



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

Znak: K-S-1.431.1.7.2018.ML

*P. Leszczynska
- do spr
- BNP
12.07.18
Krale*

05 LIP. 2018

Szczecin, r.

**Pani
Bogumiła Szczepanik
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Koszalinie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, ze zm.) inspektor Wydziału Spraw Społecznych Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 26-27 marca 2018 r. kontrolę doraźną w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koszalinie. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań z zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych przez gminę w okresie od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 15 czerwca 2018 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie¹.

Podczas kontroli analizie poddano następujące zagadnienia: stan zatrudnienia i kwalifikacji osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, tryb przyznawania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz sposób organizowania pomocy i nadzór nad realizacją specjalistycznych usług.

Osoby, którym przyznano pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, spełniają warunki art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zm.) niezbędne do przyznania ww. usług.

Do akt sprawy dołączono dokumentację medyczną, potwierdzającą uprawnienia do korzystania z omawianych usług – np. zaświadczenia i opinie lekarza specjalisty z zakresu psychiatrii wraz

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.



ze wskazaniami dotyczącymi zakresu niezbędnej pomocy, orzeczenia o niepełnosprawności, informacje o psychiatrycznym leczeniu szpitalnym, diagnozy psychologiczno-pedagogiczne, oceny rozwoju procesów integracji sensorycznej, opinie z wizyt psychologa w środowisku oraz opinie sądowo-psychiatryczne i inne, w zależności od indywidualnego przypadku lub schorzenia. Akta zawierały ponadto zaświadczenia i oświadczenia dotyczące korzystania z innych systemów zabezpieczenia (zajęć i terapii w ramach systemu edukacji, NFZ).

Przyznanie świadczenia następowało prawidłowo - z datą nie wcześniejszą niż data wydania decyzji, a zmiana odpłatności za omawiane świadczenia niepieniężne - od daty wydania decyzji administracyjnej.

W dokumentacji znajdują się Harmonogramy realizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych oraz miesięczne karty *Rozliczenie czasu pracy świadczonych usług*, potwierdzające realizację przyznanych usług, z wyszczególnieniem daty, zakresu godzinowego, ilości godzin, szczegółowym opisem wykonywanych zadań lub ćwiczeń oraz podpisem podopiecznego lub jego prawnego opiekuna. Sporządzane są również dla poszczególnych podopiecznych *Sprawozdania z zajęć terapeutycznych w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi*, *Opinie specjalisty na temat prowadzonych zajęć, postępów oraz wskazania do dalszej terapii* lub *Podsumowanie Specjalistycznych Usług Opiekuńczych*, zawierające m. in. opis wykonanych czynności oraz ocenę skuteczności podejmowanych działań. W aktach podopiecznych znajdują się także *Karty pracy socjalnej pracownika socjalnego w środowisku*.

W celu realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi MOPR w Koszalinie zawarł umowę z Koszalińskim Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Autystycznym. Stowarzyszenie zatrudnia specjalistów z zakresu: pedagogiki, pedagogiki terapeutycznej, pedagogiki rewalidacyjnej z wczesnym wspomaganie rozwoju, pedagogiki resocjalizacyjnej, oligofrenopedagogiki, pedagogiki specjalnej w zakresie pedagogiki terapeutycznej, fizjoterapii, resocjalizacji i socjoterapii, profilaktyki i socjoterapii, diagnozy i terapii pedagogicznej, terapii zajęciowej, logopedii, pielęgniarstwa. Osoby te posiadają niezbędne kwalifikacje do wykonywania przyznanych w kontrolowanym okresie usług, a także szereg szkoleń, związanych z realizowanym zadaniem.

Koszt 1 godziny specjalistycznych usług wynika z umowy zawartej z realizatorem usług – zgodnie z § 4 ust. 4 rozporządzenia. MOPR informuje klienta w zakresie odpłatności oraz kosztu jednej godziny usług w treści decyzji przyznającej świadczenie.

Podczas kontroli przeanalizowano dokumentację dwóch spraw zakończonych decyzją o odmowie przyznania świadczeń w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na warunkach określonych we wnioskach klientów. Z analizy tych spraw wynika, że wnioskodawcy składali prośbę o przyznanie tych usług oraz wykonywanie ich przez wybranego terapeuty, z pominięciem realizatora specjalistycznych usług, wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego, z którym Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie zawarł umowę. Realizator specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zatrudnia w swych szeregach specjalistów wielu dziedzin – wnioskodawcy mieli możliwość skorzystać z ich pomocy. Postępowanie odwoławcze w obydwu sprawach zakończyło się decyzjami Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie orzekającymi o utrzymaniu w mocy zaskarżonych decyzji. Nie stwierdzono naruszenia prawa w omawianym zakresie.



Na podstawie zbadanej w trakcie kontroli dokumentacji ogólnej oraz spraw indywidualnych nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie kwalifikacji osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Nie stwierdzono również nieprawidłowości co do merytorycznej zasadności przyznawania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, organizacji oraz realizacji tych usług, a także sprawowania nadzoru nad prawidłową realizacją zadania.

Odstępuję zatem od wydania zaleceń pokontrolnych.

wz. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO


Marek Stobczyk
WICEWOJEWODA

Do wiadomości:
Pan Piotr Jedliński
Prezydent Miasta Koszalina