

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE

Załącznik
do Uchwały Nr XXX/461/2013
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 28 marca 2013r.

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE ZA 2012 ROK

KOSZALIN 2013

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE.....	5
2. KADRA MOPS W KOSZALINIE	6
2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia.....	6
2.2. Kwalifikacje i wykształcenie.....	8
2.2.1. Dokształcanie i szkolenia pracowników	9
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W ROKU 2012	9
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK.....	15
4.1. Zadania własne gminy.....	15
4.1.1. Zmiana kryteriów dochodowych w pomocy społecznej.....	15
4.1.2. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne.....	15
4.1.3. Zasiłki stałe.....	17
4.1.4. Dożywianie.....	17
4.1.5. Usługi opiekuńcze.....	18
4.1.6. Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych.....	19
4.1.7. Sprawianie pogrzebów.....	19
4.1.8. Dodatki mieszkaniowe.....	19
4.1.9. Wsparcie osób w podeszłym wieku.....	21
4.1.10. Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym.....	23
4.1.11. Umieszczanie w domach pomocy społecznej.....	24
4.1.12. Mieszkania chronione.....	25
4.1.13. Składki zdrowotne.....	25
4.2. Zadania zlecone gminie.....	26
4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	26
4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.....	27
4.2.3. Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny.....	27
4.2.3.1. Świadczenia rodzinne.....	28
4.2.3.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	33
4.2.3.3. Obsługa dłużników alimentacyjnych.....	34
4.2.4. Prowadzenie środowiskowych domów samopomocy.....	36
4.3. Zadania własne powiatu.....	38
4.3.1. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych.....	39
4.3.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	42
4.3.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności	

w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze.....	43
4.3.4. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego.....	43
4.3.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.....	45
5. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ.....	47
5.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej.....	47
5.2. Dominujące powody przyznawania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną.....	48
5.3. Dominujące przyczyny odejścia osób z systemu pomocy społecznej.....	49
5.4. Decyzje i odwołania.....	49
5.5. Skargi.....	49
6. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	50
6.1. Praca socjalna.....	50
6.2. Asystent rodziny.....	51
6.3. Kontrakt socjalny.....	51
6.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	52
6.5. Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne.....	54
6.6. Działalność Klubu Integracji Społecznej.....	55
7. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	57
7.1. „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”.....	57
7.2. „WEKTOR ZMIAN” – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności.....	60
7.3. Propagowanie i rozwijanie rodzinnej opieki zastępczej w ramach Resortowego Programu Wspierania Jednostek Samorządu Terytorialnego w Budowaniu Lokalnego Systemu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną.....	62
7.4. Wolontariat w pieczy zastępczej.....	64
7.5. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie.....	64
7.6. Kompleksowa pomoc terapeutyczna.....	65
7.7. Grupa wsparcia dla ofiar przemocy domowej.....	66

7.8. Grupa warsztatowo-terapeutyczna dla rodzin biologicznych.....	66
8. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS.....	66
8.1. Usługi transportowe dla osób niepełnosprawnych.....	66
8.2. Wigilia Miejska.....	67
8.3. Wypoczynek letni.....	67
8.4. Zabawa mikołajkowo - świąteczna dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej.....	68
8.5. Staże zawodowe o praktyki studenckie realizowane w MOPS.....	68
8.6. Prace społecznie użyteczne.....	68
8.7. Kandydaci na kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych oraz opiekunów prawnych.....	69
8.8. Orzekanie o niepełnosprawności.....	69
8.9. Udział w programach lokalnych.....	70
8.9.1. Program Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pt: „Bezpieczny Koszalin”.....	70
8.9.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”.....	70
8.9.3. Koszaliński Program Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ”.....	71
9. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI	72
10. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO – PROMOCYJNA MOPS W KOSZALINIE.....	76
11. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA.....	77
12. WYBRANE DZIAŁANIA PRZEPROWADZONE W 2012 ROKU W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA.....	77
13. POTRZEBY.....	78

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie działał w roku 2012 na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XVII/215/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 22 grudnia 2011r. oraz:

- Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Nr 136 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 28 grudnia 2011 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie oraz
- Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Nr 62 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 31 maja 2012 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie.

MOPS jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych miastu przez administrację rządową.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 182). Oprócz zadań wynikających z w/w ustawy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 135),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2012r. poz.1228),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005r. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 6 grudnia 2006r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 84, poz. 712 z późn. zm.).

1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOSZALINIE

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 roku, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie stanowiącym załącznik do Zarządzenia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie Nr 62 z dnia 31 maja 2012 roku, w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej MOPS wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dział Świadczeń,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Finansowo – Księgowy,

- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział Obsługi,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Projektów Rozwojowych,
- Dział Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 1,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 2,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 3,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 4,
- Zespół Dodatków Mieszkaniowych,
- Zespół ds. Asysty Rodzinnej,
- Zespół ds. koordynacji działań w zakresie przeciwdziałania przemocy,
- Zespół Kontroli,
- Zespół Radców Prawnych,
- Zespół Informatyków,
- Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek”,
- Stanowisko ds. bhp.

Przy Ośrodku do 31 stycznia 2012 roku działał Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Ośrodek zapewniał obsługę kadrową, administracyjną i finansowo – księgową Zespołu, natomiast jego zadania oraz zasady funkcjonowania regulowały odrębne przepisy. Do 29 lutego 2012 roku Ośrodek prowadził 2 Środowiskowe Domy Samopomocy dla osób zaburzeniami psychicznymi: Nr 1 „Odrodzenie” i Nr 2 „Przyszłość”.

2. KADRA MOPS W KOSZALINIE

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia

Według stanu na dzień 31.12.2012 roku, zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone miastu przez administrację rządową realizowało 221 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

- liczba etatów - 218,88,
- liczba osób zatrudnionych - 221 pracowników, w tym:
 - § kierownicze stanowiska urzędnicze – 19,
 - § stanowiska urzędnicze – 81,
 - § stanowiska pomocnicze i obsługi – 117,
 - § Dyrektor, Zastępcy Dyrektora i Główny Księgowy – 4.

Według stanu na dzień 31.12.2012 roku, przeciętne wynagrodzenie kadry Ośrodka wyniosło 2.749,30 zł (w tym 4 etaty kierownictwa). Przeciętne wynagrodzenie 59 osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny wyniosło 2.848,99 zł.

Tabela nr 1 - Zatrudnienie w MOPS w Koszalinie w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2012r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób
1	Kierownictwo	4
2	Dział Świadczeń	21
3	Dział Usług Opiekuńczych	39
4	Dział Finansowo – Księgowy	12
5	Dział Organizacji i Kadr	7
6	Dział Obsługi	14
7	Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	21
8	Dział Projektów Rozwojowych	7
9	Klub Integracji Społecznej	3
10	Dział Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego	17
11	Zespół ds. Pieczy Zastępczej	2
12	Rejon Pracy Socjalnej nr 1	15
13	Rejon Pracy Socjalnej nr 2	12
14	Rejon Pracy Socjalnej nr 3	14
15	Rejon Pracy Socjalnej nr 4	14
16	Zespół Dodatków Mieszkaniowych	4
17	Zespół Kontroli	2
18	Zespół Radców Prawnych	3
19	Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek”	3
20	Stanowisko ds. bhp	1
21	Zespół ds. koordynacji działań w zakresie przeciwdziałania przemocy	2
22	Zespół ds. Asysty Rodzinnej	2
23	Zespół Informatyków	2
Razem		221

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 2 - Pracownicy zatrudnieni na stanowisku pracownik socjalny wg stanu na dzień 31.12.2012r.*

Lp.	Dział	Stanowisko	Liczba osób
1	Dział Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego	Pracownik socjalny	8
2	Rejon Pracy Socjalnej nr 1	Pracownik socjalny	13
3	Rejon Pracy Socjalnej nr 2	Pracownik socjalny	10
4	Rejon Pracy Socjalnej nr 3	Pracownik socjalny	12
5	Rejon Pracy Socjalnej nr 4	Pracownik socjalny	12
6	Dział Projektów Rozwojowych - Klub Integracji Społecznej	Pracownik socjalny	4
Razem:			59

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: MOPS Koszalin

Na dzień 31 grudnia 2012 roku Ośrodek zatrudniał 59 pracowników socjalnych tj., na jednego pracownika socjalnego przypadało 1.851 mieszkańców. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej na jednego pracownika socjalnego przypadać powinno 2.000 mieszkańców.

Pracownicy MOPS zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych podlegają corocznej ocenie kwalifikacyjnej. Na przestrzeni 2012 roku oceną objęto 88 pracowników, z których:

- 61 osób (tj. 70 % ogółu badanych) otrzymało ocenę bardzo dobrą,
- 24 osoby (tj. 27 % ogółu badanych) otrzymały ocenę dobrą,
- 3 osoby (tj. 3 % ogółu badanych) otrzymały ocenę zadawalającą.

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane. Kadra kierownicza posiada wymagane wykształcenie, a pracownikom merytorycznym i administracyjnym stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów. Podnoszenie kwalifikacji w ramach szkolnych odbywa się we własnym zakresie pracownika (studia I i II stopnia, studia podyplomowe).

Tabela nr 3 - Wykształcenie pracowników MOPS w Koszalinie w podziale na komórki (wg stanu na 31.12.2012r.)

Komórka organizacyjna	podstawowe	zasadnicze	średnie	licencjackie	magisterskie	podyplomowe
Dyrektor					1	1
Zastępca Dyrektora					2	2
Główny Księgowy			1			
Dział Świadczeń			8	4	9	3
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych			7	3	11	2
Zespół Dodatków Mieszkaniowych			1	1	2	
Dział Finansowo – Księgowy			8		4	2
Dział Usług Opiekuńczych	15	6	16	1	1	
Dział Obsługi		5	4	2	3	1
Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek”	1		1		1	1
Dział Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego			2	1	14	4
Zespół ds. Pieczy Zastępczej					2	1
Dział Organizacji i Kadr			1	2	4	
Rejon Pracy Socjalnej nr 1			5	4	6	
Rejon Pracy Socjalnej nr 2			3	3	6	1
Rejon Pracy Socjalnej nr 3			3	2	9	
Rejon Pracy Socjalnej nr 4			6		8	4
Zespół Kontroli					2	
Dział Projektów Rozwojowych				2	5	2
Klub Integracji Społecznej					3	
Zespół Radców Prawnych					3	
Stanowisko ds. bhp					1	1
Zespół ds. koordynacji działań w zakresie przeciwdziałania przemocy					2	2
Zespół Informatyków					2	
Zespół ds. Asysty Rodzinnej					2	
Razem	16	11	66	25	103	27

Źródło: MOPS Koszalin

2.2.1. Doksztalcanie i szkolenia pracowników

W roku 2012 pracownicy MOPS doksztalcali się na:

- studiach licencjackich - 2 osoby,
- studiach podyplomowych - 5 osóh.

Na przestrzeni 2012 roku 308 razy pracownicy Ośrodku uczestniczyli w 78 różnego typu szkoleniach.

3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W ROKU 2012

Na realizację zadań pomocy społecznej oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował środki w wysokości 50 741,8 tys. zł, w tym:

- z budżetu miasta na zadania własne gminy 25 285,5 tys. zł,
- z budżetu państwa na zadania zlecone gminie 19 990,3 tys. zł,
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu 4 408,8 tys. zł,
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi 24,1 tys. zł,
- z budżetu państwa na zadania własne powiatu realizowane na podstawie porozumień z organami administracji rządowej 26,6 tys. zł,
- zadania własne gminy Program START 676,7 tys. zł,
- zadania własne gminy Program WEKTOR 329,8 tys. zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, finansowane z Funduszu PFRON. Obsługa finansowa Funduszu odbywa się w Urzędzie Miejskim. W okresie od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. wydatkowano na te zadania kwotę 2 427,6 tys. zł. Ponadto w roku 2012 realizowany był pilotażowy program „Aktywny samorząd”, w ramach którego przyznano dofinansowania w wysokości 42,0 tys. zł.

Ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w 2012 roku wydatkowano kwotę 133,6 tys. zł z przeznaczeniem na zadania:

- Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego,
- Grupa terapeutyczna dla dzieci,
- Grupa terapeutyczna dla młodzieży,
- Grupa terapeutyczna dla rodzin zastępczych,
- „Wolontariat w pieczy zastępczej”,
- Organizacja imprez, spotkań oraz wypoczynku letniego (organizacja wypoczynku letniego dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPS, organizacja zabawy mikołajkowo-świątecznej, organizacja Wigilii dla mieszkańców).

Tabela nr 4 - Wydatki na realizację wszystkich zadań Ośrodka w latach 2011-2012

Rozdział	Treść	Wykonanie w roku 2011 (w tys. zł)	Plan na rok 2012 (w tys. zł)	Wykonanie w roku 2012 (w tys. zł)	Dynamika (5:3) %	Dynamika (5:4) %
1	2	3	4	5	6	7
75495	Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa - Program „Razem skuteczni, razem bezpieczni”	73,1				
	zadania powierzone powiatu	73,1				
80113	Dowózienie uczniów do szkół	93,2	103,0	98,8	106,0 %	95,9 %
	zadania własne gminy	93,2	103,0	98,8	106,0 %	95,9 %
85195	Pozostała działalność	0,8	9,5	7,2	900,0%	75,8%
	zadania zlecone gminy	0,8	9,5	7,2	900,0%	75,8%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	309,2	507,5	478,5	154,8 %	94,3 %
	zadania własne gminy	168,0				
	zadania własne powiatu	141,2	507,5	478,5	154,8 %	94,3 %
85202	Domy Pomocy Społecznej	2 645,3	3 391,0	3 372,2	127,5 %	99,4 %
	zadania własne gminy	2 645,3	3 391,0	3 372,2	127,5 %	99,4 %
85203	Ośrodki wsparcia	809,1	331,9	321,3	39,7 %	96,8 %
	zadania własne gminy	282,3	221,1	212,5	75,3 %	96,1 %
	zadania zlecone gminy	526,8	110,8	108,8	20,7 %	98,2 %
85204	Rodziny zastępcze	2 806,1	3 335,8	3 177,3	113,2 %	95,2 %
	zadania własne powiatu	2 806,1	3 307,8	3 150,7	112,3 %	95,3 %
	zadania powierzone powiatu		28,0	26,6		95,0 %
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	9,4	7,7	7,7	81,9 %	100,0 %
	zadania zlecone powiatu	9,4	7,7	7,7	81,9 %	100,0 %
85206	Wspieranie rodziny		120,7	90,5		75,0 %
	zadania własne powiatu		102,1	72,7		71,2 %
	zadania własne gminy		18,6	17,8		95,7
85212	Świadczenia rodzinne	19 368,5	20 124,5	19 711,4	101,8 %	97,9 %
	zadania własne gminy	433,0	434,0	387,3	89,4 %	89,2 %
	zadania zlecone gminy	18 935,5	19 690,5	19 324,1	102,1 %	98,1 %
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	238,6	276,3	273,7	114,7 %	99,1 %

	zadania własne gminy	150,9	155,3	152,7	101,2 %	98,3 %
	zadania zlecone gminy	87,7	121,0	121,0	138,0 %	100,0 %
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	5 113,5	5 680,6	5 606,1	109,6 %	98,7 %
	zadania własne gminy	5 113,5	5 680,6	5 606,1	109,6 %	98,7 %
85215	Dodatki mieszkaniowe	3 704,8	4 235,0	4 234,1	114,3 %	100,0 %
	zadania własne gminy	3 704,8	4 235,0	4 234,1	114,3 %	100,0 %
85216	Zasiłki stałe	1 718,9	1 769,8	1 767,5	102,8 %	99,9 %
	zadania własne gminy	1 718,9	1 769,8	1 767,5	102,8 %	99,9 %
85218	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	708,5	692,0	692,0	97,7 %	100,0 %
	zadania własne powiatu	708,5	692,0	692,0	97,7 %	100,0 %
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	6 618,2	7 075,7	6 976,7	105,4 %	98,6 %
	zadania własne gminy	6 614,7	7 063,3	6 964,3	105,3 %	98,6 %
	zadania zlecone gminy	3,5	12,4	12,4	354,3 %	100,0 %
85220	Jednostki Specjalistyczne poradnictwa socjalnego, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	21,5	32,8	25,9	120,5 %	79,0 %
	zadania własne gminy	21,5	32,8	25,9	120,5 %	79,0 %
85228	Usługi opiekuńcze	1 544,2	1 658,1	1 638,5	106,1 %	98,8 %
	zadania własne gminy	1 352,5	1 479,9	1 463,5	108,2 %	98,9 %
	zadania zlecone gminy	191,7	178,2	175,0	91,3 %	98,2 %
85232	Centra Integracji Społecznej	67,6	32,0	27,0	39,9 %	84,4 %
	zadania własne gminy	67,6	32,0	27,0	39,9 %	84,4 %
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	2,5				
	zadania zlecone gminy	2,5				
85295	Pozostała działalność	1 129,4	1 220,8	1 200,4	106,3 %	98,3 %
	zadania własne gminy	1 066,6	966,2	955,8	89,6 %	98,9 %
	zadania zlecone gminy	59,8	251,7	241,8	404,3 %	96,1 %
	zadania własne powiatu	3,0	2,9	2,8	93,3 %	96,6 %
85321	Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	252,1	28,8	28,5	11,3 %	99,0 %
	zadania własne powiatu	34,5	12,4	12,1	35,1 %	97,6 %
	zadania zlecone powiatu	217,6	16,4	16,4	7,5 %	100,0 %
85395	Pozostała działalność	983,3	1 206,2	1 006,5	102,4 %	83,4 %

zadania własne gminy – program „Koszaliński..... START”	698,7	797,6	676,7	96,9 %	84,8 %
Zadanie własne gminy program „Wektor zmian.....”	284,6	408,6	329,8	115,9	80,7 %
Ogółem	48 217,8	51 839,7	50 741,8	105,2 %	97,9 %

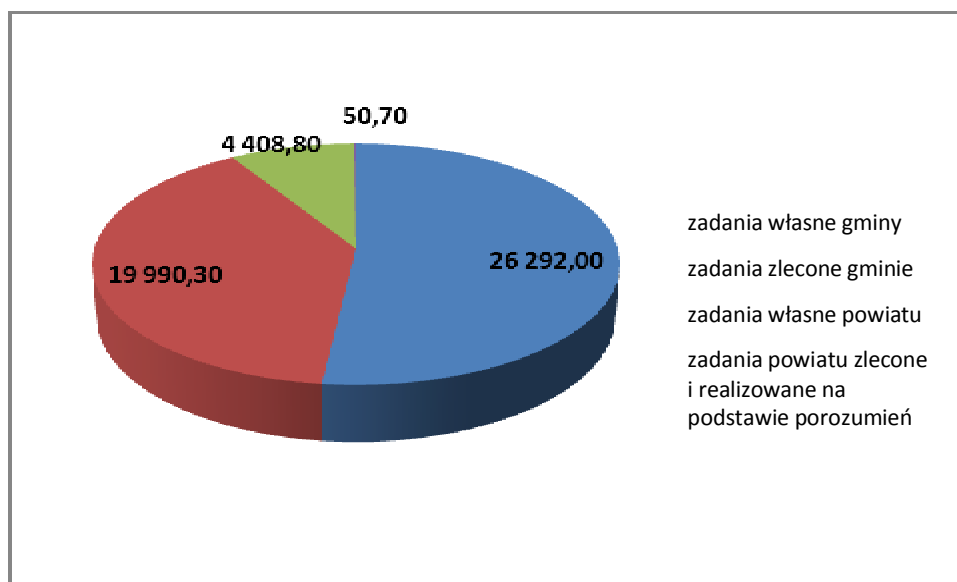
Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 5 - Wydatki realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w latach 2010-2012

Zadania	Wydano w 2010 roku w tys. zł	Wydano w 2011 roku w tys. zł	Wydano w 2012 roku w tys. zł
Zadania własne gminy	21 876,1	24 416,1	26 292,0
Zadania zlecone gminie	19 405,0	19 808,3	19 990,3
Zadania własne powiatu	3 625,4	3 693,3	4 408,8
Zadania powiatu - zlecone powiatowi i realizowane na podstawie porozumień	246,6	300,1	50,7
Razem	45 153,1	48 217,8	50 741,8

Źródło: MOPS Koszalin

Wykres nr 1 - Wydatki realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2012



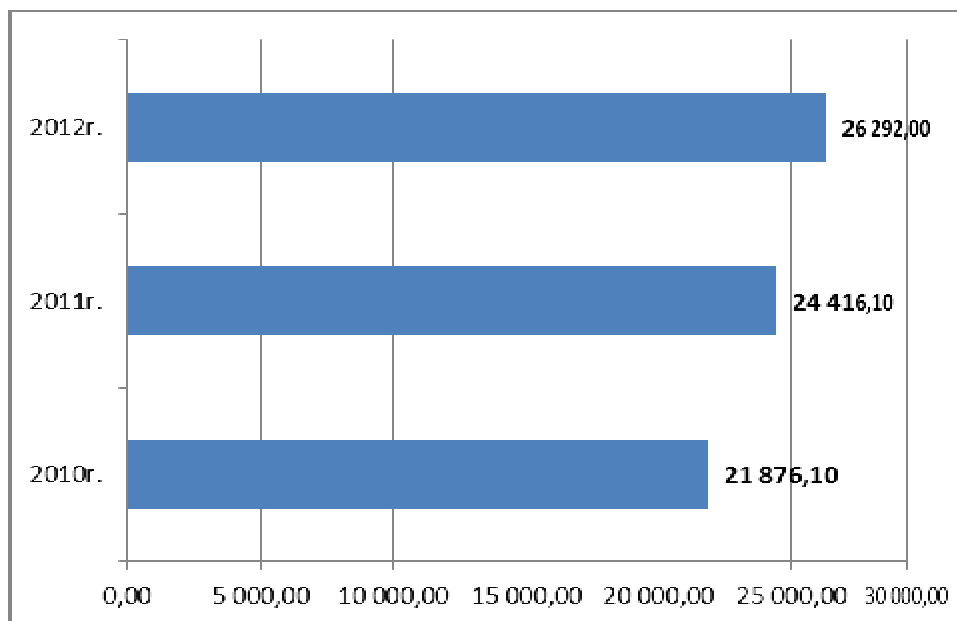
Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011, łączne wydatki realizowane przez MOPS w roku 2012 wzrosły o 2 524,0 tys. zł. Wynika to m.in. z faktu, iż w 2012 roku nastąpił wzrost:

- wydatków ponoszonych na umieszczanie osób w domach pomocy społecznej – liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej wzrosła o 14,5% w stosunku do roku 2011, a koszty poniesione przez gminę na ten cel wzrosły o 27,5%,
- kosztów wypłaty dodatków mieszkaniowych – łączna kwota wydatków na ten cel wzrosła w stosunku do roku 2011 o 14,3%,
- wydatków na zasiłki okresowe (z uwagi na zmianę kryterium dochodowego i wysokości zasiłku okresowego) oraz na zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup opału,

- wydatków na realizację zadań powiatu z zakresu pieczy zastępczej i wspierania rodziny.

Wykres nr 2 - Wydatki na zadania własne gminy w latach 2010-2012 (w tys. zł)

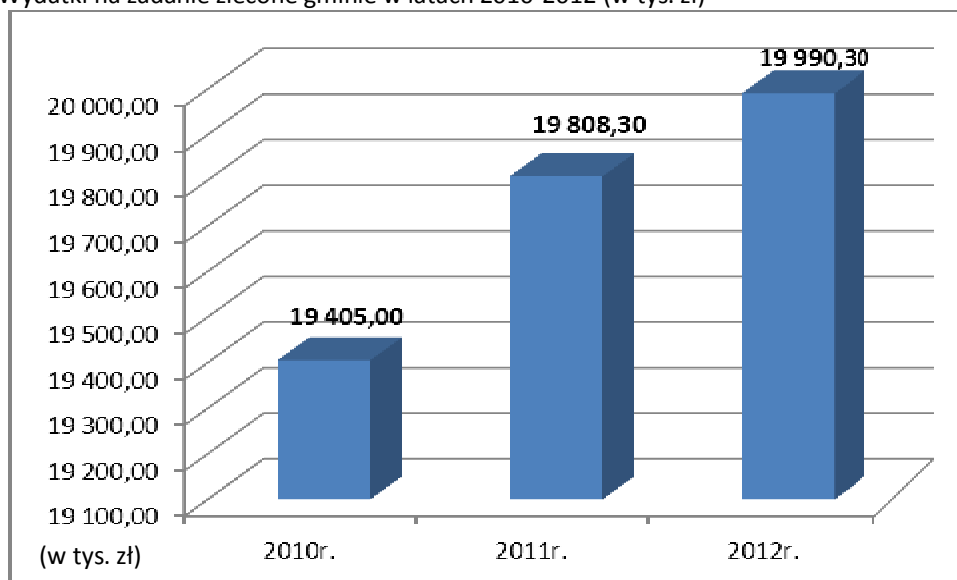


Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 wzrosły o 7,7 % wydatki na realizację zadań własnych gminy. Wynika to m.in. z faktu, iż w roku 2012 wzrosły wydatki ponoszone na:

- umieszczanie osób w domach pomocy społecznej – liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej wzrosła o 14,5% w stosunku do roku 2011, a koszty poniesione przez gminę na ten cel wzrosły o 27,5%,
- wypłacanie dodatków mieszkaniowych - łączna kwota wydatków na ten cel wzrosła w stosunku do roku 2011 o 14,3%, (wzrost wysokości przyznawanych świadczeń, na które miała wpływ podwyżka stawki bazowej czynszu w zasobach gminy - stawka wzrosła z kwoty 5,70 zł do 6,30 zł za 1m²).

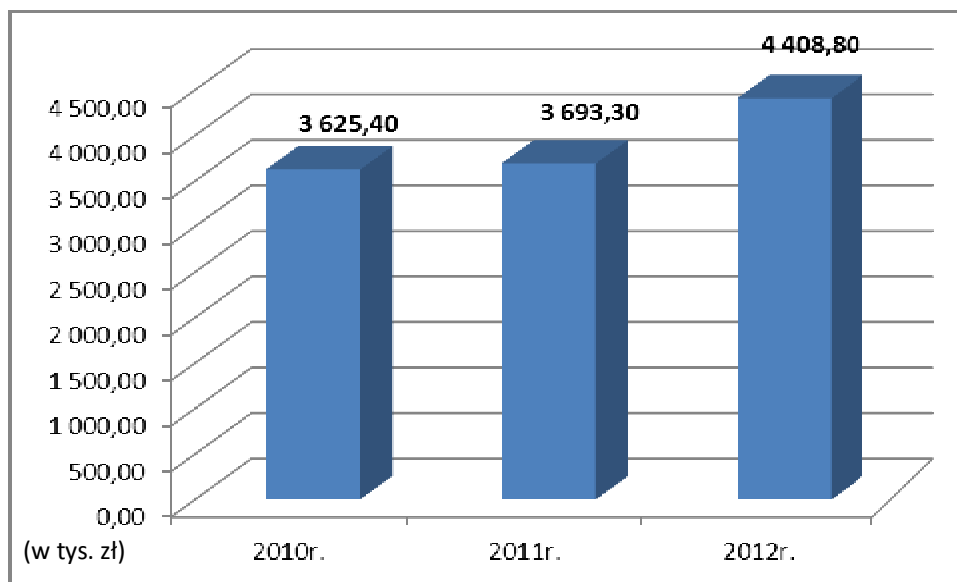
Wykres nr 3 - Wydatki na zadanie zlecone gminie w latach 2010-2012 (w tys. zł)



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 wydano o 0,9 % więcej na realizację zadań z zakresu zadań zleconych gminie.

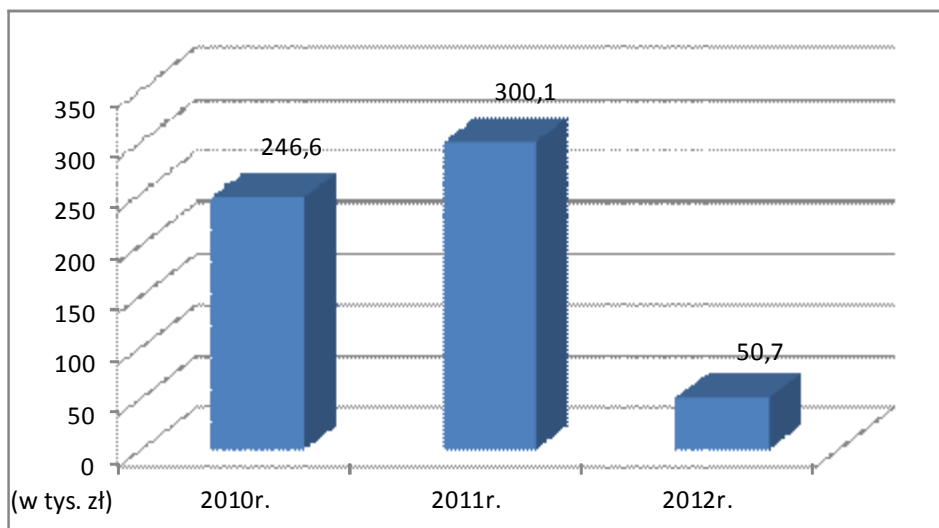
Wykres nr 4 - Wydatki na zadania własne powiatu w latach 2010-2012 (w tys. zł)



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 wydano o 19,4 % więcej środków na realizację zadań z zakresu zadań własnych powiatu, co było spowodowane wzrostem wydatków na świadczenia dla rodzin zastępczych.

Wykres nr 5 - Wydatki na zadania zlecone i powierzone do realizacji powiatowi w latach 2010-2012 (w tys. zł)



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 wydatki na realizację zadań z zakresu zadań zleconych i powierzonych powiatowi zmalały o 83,2 %, ponieważ spadły wydatki ponoszone na Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności – obsługiwany był przez MOPS do 31 stycznia 2012 roku.

4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

4.1. Zadania własne gminy

4.1.1. Zmiana kryteriów dochodowych w pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- rodzinie, w której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu ustawowo określonej przesłanki dysfunkcyjnej (w szczególności: sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, potrzeby ochrony macierzyństwa, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, narkomanii).

W roku 2012 nastąpiła zmiana kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Do 30 września 2012r. do świadczeń pomocy społecznej obowiązywały następujące kryteria dochodowe:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 477,00 zł,
- b) dla osoby w rodzinie w wysokości 351,00 zł.

W Dz. U. z dnia 17 lipca 2012 r., pod poz. 823 ukazało się Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Zweryfikowane kryteria dochodowe (od 1 października 2012r.):

- a) dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 542,00 zł,
- b) dla osoby w rodzinie w wysokości 456,00 zł.

4.1.2. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego),
- w szczególnie uzasadnionych przypadkach ustawa o pomocy społecznej dopuszcza możliwość przyznania pomocy osobie lub rodzinie nie spełniających określonego w ustawie kryterium dochodowego w formie specjalnego zasiłku celowego oraz zasiłku celowego w przypadku poniesienia strat w wyniku zdarzenia losowego.

Tabela nr 6 - Realizacja pomocy w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2010-2012

L.p.	Formy pomocy	Wykonanie za rok 2010		Wykonanie za rok 2011		Wykonanie za rok 2012		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń* w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń* w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń* w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	x	3 315,2	x	3 715,4	x	3 799,8	102,27 %
1.1	Żywność	718	301,1	712	369,0	664	332,3	90,05 %
1.2	Opał	548	233,4	527	237,4	559	316,5	133,32 %
1.3	Odzież	782	106,5	723	99,7	830	131,2	131,59 %
1.4	Leki i leczenie	303	77,4	321	102,4	285	93,0	90,82 %
1.5	Posiłki	1 569	1 136,1	1 442	1 034,3	1 338	1 165,7	112,7 %
	w tym dotacja z budżetu państwa	x	617,4	x	581,5	X	567,4	97,58 %
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	817	503,1	1 178	776,8	827	604,7	77,85 %
	w tym dotacja z budżetu państwa	x	282,6	x	465,8	X	359,3	77,14 %
1.7	Inne formy pomocy**	1 433	795,0	1 468	931,7	1 507	993,7	106,65 %
1.8	Zasiłki celowe specjalne	386	162,6	363	164,1	375	162,7	99,15 %
2	Zasiłki okresowe	1 862	2 418,4	1 840	2 505,6	1 865	2 812,8	112,26 %
3	Ogółem	X	5 733,6	X	6 221,0	x	6 612,6	106,29 %

* kwota wydatkowana na zasiłki celowe wykazana została z wkładem własnym do programu pn. „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”

** inne formy pomocy + zasiłek celowy na pogrzeb

Źródło: MOPS Koszalin

Przeciętna wysokość zasiłku celowego w roku 2012 wyniosła 107,49 zł.

Średnia wysokość zasiłku okresowego w roku 2012 wyniosła 211,82 zł,

Z analizy danych zawartych w tabeli nr 6 wynika, że w porównaniu z rokiem ubiegłym:

- odnotowano znaczny wzrost wydatków na zasiłki celowe na opał i odzież oraz wzrost liczby osób korzystających z tych form pomocy,
- odnotowano wzrost wydatków na posiłki przy jednoczesnym zmniejszeniu liczby osób objętych tą formą pomocy społecznej,
- przeciętna wysokość zasiłku celowego zmalała w stosunku do roku 2011 o 1,14 zł. W roku 2011 wyniosła - 108,63 zł, natomiast w roku 2012 - 107,49 zł,
- w stosunku do roku 2011 wydatkowano w roku 2012 więcej środków na zasiłki okresowe; średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła w roku 2011 - 189,98 zł, a w roku 2012 – 211,82 zł (wzrost o 21,84 zł).

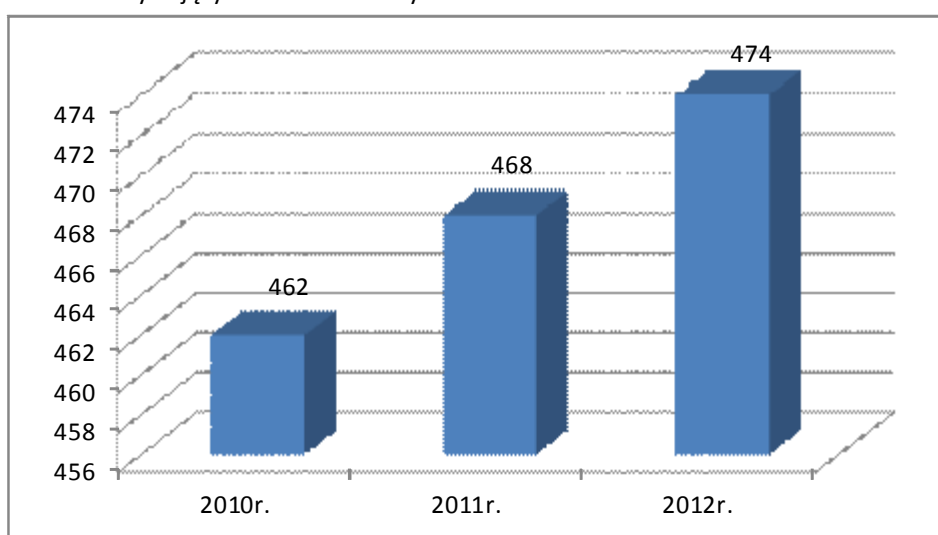
4.1.3. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W roku 2012 zasiłek stały przyznano 474 osobom na kwotę 1 767,5 tys. zł.

Wykres nr 6 - Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2010-2012



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 wystąpił tylko nieznaczny wzrost (o 1 %) liczby osób korzystających z zasiłku stałego.

4.1.4. Dożywianie

Ustawą z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, wprowadzono program realizowany w latach 2006-2009 (wydłużony na lata 2006-2013), w ramach którego realizowane są działania dotyczące zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz zapewnienie posiłku osobom jego pozbawionym. Celem programu jest m.in. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach. W ramach programu Ośrodek przyznaje pomoc w formie:

- gorącego posiłku w szkole dla dzieci i młodzieży,
- gorącego posiłku w stołówce dla osób dorosłych,
- zasiłku celowego na posiłek.

Powyższa pomoc przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy dziecko lub uczeń wyraża chęć spożycia posiłku, również dyrektor szkoły lub przedszkola może udzielić pomocy w formie posiłku, która nie wymaga ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej. Liczba dzieci lub uczniów, którym

w ten sposób udzielono pomocy, nie mogła przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych.

W roku 2012 dyrektorzy szkół i przedszkoli udzielili 154 dzieciom pomocy w formie gorącego posiłku, bez konieczności przeprowadzania wywiadu i wydawania decyzji, na łączną liczbę 11 894 posiłków, finansowanych przez MOPS.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest finansowany z budżetu państwa oraz ze środków gminy. Na realizację programu gmina otrzymuje dotację z budżetu państwa w wysokości do 60% przewidywanych kosztów realizacji Programu, natomiast udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40% przewidywanych kosztów.

W roku 2012 z pomocy w formie posiłków i zasiłku celowego na zakup posiłku przyznanych decyzją administracyjną skorzystało:

- z posiłków - 1 338 osób, w tym: 902 dzieci i młodzieży i 436 osób dorosłych,
- z zasiłku celowego na posiłek - 827 osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie (z tej formy pomocy skorzystało 1 597 osób będących w ww. rodzinach).

Środki zapewniono z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w wysokości 926,7 tys. zł oraz środki własne gminy w wysokości 843,8 tys. zł. Ogółem na dożywianie w roku 2012 wydatkowano kwotę 1 770,5 tys. zł.

4.1.5. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewnia się opiekę trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

- czynności gospodarczych – zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczanie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.,
- czynności pielęgnacyjnych – karmienie, mycie, ubieranie, zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przestanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, itp.,
- pomocy w zakresie rozwiązywania problemów zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia), rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w ramach współdziałania w zapewnieniu opieki nad podopiecznym) oraz załatwianie spraw urzędowych.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, prócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania.

W roku 2012 usługami opiekuńczymi objęto 220 osób. Opiekę sprawowało 37 opiekunek etatowych, oraz w zależności od potrzeb, od 6 do 15 osób miesięcznie realizujących usługi na podstawie umowy zlecenia.

Tabela nr 7 - Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2010-2012

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
--------------------	-------------	-------------	-------------

	w roku 2010	w roku 2011	w roku 2012
Usługi opiekuńcze	215	218	220

Źródło: MOPS Koszalin

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych od lat systematycznie wzrasta. Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze ustalano, podobnie jak w latach poprzednich, na podstawie Uchwały Nr XXVIII/313/2008 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 października 2008 roku. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w wysokości 22,33 zł określało Zarządzenie Nr 11 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 16 stycznia 2012 roku.

Koszt świadczenia usług opiekuńczych w roku 2012 wyniósł: 1 463,5 tys. zł. Środki na ten cel pochodzą z budżetu miasta.

4.1.6. Świadczenie całodobowych usług opiekuńczych i bytowych

Brak możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób starszych wymagających z powodu wieku pomocy innych osób, stwarza konieczność wsparcia tych osób usługami opiekuńczymi i bytowymi świadczonymi całodobowo w formie rodzinnego domu pomocy.

Zadanie to realizowane było w roku 2012 przez Rodzinny Dom Pomocy „Ostoja”, mieszczący się w Koszalinie przy ul. Żytniej 54A, na podstawie umowy zawartej w dniu 29 grudnia 2011r.

W roku 2012 z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby z Koszalina. Miesięczny koszt utrzymania 1 osoby w placówce zgodnie z zawartą umową wynosił 2 150 zł.

4.1.7. Sprawianie pogrzebów

W roku 2012 sprawiono 19 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych), a łączny koszt świadczeń wyniósł 29,1 tys. zł.

Zadanie to realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Koszalinie na podstawie podpisanych umów na sprawianie pochówku: osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych, na które nie przysługuje zasiłek pogrzebowy oraz osób na które przysługuje zasiłek pogrzebowy.

4.1.8. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przyznawany jest według ściśle określonych w ustawie kryteriów i ma charakter ogólnodostępny. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. Nr 156 poz. 1817 z późn. zm.). Zadanie to na mocy Uchwały nr XII/217/99 Rady Miejskiej w Koszalinie, od 1 stycznia 2000r. realizowane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeśli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o przyznanie nie przekracza 1 398,56 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 998,98 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nie przekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2012 wyniosła 4 234,1 tys. zł i była o 14,3% wyższa w porównaniu do 2011 roku. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w latach 2011 – 2012 wzrosła ze 190,9 zł do 206,5 zł. i była spowodowana podwyżką stawki bazowej czynszu z 5,70 zł/m² na 6,30 zł/m² w zasobach gminy.

W zakresie dodatków mieszkaniowych wydano 4 358 decyzji administracyjnych, z tego 150 decyzji odmownych, co stanowi 3,44% ogółu. Odmowa przyznania świadczenia spowodowana była nie spełnieniem jednego z trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. brak tytułu prawnego, przekroczenie dochodu lub powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego.

W okresie od 1 stycznia 2012r. do 31 grudnia 2012r. przeprowadzono 96 wywiadów środowiskowych, podczas których wnioskodawcy wykazali dodatkowe dochody nie ujęte w deklaracji wniosku na łączną kwotę 63,9 tys. zł, co miało znaczący wpływ na ograniczenie wysokości przyznanych dodatków mieszkaniowych.

Oceniając wieloletnie funkcjonowanie systemu dodatków mieszkaniowych należy uznać, że jest to skuteczna pomoc dla rodzin o niskich dochodach, utrzymujących się z emerytur i rent oraz zasiłków pomocy społecznej, ponieważ świadczenie to jest wypłacane bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Tabela Nr 8 - Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2010-2012

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki	2010r.	2011r.	2012r.
Ogółem	4 715	4 736	5 026
- najemcy ogółem	2 484	2 502	2 631
w tym:			
w zasobach gminy	2 271	2 292	2 415
w zasobach spółdzielni	136	146	148
w zasobach innych	77	64	68
- podnajmy lokali	139	176	264
- członkowie spółdzielni ogółem	1 561	1 477	1 496
w tym:			
lokatorskie	416	277	215
własnościowe	976	917	900
odrębna własność	169	283	381
- właściciele mieszkań we wspólnotach	444	482	542
- właściciele domów jednorodzinnych	7	5	5
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego	80	94	88

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 9 Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2010-2012

Użytkownicy mieszkań	2010 rok			2011 rok			2012		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysok. świad. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysok. świad. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysok. świad. zł
Komunalnych	9 563	1 848,8	193,3	9 520	2 083,7	218,9	10 066	2 349,7	233,4
Spółdzielczych	7 217	1 099,9	152,4	6 956	1 135,5	163,2	6 808	1 190,4	174,9
Innych	2 741	421,4	153,8	2 925	485,6	166,0	3 629	694,0	191,2
Razem	19 521	3 370,1	172,6	19 401	3 704,8	190,9	20 503	4 234,1	206,5

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 10 - Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2010-2012

Wyszczególnienie	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Gospodarstwa domowe ogółem	4 715	4 736	5 026
o liczbie osób:			1 723
1	1 667	1 683	
2	1 058	1 063	1 181
3	869	876	954
4	668	654	696
5	291	302	307
6 i więcej	162	158	165

Źródło: MOPS Koszalin

4.1.9. Wsparcie osób w podeszłym wieku.

Ośrodek Wsparcia „Złoty Wiek” jest jednostką organizacyjną MOPS w Koszalinie. Działa na podstawie regulaminu organizacyjnego MOPS oraz własnego regulaminu wprowadzonego Zarządzeniem Dyrektora MOPS w Koszalinie Nr 46 z dnia 17.03.2011r. ze zmianami. Pobyt w Ośrodku jest odpłatny, a jego wysokość uzależniona jest od dochodu klienta. Zasady odpłatności reguluje Uchwała Nr/43/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 20.01.2011r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Ośrodku Wsparcia „Złoty Wiek” funkcjonującym w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie. Osoby nie ponoszą opłat za pobyt w Ośrodku jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 250% odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Ośrodek jest placówką dziennego pobytu, dysponuje 30 miejscami i jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00. Z pobytu korzystają osoby starsze, samotne, o ograniczonej sprawności psychofizycznej, często mające trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Osoby przyjmowane są do Ośrodka na podstawie decyzji administracyjnej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego.

Ośrodek zapewnia swoim podopiecznym różne formy i propozycje spędzania wolnego czasu, w tym:

- 1) terapię zajęciową:
 - muzykoterapię,
 - zajęcia manualne,
 - gry i zabawy,
- 2) dostęp do kultury i rekreacji, w tym:
 - czynny udział w przeglądach i spotkaniach integracyjnych,
 - wyjścia do muzeum, kina i teatru,
 - imprezy okolicznościowe,
 - ogniska, wycieczki piesze i autokarowe,
 - korzystanie z prasy oraz zbiorów biblioteki Ośrodka,
- 3) spokój i bezpieczeństwo oraz opiekę na terenie Ośrodka i poza nim.

W roku 2012 pensjonariusze OW „Złoty Wiek” uczestniczyli w różnorodnych zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i turystycznych. Prowadzone były zajęcia muzyczne, plastyczne, z zakresu rękodzieła artystycznego, a także kulinarne. Działalność Ośrodka opiera się również na współpracy z różnorodnymi instytucjami o zbliżonym charakterze.

„Złoty Wiek” współpracuje również z koszalińskimi przedszkolami i szkołami. Dzieci chętnie odwiedzają seniorów lub zapraszają do swoich placówek z okazji świąt i różnorodnych uroczystości okolicznościowych.

Inne imprezy rekreacyjne to:

- majówka,
- grzybobranie,
- grillowanie,
- wycieczki piesze,
- przejażdżki nad morze (do Mielna i Kołobrzegu).

Inne działania Ośrodka:

- organizacja „Majówki” Seniorzy – Seniorom dla mieszkańców Koszalina,
- udział w inicjatywie „Bajeczny lipiec - biblioterapia międzypokoleniowa” we współpracy z Działem Projektów Rozwojowych MOPS (dwie edycje),
- udział seniorów w szkoleniu dla kandydatów na wolontariuszy,
- udział seniorów w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- organizacja uroczystości z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych w sali kinowej Centrum Kultury 105,
- wycieczki statkiem wycieczkowym „Kosałek” po jeziorze Jamno,
- udział w imprezach organizowanych w ramach Festiwalu „Integracja Ty i Ja”,
- udział w Konferencji: „Zdrowie Seniora jako problem medyczny i społeczny” w CK-105,
- organizacja imprezy andrzejkowej w ramach „Spotkań Rodzinnych” – zabawa przy muzyce „na żywo” ,
- współorganizacja i aktywny udział (program z kolędami) w Wigilii adresowanej dla mieszkańców naszego miasta na Rynku Staromiejskim.

Systematyczne uczestnictwo w działaniach na rzecz osób starszych proponowane przez OW „Złoty Wiek” przynosi widoczne, satysfakcjonujące efekty w podnoszeniu sprawności psychofizycznej naszych podopiecznych. Realizując założenia i cele wypływające z charakteru Ośrodka, samotne najczęściej osoby, często pogrążone w smutku czy nawet depresji, odzyskują chęci do działania i radość życia. Dzięki codziennym kontaktom z innymi ludźmi przy umiejętnym organizowaniu czasu i ciekawych zajęć przez pracowników Ośrodka wspólnie rozwiązuje się problemy a udział w zajęciach pozwala odkrywać nowe umiejętności, czy też spojrzeć na swoją sytuację z innej perspektywy co owocuje lepszym samopoczuciem a nawet zdrowiem. Pośród seniorów wywiązały się pozytywne relacje a sympatie i przyjaźnie nierzadko przenoszone są na przestrzeń poza działalność placówki.

W ciągu całego ubiegłego roku z pobytu zrezygnowały tylko dwie osoby z powodu niemożności dotarcia do Ośrodka i znacznego pogorszenia stanu zdrowia, wymagającego skomplikowanego leczenia. Pobyt w OW „Złoty Wiek” interesuje się wielu nowych seniorów, którzy deklarują chęć dołączenia do społeczności Domu.

Nad całokształtem działań w OW „Złoty Wiek” w roku 2012 czuwała kadra składająca się z 3 osób – kierownika, opiekuna i starszego opiekuna.

4.1.10. Zapewnienie schronienia i pomoc osobom bezdomnym

W 2012 roku Miasto Koszalin zleciło do realizacji Towarzystwu Pomocy im. św. Brata Alberta w Koszalinie zadanie zapewnienia schronienia osobom tego pozbawionym. Towarzystwo prowadzi na terenie Koszalina Schronisko dla Osób Bezdomnych, w skład którego wchodzi schronisko dla kobiet, kobiet z dziećmi i mężczyzn oraz noclegownia dla kobiet i mężczyzn, a w okresie zimowym funkcjonuje dodatkowo ogrzewalnia. Placówka zapewnia całodobowe schronienie dla 76 osób, a w razie potrzeby dla większej liczby osób.

W Schronisku znajduje się 10 miejsc dla kobiet i matek z dziećmi, 50 miejsc dla mężczyzn, natomiast w noclegowni damskiej 16 miejsc, a w noclegowni męskiej 20. Osoby korzystające ze schronienia utrzymują się głównie z pomocy finansowej MOPS oraz prac dorywczych i własnych środków. Ze schronienia w roku 2012 skorzystały 354 osoby, w tym: 235 mężczyzn, 47 kobiet, 9 dzieci, natomiast z ogrzewalni 63 osoby. Na terenie Schroniska funkcjonuje łaźnia dla osób bezdomnych nieprzebywających w placówce, która jest dostępna nieodpłatnie przez całą dobę. Z kąpeli skorzystało 388 osób i w miarę możliwości otrzymały one również czystą odzież. W Schronisku funkcjonuje kuchnia wyposażona w nowoczesny sprzęt gastronomiczny, która w roku 2012 wydała 85 683 posiłki.

Pracownicy Schroniska oraz pracownicy socjalni MOPS podejmowali w roku 2012 działania aktywizujące mające na celu usamodzielnienie się osób bezdomnych w formie kontraktu socjalnego – w MOPS zawarto 5 kontraktów socjalnych. W wyniku podjętych działań 5 osób podjęło leczenie odwykowe.

Inne działania na rzecz osób bezdomnych:

- akcja informacyjna „Zima”, tj. docieranie do osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych przez pracowników socjalnych, z pomocą funkcjonariuszy Straży Miejskiej i Policji, informowanie o możliwościach skorzystania ze schronienia w Schronisku oraz innych formach pomocy społecznej; w roku 2012 pracownicy socjalni uczestniczyli w 6 patrolach;
- uczestnictwo streetworkerów (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”) w patrolowaniu ulic, głównie w okresie zimowym i poszukiwaniu osób bezdomnych narażonych na niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia –

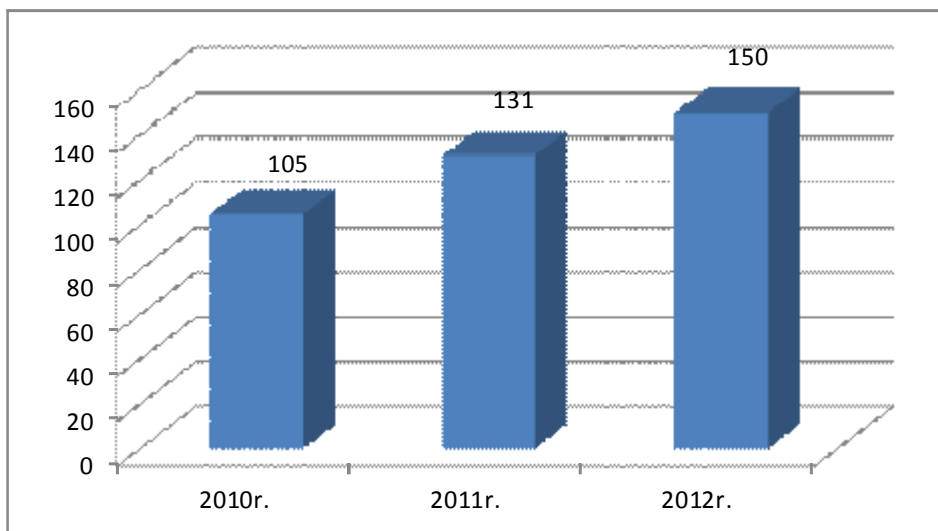
zrealizowanych zostało 456 kontaktów streetworkerów z osobami bezdomnymi lub zagrożonymi bezdomnością w różnych lokalizacjach na terenie Koszalina (pustostany, działki, dworce itp.).

4.1.11. Umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych. W okresie sprawozdawczym umieszczono w domach pomocy społecznej 35 nowych osób. Na dzień 31 grudnia 2012r. w domach pomocy społecznej umieszczonych było 150 osób z Koszalina, a 6 osób oczekiwało na umieszczenie w dps. Średni miesięczny koszt utrzymania pensjonariusza w domu pomocy społecznej w roku 2012 wyniósł 2 792,06 zł (w porównaniu do roku 2011 wzrósł o 140,28 zł), a średni miesięczny koszt poniesiony przez gminę Koszalin za pobyt jednego mieszkańca w domu pomocy społecznej wyniósł 2 042,64 zł. Ogółem koszty poniesione przez gminę w roku 2012 za pobyt osób w domach pomocy społecznej wyniosły 3 372,2 tys. zł. Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi.

Opłata za pobyt w dps dla mieszkańca domu wynosi nie więcej niż 70% jego dochodu, a dla małżonka, zstępnych przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową pomiędzy Ośrodkiem a małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi o wysokości świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej.

Wykres nr 7 - Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2010-2012



Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 11 - Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2010-2012 z uwzględnieniem rodzaju schorzenia

	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Liczba osób chorych przewlekłe – stan na koniec roku	87	109	123
Liczba osób chorych psychicznie – stan na koniec roku	18	22	27

Ogółem liczba osób przebywających w dps	105	131	150
---	-----	-----	-----

Źródło: MOPS Koszalin

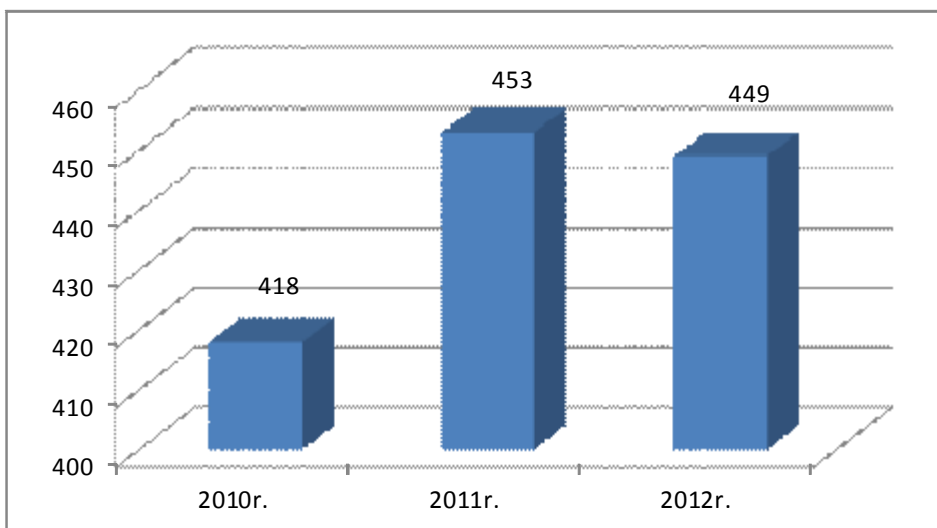
4.1.12. Mieszkania chronione

Formą wsparcia pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze lub rodziny zastępcze jest mieszkanie chronione. Osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich oraz uchodźcy, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym. Mieszkanie chronione jest formą pomocy przygotowującą do prowadzenia samodzielnego życia. Zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku. Zasady pobytu i odpłatności w mieszkaniach chronionych reguluje Uchwała Nr XXXIII/518/2006 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 16.02.2006r. Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Miesięczna odpłatność osoby wynosi 15 % jej dochodu. Pobyt w mieszkaniu przyznaje się na podstawie decyzji administracyjnej. W Koszalinie do dnia 30.11.2012r. funkcjonowały 2 mieszkania chronione – przy ul. Piłsudskiego 25/1 dla 6 mężczyzn i przy ul. Wyspiańskiego 7/8 dla 10 kobiet. W okresie od stycznia do października 2012r. w mieszkaniu przy ul. Wyspiańskiego 7/8 zamieszkiwały 3 kobiety, a w mieszkaniu przy ul. Piłsudskiego zamieszkiwał 1 mężczyzna. Mieszkanie chronione przy ul. Piłsudskiego 25/1 zostało oddane do zasobów miasta. Od dnia 01.11.2012r. w mieszkaniu przy ul. Wyspiańskiego 7/8 zamieszkuje: 3 kobiety i 1 mężczyzna. Dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek przebywających w mieszkaniu chronionym przydzielono pracownika socjalnego, który z opiekunami usamodzielnienia ma pomagać im w każdej sytuacji i monitorować ich proces usamodzielnienia. Na mieszkania chronione w roku 2012 wydatkowano środki w wysokości 25 865,42 zł.

4.1.13. Składki zdrowotne

Zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu. Liczba osób objętych pomocą w postaci opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne: 449.

Wykres nr 8 - Liczba osób, którym przyznano pomoc w formie składki zdrowotnej w latach 2010-2012



Źródło: MOPS Koszalin

W porównaniu z rokiem 2011 liczba osób, za które są opłacane składki zdrowotne na mocy ustawy o pomocy społecznej spadła. Na składki zdrowotne opłacane w roku 2012 wydatkowano kwotę 152,7 tys. zł.

4.2. Zadania zlecone gminie

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Ośrodek jako zadanie zlecone gminie, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, takich jak:

- samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych (w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu),
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymanie kontaktów z otoczeniem,
- wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu,
- korzystanie z usług różnych instytucji.

W roku 2012 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 22 osoby. Świadczone były przez 1 osobę zatrudnioną na umowę o pracę oraz w zależności od potrzeb, od 11 do 13 osób miesięcznie, realizujących usługi na podstawie umowy zlecenia. Umowy podpisywano z terapeutami prowadzącymi indywidualne zajęcia z osobami z autyzmem (w tym: z dziećmi).

Wszyscy terapeuci współpracujący z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Koszalinie posiadali wykształcenie wyższe magisterskie, podyplomowe oraz ukończyli dodatkowe specjalizacje, szkolenia lub warsztaty z zakresu między innymi:

- oligofrenopedagogiki,
- edukacji i terapii dzieci z zaburzeniami rozwoju,

- rehabilitacji i edukacji osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- pedagogiki opiekuńczo - wychowawczej,
- pedagogiki terapeutycznej,
- kinezylogii edukacyjnej,
- kształcenia zintegrowanego,
- pedagogiki specjalnej,
- terapii behawioralnej dzieci i młodzieży z autyzmem,
- socjoterapii,
- muzykoterapii,
- integracji sensorycznej,
- logopedii.

Tabela nr 12 - Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2010-2012

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w roku 2010	Liczba osób w roku 2011	Liczba osób w roku 2012
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	23	23	22
w tym: osoby z autyzmem	19	19	21

Źródło: MOPS Koszalin

Z analizy danych zawartych w tabeli nr 12 wynika, że w porównaniu z ubiegłym rokiem liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi zmniejszyła się o 1 osobę. Osoby z autyzmem stanowiły w 2012r. jeszcze wyższy odsetek wśród korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych niż w 2011r. (2011r. – 82,61%, 2012r. – 95,45%).

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w wysokości 35,45 zł określało Zarządzenie Nr 12 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie z dnia 16 stycznia 2012 roku.

W roku 2012 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 174,9 tys. zł. Środki na ten cel pochodziły z budżetu wojewody.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Jednym z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę jest wypłacanie wynagrodzenia dla opiekuna za sprawowanie opieki (art. 18 ust. 1 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej). Sąd opiekuńczy przyznaje opiekunowi za sprawowanie opieki na jego żądanie stosowne wynagrodzenie okresowe albo wynagrodzenie jednorazowe, gdy opieka ustaje lub opiekun zostaje z niej zwolniony. Wynagrodzenie w pierwszej kolejności pokrywa się z dochodów lub z majątku osoby, nad którą opieka została ustanowiona, a jeżeli osoba ta nie

ma odpowiednich dochodów lub majątku, wynagrodzenie jest pokrywane ze środków publicznych na podstawie przepisów o pomocy społecznej.

W roku 2012 wypłacono wynagrodzenie za sprawowanie opieki 5 opiekunom prawnym sprawującym opiekę nad trzema osobami, na łączną kwotę 12,4 tys. zł.

4.2.3. Świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne i fundusz alimentacyjny

Obok działalności w sferze pomocy społecznej od 01.05.2004r. Ośrodek realizuje dodatkowe zadania, określane często jako system świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny. System ten obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych oraz świadczeń alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.3.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2011 roku do 31.10.2012 roku (tzw. okres zasiłkowy 2011/2012) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2012 roku do 31.10.2013 roku (tzw. okres zasiłkowy 2012/2013).

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - § urodzenia dziecka,
 - § opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - § samotnego wychowywania dziecka,
 - § wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - § kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - § rozpoczęcia roku szkolnego,
 - § podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- świadczenia opiekuńcze:
 - § zasiłek pielęgnacyjny,
 - § świadczenia pielęgnacyjne,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Rodzaje udzielanych świadczeń i ich wysokość przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 13 - Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w roku 2012

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
-----------------	----------------------

I. Zasiłek rodzinny	<p>Od 01.01.2012 do 31.10.2012</p> <ul style="list-style-type: none"> - 68 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 91 zł miesięcznie na dziecko w wieku 6-18 lat - 98 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata <p>Od 01.11.2012 do 31.12.2012</p> <ul style="list-style-type: none"> - 77 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 106 zł miesięcznie na dziecko w wieku 6-18 lat - 115 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	- 170 zł miesięcznie, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 60 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 80 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 50 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko - 90 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 80 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 153 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	- 520 zł miesięcznie
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe	- 1.000 zł jednorazowo

Źródło: MOPS Koszalin

Powyższe świadczenia przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom, do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, przepisy o zezwoleniach i zgodach na przebywanie, pobyt, zamieszkanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia przysługują wyżej wymienionym osobom, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne.

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych w postaci zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne i wynosiło w okresie od 01.01.2012r. do 30.10.2012r. 504 zł na osobę (lub 583 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne) oraz od 01.11.2012r. do 31.12.2012r. 539 zł na osobę (lub 623 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne).

W przypadku świadczeń opiekuńczych jakimi są: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne, uprawnienie nie jest zależne od dochodu.

Świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 520 zł miesięcznie przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
- 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny,
- 3) opiekunowi faktycznemu dziecka,

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa wyżej. W związku z szerszym kręgiem osób uprawnionych do świadczeń pielęgnacyjnych, w 2012 roku odnotowano znaczny wzrost liczby osób uprawnionych do tychże świadczeń.

Według stanu na 31 grudnia 2012 roku uprawnienia do świadczeń pielęgnacyjnych posiadało 462 osoby, w tym z tytułu sprawowania opieki na dzieckiem 193 osoby, natomiast do sprawowania opieki nad innym członkiem rodziny 269 osób (w zdecydowanej większości jest to opieka sprawowana nad rodzicem).

W przypadku ustalenia uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego wnioskodawca może ubiegać się o opłacanie składek zdrowotnych oraz emerytalno-rentowych. Obowiązek opłacania składek za wnioskodawcę wynika z:

- art. 66 ust. 1 pkt 28, art. 73 pkt 10, art. 75 ust. 11, art. 81 ust. 8 pkt 9 oraz art. 86 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) - w przypadku składek zdrowotnych,
- w art. 6 ust. 2a, 2b i 2c ustawy z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2009r. Nr 205, poz. 1585 z późn. zm.). – w przypadku składek emerytalno-rentowych; składki należy opłacać do uzyskania odpowiednio 20 dla kobiety i 25-letniego dla mężczyzny okresu składkowego.
-

Drugim świadczeniem opiekuńczym jest zasiłek pielęgnacyjny. Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje (w kwocie 153 zł miesięcznie):

- 1) niepełnosprawnemu dziecku,
- 2) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

W roku 2012 przyjęto 5132 wnioski o świadczenia rodzinne, w tym 2918 o zasiłki rodzinne z dodatkami, 560 o zasiłki pielęgnacyjne, 232 o świadczenie pielęgnacyjne, 1014 o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz 408 wniosków o pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne do miesiąca czerwca 2012r. Od lipca 2012r. do grudnia 2012r. pomoc finansowa była przyznawana przez organ z urzędu.

Tabela nr 14 - Liczba wniosków przyjętych w 2012 roku w porównaniu do lat 2010 i 2011

Rodzaj świadczenia	Liczba przyjętych wniosków		
	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Wniosek o zasiłek rodzinny	3 437	3 294	2 918
Wniosek o zasiłek pielęgnacyjny	599	587	560
Wniosek o świadczenie pielęgnacyjne	234	194	232
Wniosek o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka	1 034	1 101	1 014
Wniosek o pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (I-VI.2012)	0	321	408
Razem	5 304	5 497	5 132

Źródło: MOPS Koszalin

Z powyższego zestawienia wynika, że w roku 2012 złożono o 365 wniosków mniej niż w roku poprzednim.

W roku 2012 wydano 6733 decyzje administracyjne w sprawie świadczeń rodzinnych (o 212 więcej niż w roku poprzednim), w tym 269 decyzji odmawiało przyznania świadczeń w większości z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczby osób korzystających z poszczególnych rodzajów świadczeń rodzinnych w roku 2012 w porównaniu do roku 2010 i 2011.

Tabela nr 15 - Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2010 – 2012

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Zasiłki rodzinne	4279	2833	2558
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	352	324	280
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	370	322	263
samotnego wychowywania dziecka	288	271	249
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	325	301	278
rozpoczęcia roku szkolnego	1995	1865	1640
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	75	65	65
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	412	388	374
Zasiłek pielęgnacyjny	2114	2124	2150
Świadczenie pielęgnacyjne	244	348	462

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1030	1089	997
---	------	------	-----

Źródło: MOPS Koszalin

Z zestawienia wynika, że dla zdecydowanej większości świadczeń obserwowana jest tendencja malejąca liczby osób uprawnionych, co jest wynikiem niskiego kryterium dochodowego, i jest związane z coraz mniejszą liczbą rodzin kwalifikujących się do pomocy w ramach świadczeń rodzinnych, a także coraz większą liczbą niepełnosprawnych dzieci i dorosłych. Obserwowany wzrost liczby osób uprawnionych do zasiłku pielęgnacyjnego i świadczenia pielęgnacyjnego nie jest zależny od dochodu.

Poniżej przedstawiono wydatki poniesione na świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe i zdrowotne.

Tabela nr 16 - Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2010-2012

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki		
		2010 rok (w tys. zł)	2011 rok (w tys. zł)	2012 rok (w tys. zł)
1.	Zasiłki rodzinne	4 286,8	3 910,1	3588,9
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:	3 036,6	2 747,2	2465,9
2.1.	urodzenia dziecka	361,0	333,0	306,0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 097,6	938,2	791,3
2.3.	samotnego wychowania dziecka	560,8	531,9	500,0
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	244,9	226,8	213,3
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	296,8	280,6	250,3
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	38,2	34,1	30,9
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	437,3	402,6	374,1
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	3 319,0	3 432,9	3518,0
4.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 216,0	1 706,6	2314,1
5.	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 053,0	1 120,0	997,0
	Razem świadczenia rodzinne	12 911,4	12 916,8	12883,9
6.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	259,6	261,9	453,0
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	62,0	87,7	121,0
	Razem składki (świadczeniobiorcy)	321,6	349,6	574,0
	Ogółem	13 233,0	13 266,4	13457,9

Źródło: MOPS Koszalin

Zasiłki rodzinne

W roku 2012 nastąpiło zmniejszenie wydatków na zasiłki rodzinne o kwotę 321,2 tys. zł w stosunku do roku 2011, z uwagi na znacznie mniejszą niż w roku 2011 liczbą osób kwalifikujących się zasiłku rodzinnego.

Dodatki do zasiłku rodzinnego

Ogółem w roku 2012 wypłacono dodatków do zasiłku rodzinnego na kwotę o 281,3 tys. zł niższą niż w roku 2011.

Zasiłek pielęgnacyjny

W roku 2012 wypłacono o 85,1 tys. zł więcej tytułem zasiłku pielęgnacyjnego niż w roku 2011 (każde świadczenie to kwota 153 zł). Można stwierdzić, że coraz większa liczba osób posiada uprawnienia do zasiłku, czyli posiada orzeczoną niepełnosprawność umiarkowaną lub znaczną. Tendencja rosnąca w liczbie i kwocie wypłacanych zasiłków pielęgnacyjnych utrzymuje się od kilku lat (jeśli rosnąca).

Świadczenie pielęgnacyjne

W roku 2012 wypłacono o 607,5 tys. zł więcej świadczeń pielęgnacyjnych niż w roku 2011 dla odpowiednio większej liczby uprawnionych o 114 osoby. Znaczny wzrost wypłaconej kwoty był spowodowany zmianą regulacji prawnych, które zwiększyły krąg osób uprawnionych.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

W roku 2012 wypłacono o 123,0 tys. zł mniej na ww. zapomogi niż w roku 2011 (łącznie wypłacono w 2012 roku 997 tych świadczeń).

Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, składki na ubezpieczenia zdrowotne

Ogółem z tytułu ww. składek wydatek Ośrodka zwiększył się o 224,4 tys. zł w roku 2012 w porównaniu do roku 2011. Było to konsekwencją znacznego wzrostu wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, liczby wypłacanych świadczeń, a także liczby osób wnioskujących o opłacanie tych składek.

łącznie tytułem świadczeń rodzinnych oraz składek emerytalnych i zdrowotnych Ośrodek w roku 2012 wydatkował o 191,5 tys. zł więcej niż w roku 2011.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne

Rada Ministrów uchwałą z dnia 27 grudnia 2011r., 9 maja 2012r., oraz uchwałą z 25 czerwca 2012r. na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej, ustanowiła rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Natomiast Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 4 października 2011 roku określa szczegółowe warunki udzielania pomocy finansowej, realizowanej w ramach ww. rządowego programu, wskazując m.in. realizatora programu tj. organ w rozumieniu ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Pomoc jest finansowana z budżetu państwa a jej realizacja jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez gminy.

Prawo do pomocy przysługiwało osobie, która posiadała ustalone za miesiące od stycznia do grudnia 2012r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na dziecko i przyznawane była niezależnie od dochodu w wysokości 100 zł miesięcznie.

W związku z powyższym wypłacono w okresie 2012 roku osobom uprawnionym kwotę 241,9 tys. zł.

4.2.3.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Od 1 października 2008 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Przepisy ustawy mają na celu m.in. wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów przy jednoczesnym działaniu zmierzającym do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Wniosek należy złożyć w Ośrodku ze względu na miejsce zamieszkania. Osobą uprawnioną jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji to egzekucja, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują jeżeli osoba uprawniona:

- została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej,
- zawarła związek małżeński.

W roku 2012 wydano 1479 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego, w tym tylko 41 odmawiających oraz 44 pozostawiających sprawę bez rozpatrzenia oraz dodatkowo 869 decyzji zobowiązujące dla dłużników alimentacyjnych.

Liczbę wniosków oraz kwoty wypłaconych świadczeń dotyczących funduszu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 17 - Liczba wniosków oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2010 - 2012

Wyszczególnienie	2010 rok		2011 rok		2012 rok	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba wniosków	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba wniosków	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba wniosków
Fundusz alimentacyjny	4 890,7	1 221	5 188,6	1 277	5397,0	1195

Źródło: MOPS Koszalin

Zwiększenie wydatków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego było odnotowywaną tendencją do podwyższania zasądzonych kwot alimentów od osób zobowiązanych do alimentacji.

4.2.3.3. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. Organem właściwym dłużnika jest prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika wykonuje niżej wymienione czynności:

- 1) po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika, organ dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe,
- 2) przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji, w szczególności ustalone w wywiadzie i oświadczeniu,
- 3) podczas wywiadu upoważniony pracownik ustala, z jakich powodów dłużnik nie może wywiązać się z zobowiązań, jeśli powodem jest brak zatrudnienia organ dłużnika:
 - zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w PUP,
 - informuje właściwy PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika,
- 4) w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w PUP, bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia odpowiedniego zatrudnienia, organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, a następnie składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 k.k. oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Poza czynnościami wynikającymi wprost z zapisów ustawy niezbędne są do wykonania dodatkowe czynności administracyjne i merytoryczne, konieczne do prawidłowej obsługi zadania, takie jak:

- 1) ustalanie miejsca zamieszkania, pełnych danych osobowych, ustalenie, czy dłużnik korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej (z wewnętrznych aplikacji Ośrodka),
- 2) rozliczanie finansowe dłużników tj. wysokości zobowiązań w podziale na właściwe instytucje, rozliczanie wpłat od komorników i dłużników,
- 3) prowadzenie postępowania administracyjnego w egzekucji tj. m.in. wystawianie tytułów wykonawczych, korespondencja z komornikami skarbowymi, aktualizacja wysokości

zobowiązania; od listopada 2011 roku czynności dotyczące egzekucji administracyjnej wykonuje pracownik Prezydenta Miasta Koszalina, po uprzednim administracyjno-technicznym przygotowaniu właściwych dokumentów przez pracownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych MOPS.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek posiadał zarejestrowanych 1778 dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego (wg stanu na 31 grudnia 2012r.), w tym dla 682 dłużników właściwym do podejmowania działań jest inny organ niż Prezydent Miasta Koszalina lub organ jest nieustalony (dla 203 osób z 682 nie jest znany organ właściwy - brak wiedzy o miejscu pobytu, lub dłużnik przebywa w zakładzie karnym).

W części dotyczącej dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (51 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności,
- występowano do Prezydenta Miasta Koszalina o zatrzymanie prawa jazdy (29 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (19 wniosków); wnioski realizowane były przez Wydział Komunikacji UM,
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (178 wniosków),
- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji,
- wszczęto 255 postępowań w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- występowano do sądów rejonowych o ustanowienie przedstawiciela dla osoby nieznannej z miejsca pobytu (106 wniosków),
- wystawiono 932 tytuły wykonawcze.

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81 poz. 530). Stany zadłużenia dłużników alimentacyjnych są aktualizowane.

4.2.4. Prowadzenie środowiskowych domów samopomocy

Środowiskowe Domy Samopomocy są ośrodkami dziennego pobytu przeznaczonymi dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które nie wymagają leczenia stacjonarnego, ale w życiu codziennym mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem w środowisku.

W strukturze MOPS w Koszalinie, do 29.02.2012r. funkcjonowały 2 środowiskowe domy samopomocy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 „Odrodzenie” przy ul. Odrodzenia 34,
- Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 „Przyszłość” przy ul. Łużyckiej 12A.

Od 01.03.2012r. zadanie prowadzenia środowiskowych domów samopomocy realizuje Fundacja Na Rzecz Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Nowe Życie”.

W okresie od 01.01.2012r. do 29.02.2012r. środowiskowe domy samopomocy realizowały następujące cele:

- stworzenie miejsca dającego osobom po kryzysie psychicznym poczucie bezpieczeństwa, akceptacji społecznej,
- budowa społeczności opartej na zasadzie wzajemnej życzliwości, poprawa jakości życia i samodzielności,
- wspieranie postaw samopomocy,
- aktywizacja poprzez rozbudzenie i podtrzymanie zainteresowań własnych,
- podnoszenie poziomu aktywności fizycznej, psychicznej oraz twórczej,
- podnoszenie kompetencji w zakresie umiejętności życia z problemami zdrowotnymi, zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych,
- aktywizacja zawodowa,
- integracja poprzez nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów ze społecznością lokalną, promocja problematyki zdrowia psychicznego w społeczności lokalnej,
- wyrabianie i podtrzymywanie u uczestników zainteresowań życiem społecznym i kulturalnym.

Cele działalności realizowane były poprzez terapię zajęciową indywidualną i grupową oraz różnego rodzaju treningi, prowadzenie rehabilitacji psychospołecznej, motywowanie chorego do aktywności w pełnieniu ról społecznych i zawodowych, wspieranie w sytuacjach kryzysowych, organizowanie w środowisku pomocy ze strony rodziny, stosowanie różnych form integracyjnych poprzez zajęcia rekreacyjne, sportowe, kulturalne.

W okresie od 01.01.2012r. do 29.02.2012r. w zajęciach ŚDS Nr 1 uczestniczyło 25 osób, a w ŚDS Nr 2 uczestniczyło 28 osób.

Przyznanie pomocy w formie pobytu w Ośrodkach: Środowiskowych Domach Samopomocy Nr 1 i Nr 2 odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez MOPS, po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego na wniosek osoby zainteresowanej.

W celu poprawy funkcjonowania uczestników w różnych sferach życia, prowadzone były w pracowniach różnorodne zajęcia i treningi, m.in:

- 1) zajęcia z zakresu treningów umiejętności praktycznych i społecznych:
 - trening z zakresu umiejętności rozwiązywania problemów międzyludzkich,
 - trening z zakresu porozumiewania się,
 - trening asertywności,
 - trening kreatywności,
 - trening kulinarny z elementami treningu budżetowego,
 - trening umiejętności poszukiwania pracy,
- 2) zajęcia z zakresu terapii zajęciowej:
 - zajęcia plastyczne:
 - § rysunek,
 - § malarstwo,
 - § przygotowywanie dekoracji i prac okolicznościowych różnymi technikami,
 - rękodzieło i makrama, haft i krawiectwo:
 - § nabywanie sprawności manualnej,
 - § rozwijanie wyobraźni przestrzennej,
 - § wyszywanie i haftowanie różnymi technikami,
 - zajęcia w zakresie stolarstwa (wykonywanie przedmiotów użytku codziennego, ramek, ozdób i zabawek), elektrotechniki (naprawa przedmiotów użytkowych), ślusarstwa, szewstwa i rymarstwa (naprawa przedmiotów codziennego użytku, wykonywanie ozdób i drobnych przedmiotów),

- zajęcia informatyczne i poligraficzne,
- 3) zajęcia z zakresu poradnictwa psychologicznego i psychoedukacji:
 - indywidualne konsultacje z psychologiem dla uczestników oraz ich opiekunów,
 - indywidualne poradnictwo konsultanta psychiatry,
 - psychoedukacja,
 - trening lekowy,
- 4) zajęcia z zakresu treningu spędzania czasu wolnego, aktywizacji społecznej i turystyki:
 - wspólne wycieczki o charakterze turystyczno- krajoznawczym,
 - zajęcia ruchowe o charakterze rekreacyjnym,
 - wspólne wyjścia i wyjazdy na imprezy kulturalne,
- 5) zajęcia zmierzające do integracji:
 - systematyczne zebrania społeczności,
 - wspólne obchody ważnych dla społeczności uroczystości i rocznic,
 - dokumentacja życia społeczności w formie kroniki ŚDS.

W okresie 01.01.2012r. – 29.02.2012r. odbył się szereg imprez sportowo-rekreacyjnych i kulturalnych, w których brali udział lub organizowali uczestnicy ŚDS-ów:

- świąteczno- noworoczne spotkanie z rodzinami i przyjaciółmi uczestników,
- uczestnictwo w cyklicznym spotkaniu "Gość w domu" z podróżnikiem G. Funcle p.t. „Tybet”,
- wyjście na wystawę szopek w Muzeum Okręgowym,
- zabawa karnawałowo- walentynkowa z zaproszonymi gośćmi z ŚDS nr 2 „Przyszłość”,
- wyjście do teatru na sztukę p.t. „Carski syn”,
- wyjście do Galerii Ratusz, wystawa p.t. „Kot w fotografii i sztukach plastycznych”,
- Galeria Emka- wystawa p.t. „Przedwojenny Koszalin na starych fotografiach” i inne.

Budżet ŚDS Nr 1 „Odrodzenie” i ŚDS Nr 2 „Przyszłość” w okresie 01.01.2012r. – 29.02.2012r. wyniósł 108,8 tys. zł z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

W Koszalinie funkcjonuje jeszcze jeden Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Budowniczych 6, który prowadzony jest przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Koszalinie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie kieruje osoby do tego Ośrodka po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i wydaniu decyzji administracyjnej.

4.3. Zadania własne powiatu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne powiatu, a w szczególności:

- organizuje opiekę w rodzinach zastępczych,
- realizuje postanowienia sądu dotyczące umieszczenia małoletnich i nieletnich w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- tworzenie warunków do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
- monitoruje sytuację opiekuńczo-wychowawczą dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, Rodzinnych Domach Dziecka,
- obejmuje pracą socjalną rodziny zastępcze i rodziny biologiczne dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,

- prowadzi postępowania i wydaje decyzje dotyczące udzielania pomocy związanej z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- organizuje wsparcie osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne, przez wspieranie procesu usamodzielnienia,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- informuje właściwy sąd o całości sytuacji rodziny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka;
- przygotowuje projekty porozumień między powiatami, w sprawach umieszczania dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalina oraz dzieci pochodzących z terenu Miasta Koszalina umieszczonych na terenie innych powiatów oraz prowadzi merytoryczną obsługę tych porozumień wraz z ponoszonymi wydatkami na ich utrzymanie, tj:
 - przygotowuje i kompletuje dokumenty niezbędne do zawarcia porozumień,
 - dokonuje uzgodnień z powiatami odnośnie zawieranych porozumień,
 Przygotowuje skierowania dotyczące umieszczania dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka, na terenie Miasta Koszalin,
 - wszczyna postępowania u rodziców biologicznych dotyczące odpłatności za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w placówce opiekuńczo-wychowawczej i ustala odpłatność rodziców biologicznych dziecka z tytułu umieszczenia go w pieczy zastępczej oraz odstępuje od ustalenia opłaty, umarza w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odracza termin płatności, rozkłada na raty w/w opłatę,
 - prowadzi merytoryczną obsługę zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, tj.: przygotowuje miesięczne ewidencje pobytu dzieci umieszczonych w zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka, w rodzinach pomocowych,
 - przeprowadza analizę zaświadczeń lekarskich dotyczących zdolności do pracy zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka,
 - przygotowuje i kompletuje dokumenty do zawierania umów z rodzinami zawodowymi i rodzinnymi domami dziecka,
 - prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
 - kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
 - wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
 - organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
 - organizuje rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby;
 - organizuje imprezy okolicznościowe dla dzieci z rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka,
 - współpracuje z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie,

- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informację o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- organizuje opiekę nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku,
- prowadzi rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- kieruje na praktyki rodziny zastępcze które ukończyły szkolenie.

4.3.1 Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami piecza zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zobowiązany jest zapewnić opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka – instytucjonalnej.

Rodzina zastępcza i rodzinne domy dziecka zapewniają dziecku całodobową opiekę i wychowanie, w szczególności traktują dziecko w sposób sprzyjający poczuciu godności i wartości osobowej, zapewniają dostęp do świadczeń zdrowotnych, kształcenie, wyrównanie braków rozwojowych i szkolnych, rozwój uzdolnień i zainteresowań, zaspokajają potrzeby emocjonalne, bytowe, rozwojowe, społeczne oraz religijne dziecka, zapewniają ochronę przed bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka oraz umożliwiają kontakt z rodzicami i innymi osobami bliskimi. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka ustaje z mocy prawa z dniem osiągnięcia przez dziecko pełnoletności lub w sytuacji stwierdzenia ustania przyczyny umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka.

Rodziny zastępcze

W 2012 roku w Koszalinie funkcjonowały 164 rodziny zastępcze, w których umieszczonych było 246 dzieci oraz 4 rodzinne domy dziecka, w których przebywało 39 dzieci.

Tabela nr 18 – Formy rodzinnej pieczy zastępczej funkcjonujące na terenie Koszalina

Typ placówki	2012 rok	
	Liczba rodzin i rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci
Rodziny zastępcze	168	285
w tym: spokrewnione	108	137
niezawodowe	49	74
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	3	24
Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze	2	9
Zawodowe specjalistyczne	2	2
Rodzinne domy dziecka	4	39

Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, na ich wniosek, mogą być wspierane przez rodziny pomocowe.

W 2012 roku powstało 27 nowych rodzin, w tym:

- 16 spokrewnionych,
- 9 niezawodowych,
- 2 pomocowe (niezawodowe).

Od dnia 01.01.2012r. rodziny zastępcze spokrewnione tworzą małżonkowie lub osoby będące wstępni lub rodzeństwem dziecka tj. rodzeństwo, babcie i dziadkowie dziecka.

W 2012 roku 10 dzieci opuściło rodzinę spokrewnioną: 4 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko przekazano do adopcji, 2 dzieci wyjechało poza granice kraju, 3 dzieci usamodzielniało się.

Rodziny zastępcze niezawodowe tworzą małżonkowie lub osoby nie będące wstępni lub rodzeństwem dziecka.

W 2012 roku 8 dzieci opuściło rodzinę zastępczą niezawodową: 2 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko przekazano do adopcji, 2 dzieci powróciło do placówki opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, 1 dziecko wyjechało z rodziną poza granice kraju i 1 dziecko zmieniło z rodziną zastępczą adres zamieszkania, 1 dziecko umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego.

Rodzina zastępcza zawodowa pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego

W rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego umieszcza się dziecko do czasu unormowania sytuacji dziecka, nie dłużej jednak niż na okres 4 miesięcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach okres ten może być przedłużony, za zgodą organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do 8 miesięcy lub do zakończenia postępowania sądowego: o powrót dziecka do rodziny; przysposobienie, umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2012 roku 21 dzieci opuściło pogotowie rodzinne: 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 2 dzieci umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, 17 dzieci przekazano do adopcji, 1 dziecko wyjechało do dziadka poza granice kraju.

Zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępczej funkcjonujących na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. zgodnie z art. 234 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na podstawie przepisów dotychczasowych funkcjonują nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy tj. do 31.12.2014r.

W rodzinie zastępczej zawodowej specjalistycznej umieszcza się dzieci legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, dzieci na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich oraz małoletnie matki z dziećmi.

Cztery zawodowe niespokrewnione z dzieckiem wielodzietne rodziny zastępcze w 2012r. przekształciły się w Rodzinne Domy Dziecka.

W 2012 roku 6 dzieci opuściło Rodzinne Domy Dziecka: 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 4 dzieci przekazano do adopcji i 1 dziecko usamodzielniało się.

Świadczenia

Rodzinom spokrewnionym na każde umieszczone dziecko przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w kwocie: 660,00 zł miesięcznie. W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka przysługuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka, nie niższe niż kwota 1 000,00 zł miesięcznie.

Rodzinom zastępczym oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przysługuje dodatek nie niższy niż kwota 200 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Rodzinie zastępczej zawodowej na dziecko umieszczone na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich przysługuje dodatek nie niższy kwota 200 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka.

Porozumienia

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie w łącznej kwocie świadczeń przysługujących danej rodzinie zastępczej. Powiat prowadzący rodzinę zastępczą zawiera z powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania przyjętego dziecka porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie.

W 2012 roku zawarto 10 porozumień dotyczących dzieci pochodzących z innych powiatów umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalin (z Powiatem Koszalińskim (2 osoby), Miastem Słupsk (1 osoba), Powiatem Drawskim (2 osoby), Miastem Szczecin (1 osoba), Powiatem Kołobrzeskim (1 osoba), Powiatem Człuchowskim (2 osoby), Powiatem Brzeskim (1 osoba). Ponadto Powiat Piłski pokrył koszty utrzymania 1 dziecka przebywającego w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego - bez porozumienia. Środki na ten cel w formie dotacji przekazywane są przez Urząd Miejski. Od dnia 01.06.2012r. środki rozliczane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie w formie usługi. 7 porozumień nadal jest realizowanych w formie dotacji celowej.

4.3.2 Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej typu:

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- rodzinnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie realizuje postanowienia sądów w zakresie umieszczenia dziecka w placówce poprzez:

- wyszukiwanie odpowiedniej dla dziecka placówki,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, gromadzenie i przekazywanie niezbędnych dokumentów do placówki,
- współpracę z powiatowymi centrami pomocy rodzinie na terenie całej Polski w zakresie kierowania dzieci do wybranych placówek,

- współpracę z sądami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi.

Porozumienia

W przypadku umieszczania dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed skierowaniem do placówki opiekuńczo-wychowawczej, ponosi wydatki na jego utrzymanie, w wysokości: średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w tej placówce. Pomiędzy powiatem prowadzącym placówkę, a powiatem właściwym ze względu na miejsce zamieszkania dziecka zawierane jest porozumienie w sprawie ponoszenia i wysokości wydatków na jego utrzymanie.

W 2012 roku w placówkach na terenie innych powiatów przebywało 23 dzieci z terenu Miasta Koszalin. W 2012 roku zawarto 5 porozumień w sprawie umieszczenia dzieci z terenu Miasta Koszalin z powiatami: Białogardzkim (3 osoby), Chełmskim (2 osoby).

Koszt utrzymania dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w roku 2012 wyniósł: 999 510,92 zł. Obsługę finansową w formie dotacji świadczył Urząd Miejski w Koszalinie i w formie usługi Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Na terenie Miasta Koszalina funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 i Nr 2), podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie. W placówkach w roku 2012 przebywało 17 wychowanków. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2012 roku skierował do nich 3 dzieci. W 2012 roku nie usamodzielniało się żadne dziecko z w/w placówek. Wydatki poniesione na utrzymanie placówek w 2012r. wyniosły: 431 182,94 zł.

4.3.3 Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Pomoc polegała na szeroko rozumianej pracy socjalnej, wyznaczeniu opiekuna osoby usamodzielniającej się, opracowaniu indywidualnego programu usamodzielnienia się przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, przyznaniu pomocy na usamodzielnienie, pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym dla pełnoletnich wychowanków, którzy z różnych względów nie mogą powrócić do domów rodzinnych.

W 2012 roku proces usamodzielnienia rozpoczęło 9 wychowanków rodzin zastępczych, 2 wychowanków młodzieżowego ośrodka wychowawczego, oraz 1 wychowanek z Zakładu Poprawczego.

Tabela nr 19 - Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2010-2012

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	Liczba osób		
	2010r.	2011r.	2012r.

I. Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuację nauki	67	71	58
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	9	17	4
Usamodzielnienie pieniężne	6	10	7
II. Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuację nauki	19	30	25
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	9	6	1
Usamodzielnienie pieniężne	4	5	1

Źródło: MOPS Koszalin

4.3.4. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela porad i konsultacji mieszkańcom Koszalina w zakresie poradnictwa prawnego, psychologicznego i pedagogicznego.

W roku 2012 udzielono łącznie 4 153 porad i konsultacji indywidualnych.

Tabela nr 20 - Liczba konsultacji udzielonych w latach 2010-2012 z podziałem na formy poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj pomocy	2010	2011	2012
Indywidualne porady prawne	1 655	1 844	2 113
Indywidualne konsultacje i diagnozy psychologiczne	1 301	1 595	1 829
Indywidualne konsultacje i diagnozy pedagogiczne	0	0	211
Razem	2 956	3 439	4 153

Źródło: MOPS Koszalin

W roku sprawozdawczym udzielono porad psychologicznych w formie konsultacji indywidualnych i grupowych w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej, z zakresu:

- rozwiązywania aktualnych problemów życiowych,
- pomocy osobom zgłaszającym takie problemy jak: zaburzenia lękowe, depresje, trudne relacje z członkiem rodziny, problemy małżeńskie, samotność i izolacja, rozwód lub odejście partnera, traumy dziecięce,
- pomocy osobom stosującym i doświadczającym przemocy domowej,
- pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- pomocy osobom niepełnosprawnym,
- niwelowania problemów związanych z zaburzeniami zachowania dzieci i młodzieży,
- pomocy osobom współzależnym,
- pomocy pracownikom socjalnym w rozwiązywaniu problemów z klientem,
- diagnozowania i prowadzenia poradnictwa oraz terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, opiniowanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- pomocy pedagogicznej dzieciom kierowanym do pieczy zastępczej i ich opiekunom oraz rodzicom biologicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- dokonywania okresowej oceny dzieci przebywających w pieczy zastępczej,

- diagnozowania i udzielania porad rodzinom z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z funkcjonowaniem dziecka w domu rodzinnym i szkole.

Powyższa pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

- Grupa wsparcia dla rodzin zastępczych,
- Grupa terapeutyczna dla dzieci,
- Grupa terapeutyczna dla młodzieży,
- Grupa wsparcia dla ofiar przemocy,
- Grupa terapeutyczna dla rodzin biologicznych.

Ponadto realizowano dodatkowe formy pracy:

- szkolenie kandydatów na wolontariuszy i kojarzenie par wolontariusz – dziecko dla potrzeb programu „Wolontariat w pieczy zastępczej”.

Porad prawnych udzielono zgłaszającym się osobom i rodzinom z zakresu:

- prawa rodzinnego i opiekuńczego,
- zabezpieczenia społecznego,
- ochrony praw lokatorów.

4.3.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, pełniąc obsługę administracyjną Funduszu.

Tabela nr 21 - Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2010-2012

Rodzaje zadań	Rok 2010		Rok 2011		Rok 2012	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	29	21,0	67	54,8	246	202,2
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	446	227,4	362	231,8	500	229,4
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych	1	1,5	-	-	1	0,4

nie posiadających osobowości prawnej						
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	15	120,0	43	185,6	82	229,9
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	-	-	8	19,4	15	72,4
OGÓŁEM	x	369,9	x	491,6	x	734,3
Nadzór merytoryczny oraz finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 (ogółem 100 uczestników)	2	1 641,8	2	1 644,0	2	1 693,3
w tym:						
Dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON	x	1 479,6	x	1 479,6	x	1 524,0
Środki własne Miasta	x	162,2	x	164,4	x	169,3

Źródło: MOPS Koszalin

W roku 2012 w stosunku do 2011 roku wydatkowano więcej środków na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z uwagi na zwiększony limit środków PFRON przyznanych Uchwałą nr XIX/269/2012 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 marca 2012 roku, zmienioną Uchwałą Nr XXV/378/2012 Rady Miejskiej z dnia 25 października 2012 roku. Na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki w wysokości 2 427,6 tys. zł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie i dofinansowuje ich koszty na podstawie umów o finansowaniu działalności Warsztatów, zawartych z jednostką prowadzącą Warsztaty - Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Kołem w Koszalinie. Z terapii zajęciowej w Warsztatach do 31 grudnia 2012 roku korzystały 103 osoby niepełnosprawne z upośledzeniem umysłowym w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1, ul. Budowniczych 6 - 48 osób,
- WTZ Nr 2, ul. Wyspiańskiego 4 - 55 osób.

Zgodnie z zapisem wymienionej ustawy, współfinansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej w roku 2012 odbywało się ze środków PFRON w wysokości 90 % kosztów - 1 524,0 tys. zł, oraz 10 % kosztów ze środków Miasta w wysokości 169,3 tys. zł.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W okresie od 27 sierpnia do 31 grudnia 2012 roku realizowany był pilotażowy program „Aktywny samorząd”, którego celem głównym było zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował dziewięć obszarów wsparcia:

- 1) obszar A – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- 2) obszar B1 – pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem,
- 3) obszar B2 – pomoc w zakupie urządzeń lektorskich,
- 4) obszar B3 – pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich,
- 5) obszar B4 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu komputerowego i oprogramowania lub urządzeń lektorskich albo brajlowskich,
- 6) obszar C – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- 7) obszar D – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- 8) obszar E – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
- 9) obszar F – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Tabela nr 22 - Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”

Wyszczególnienie	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w zł
Obszar A	2	9.732,50
Obszar B1	5	11.483,10
Obszar C	1	6.930,00
Obszar D	1	3.000,00
Obszar E	3	3.583,50
Obszar F	11	7.292,66

Źródło: MOPS Koszalin

5. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ

5.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objął wsparciem 2 687 rodzin, składających się z 5 031 osób.

Tabela nr 23 - Odsetek mieszkańców Koszalina korzystających z pomocy społecznej z tytułu ustawy o pomocy społecznej w latach 2010-2012

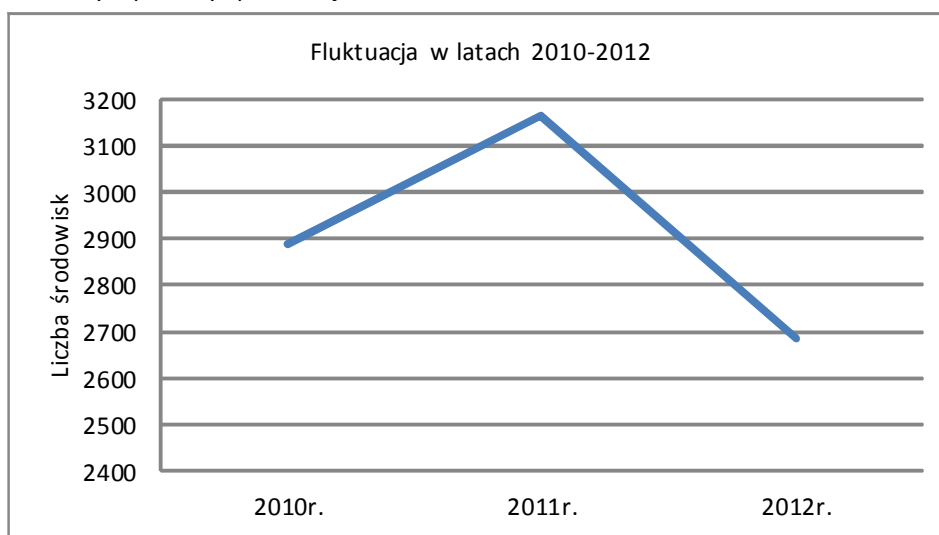
Rok	Liczba mieszkańców Koszalina (dane GUS w Koszalinie)	Liczba środowisk objętych pomocą Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Koszalina objętych pomocą
2010	107 948	2 889	5 675	5,3 %
2011	109 233	3 162	5 987	5,5 %
2012	109 183*	2 687	5 031	4,6 %

* stan na 30.06.2012r. wg GUS

Źródło: MOPS Koszalin

Porównując dane pochodzące z roku 2011 z danymi z roku 2012 obserwujemy spadek udziału klientów systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Koszalina o 0,9 %. Jest to ściśle skorelowane ze spadkiem ogólnej liczby środowisk korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej, co ilustruje poniższy wykres.

Wykres nr 9 - Fluktuacja liczby środowisk klientów systemu pomocy społecznej otrzymujących wsparcie z ramach ustawy o pomocy społecznej w latach 2010-2012



Źródło: MOPS Koszalin

5.2. Dominujące powody przyznawania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 24 - Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej najczęściej występujące w latach 2010 – 2012

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin		
	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Ubóstwo	2 054	2 119	2 248

Bezdomność	102	107	102
Bezrobocie	1 722	1 793	1 861
Niepełnosprawność	1 061	1 255	1 092
Długotrwała lub ciężka choroba	1 396	1 725	1 524
Potrzeba ochrony macierzyństwa	145	181	249
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	508	543	499
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	43	49	50
Alkoholizm	134	166	204
Narkomania	7	12	11

Źródło: MOPS Koszalin

Dominującą przesłanką przyznania pomocy społecznej w 2012 roku było ubóstwo i ściśle z nim związane bezrobocie, a także długotrwała choroba i niepełnosprawność. Nastąpił znaczący wzrost liczby osób korzystających z pomocy społecznej z powodu potrzeby ochrony macierzyństwa o 37,57%, alkoholizmu o 22,89 % i bezrobocia o 3,79%. Spadkowi natomiast uległa liczba osób korzystających z pomocy społecznej m.in. z powodu niepełnosprawności (o 12,99%), długotrwałej lub ciężkiej choroby (o 11,65%) i bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych (o 8,10%).

5.3. Dominujące przyczyny odejścia osób z systemu pomocy społecznej

Do najważniejszych powodów odejścia klientów z systemu pomocy społecznej w roku 2012 należało: podjęcie zatrudnienia, migracja z Koszalina, zgon klienta oraz nie kwalifikowanie się do pomocy ze względu na wzrost dochodu.

Na uwagę zasługuje fakt, że największą liczbę klientów, którzy w roku 2012 odeszli z systemu pomocy społecznej, stanowią osoby, które podjęły zatrudnienie, co może świadczyć o zwiększonej skuteczności prowadzonej pracy socjalnej, a zwłaszcza jej podstawowego narzędzia jakim jest kontrakt socjalny.

5.4. Decyzje i odwołania

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 170 odwołań i zażaleń na 219 decyzji, postanowień wydanych przez MOPS w Koszalinie i zażaleń na bezczynność Ośrodka.

Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 143 decyzje i postanowienia,
- uchyliło 52 decyzje i postanowienia,
- w 15 przypadkach stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołujących,
- w 2 przypadkach umorzyło postępowanie odwoławcze,
- w 1 przypadku stwierdziło nieważność decyzji,
- w 1 przypadku uznało zażalenie za niezasadne,
- w 1 przypadku uznało, że zażalenie zasługuje na uwzględnienie.

Natomiast 5 odwołań dotyczących 5 decyzji, MOPS w Koszalinie załatwił we własnym zakresie.

Ponadto Ośrodek 7 razy występował o stwierdzenie nieważności 9 decyzji.

5.5. Skargi

W roku 2012 do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęły 24 skargi, z czego 1 skargę uznano za zasadną, natomiast 23 skargi uznano za bezzasadne. Skargi dotyczyły działań oraz zachowań pracowników Ośrodka.

W porównaniu z rokiem 2011 liczba skarg zwiększyła się o 7.

Tabela nr 25 - Liczba skarg w latach 2010-2012

Wyszczególnienie	Liczba skarg		
	2010r.	2011r.	2012r.
Skargi ogółem w tym:	14	17	24
uznane za bezzasadne	12	16	23
uznane za zasadne	2	1	1

Źródło: MOPS Koszalin

6. POMOC ŚRODOWISKOWA

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem.

Działania pracowników socjalnych zatrudnionych w rejonach pracy socjalnej skierowane są na wzmocnienie świadczeniobiorców w odzyskaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Do podstawowych zadań Rejonów Pracy Socjalnej należy w szczególności:

- podejmowanie wszechstronnych działań dla rozpoznania potrzeb oraz rozwiązania problemów osób i rodzin potrzebujących pomocy,
- dokonywanie analiz i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodowa, skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej w oparciu o obowiązujące przepisy,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową,

- współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania i ograniczeniu patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych.

6.1. Praca socjalna

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną.

Cechą wyróżniającą pracę socjalną pracownika socjalnego jest systemowe, podmiotowe podejście do rodziny, co powoduje, że wszystkie dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. Pracownik socjalny proponuje rodzinie różnego rodzaju pomoc i usługi specjalistyczne w zależności od problemów w niej występujących.

W pracy z osobami bezrobotnymi pracownicy socjalni wykorzystują nowe narzędzia pracy: prace społecznie użyteczne, kontrakt socjalny, udział w projektach unijnych. Realizacja w 2012 roku projektu systemowego pozwoliła na rozwinięcie aktywnych form współpracy z klientem (aktywizacja zawodowa i społeczna poprzez warsztaty interpersonalne, pracę z psychologiem itp.).

Tabela nr 26 - Liczba rodzin objętych pracą socjalną w roku 2012

Wyszczególnienie	2012 rok	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	3 012	5 254
w tym:		
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	694	1 293

Źródło: MOPS Koszalin

6.2 Asystent rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie jest organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej na terenie miasta. W 2012 roku zatrudnił 2 asystentów rodziny, którzy prowadzili pracę z 18 rodzinami. Na zatrudnienie jednego z asystentów pozyskano środki z MPiPS z Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2012 „Asystent rodziny”. Praca asystenta z rodziną jest długotrwałym procesem, wymagającym dużego nakładu pracy od asystenta rodziny jak i samych podopiecznych. Dzięki wsparciu asystentów dzieci z 3 rodzin biologicznych zostały utrzymane w rodzinie naturalnej i nie trafiły do systemu pieczy zastępczej, natomiast 1 rodzina naturalna została przygotowana do powrotu dzieci z rodziny zastępczej.

Do zadań asystentów należało m.in.:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- udzielanie pomocy rodzinie w poprawieniu ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinie w rozwiązywaniu problemów socjalnych;

- udzielanie pomocy rodziną w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznych rodziny;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci rodziny;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach.

6.3. Kontrakt socjalny

Podstawowym narzędziem pracownika socjalnego w ramach pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Jest to forma umowy zawartej pomiędzy poszczególnymi członkami rodziny, a pracownikiem socjalnym. Ma on na celu zwiększenie skuteczności udzielonej pomocy poprzez mobilizowanie osób i rodzin do podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności. Angażuje on przede wszystkim klienta do aktywnego poszukiwania pracy. Wyraźnie określone w kontrakcie zasady współpracy mobilizują i ukierunkowują pracę socjalną w procesie poprawy sytuacji klienta. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem.

Tabela nr 27 - Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w roku 2012

Dysfunkcja	Liczba klientów, z którymi podpisano kontrakt socjalny w roku 2012
Bezrobocie	51
Długotrwała choroba	2
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	44
Bezdomność	5
Inne (przemoc, uzależnienia, nieaktywność zawodowa)	56
Niepełnosprawność	29
Razem	187

Źródło: MOPS Koszalin

Kontrakt socjalny może być zawarty jedynie w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia działań ze strony podopiecznego. Postanowienia kontraktu muszą być dostosowane do okoliczności konkretnego przypadku.

Najliczniejszą grupą świadczeniobiorców, z którymi został zawarty kontrakt socjalny są osoby uzależnione, bezrobotne i nieaktywne zawodowo. W 2012 roku dzięki prowadzonej pracy w formie kontraktu socjalnego usamodzielnili się 23 osoby.

6.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbywała się poprzez:

- wdrażanie założeń „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015” (przyjęty Uchwałą Nr XV/181/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 października 2011 roku);

- prowadzenie Punktów informacyjno-konsultacyjnych dla ofiar i sprawców przemocy:

Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla ofiar i sprawców przemocy mieścił się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (przyjmował codziennie w godzinach pracy Ośrodka). W okresie od 5 czerwca 2012 roku do 18 grudnia 2012 roku uruchomiony został dodatkowy Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Rady Osiedla Lechitów (pełniony był dwugodzinny dyżur raz w tygodniu). W Punkcie udzielane były informacje na temat instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy i zakresu pomocy jaką świadczą. Zarejestrowanych zostało łącznie 179 zgłoszeń dotyczących podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, z czego 151 w Punkcie mieszczącym się w siedzibie MOPS. Dla 42 przyjętych w PIK przypadków została rozpoczęta procedura „Niebieskie Karty”;

- udział w realizacji zadań i obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego:

Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz.1493 z późn. zm.). Do zadań Zespołu należy w szczególności diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie i podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym. Zespół inicjuje również interwencje w środowisku dotkniętym przemocą. Uchwała Nr XVIII/227/2012 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 lutego 2012 roku w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz warunków jego funkcjonowania określa tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Zarządzeniem Nr 234/1022/12 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego powołany został skład Zespołu. Zespół Interdyscyplinarny liczy 13 osób.

Instytucje, których przedstawiciele są członkami Zespołu Interdyscyplinarnego w Koszalinie:

- Komenda Miejska Policji,
- Urząd Miasta,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Prokuratura Rejonowa w Koszalinie,
- Sąd Rejonowy w Koszalinie,
- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSW w Koszalinie,
- Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”,
- Dom Samotnej Matki Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej,
- Szkoła Podstawowa Nr 9,
- Gimnazjum Nr 7,
- Straż Miejska.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się na każde zgłoszenie w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby dotkniętej przemocą w rodzinie. Procedura „Niebieskie Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie (Art. 9d. ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie). Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” w okresie od 1 stycznia 2012 roku do 31 grudnia 2012 roku zarejestrowano 102 Niebieskie Karty, z czego 21 założonych przez Policję, 12 przez przedstawicieli Oświaty, 5 przez przedstawicieli Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i 64 przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Tabela nr 28 – Dane dotyczące Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2012

Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego w roku 2012		14
w tym:	w pełnym składzie Zespołu Interdyscyplinarnego	6
	w częściowym składzie Zespołu Interdyscyplinarnego	8
Liczba powołanych w roku 2012 grup roboczych		67
w tym:	zakończonych grup roboczych	8
	działających	59

Źródło: MOPS Koszalin

Tabela nr 29 - Dane liczbowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej dotyczące działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w roku 2012

Ilość podjętych interwencji w środowisku, zgodnie z przyjętymi zgłoszeniami w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym dla ofiar i sprawców przemocy		179
	PIK mieszczący się w siedzibie MOPS	151
	PIK mieszczący się przy Radzie Osiedla Lechitów	28
Liczba podjętych interwencji w środowisku (poza interwencjami w sprawach zgłoszonych w Punktach Informacyjno-Konsultacyjnych dla ofiar i sprawców przemocy)		50
Liczba Niebieskich Kart zarejestrowanych		102
w tym liczba Niebieskich Kart założonych w 2012r. przez przedstawicieli:		
	Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	64
	Policji	21
	Oświaty,	12
	w tym: Szkół	12
	Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	0
	Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	5
Liczba Niebieskich Kart, w których procedura została rozpoczęta w 2011r. a niezakończonych na dzień 31 grudnia 2012r.		9
Liczba spraw skierowanych do Sądu Rejonowego		3
Liczba spraw skierowanych do Prokuratury Rejonowej		2

Źródło: MOPS Koszalin

Na realizację zadań Zespołu Interdyscyplinarnego wydatkowano 4 900,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

6.5. Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne

Osobom po opuszczeniu zakładu karnego udzielono pomocy w formie:

- finansowej tj. zasiłków stałych, okresowych, celowych na zakup żywności, środków czystości, odzieży, obuwia, opatu, posiłków oraz opłaty składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 51 osób;
- pomocy w naturze tj. 1 gorącego posiłku w stołówce, schronienia dla 31 osób.

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Ośrodka w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie poradnictwa prawnego, psychologicznego i pedagogicznego. Praca socjalna z w/w osobami polegała przede wszystkim na:

- motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji,
- poinformowaniu 51 osób o możliwości skorzystania z pomocy prawnej i psychologicznej w Ośrodku,
- mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i starania o orzeczenie podjęto 12 osób,
- kierowaniu byłych osadzonych do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie,
- poinformowaniu 51 osób o instytucjach udzielających wsparcia rzeczowego (PCK, PKPS) oraz wydanie kart potrzebującego uprawniających do odbioru żywności pochodzącej z pomocy UE: do PCK – 1 osobie, do PKPS – 3 osobom,
- nawiązywaniu kontaktu z przydzielonymi kuratorami sądowymi,
- skierowaniu 12 osób do Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON” i zawarcie z 1 osobą kontraktu socjalnego pod kątem leczenia,
- skierowaniu 2 osób do uczestnictwa w projekcie „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START” – 1 osoba została zakwalifikowana i wzięła udział w projekcie (projekt systemowy realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego),
- objęciu wsparciem streetworkera 1 osoby, która opuściła zakład karny (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności” - projekt innowacyjny realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego).

W 2012 roku 1 osoba została zakwalifikowana i wzięła udział w projekcie „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”. W ramach projektu została zakwalifikowana do zajęć w Klubie Integracji Społecznej, gdzie zawarła kontrakt socjalny. Świadczone w projekcie wsparcie dla w/w osoby zostało skonsultowane z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, zgodnie z przepisami Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W ramach zajęć w KIS osoba ta skorzystała z warsztatów aktywnego poszukiwania pracy i treningu komunikacji interpersonalnej oraz wzięła udział w kursie: Magazynier. 2 osoby, które opuściły zakłady karne podjęły pracę. 1 osoba wzięła udział w programie terapeutycznym dla osób uzależnionych od alkoholu.

6.6. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej stanowi sekcję Działu Projektów Rozwojowych. Został powołany Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie, który zatwierdzono Zarządzeniem Nr 215/865/2008 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 8 maja 2008 roku. Z dniem 30 czerwca 2012 roku został wpisany do Rejestru Klubów Integracji Społecznej Wojewody Zachodniopomorskiego.

Oferta Klubu Integracji Społecznej koncentruje się na wyposażeniu uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu wzajemnego wspierania się w pokonywaniu barier i trudności życia codziennego, wymianie informacji i doświadczeń, edukacji zdrowotnej i społecznej, zachęcie

do osiągnięcia samodzielności ekonomicznej oraz ćwiczeniu umiejętności gospodarowania posiadanymi dochodami.

Zasadniczym celem działania Klubu Integracji Społecznej jest zapobieganie i minimalizowanie zagrożeń związanych ze skutkami wykluczenia społecznego oraz wyprowadzenie klientów pomocy społecznej z systemu opieki i wsparcia do życia w społeczeństwie i funkcjonowaniu na otwartym rynku pracy.

Realizacja zadań w projekcie systemowym

W ramach Klubu Integracji Społecznej w 2012 roku zarejestrowanych zostało 109 osób. Wszystkie spośród nich to uczestnicy „Koszalińskiego Programu Integracji Społecznej – START”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Klubowicze korzystali z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego, w tym z usług prawnika (360 godzin poradnictwa prawnego) oraz psychologa (360 godzin poradnictwa psychologicznego).

Klubowicze dla których przewidziano realizację kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje skorzystali ze spotkań z doradcą zawodowym w ramach Indywidualnego Doradztwa Zawodowego (340 godzin). Podczas spotkań określono predyspozycje zawodowe uczestników projektu oraz sporządzono Indywidualne Plany Działania, które stanowiły podstawę do skierowania klubowiczów na kursy zawodowe/podnoszące kwalifikacje.

Dziesięciu uczestników projektu wraz z rodzinami objęto wsparciem pedagoga, który świadczył usługi w terenie i w miejscu zamieszkania uczestników (400 godzin), zaś 2 osoby skorzystały ze wsparcia asystenta osoby niepełnosprawnej (80 godzin), także świadczącego usługi w terenie i miejscu zamieszkania uczestników.

W Klubie Integracji Społecznej uczestnicy projektu brali także udział w różnego rodzaju warsztatach, treningach itp.

Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy (87 godzin) miały na celu przygotowanie do skutecznego działania na rynku pracy poprzez analizę aktualnej sytuacji, poznanie praw i obowiązków pracowników, elastycznych form zatrudnienia czy też możliwości prowadzenia własnej działalności. W ramach WAPP zorganizowano Targi Pracy w celu zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy i wymogami pracodawców.

Trening komunikacji interpersonalnej (60 godzin) wyposażył klubowiczów w wiedzę na temat skuteczności komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Miał na celu integrację uczestników, a także nabycie umiejętności załatwiania spraw urzędowych czy też zasad prowadzenia gospodarstwa domowego. Dla grupy osób, których głównym problemem była niezaradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych Trening komunikacji interpersonalnej został przeprowadzony w formie „Szkoły dla rodzica” (180 godzin). Celem było nabycie przez rodziców praktycznych umiejętności budowania prawidłowych relacji z dziećmi, a także podniesienie kompetencji społecznych z zakresie wychowywania dzieci w kierunku przeciwdziałania utracie lub ograniczeniu praw rodzicielskich.

Klubowicze uczestniczyli w trzech 3 – dniowych wyjazdowych warsztatach rodzinnych (42 godziny warsztatowe) mających na celu umacnianie i poprawę więzi rodzinnych oraz wzmocnienie kompetencji życiowych. Każdy z warsztatów miał inną tematykę: profilaktyka przemocy oraz radzenia sobie ze stresem, profilaktyka zdrowia, rozwijanie i odkrywanie swoich możliwości.

Grupa 10 osób uczestniczyła w spotkaniach grupy wsparcia (12 godzin) ukierunkowanych na umocnienie poczucia własnej wartości, wymianę życiowych doświadczeń, a także wzmocnienie gotowości do samodzielnych działań w kierunku poprawy sytuacji życiowej. Zorganizowano także spotkania grupy samopomocowej (12 godzin) w których brało udział 7 osób. W grupie wyłoniony został lider a celem spotkań była pomoc samemu sobie przy wsparciu „mentora”, wymiana doświadczeń oraz zwiększenie motywacji do zmiany.

Warsztaty w Klubie Integracji Społecznej zakończone zostały wydaniem certyfikatów. Certyfikaty ukończenia Klubu Integracji Społecznej w ramach „Koszalińskiego Programu Integracji Społecznej – START” otrzymało 96 osób.

Rezultatem uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej oraz poprawa relacji rodzinnych uczestników, w szczególności zaś wzmocnienie gotowości do samodzielnych działań w kierunku poprawy sytuacji życiowej i podniesienie kompetencji społecznych w zakresie wychowywania dzieci, poprzez:

- przeprowadzenie 393 godzin warsztatów, treningów;
- przeprowadzenie 1 540 godzin indywidualnego doradztwa specjalistycznego;
- przeprowadzenie trzech 3-dniowych wyjazdowych warsztatów rodzinnych;
- objęcie wsparciem pedagoga 10 rodzin;
- objęcie wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej 2 rodzin;
- utworzenie 1 grupy wsparcia i 1 grupy samopomocowej;
- wydanie 96 certyfikatów ukończenia Klubu Integracji Społecznej.

Koszty realizacji indywidualnych spotkań ze specjalistami oraz warsztatów społeczno – zawodowych pokryte zostały ze środków w ramach „Koszalińskiego Programu Integracji Społecznej – START”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i wyniosły 132 542,00 tys. zł.

Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej

W ramach struktury Klubu Integracji Społecznej prowadzony jest Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej (PPPW), służący różnym podmiotom społecznym w Koszalinie i wspierający wolontariuszy w codziennej działalności. Nadrzędnym celem PPPW jest propagowanie i rozwijanie obywatelskiego uczestnictwa w zaspokajaniu potrzeb ludzkich oraz uczulenie społeczeństwa, w szczególności najmłodszej jego części, na potrzeby innych.

W 2012 roku w ramach Punktu podpisano 15 porozumień o współpracy (z czego 9 w ramach programu „Wolontariat w pieczy zastępczej”).

Głównym polem pracy dla wolontariuszy było „Pogotowie Lekcyjne” przeznaczone dla dzieci klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koszalinie. Spotkania pogotowia odbywały się przez cały rok szkolny raz w tygodniu, każdorazowo trwając 2 godziny. Ich zasadniczym celem było wspomaganie procesu uczenia się i rozwijanie zainteresowań najmłodszych.

W roku sprawozdawczym odbyły się szkolenia „Jak zostać wolontariuszem?” przeznaczone dla uczniów koszalińskich gimnazjów i liceów oraz dla seniorów. W ramach prowadzonych zajęć uczestnicy dowiedzieli się, kiedy pomaganie staje się wolontariatem, co to jest wolontariat, kto to jest wolontariusz, jakie wolontariusz ma prawa i obowiązki, czym jest kodeks etyczny wolontariusza, co to jest porozumienie o współpracy i gdzie może pracować wolontariusz.

W 2012 roku wolontariusze MOPS wzięli udział w kwestach na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy i Koszalińskiego Hospicjum. Ponadto wolontariusze PPPW brali czynny udział w przygotowaniach do wigilii dla najuboższych mieszkańców Koszalina.

Działania realizowane przez Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej były bezfinansowe.

7. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie realizował projekty i programy dotyczące działań z zakresu pomocy społecznej, rozwijania nowych form pomocy społecznej i samopomocy oraz kontynuował dotychczasowe programy, w tym reintegracji zawodowej i społecznej osób podlegających i narażonych na wykluczenie społeczne.

7.1. „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”

W kwietniu 2008 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do realizacji projektu systemowego „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START” w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego). Działania w projekcie realizowane są na podstawie umowy zawartej w dniu 16 kwietnia 2008 roku z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie, pełniącym rolę Instytucji Pośredniczącej. Projekt będzie realizowany do 31 grudnia 2014.

W 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie realizował V edycję projektu. Na podstawie podpisanego w dniu 16 maja 2012 r. aneksu do umowy ramowej na projekt otrzymano dotację na 2012 r. w wysokości 797 636,00 zł. Zgodnie z założeniami, w ramach projektu realizowano zadania własne gminy (Poddziałanie 7.1.1) i zadania własne powiatu (Poddziałanie 7.1.2) zbieżne z dokumentami strategicznymi PO KL 2007–2013.

Celem nadrzędnym projektu było zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej oraz poprawa relacji rodzinnych u 113 osób z Miasta Koszalina będących w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej, w okresie od 01.01.2012 do 31.12.2012 roku.

Cele szczegółowe:

- wzmocnienie do końca 2012 roku gotowości 70% uczestników projektu (w tym kontynuujących uczestnictwo) do samodzielnych działań w kierunku poprawy sytuacji życiowej poprzez pomyślne ukończenie zaplanowanych działań w ramach Klubu Integracji Społecznej,
- podniesienie do końca 2012 roku kompetencji społecznych w zakresie wychowania dzieci w kierunku przeciwdziałania utracie lub ograniczeniu praw rodzicielskich w grupie II uczestników projektu,
- podniesienie/nabycie do końca 2012 roku kompetencji zawodowych przez 70% uczestników projektu w grupie I i III.

W 2012 r. zaplanowana we wniosku o dofinansowanie grupa docelowa stanowiła łącznie 113 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (w tym 8 osób kontynuujących udział w projekcie z 2011 roku), bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo lub zatrudnionych, wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej, mieszkających na terenie Miasta Koszalina.

Uczestnicy projektu zostali podzieleni na trzy grupy: osoby niepełnosprawne, samotni rodzice, rodziny wielodzietne i rodziny zagrożone zawieszeniem/ograniczeniem /pozbawieniem praw rodzicielskich, a także te, które odzyskały ograniczone/odebrane prawa rodzicielskie z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz osoby gotowe do aktywizacji zawodowej.

Uczestnicy projektu realizowali kontrakty socjalne i uczestniczyli w szeregu zajęć mających na celu integrację społeczno-zawodową.

Osoby zrekrutowane do projektu zostały skierowane do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej, w ramach którego realizowana była aktywizacja społeczna i zawodowa (szczegółowo opisana w podrozdziale dotyczącym działalności Klubu Integracji Społecznej). Zajęcia w Klubie Integracji Społecznej wspierane były poprzez działania towarzyszące w postaci poczęstunku oraz ciepłego posiłku podczas realizacji warsztatów. Ponadto uczestnicy projektu przez cały okres jego trwania mieli zapewnioną profesjonalną opiekę nad dziećmi, zwrot kosztów przejazdu z/na zajęcia oraz ubezpieczenie NNW. Dla części osób realizujących Programy Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych, które zgodnie z zapisami Ustawy o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011r. nr 43 poz. 225) nie mogły uczestniczyć w zajęciach Klubu Integracji Społecznej zaplanowano odrębną ścieżkę reintegracji społecznej i zawodowej. Osoby te uczestniczyły m.in. w następujących działaniach:

- Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej (8 godzin);
- Warsztaty informatyczne (16 godzin);
- Warsztaty rozwoju osobistego (28 godzin);
- Indywidualna terapia psychologiczna (90 godzin);
- Indywidualne doradztwo zawodowe (8 godzin);
- Grupowe doradztwo zawodowe (18 godzin).

Dodatkowymi działaniami poza Klubem Integracji Społecznej, w których uczestniczyły poszczególne grupy projektowe były:

- „Czas na zmianę – warsztaty wizażu i stylizacji” (162 godziny);
- „Warsztaty informatyczne” (16 godzin);
- „Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej” (16 godzin);
- „Warsztaty rękodzieła artystycznego” (50 godzin);
- Warsztaty kulinarne „Kuchnia za grosik” (20 godzin);
- Warsztaty „Racjonalne gospodarowanie budżetem domowym” (16 godzin);
- Moje mieszkanie „na szóstkę”. Warsztaty z zakresu dbałości o mieszkanie i otoczenie (20 godzin);
- Warsztaty motywacyjne i doskonalące umiejętności komunikacyjne (12 godzin);
- Usługa wsparcia i aktywizacji rodzin marginalizowanych – wsparcie konsultanta rodzinnego (360 godzin);
- „Kreatywność podstawą rozwoju człowieka” (12 godzin);
- Spotkanie kulturalno-społeczne w Bałtyckim Teatrze Dramatycznym połączone ze spektaklem „Calineczka” (2 godziny).

Ponadto w ramach aktywizacji zawodowej 55 osób zostało skierowanych na kursy zawodowe/podnoszące kwalifikacje. Wybór kursu zawodowego/podnoszącego kwalifikacje dokonywany był na podstawie wskazań zawartych w Indywidualnych Planach Działania opracowanych w trakcie indywidualnego doradztwa zawodowego. Poniżej przedstawiono tabelę zawierającą liczbę osób, które ukończyły dany kurs, przy czym w uzasadnionych przypadkach osoba mogła ukończyć więcej niż 1 kurs.

Tabela nr 30 - Wykaz kursów zawodowych zrealizowanych w ramach projektu systemowego w roku 2012

Lp.	Kurs	Liczba osób, które ukończyły kurs zawodowy/ podnoszący kwalifikacje
1	prawo jazdy kat. B + egzamin teoretyczny i praktyczny	3
2	prawo jazdy kat. C + egzamin teoretyczny i praktyczny	1
3	prawo jazdy kat. D + egzamin teoretyczny i praktyczny	2
4	przewóz rzeczy (szkolenie okresowe kierowców)	1
5	Fryzjerski	3
6	Kosmetyczny	1
7	wizaż i stylizacja paznokci	1
8	Magazynier	5
9	magazynier z obsługą wózków widłowych + egzamin	2
10	operator wózków widłowych + egzamin	5
11	pracownik ochrony mienia + egzamin	1
12	ABC przedsiębiorczości	1
13	uprawnienia elektryczne do 1kV + egzamin	1
14	pracownik robót wykończeniowych	1
15	szwaczka/krawiec	1
16	pracownik kadrowo-płacowy	1
17	pracownik biurowy z zaawansowaną obsługą komputera	1
18	obsługi komputera	3
19	komputerowy (grafika, bazy danych)	1
20	obsługi komputera – średniozaawansowany	1
21	obsługa kasy fiskalnej	3
22	sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera	2
23	komputerowy z obsługą kasy fiskalnej	1
24	Barman	1
24	Kucharz	2
26	spawacz metodą TIG i MIG + egzamin	2
27	opiekun osoby starszej, chorej, niepełnosprawnej	2
28	kwalifikacja wstępna przyspieszona kierowców	2
29	profesjonalnie sprzątanie	1

Źródło: MOPS Koszalin

Rezultaty projektu to m.in.:

- podjęcie zatrudnienia przez 9 uczestników projektu;
- podniesienie kwalifikacji zawodowych poprzez zrealizowanie przez 52 osoby kursów zawodowych/podnoszących kwalifikacje;
- przeprowadzenie 2 701 godzin warsztatów w tym 340 godzin doradztwa zawodowego;
- opracowanie 56 Indywidualnych Planów Działania;
- wydanie 96 certyfikatów ukończenia Klubu Integracji Społecznej;
- upowszechnienie aktywnej integracji i pracy socjalnej poprzez zatrudnienie 3 pracowników socjalnych.

Łączna kwota wydatkowana w ramach Projektu: 676 739,08 zł, w tym 596 975,48 zł (ze środków Unii Europejskiej - EFS) a 79 763,60 zł ze środków własnych (budżet gminy).

7.2. „WEKTOR ZMIAN – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”

Projekt jest realizowany od 01 lutego 2011 roku do 31.12.2013 roku, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII – Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.2 – Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej. Współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i realizowany w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Gdańsku.

W okresie od listopada 2011 do lutego 2013 roku w ramach projektu testowane są innowacyjne narzędzia wspierania wychodzenia z bezdomności.

Celem ogólnym projektu jest poszerzenie oferty instytucji i organizacji z terenu Koszalina w pracy z osobami bezdomnymi poprzez stworzenie i upowszechnienie kompleksowego *Systemu wspierania osób bezdomnych i wychodzących z bezdomności*, opartego na rzetelnej diagnozie i analizie, wykorzystującego dostępne zasoby oraz dysponującego skutecznymi narzędziami i wykorzystaniem dobrych praktyk w okresie od 01.02.2011 – 31.12.2013 roku.

Cele szczegółowe projektu:

- identyfikacja genezy i skali bezdomności na terenie Koszalina;
- zwiększenie przepływu informacji na temat dostępnych form, zakresu i zasad świadczenia pomocy przez podmioty z terenu Koszalina;
- stworzenie spójnego i kompleksowego systemu współpracy pomiędzy organizacjami i instytucjami wspierającymi i działającymi na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na terenie Koszalina;
- wykorzystanie na terenie Koszalina wybranych narzędzi wspierania osób wychodzących z bezdomności np. streetworking, asystent rodziny/ os. bezdomnych, hierarchizacja placówek i mieszkalnictwo treningowe;
- podniesienie efektywności stosowanych narzędzi poprzez ich kompleksowość oraz zintegrowanie w systemie wychodzenia z bezdomności;
- upowszechnianie i włączenie do nurtu polityki lokalnej, regionalnej i krajowej opracowanego Systemu (produktu finalnego).

Odbiorcy projektu: osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością (zgodnie z Europejską Typologią Bezdomności i Wykluczenia Mieszkaniowego ETHOS) z terenu Koszalina – łącznie 220 osób, w tym Rada Osób Bezdomnych;

Użytkownicy projektu: organizacje i instytucje z terenu Koszalina, województwa zachodniopomorskiego oraz kraju pracujące i działające na rzecz osób bezdomnych – łącznie 75 instytucji.

Zadania zrealizowane w 2012 roku to m.in.:

- zatrudnienie i przeszkolenie 8 streetworkerów. Głównym celem pracy streetworkerów było stałe monitorowanie miejsc niemieszkalnych, w których przebywają osoby bezdomne w celu ochrony ich zdrowia i życia, nawiązywanie kontaktów i rozpoznawania rzeczywistych

potrzeb osób bezdomnych przebywających poza placówkami dla osób bezdomnych. Liczba nawiązanych kontaktów przez streetworkerów z osobami bezdomnymi – 456 kontaktów pierwszych i ponowionych

- zatrudnienie i przeszkolenie 10 asystentów osób bezdomnych i/lub zagrożonych bezdomnością. Zadaniem asystentów jest praca z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością polegająca na towarzyszeniu, doradztwie. Asystent jest osobą, która kompleksowo wspiera, motywuje i prowadzi osobę bezdomną przez cały proces reintegracji społecznej i zawodowej, nakierowany na osiągnięcie samodzielności życiowej poprzez pełen i trwały powrót do społeczeństwa, w sposób i w czasie dostosowanym do potrzeb osoby. Objęto wsparciem asystenta 60 środowisk.
- doradztwo prawne dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością;
- „Taki sam, chociaż bezdomny” – kampania informacyjna dot. zmiany negatywnego wizerunku osób bezdomnych;
- „Uliczni pomagacze” – kampania dotycząca budowania pozytywnego wizerunku streetworkerów;
- „Bez adresu. O bezdomności bez stereotypów” – konkurs na stworzenie inicjatywy edukacyjnej;
- opracowanie projektu gry symulacyjnej, stanowiącej materiał informacyjno – dydaktyczny ułatwiający prezentację zasad tworzenia, stosowania i wdrażania Systemu;
- podpisanie porozumienia między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Koszalinie, a Użytkownikami dotyczącego współdziałania i zintegrowania działań na rzecz wspierania wychodzenia z bezdomności i łagodzenia jej skutków na terenie Koszalina - przystąpiło 12 instytucji.

Rezultaty:

- wdrożenie w okresie testowania 2 narzędzi zwiększających efektywność wychodzenia z bezdomności (streetworking, asystentura osób bezdomnych i/lub zagrożonych bezdomnością);
- wzrost przepływu informacji dotyczących zakresu pomocy – opracowanie i wydruk 700 sztuk informatorów oraz bieżąca dystrybucja;
- objęcie wsparciem asystenta 60 środowisk;
- nawiązanie kontaktów przez streetworkerów z osobami bezdomnymi – 456 kontaktów pierwszych i ponowionych;
- zrealizowanie 1 kampanii informacyjnej dotyczącej zmiany wizerunku i postrzegania osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością oraz możliwości pomocy;
- zwiększenie świadomości społecznej na temat problematyki bezdomności i dostępnych form pomocy;
- zorganizowanie i przeprowadzenie dwóch szkoleń z zakresu streetworkingu (96 godzin);
- zorganizowanie i przeprowadzenie dwóch szkoleń z zakresu asystentury osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością (120 godzin);
- zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dotyczącego hierarchizacji placówek i mieszkalnictwa treningowego;
- zatrudnienie 8 streetworkerów;
- zatrudnienie 10 asystentów.

Wydatkowana kwota łącznie: 329 882,05 zł ze środków Unii Europejskiej (ze środków Unii Europejskiej - EFS).

7.3. Propagowanie i rozwijanie rodzinnej opieki zastępczej w ramach Resortowego Programu Wpierania Jednostek Samorządu Terytorialnego w Budowaniu Lokalnego Systemu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną

W 2012 roku w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie przystąpił do realizacji 5 Programów:

- „Asystent rodziny 2012”, w ramach którego realizowano projekt „ASYSTENT RODZINY – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej”,
- „Asystent rodziny – druga edycja”, w ramach którego realizowano projekt „ASYSTENT RODZINY – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej”,
- „Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, w ramach którego realizowano projekt „KOORDYNATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej”,
- „Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – druga edycja”, w ramach którego realizowano projekt „KOORDYNATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej”,
- „Szkolenia rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego”, w ramach którego realizowano projekt „Moja Rodzina!” – Szkolenia dla rodzin zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka.

Cele Programów:

- wspomaganie jednostek samorządu terytorialnego szczebla gminnego w budowaniu systemu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez dofinansowanie zatrudnienia asystentów rodziny,
- wspieranie jednostek samorządu terytorialnego szczebla powiatowego w rozwoju systemu rodzinnej pieczy zastępczej przez dofinansowanie zatrudnienia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
- wspomaganie jednostek samorządu terytorialnego szczebla powiatowego w budowaniu systemu pieczy zastępczej poprzez szkolenia kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz doszkalania już funkcjonujących rodzin zastępczych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego.

Dwie edycje „Asystenta rodziny” oraz „Koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej” skierowane były na wzmocnienie potencjału kadrowego Ośrodka poprzez zatrudnienie:

- 1 asystenta rodziny,
- 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Projekt „Moja Rodzina!” – Szkolenia dla rodzin zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka objął programem szkolenia (zatwierdzonym przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej) 5 kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych zawodowych, niezawodowych i do prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Rezultaty projektów:

- zatrudnienie 1 asystenta rodziny,
- zatrudnienie 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej,
- przeprowadzenie 60 godzin szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych zawodowych, niezawodowych i do prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- przeprowadzenie 40 godzin szkolenia dla osób pełniących funkcję rodzin zastępczych zawodowych, niezawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka.

Łączna kwota wydatkowana na realizację w/w projektów : 93 707,11 zł, w tym 50 450,09 zł (ze środków MPiPS) a 43 257,02 zł ze środków własnych (budżet gminy):

„Asystent rodziny – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej” (I i II edycja): łączna kwota wydatkowana na realizację projektu: 20 605,11 zł, w tym 17 843,35 zł (ze środków MPiPS) a 2 761,76 zł ze środków własnych (budżet gminy),

„Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – Koszaliński Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej” (I i II edycja): łączna kwota wydatkowana na realizację projektu: 61 102,00 zł, w tym 26 606,74 zł (ze środków MPiPS) a 34 495,26 zł ze środków własnych (budżet gminy),

„Moja Rodzina!” – Szkolenia dla rodzin zastępczych i osób prowadzących rodzinne domy dziecka: łączna kwota wydatkowana na realizację projektu: 12 000,00 zł, w tym 6 000,00 zł (ze środków MPiPS) a 6 000,00 zł ze środków własnych (budżet gminy).

7.4. Wolontariat w pieczy zastępczej

Program „Wolontariat w pieczy zastępczej”, który realizowany był od 1 maja do 20 grudnia 2012 roku skierowany był do dzieci i młodzieży – wychowanków rodzin zastępczych.

Celem głównym było wspieranie, poprzez świadczenie usług wolontarystycznych, nie tylko dziecka, ale również rodziny zastępczej, w której dziecko jest wychowywane.

Cele szczegółowe w/w Programu:

- dostarczenie pozytywnych wzorców zachowania,
- pomoc w nauce poprzez uczestniczenie w pogotowiu lekcyjnym,
- rozwijanie u dzieci różnego rodzaju zainteresowań,
- nauka poprawnego komunikowania się,
- pomoc w organizacji czasu wolnego.

W ramach Programu podjęto i zrealizowano m.in. następujące zadania:

- w okresie od maja do czerwca 2012 roku przeprowadzono rekrutację i szkolenie kandydatów na wolontariuszy – uczniów II Liceum Ogólnokształcącego im. Władysława Broniewskiego oraz V Liceum Ogólnokształcącego w Koszalinie. Łącznie przeszkolono 19 osób,
- skojarzono uczestników Programu w pary: dziecko-wolontariusz. Proces ten był prowadzony przez specjalistów MOPS, do udziału w programie zakwalifikowano łącznie 18 osób (9 par),

- zawarto kontrakty między wolontariuszami, a dziećmi i ich rodzicami zastępczymi, a także porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych,
- zorganizowano wycieczkę edukacyjno-integracyjną do gospodarstwa edukacyjnego „W labiryntach” (wśród atrakcji m.in.: warsztaty ceramiczne w glinie gry i zabawy terenowe),
- zorganizowano spotkanie integracyjne w MK Bowling (turniej bowlingowy między dziećmi, wolontariuszami i opiekunami),
- zorganizowano Mikołajkowe wyjście do kina na film wyświetlany w technologii 3D,
- zorganizowano spotkanie integracyjno-edukacyjne pod nazwą „Moje miasto Koszalin”,
- obok spotkań grupowych przeznaczonych dla wszystkich uczestników programu, regularnie odbywały się indywidualne spotkania skojarzonych par: dziecko-wolontariusz.

Wydatkowana kwota: 5 953,69 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

7.5. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie stanowi integralną część całego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz uzupełnia różne formy interwencji prawnych i administracyjnych podejmowanych wobec tych osób. Istotnym elementem procesu edukacyjnego jest podjęta partnerska współpraca z lokalnymi samorządami, jednostkami pomocy społecznej, podmiotami pracującymi na rzecz rodziny, Policją, Sądem, Prokuraturą. Oddziaływania korekcyjno - edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie są kierowane w szczególności do:

- osób skazanych za czyny związane ze stosowaniem przemocy w rodzinie, odbywających karę pozbawienia wolności w zakładach karnych albo wobec których sąd warunkowo zawiesił wykonanie kary, zobowiązując je do uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno - edukacyjnych;
- osób stosujących przemoc w rodzinie, które uczestniczą w terapii leczenia uzależnienia od alkoholu lub narkotyków, lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych albo środków zastępczych, dla których oddziaływania korekcyjno- edukacyjne mogą stanowić uzupełnienie podstawowej terapii;
- osób, które w wyniku innych okoliczności zgłoszą się do uczestnictwa w programie korekcyjno – edukacyjnym.

Celem głównym programu było powstrzymanie sprawców i zakończenie przemocy w rodzinie. Naczelnym celem programu była redukcja zachowań agresywnych u jego uczestników, kształtowanie postawy partnerstwa i szacunku wobec innych osób, oraz odpowiedzialności za popełnione czyny przemocowe.

Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowany był w okresie od 13 kwietnia 2012 roku do 6 lipca 2012 roku. Do Programu przystąpiło 9 osób, 5 osób zrealizowało Program zgodnie z wytycznymi określonymi w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Wydatkowana kwota: 7 650,00 zł pochodziła ze środków Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego na realizację zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy.

7.6. Kompleksowa pomoc terapeutyczna

Zajęcia w ramach tego programu organizowane były poprzez:

- grupę terapeutyczną dla dzieci – celem była wszechstronna pomoc dziecku i rodzinie borykającej się z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi; w roku sprawozdawczym odbyło się 27 spotkań (zajęcia o charakterze zamkniętym) dla 8 dzieci (wydatkowano 2 200,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych),
- grupę terapeutyczną dla młodzieży – celem była profilaktyka uzależnień i zapobieganie wykluczeniu społecznemu; w roku sprawozdawczym odbyło się 27 spotkań dla 10 osób (wydatkowano 7 700,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych),
- grupę wsparcia dla rodzin zastępczych – celem była edukacja i wsparcie rodzin zastępczych w opiece nad dziećmi i młodzieżą, które doświadczyły zaniedbań w rodzinnym środowisku; w zakresie rozwijania umiejętności wychowawczych oraz wzmocnienia pozytywnych relacji oraz uczenia prawidłowej komunikacji w rodzinie. W I edycji odbyło się 6 spotkań dla 12 osób, a w II edycji przeprowadzono 7 spotkań dla 10 osób. Na realizację projektu wydatkowano kwotę 1 700,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

7.7. Grupa wsparcia dla ofiar przemocy domowej

W roku 2012 organizowane były raz w tygodniu przez zespół specjalistów MOPS (2 psychologów i prawnik) spotkania otwarte. Ich celem była m.in. korekcja doświadczeń urazowych, odreagowanie zamrożonego strachu i złości oraz edukacja w zakresie powstawania, utrwalania i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działania realizowane były bezfinansowo.

7.8. Grupa warsztatowo-terapeutyczna dla rodzin biologicznych

Program skierowany był do rodzin, które zgłaszały trudności wychowawcze i były zmotywowane do pracy nad zmianą oraz rodzin które są zagrożone lub utraciły opiekę prawną nad dzieckiem. W 25 spotkaniach uczestniczyło 14 osób.

Program był realizowany bezfinansowo.

8. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

8.1. Usługi transportowe dla osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie w 2012 roku realizował zadanie przewozu niepełnosprawnych mieszkańców Koszalina poprzez:

- a) zapewnienie bezpłatnego dowozu niepełnosprawnym dzieciom i młodzieży do szkół – w oparciu o Ustawę o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. z późn. zm.,
- b) zapewnienie indywidualnych przewozów osobom niepełnosprawnym na podstawie „Regulaminu przewozów osób niepełnosprawnych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie”, będącego załącznikiem Nr 1 do Zarządzenia Prezydenta Miasta Koszalina Nr 558/2047/10 z dnia 07 kwietnia 2010 r.

Przewozy realizowane były za pomocą samochodu osobowego typu BUS marki Peugeot Boxer z 2004r., przystosowanego do realizacji przewozów osób niepełnosprawnych, wyposażonego w windę dla wózków inwalidzkich.

W ramach usług transportu w roku 2012 realizowane były następujące przewozy:

- bezpłatne przewozy 10 niepełnosprawnych dzieci i młodzieży do szkół:
 - § Szkoły Podstawowej Integracyjnej nr 21 przy ul. Spasowskiego 14,
 - § Szkoły Podstawowej nr 13 przy ul. Rzemieślniczej 9,
 - § Prywatnego Gimnazjum przy ul. Wojska Polskiego 83 w Koszalinie,
 - § Gimnazjum nr 4 w Zespole Szkół nr 2 przy ul. Jedności 9 w Koszalinie,
 - § Politechniki Koszalińskiej przy ul. Kwiatkowskiego 6e,
- realizacja indywidualnych zgłoszeń.

Ośrodek zabezpieczył również przewozy dziecka niepełnosprawnego do Gimnazjum Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego dla Dzieci Niewidomych w Owińsku w województwie wielkopolskim. Wymienione przewozy na zlecenie Ośrodka realizowała firma zewnętrzna – 27 przewozów w roku 2012.

Koszty transportu poniesione przez Ośrodek w roku 2012 wyniosły 98 747,20 zł, a wpływy z usług transportu – 488,00 zł.

8.2. Wigilia Miejska

21 grudnia 2012 roku na placu przed Urzędem Miejskim w Koszalinie odbyła się Wigilia Miejska dla mieszkańców Koszalina. Impreza zorganizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie, przy współudziale Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie oraz Warsztatów Terapii Zajęciowej Nr 2 a patronat nad Wigilią objął Prezydent Miasta Koszalina.

Spotkanie rozpoczął Pan Piotr Jedliński – Prezydent Miasta złożeniem życzeń, następnie świąteczne życzenia przekazał mieszkańcom Biskup - Paweł Cieślik.

Przy dźwiękach kolęd wykonywanych przez podopiecznych Warsztatów Terapii Zajęciowej nr 2, młodzież z Centrum Kultury 105 oraz podopiecznych Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek” przybyli na spotkanie koszalinianie mogli spróbować wigilijnych potraw takich jak barszczyk z krokietem, pierogi, bigos, ciasto, sałatki. Dla najmłodszych uczestników Wigilii przygotowano, dzięki hojności koszalińskich firm, drobne upominki, które rozdawał Mikołaj z Elfem.

Wigilia Miejska została zorganizowana z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Wysokość dofinansowania

wyniosła 8.000,00 zł. Wsparcie finansowe i rzeczowe uzyskano również z wielu innych firm i instytucji, między innymi:

1. Klauni i Kulki,
2. Koszaliński Sztab Ratownictwa Medycznego,
3. Fabryka Zabawek Pluszowych „Kolor Plusz”,
4. Bank Gospodarki Żywnościowej S.A.,
5. PKO BP,
6. Koszalińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego,
7. Kospel S.A.,
8. BiuArt,
9. Restauracja Europejska Renata Tkaczyk,
10. Gospoda Jamneńska,
11. Piwnica „Pod Gryfami”,
12. Bar „Familiorny” Piotr Natkański,
13. Piek – Hurt, Maciejewski Jarosław,
14. Piekarnia „Drzewiańska”,
15. N-Pak,
16. Nadleśnictwo Karnieszewice.

8.3. Wypoczynek letni

MOPS w Koszalinie był organizatorem wypoczynku letniego w formie wyjazdowej (kolonii) dla dzieci i młodzieży w wieku od 7 do 16 lat z rodzin o najniższych dochodach, a w szczególności dysfunkcyjnych, dotkniętych problemem alkoholowym. W wyniku przetargu nieograniczonego ogłoszonego w dniu 08.05.2012 roku wyłoniono organizatora kolonii letnich: „ZBUTA” Sp. z o.o. Wałbrzych, Al. Wyzwolenia 9/2a. Kolonie letnie dla 100 dzieci zostały zorganizowane w placówce: Ośrodek Wczasowy „Kameleon” Międzywodzie, ul. Wczasowa 2, w terminie: 05.08-16.08.2012 roku.

Na realizację kolonii wydatkowano kwotę 90 900,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

8.4. Zabawa mikołajkowo - świąteczna dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej

W dniu 1 grudnia 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie zorganizował zabawę mikołajkowo – świąteczną dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Zabawa mikołajkowo - świąteczna jest imprezą cykliczną, organizowaną już po raz dziesiąty. W roku 2012 wzięło w niej udział 210 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wraz ze swoimi opiekunami. Zabawa odbyła się w Auli Gdańskiej Wyższej Szkoły Humanistycznej przy ul. Jedności 5 i połączona była z występami grupy „Klauni Kulki” Pani Katarzyny Kaczor, w którą włączone były elementy profilaktyki uzależnieniowej. Wszystkie dzieci otrzymały świąteczne paczki, a także skorzystały z przygotowanego słodkiego poczęstunku.

Na realizację kolonii wydatkowano kwotę 12 300,00 zł z budżetu Miasta w ramach środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

8.5. Staże zawodowe i praktyki studenckie realizowane w MOPS

W roku 2012 w ramach umów na zorganizowanie stażu dla bezrobotnych, zawieranych z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, staże zawodowe odbywało 5 osób bezrobotnych, w tym:

- 3 osoby w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- 1 osoba w Dziale Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego,
- 1 osoba w Dziale Obsługi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie w ramach zawartych porozumień o współpracy z: Gdańską Wyższą Szkołą Humanistyczną w Gdańsku Filia w Koszalinie, Akademią Pomorską w Słupsku, Politechniką Koszalińską, Koszalińską Wyższą Szkołą Nauk Humanistycznych w Koszalinie w zakresie organizacji wspólnych działań programowo – organizacyjnych na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, a w szczególności odbywania praktyk studenckich, w roku 2012 przyjęł w celu odbycia studenckiej praktyki 4 studentów, tj.:

- 2 studentów z Politechniki Koszalińskiej,
- 1 studentkę z Koszalińskiej Wyższej Szkoły Nauk Humanistycznych,
- 1 studentkę z Akademii Pomorskiej w Słupsku.

Ponadto, w 2012 roku praktykę studencką odbyły 2 studentki poza ww. porozumieniami, tj. 1 studentka z Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi Oddział w Kołobrzegu i 1 studentka z Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz 2 uczennice z policealnych szkół, tj. 1 uczennica z Policealnej Szkoły Socjoterapii w Koszalinie i 1 uczennica z Policealnej Szkoły Prawno - Administracyjnej „ŻAK” w Koszalinie.

Łącznie w 2012 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie praktykę studencką odbyło 8 osób.

8.6. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 9/2012 dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych oraz kierowania do ich wykonywania osób uprawnionych z dnia 20 lutego 2012 roku, w roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej skierował do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie 128 osób korzystających z pomocy społecznej, które następnie wykonywały prace społecznie użyteczne na 100 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej kierowano do: Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego, Żłobka Miejskiego, Filharmonii Koszalińskiej, Przedszkoli Nr 8, 10, 12, 13, 14, 15, Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Polskiego Związku Głuchych, Polskiego Czerwonego Krzyża, Bałtyckiego Teatru Dramatycznego, Stowarzyszenia Przyjaciół Koszalina, Stowarzyszenia Koszalińskiego Klub „AMAZONKA”, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Centrum Kultury 105, Hospicjum im. Św. Maksymiliana Kolbego, Domu Samotnej Matki „Dar Serca”, Ligi Ochrony Przyrody, Towarzystwa Opieki Nad Zwierzętami, Stowarzyszenia Krzewienia Kultury Muzycznej „FRAZA”, Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Koszalinie.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej na 10 stanowiskach prace społecznie użyteczne wykonywało 14 osób. Prace były realizowane w Działach: Usług Opiekuńczych, Opieki Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego, Obsługi, Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych oraz Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek”.

Osoby mogły wykonywać prace społecznie użyteczne w liczbie 10 godzin tygodniowo i 42 godzin miesięcznie. Koszt 1 godziny pracy wynosił 7,30 zł, a od 1 czerwca 2012 roku 7,70 zł.

8.7. Kandydaci na kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych oraz opiekunów prawnych

W 2012 roku wpłynęło z sądu rodzinnego i opiekuńczego 10 wniosków o wskazanie kandydata na opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej i kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Obowiązek wskazania kandydata przez MOPS wynika z dyspozycji wskazanej w art. 149 § 3 ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy.

8.8. Orzekanie o niepełnosprawności

Do 31 stycznia 2012r. przy Ośrodku działał Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Zespół został powołany przez Prezydenta Miasta Koszalina Zarządzeniem Wewnętrznym Nr 160/02 z dnia 27 grudnia 2002r. Do stycznia 2012r. MOPS zapewniał obsługę kadrową, administracyjną i finansowo – księgową Zespołu.

W okresie od 01.01.2012r. do 31.01.2012r. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Koszalinie wydał 133 orzeczenia z określeniem stopnia niepełnosprawności, z czego 35 to orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności, 45 – o stopniu umiarkowanym, 53 – o lekkim stopniu niepełnosprawności. Ponadto 11 osób powyżej 16 roku życia nie zaliczono do osób niepełnosprawnych, 12 osób otrzymało odmowę wydania orzeczenia. Wydano także 2 orzeczenia do ulg i uprawnień ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ogółem osobom po 16 roku życia wydano 158 orzeczeń.

Osobom przed 16 rokiem życia wydano 13 orzeczeń, z czego 12 osób zaliczono do osób niepełnosprawnych, a 1 osoby nie zaliczono.

Wydatki MZON w styczniu 2012 roku wyniosły 28,5 tys. zł, z czego 16,4 tys. zł to wydatki z budżetu wojewody, zaś 12,1 tys. zł to wydatki z budżetu samorządu.

8.9. Udział w programach lokalnych

8.9.1. Program Zapobiegania Przystępczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pt. „Bezpieczny Koszalin”

„Bezpieczny Koszalin” to program, którego celem jest wzrost bezpieczeństwa w Koszalinie, zapobieganie przystępczości i zachowaniom aspołecznym, itp. W ramach programu w 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, poza projektami, o których mowa w innym podrozdziale sprawozdania, organizował m.in. następujące działania i akcje:

- realizacja założeń „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2011-2015” (przyjęty Uchwałą Nr XV/181/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 października 2011 roku);
- prowadzenie Punktów informacyjno-konsultacyjnych dla ofiar i sprawców przemocy;
- udział w realizacji zadań i obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego;

- zatrudnienie asystentów rodziny;
- zadania prowadzenia pracy socjalnej, w tym zawierania kontraktów socjalnych, poradnictwa specjalistycznego i zajęć terapeutycznych oraz umieszczania małoletnich pozbawionych właściwej opieki rodzicielskiej w pieczy zastępczej realizowane były w procesie ciągłym i monitorowane na bieżąco;
- organizacja wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym;
- koordynacja Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ”;
- uczestnictwo pracowników socjalnych oraz streetworkerów (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”) w patrolowaniu ulic, głównie w okresie zimowym i poszukiwaniu osób bezdomnych narażonych na niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia.

8.9.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalina na lata 2009-2015”

Od 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie uczestniczy w realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2009-2015. Strategia wyznacza cele i kierunki działań dla instytucji pomocy społecznej oraz instytucji z terenu miasta, podejmowanych w celu poprawy życia, zabezpieczenia społecznego oraz zaspokojenia potrzeb mieszkańców.

Ośrodek jako Lider w realizacji Strategii uczestniczy w pracach Zespołu ds. monitorowania i wdrażania Strategii oraz jest odpowiedzialny za obsługę administracyjną. Zespół spotkał się w 2012 roku dwukrotnie, w miesiącach lutym i kwietniu. Członkowie Zespołu ds. wdrażania i monitorowania Strategii uczestniczyli również w spotkaniach roboczych organizowanych w ramach realizacji „Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia jej Skutków na lata 2010-2015 DROGOWSKAZ”.

Działalność zespołu w 2012 roku objęła:

- przygotowanie Sprawozdania z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin za rok 2011 (sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta za rok 2011 zostało przyjęte Uchwałą Rady Miejskiej Nr XXI/322/212 z dnia 31 maja 2012 r.,
- organizacja spotkań Zespołu roboczego,
- organizacja spotkania z przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego,
- udział w spotkaniach roboczych organizowanych w ramach realizacji „Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia jej Skutków na lata 2010-2015 DROGOWSKAZ”,
- udział w badaniu dotyczącym partnerstwa lokalnego,
- udział w opracowywaniu materiałów na potrzeby diagnozy społeczno-gospodarczej Miasta Koszalin,
- przygotowanie zmian do Zarządzenia wewnętrznego Prezydenta Miasta w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania i monitorowania Strategii.

Określone w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych cele i kierunki działań realizowane są przez poszczególne instytucje i organizacje, działające na polu szeroko rozumianej polityki społecznej na terenie Koszalina. Informacja na temat realizowanych działań zostanie przedstawiona Radzie Miejskiej odrębnym sprawozdaniem, zgodnie z Zarządzeniem Wewnętrznym Prezydenta Miasta Koszalina Nr 2/2013.

Sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin za rok 2012 zostanie odrębnie przedstawione Radzie Miejskiej.

8.9.3. Koszaliński Program Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków na lata 2010-2015 „DROGOWSKAZ”

DROGOWSKAZ jest programem przyjętym przez Radę Miejską i realizowanym od 2010 roku. Z uwagi na fakt, iż program nie dysponuje własnym budżetem jego cele i zadania realizują poszczególne instytucje i organizacje pozarządowe z terenu miasta pracujące z i na rzecz osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

Program skupia się wokół działań:

- profilaktycznych (diagnoza środowisk zagrożonych bezdomnością, zmiana wizerunku osób bezdomnych w odbiorze społecznym, budowanie modelu współpracy z osobami bezdomnymi),
- osłonowych (zabezpieczenie schronienia i opieki zdrowotnej, zabezpieczenie gorącego posiłku, odzieży i pomocy finansowej),
- integracyjnych (aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezdomnych).

W ramach Programu w roku 2012 kontynuowano współpracę z:

- Komendą Miejską Policji w Koszalinie,
- Strażą Miejską w Koszalinie,
- Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie,
- Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej ,
- Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża ,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej,
- Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie,
- Ochotniczym Hufcem Pracy Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Koszalinie,
- Ośrodkiem Terapii i Opieki nad Nietrzeźwymi Sp. z o.o.,
- Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”,
- Strażą Ochrony Kolei.

W ramach Programu w 2012 roku poza bieżącym udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezdomności lub nim zagrożonym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zrealizował:

- 2 spotkania zespołów roboczych;
- zawarto porozumienie o współdziałaniu i zintegrowaniu działań na rzecz wspierania wychodzenia z bezdomności i łagodzenia jej skutków na terenie Gminy Miasto Koszalin;
- prowadzono ilościowy monitoring zjawiska bezdomności na terenie miasta (kwartalne sprawozdania).

Sprawozdanie za rok 2012 z realizacji Koszalińskiego Programu Wychodzenia z Bezdomności i Łagodzenia jej Skutków na lata 2010 – 2015 będzie stanowiło załącznik do sprawozdania ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2009 – 2015.

9. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

a) Współpraca z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie to m.in.:

- zgłaszanie do ośrodka adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny rodziny zastępczej, pogotowia rodzinnego i rodzinnych domów dziecka,
- przekazywanie oświadczeń opiekunów prawnych dzieci oraz oświadczeń woli małoletnich dotyczących zgody na przysposobienie.

b) Współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną to m.in.:

- kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni.

c) Współpraca z pedagogami szkolnymi z terenu Koszalina to m.in.:

- pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów, posiłki dla klas"0",
- wymiana informacji dot. dziecka i jego zachowania,
- współpraca w ramach grupy roboczej,
- współpraca pracowników socjalnych i asystentów rodziny z pedagogami szkolnymi.

d) Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie to m.in.:

- typowanie osób bezrobotnych podopiecznych MOPS do prac społecznie użytecznych, jako forma aktywizacji zawodowej, na rzecz organizacji pozarządowych,
- współpraca i wymiana informacji w zakresie realizowanych przez MOPS projektów z udziałem osób wykluczonych społecznie zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy.

e) Współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:

- wymiana informacji na temat rodziny,
- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
- uczestnictwo w sprawach sądowych dotyczących podopiecznych,

- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej rodzin pozostających pod opieką asystenta rodziny, wymiana informacji z pracownikami Sądu oraz pomoc podopiecznym w realizacji postanowień i wyroków,

- współpraca w zakresie wspierania rodziny, udzielania pomocy w problemach opiekuńczo – wychowawczych z dziećmi, kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich u podopiecznych.

f) Współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:

- zgłoszenia pielęgniarek środowiskowych w sprawie objęcia rodziny/osoby usługami opiekuńczymi,

- ustalanie terminów wizyt i wspólne wejścia z lekarzami w środowisko,

- poszukiwanie miejsc w zakładach opieki długoterminowej.

g) Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie to m.in.:

- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,

- pomoc w pozyskaniu lokali mieszkalnych,

- pomoc w napisaniu wniosków o rozłożenie zaległości czynszowych na spłatę w ratach,

- kontakt w zakresie remontów pozostających w zakresie ZBM,

- kierowanie wniosków o pomoc w uprzątnięciu mieszkań, ich dezynfekcji, dezynsekcji,

- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”.

h) Współpraca z Komendą Miejską Policji w Koszalinie to m.in.:

- patrolowanie Koszalina w ramach akcji zima,

- wnioski o interwencje,

- wspólne wejścia w środowiska,

- asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,

- pozyskiwanie informacji dot. przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,

- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”.

i) Współpraca ze Strażą Miejską w Koszalinie to m.in.:

- patrolowanie Koszalina w ramach akcji zima,
- wnioski o interwencje,
- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”.

j) Współpraca z Centrum Kultury 105 w Koszalinie to m.in.:

- współorganizacja obchodów Międzynarodowego Dnia Osób Starszych,
- współorganizacja spotkania wigilijnego na placu przed Ratuszem.

k) Współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON” to m.in.:

- uczestnictwo ANON w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego,
- konsultowanie i/lub leczenie osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- szkolenie pracowników Ośrodka w zakresie uzależnień.

l) Współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża to m.in.:

- wydawanie produktów żywnościowych dla podopiecznych MOPS,
- kierowanie podopiecznych po odzież i inne artykuły,
- pomoc w uzyskaniu sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych,
- wydawanie kart potrzebującego - na mocy zawartego z PCK porozumienia z dnia 4 maja 2011r. w sprawie dystrybucji produktów żywnościowych pochodzących z zapasów interwencyjnych Unii Europejskiej w 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez pracowników socjalnych w Rejonach Pracy Socjalnej, wydał 301 kart potrzebującego osobom objętym pomocą społeczną - na ich podstawie osoby odbierały z PCK żywność,
- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”,
- współpraca z opiekunkami Działu Usług Opiekuńczych MOPS w zakresie opieki i wsparcia na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

m) Współpraca z Kołem Koszalińskim Towarzystwa Pomocy im. Świętego Brata Alberta to m.in.:

- współpraca w zakresie realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej pn. „Udzielanie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina”,
- współorganizacja spotkania wigilijnego na placu przed Ratuszem,
- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”.

n) Współpraca z Zarządem Okręgowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Koszalinie to m.in.:

- wydawanie kart potrzebującego - na mocy zawartego z PKPS porozumienia z dnia 4 maja 2011r. w sprawie dystrybucji produktów żywnościowych pochodzących z zapasów interwencyjnych Unii Europejskiej w 2011 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez pracowników socjalnych w Rejonach Pracy Socjalnej, wydał 1 231 kart potrzebującego osobom objętym pomocą społeczną - na ich podstawie osoby odbierały z PKPS żywność,
- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”,
- pomoc w uzyskaniu żywności, odzieży i innych artykułów.

o) Współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko – Kołobrzeskiej to m.in.:

- w ramach porozumienia zawartego dnia 12 czerwca 2008r. pomiędzy Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Koszalinie współpracowano w zakresie:
 - informowania bezdomnych o możliwości korzystania z zaopatrzenia w żywność, odzież i środki higieny osobistej w Caritas,
 - pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – kierowanie ofiar przemocy kobiet i kobiet z dziećmi do Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz wsparcia socjalnego dla kobiet,
- współpraca przy realizacji projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”,
- współpraca z opiekunkami Działu Usług Opiekuńczych MOPS w zakresie opieki i wsparcia na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

p) Współpraca z Polskim Związkiem Głuchych - Specjalistyczną Poradnią Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu w Koszalinie to m.in.:

W ramach porozumienia zawartego w dniu 29 września 2010r. współpracowano w zakresie:

- wspierania osób z uszkodzonym słuchem, mową wraz z zaburzeniami współistniejącymi,
- dostępu do interwencji pracownika socjalnego w sytuacjach wskazanych przez pracowników Poradni.

q) Współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Koszalinie to m.in.:

- nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej,
- współpraca w zakresie kierowania osób z niepełnosprawnością intelektualną do Środowiskowego Domu Samopomocy.

r) Współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Koszalinie to m.in.:

- porozumienie w zakresie stworzenia warunków do rehabilitacji osób niepełnosprawnych – domowników Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 1 i Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 w Koszalinie, prowadzonych przez MOPS, polegających na prowadzeniu prac porządkowych na terenie Cmentarza Komunalnego w Koszalinie,

- realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych nieznanymi, dzieci martwo urodzonych.

s) Współpraca z Radą Osiedla „Wspólny Dom” to m.in.:

- współorganizacja i udział osób korzystających z pomocy społecznej w wieczorze seniorów i zabawie mikołajkowej.

t) Współpraca z Radą Osiedla „Lechitów” to m.in.:

- prowadzenie w siedzibie Rady Osiedla Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla ofiar i sprawców przemocy; punkt prowadzono w okresie od 5 czerwca 2012 roku do 18 grudnia 2012 roku i dyżurował w nim pracownik socjalny MOPS (pełniony był dwugodzinny dyżur raz w tygodniu). W Punkcie udzielane były informacje na temat instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy i zakresu pomocy jaką świadczą.

u) Współpraca z Liceum Ogólnokształcącym nr 2 w Koszalinie to m.in.:

- organizacja przedstawienia dla dzieci p.t. „Zaczarowany komputer” (żyj i baw się po trzeźwemu – bez przemocy w rodzinie dla dzieci w wieku 3-13 lat.

v) Współpraca z Jeronimo Martins Dystrybucja S.A. – Centrum Dystrybucyjne w Koszalinie to:

- uczestnictwo dzieci podopiecznych MOPS w festynie „Dzień Dziecka z Biedronką – Królestwo wyobraźni” i wydanie dzieciom paczek.

10. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO – PROMOCYJNA MOPS W KOSZALINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie realizuje założenia Miasta w zakresie polityki informacyjnej oraz promocyjnej na rzecz mieszkańców, przede wszystkim rodzin objętych wsparciem lub potrzebujących pomocy. Ośrodek między innymi edukuje, pomaga w trudnych życiowych sytuacjach, prowadzi akcje społeczno – informacyjne adresowane do grup zagrożonych marginalizacją, wykluczeniem społecznym.

W roku 2012 przeprowadzono następujące działania w tym zakresie:

- udzielanie informacji (dyżury zaproszonych pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w redakcji Głosu Koszalińskiego, udzielanie informacji dotyczących działalności Ośrodka i zakresu zadań w TV MAX i Głosie Koszalińskim),
- komentowanie w mediach zdarzeń, które miały miejsce w kraju dotyczących spraw społecznych,
- udzielenie szerokiego wywiadu do Głosu Koszalińskiego przez rzecznika Ośrodka dotyczącego sytuacji ludzi starych,

- udzielenie wywiadu dla TVP Polsat nt. ubożenia społeczeństwa,
- akcja medialna w związku z Dniem Pracownika Socjalnego: wywiady z pracownikami w TV MAX, Radio Plus, Głosie Koszalińskim, Miasto, audycja na żywo w Radio Koszalin,
- strona internetowa www.profuturo.koszalin.pl współtworzona na podstawie Porozumienia z Policją - zakładka „Reagujesz - Ratujesz”. Na stronie znaleźć można informacje o instytucjach pomagających ofiarom przemocy oraz narzędzie umożliwiające proste uzyskanie informacji kto i w jakim rejonie Koszalina jest dzielnicowym, pracownikiem socjalnym, kuratorem i bezpośredni kontakt do tych osób,
- strona internetowa www.mops.koszalin.pl i BIP Ośrodka – bieżąca aktualizacja w zakresie informacji dotyczących pomocy osobom doświadczającym i stosującym przemoc,
- strona internetowa www.bezdomnosc-koszalin.pl tworzona w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”. Na stronie można znaleźć informacje dotyczące instytucji pomagających osobom bezdomnym, aktualności projektowe oraz forum dyskusyjne,
- kampania informacyjna dot. zmiany negatywnego wizerunku osób bezdomnych „Taki sam, chociaż bezdomny” (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”) - produkcja i emisja w telewizji kablowej spotu dotyczącego bezdomności,
- kampania dotycząca budowania pozytywnego wizerunku streetworkerów „Uliczni pomagacze” (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”) – plakaty,
- konkurs na stworzenie inicjatywy edukacyjnej skierowany do placówek oświatowych i instytucji szkoleniowych na poziomie gimnazjum i szkoły średniej z terenu miasta „Bez adresu. O bezdomności bez stereotypów” (w ramach projektu „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności”) – wyłonienie laureata: Zespół Szkół Nr 9 im. Romualda Traugutta, ul. Jedności 9 w Koszalinie,
- opracowanie i dystrybucja informatorów – przewodników dla instytucji zaangażowanych w pracę na rzecz osób bezdomnych oraz dla osób bezdomnych i znajdujących się w sytuacji zagrożenia bezdomnością.

11. NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

W dniu 20 listopada 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Koszalinie otrzymał wyróżnienie „Lider kształcenia ustawicznego w dziedzinie pomocy społecznej” przyznane przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego – Olgierda Geblewicza. Wyróżniono Ośrodek jako instytucję najaktywniej wykorzystującą szanse na zdobycie nowej wiedzy i umiejętności w zakresie stosowania nowatorskich metod pracy socjalnej jakie stworzył projekt systemowy Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Szczecinie – „Profesjonalne kadry – lepsze jutro”.

12. WYBRANE DZIAŁANIA PRZEPROWADZONE W 2012 ROKU W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA OŚRODKA

W roku 2012 podjęto w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Koszalinie szereg działań, mających na celu poprawę warunków pracy pracowników Ośrodka oraz zwiększenia poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

1) w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- przeprowadzono remont pomieszczenia biurowego w budynku przy al. Monte Cassino 2,
- wymieniono wykładziny dywanowe w 2 pomieszczeniach biurowych w budynku przy al. Monte Cassino 2,
- odnowiono pomieszczenia przy ul. Łużyckiej 12 a, gdzie Ośrodek prowadził Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 „Przyszłość”,
- odnowiono lokal mieszkalny przy ul. Wyspiańskiego 7m8 w Koszalinie, w którym Ośrodek prowadzi mieszkanie chronione – malowanie pomieszczeń,

2) w zakresie wyposażenia:

- na bieżąco zabezpieczano stanowiska pracy w niezbędne wyposażenie, w tym w meble, urządzenia biurowe i sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem /w tym 25 zestawów komputerowych i 2 kserokopiarki/,

3) w zakresie komputeryzacji:

- z budżetu Ośrodka zakupiono 25 nowych stacjonarnych zestawów komputerowych z oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi.

13. POTRZEBY

1) Potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- planowane remonty:
 - § bieżące remonty w ramach potrzeb,
 - § zabezpieczenie antykorozyjne pokrycia dachu, remont 4 sanitariatów, remont części podłogi na parterze budynku przy ul. Podgórnej 16,
 - § remont sanitariatów Ośrodka Wsparcia „Złoty Wiek”,
 - § malowanie części pomieszczeń Ośrodka (około 25 pomieszczeń),
 - § remont pomieszczeń piwnicznych w budynku przy ul. Podgórnej 16,
 - § remont dwóch toalet na parterze budynku przy Al. Monte Cassino 2.

2) Potrzeby w zakresie inwestycji w infrastrukturę informatyczną:

- planowane inwestycje:
 - § W celu pełnego wykorzystania "Zintegrowanego Systemu Informatycznego" konieczna jest budowa sieci teleinformatycznej w budynkach przy ul. Podgórnej 16 i ul. Morskiej 43. Sieć światłowodowa zostanie wykonana przez Gminę Miasto Koszalin. Pozostanie więc jedynie przygotować infrastrukturę informatyczną w połączonych jednostkach. W pomieszczeniach użytkowanych przez MOPS w budynku przy Al. Monte Cassino 2

sieć teleinformatyczna jest w pełni przygotowana. Pozostają lokalizacje przy ul. Podgórnej 16 i ul. Morskiej 43. Wykonanie sieci teleinformatycznej w wymienionej lokalizacji, wraz z odpowiednimi urządzeniami sieciowymi i centralkami telefonicznymi pozwolą również obniżyć koszty usług telefonicznych w związku z możliwością zrezygnowania z co najmniej kilku linii telefonicznych.

3) Potrzeby w zakresie komputeryzacji:

- zintegrowanie wszystkich jednostek organizacyjnych Ośrodka, w tym Rejonów Pracy Socjalnej, poprzez połączenie ich siecią światłowodową, z wcześniejszą budową wewnętrznych sieci teleinformatycznych w budynku przy ul. Podgórnej 16 oraz przy ul. Morskiej 43,
- wymiana najstarszych zestawów komputerowych – 25 zestawów wraz z urządzeniami peryferyjnymi i oprogramowaniem.

4) Potrzeby w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną:

- dalsze pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze dla dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej,
- tworzenie nowych rodzin zawodowych,
- konieczność utworzenia wielofunkcyjnej placówki opiekuńczo – wychowawczej.

5) Potrzeby w zakresie opieki nad osobami starszymi:

- utworzenie domu pomocy społecznej.

6) Potrzeby w zakresie realizacji programów i projektów:

- kontynuacja projektu systemowego „Koszaliński Program Integracji Społecznej – START”, w tym Programu integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych,
- propagowanie i rozwijanie rodzinnej opieki zastępczej w ramach Resortowego Programu Wspierania Jednostek Samorządu Terytorialnego w Budowaniu Lokalnego Systemu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną – środki MPiPS,
- realizacja projektu innowacyjnego „Wektor zmian – Koszaliński Program Wspierania Wychodzenia z Bezdomności” – środki w ramach EFS.