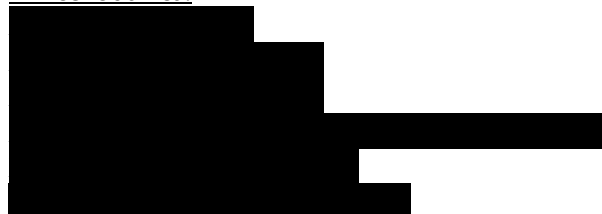


Koszalin, dnia 06 października 2020 r.

OA-I-3.1431.132.2020.MR

Wnioskodawca:



Sposób udostępnienia informacji

e-mail: 

W odpowiedzi na przesłany w dniu 28 września 2020 r. (data wpływu do Kancelarii Urzędu) – za pośrednictwem poczty elektronicznej – wniosek o udostępnienie informacji publicznej, informuję:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) **załatwianie spraw za pośrednictwem ePUAP,**
 - b) **załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym - PEF (Platforma Elektronicznych Faktur)**
 - c) usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób,
 - d) **zwykłym mailem - te sprawy dla których komunikacja za pośrednictwem e-maila jest prawnie dopuszczona, tj. może być realizowana, np. petycje, skargi, informacja publiczna,**
 - e) Inny sposób.

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
 - a) prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/ mieszkanki w urzędzie (ponad 75%),
 - b) większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%),
 - c) **duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%),**
 - d) niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/ mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet,

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
- a) **tak**
 - b) nie
 - c) trudno powiedzieć
4. Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
- a) brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją,
 - b) pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań,
 - c) **brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji,**
 - d) problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową,
 - e) inne, jakie?
5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?
- a) tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany,
 - b) tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy,
 - c) nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona,
 - d) **nie, choć byłaby taka potrzeba,**
 - e) inne, jakie.

z up. PREZYDENTA MIASTA
SEKRETARZ MIASTA
Tomasz Czuczak
(podpis elektroniczny)