



Koszalin, 16 marca 2020 r.

OA-I-3.1431.37.2020.MR

Wnioskodawca:

Starostwo Powiatowe w Bielsku-Białej
ul. Piastowska 40
43-300 Bielsko-Biała
e-mail: przetargi@powiat.bielsko.pl

Sposób udostępnienia informacji: e-mail wnioskodawcy

W odpowiedzi na przesłany w dniu 12 marca 2020r. – za pośrednictwem poczty elektronicznej – wniosek o udostępnienie informacji publicznej, informuję:

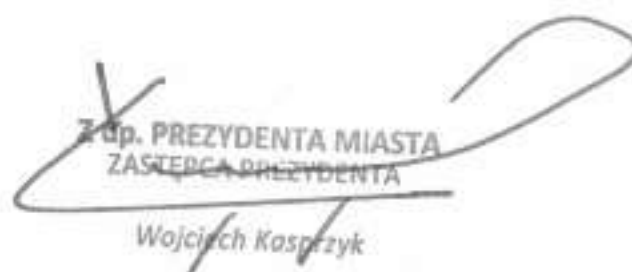
Ad. 22 – tak, dnia 31 października 2019 r.;

Ad. 23 – system ERGO wdrożony w Urzędzie Miejskim w Koszalinie posiada wersjonowanie modułów, gdzie każdy moduł posiada swój indywidualny numer wersji. Przykładowo ERGO MAPA, zaktualizowana w dniu 3 marca 2020 r. aktualnie posiada wersję 12.4.1950.5, natomiast ERGO MENU zaktualizowane w dniu 21 lutego 2020 r. posiada wersję 3.8.2006.0.;

Ad. 24 – rodzaje zgłaszanych błędów:

- a) błędy krytyczne systemu – otwartych zgłoszeń 7 (realizowanych od 7 do 57 dni), zakończone zgłoszenie 1 (po 1 dniu),
- b) błędy inne - otwartych zgłoszeń 59 (realizowanych od 2 do 83 dni), zakończonych zgłoszeń 15 (realizowanych od 2 do 58 dni).

Obsługa zgłoszeń gwarancyjnych wynikających z umowy asysty technicznej nie jest świadczona terminowo.


Zd. PREZYDENTA MIASTA
ZASTĘPCA PREZYDENTA
Wojciech Kasprzyk