*Załącznik nr 2 do Zapytań i odpowiedzi nr 3, 4 i 5 + Modyfikacji 5 SIWZ -*

***ZMODYFIKOWANY ROZDZIAŁ V SIWZ – Projekt umowy***

*(uwzględniający wszystkie dotychczasowe modyfikacje)*

Umowa .....................................

W dniu ............................................... r. w Koszalinie

pomiędzy

Gminą Miasto Koszalin(NIP: 669 – 23 – 85 - 366; REGON 330920802) z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Rynek Staromiejski 6-7, zwaną w tekście Zamawiającym, reprezentowaną przez:

................................................................................................................................................

a:

..................................................................................................................................................

(NIP: REGON: ) z siedzibą w ......................................

zwanym w tekście Wykonawcą i reprezentowanym przez:

1

2

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzenia przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

**Definicje**

Dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy ustala się definicje następujących pojęć:

* Aktywny sezon rowerowy - okres pełnej funkcjonalności systemu Koszalińskiego Roweru Miejskiego (KRM), kiedy możliwe jest wypożyczenie rowerów, od 1 marca do 30 listopada każdego roku,
* Brak rowerów na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma sprawnego roweru, który mógłby zostać wypożyczony,
* Brak wolnych stojaków na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma stojaka pozwalającego na zwrot (pozostawienie, zdanie) roweru,
* Biuro Obsługi Klienta - element systemu, który pozwala na administrowanie KRM, administrowanie stroną internetową systemu KRM oraz kontakt klienta z Operatorem KRM przy pomocy telefonu lub poczty elektronicznej, komunikatora internetowego lub wiadomości tekstowych,
* Flota rowerów – rowery dostarczone przez Wykonawcę: 150 rowerów standardowych (w tym 15 rowerów wyposażonych w foteliki dziecięce), co najmniej 10 rowerów zapasowych oraz dodatkowe rowery zadeklarowane w formularzu ofertowym,
* Klient - osoba korzystająca z systemu KRM poprzez zawarcie odpowiedniej umowy w procesie rejestracji użytkownika KRM,
* Koszaliński Rower Miejski - bezobsługowy system wypożyczalni rowerów, w skład którego wchodzą m.in. rowery, stacje rowerowe, system informatyczny, biuro obsługi klienta oraz serwis,
* Niefunkcjonowanie KRM - sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub/i zwrotu roweru w całym systemie KRM,
* Okres rozliczeniowy - miesiąc kalendarzowy w aktywnym sezonie rowerowym, po upływie którego Operator uprawniony jest do wystawienia faktury za wykonane usługi zarządzania   
  i serwisowania systemem KRM,
* Operator - podmiot świadczący usługi zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu KRM,
* OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia
* Portal internetowy - system łączności i płatności zapewniający obsługę i przekazywanie informacji jak i pobieranych opłat oraz obsługujący kontakty z klientami,
* **Rower** - rower jednośladowy, opisany w OPZ – Rozdział II SIWZ,
* **Rower sprawny** - rower, w którym są sprawne (i odpowiednio wyregulowane w przypadku elementów regulowanych): hamulce, przerzutki, napęd, światła, pedały, komputer pokładowy, dzwonek, zapięcie, oraz w którym jest wskazane przez producenta opon ciśnienie w oponie oraz nie występują wady lub uszkodzenia (braki) zagrażające zdrowiu lub życiu użytkownika lub narażające go na mandat karny,
* **Rower niesprawny** - rower, który posiada niesprawny lub niewłaściwie wyregulowany jeden lub więcej elementów takich jak: hamulce, przerzutki, napęd, światła, pedały, komputer pokładowy, dzwonek, zapięcie, lub w którym nie ma ciśnienia w oponach pozwalającego na swobodną jazdę lub posiada inne wady, braki lub uszkodzenia zagrażające zdrowiu lub życiu użytkownika lub narażające go na mandat karny; drobne usterki estetyczne nie stanowią podstawy do zakwalifikowania roweru jako niesprawny,
* Regulamin KRM - Regulamin określa zasady i warunki korzystania z rowerów miejskich, udostępnianych jako system bezobsługowej wypożyczalni rowerów - Koszaliński Rower Miejski (KRM), organizowany przez Gminę Miasto Koszalin na terenie miasta Koszalin, uruchomiony   
  i administrowany przez wyłonionego w przetargu przez Gminę Operatora Systemu KRM,
* SIWZ - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia z przeprowadzonego postępowania   
  o udzielenie przedmiotowego zamówienia,
* Stacja rowerowa – wirtualnie wyznaczona strefa, w której poprzez wykorzystanie geolokalizacji roweru możliwy będzie zwrot i wypożyczenie roweru; stacja wyposażona w urządzenia   
  tj. stojaki, totem informacyjny oraz w przypadku 5 stacji - terminal. Wyróżnia się 2 rodzaje stacji rowerowych:

**- standardowa stacja rowerowa -** składająca się z modułu wyposażonego w 12 do 15 stojaków rowerów oraz totemu informacyjnego lub terminalu,

**- wirtualna stacja rowerowa** – składająca się z totemu informacyjnego (stojaki wskazuje   
 i zapewnia Zamawiający),

* Stojak - stanowisko do parkowania roweru,
* Stojak niesprawny - stojak rowerowy będący w stanie technicznym z dnia rozruchu testowego, pogorszony o normalną eksploatację uniemożliwiający pozostawienie roweru w pozycji pionowej w bezpieczny sposób,
* **System informatyczny do monitoringu i kontroli** - to system informatyczny, który ma na celu monitorowanie i kontrolę funkcjonowania systemu KRM; funkcjonalności systemu informatycznego do monitoringu i kontroli szczegółowo zostały opisane w OPZ – Rozdział II SIWZ,
* Terminal - samoobsługowe urządzenie przeznaczone do obsługi stacji rowerowej przez klienta systemu KRM, zapewniające możliwość zarejestrowania się użytkownika w systemie KRM, wypożyczenia i zwrotu roweru,
* Terminal niesprawny - terminal, którego uszkodzenie utrudnia lub uniemożliwia użytkowanie systemu KRM na danej stacji rowerowej,
* **Totem -** urządzenie opisane w OPZ – Rozdział II SIWZ,
* Umowa - niniejsza umowa,
* Wykonawca - podmiot dostarczający elementy składowe systemu Koszalińskiego Roweru Miejskiego (KRM) wraz z ich instalacją i prowadzeniem usługi opisanej w Przedmiocie umowy,
* Wykorzystana opłata - opłata pobrana za faktycznie wykonane usługi związane   
  z wypożyczeniem roweru przez klienta KRM.

**§2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi polegającej na zorganizowaniu, uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego systemu Koszaliński Rower Miejski (KRM) oraz utrzymanie   
   i obsługa wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu KRM w czasie trwania umowy tj. od 20 maja do 30 listopada 2021 r., od 1 marca do 30 listopada 2022 r., od 1 marca do 30 listopada 2023 r.
2. Wszystkie urządzenia składające się na system KRM stanowią własność Wykonawcy.
3. W ramach umowy Wykonawca, w szczególności:
   * + 1. wykona i uzgodni projekty wizualne: rowerów, stacji rowerowych wraz z terminalami, dedykowanej strony internetowej, aplikacji mobilnej,
       2. wykona i uzgodni projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów KRM,   
          w szczególności regulamin korzystania z KRM zawierający wysokości wszelkich opłat i zasady korzystania z rowerów,
       3. dostarczy:
4. 16 standardowych stacji rowerowych oraz dokonana ich montażu w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i wyposaży je w min. 200 stojaków rowerowych, totemy (11 szt.); w tym 5 stacji wyposażonych w terminale w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
5. 4 wirtualne stacje rowerowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, wyposażonych w totemy informacyjne. Stojaki rowerowe na stacjach wirtualnych wskazuje i zapewnia Zamawiający, Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym ma obowiązek oznakować je w sposób widoczny i identyfikowalny z Koszalińskim Rowerem Miejskim,
6. co najmniej 150 rowerów standardowych (w tym 15 wyposażonych w fotelik dziecięcy),
7. zgodnie z oświadczeniem zawartym w formularzu ofertowym …………… dodatkowych rowerów standardowych,
8. co najmniej 10 zapasowych rowerów stanowiących rezerwę przeznaczoną na wymianę rowerów niesprawnych, w tym minimum jeden rower z fotelikiem dziecięcym - w pierwszym roku eksploatacji wszystkie urządzenia systemu będą fabrycznie nowe.
   * + 1. udostępni Zamawiającemu na czas trwania umowy 2 sztuki telefonów typu smartphone, dostosowane do wykorzystania w warunkach wysokiej wilgotności, kurzu itp. (praca w terenie, poza biurem) z wbudowanym modemem 3G i kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą prowadzenie rozmów telefonicznych w liczbie co najmniej 300 minut, wysyłanie co najmniej 500 smsów i transmisję danych w ilości co najmniej 2 GB miesięcznie w celu powiadamiania Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca udostępni Zamawiającemu jeden komputer mobilny o przekątnej ekranu co najmniej 13 cali z wbudowanym modemem 3G i kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą transmisję danych w ilości co najmniej 5GB miesięcznie, z zainstalowanym bezpiecznym certyfikatem imiennym wydanym dla Zamawiającego celem kontroli realizacji umowy.
9. Wykonawca zapewni w każdym dniu działania systemu liczbę sprawnych rowerów na poziomie minimum 95 % całej floty rowerowej udostępnionej użytkownikom.
10. W przypadku kradzieży roweru lub jego trwałego uszkodzenia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić inny rower spełniający warunki Umowy, którego data produkcji jest nie wcześniejsza niż data produkcji dostarczonych rowerów, w czasie do 24 h od wyłączenia skradzionego roweru z systemu KRM.

**§3**

**Czas obowiązywania umowy**

Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy tj. ………………………………. do dnia 29 grudnia 2023 r., w tym:

1. I sezon – od 20 maja do 30 listopada 2021r.,
2. II sezon – od 1 marca do 30 listopada 2022r.,
3. III sezon – od 1 marca do 30 listopada 2023r.

**§4**

**Harmonogram**

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z poniższym harmonogramem:

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty wizualne: rowerów, stacji rowerowych wraz   
z terminalami, totemami i stojakami, strony internetowej, aplikacji na urządzenia mobilne (tablety, smartfony) oraz aplikacji dla terminala KRM w terminie do 21 dni od daty zawarcia umowy,

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty dokumentów określających prawa i obowiązki klientów KRM, w szczególności regulamin korzystania z KRM zawierający wysokość odpłatności i zasady korzystania z systemu, w terminie do 21 dni od daty zawarcia umowy,

Regulamin uzgodniony z Zamawiającym Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej KRM nie później niż 7 dni przed uruchomieniem systemu KRM oraz przeprowadzi stosowną akcję informacyjną polegającą na przekazywaniu do wiadomości klientów informacji, instrukcji, wskazówek itp. materiałów, które umożliwią klientom rejestrację i korzystanie   
z systemu. Adres domeny zatwierdza Zamawiający,

Uzyska potrzebne dla realizacji przedmiotowego zamówienia warunki techniczne, uzgodnienia, zgłoszenia o pozwolenia oraz wszelkie inne dokumenty niezbędne do uruchomienia systemu KRM (w tym głównie stacje rowerowe),

Wykonawca dostarczy rowery oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych KRM po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentów określonych w pkt 1) - 4), uzyskaniu uzgodnień, o których mowa w pkt 4) oraz po uzyskaniu przez Wykonawcę wszelkich potrzebnych uzgodnień związanych z uruchomieniem KRM, na co najmniej 14 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia KRM, określonym w §3 lit. a), zapewniając w tym okresie odpowiednie bezpieczeństwo systemu,

po zakończeniu dostaw i czynności montażu opisanych w pkt 5), Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do testowego uruchomienia KRM i przystąpi do przeszkolenia   
4 pracowników Zamawiającego z obsługi systemu, kontroli realizacji umowy i pozyskiwania danych z systemu informatycznego,

Wykonawca przed uruchomieniem systemu KRM przekaże Zamawiającemu kserokopie (potwierdzone za zgodność z oryginałem) potwierdzenia rejestracji domeny (strony internetowej KRM) na rzecz Zamawiającego.

Potwierdzenie wykonania zadań opisanych w ust. 1 będzie odbywać się na następujących zasadach:

Wykonawca przedłoży - za protokołem odbioru - Zamawiającemu projekty w 3 kompletnych egzemplarzach ze wszystkimi załącznikami w formie papierowej oraz w 1 kompletnym egzemplarzu w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD; do każdego egzemplarza projektu Wykonawca załączy oświadczenie, że projekty zostały wykonane zgodnie z Umową, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej,

w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania projektów Zamawiający dokonuje ich uzgodnienia lub w tym terminie zgłasza do projektów uwagi i zastrzeżenia. W przypadku zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca obowiązany jest do dokonania wymaganych zmian i poprawek projektów w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. Jeżeli Zamawiający nie prześle w podanym terminie uwag i zastrzeżeń należy uznać, iż zaakceptował przesłane projekty. Potwierdzeniem przyjęcia projektu przez Zamawiającego jest podpisanie bez zastrzeżeń i uwag protokołu odbioru.

Zakończenie dostaw rowerów, montażu stacji i elementów systemu KRM Wykonawca zgłasza pisemnie Zamawiającemu nie później niż 14 dni przed terminem uruchomienia usługi, określonym w §3. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu KRM Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie 3 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.

Wykonawca zapewni możliwość rejestracji klientów w systemie KRM poprzez stronę internetową nie później niż 5 dni przed terminem uruchomienia systemu KRM.

Przy odbiorze dokumentacji i oprogramowania systemów komputerowych Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia ich poprawności, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, w tym wad projektów, systemów i oprogramowania. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji i oprogramowania wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego kompletność, brak wad i zgodność z Umową i wymogami SIWZ. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad Wykonawca odpowiada bez ograniczeń.

**§5**

**Eksploatacja**

1. Po sprawdzeniu kompletności i prawidłowości działania systemu KRM oraz braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony w dniu uruchomienia KRM sporządzą protokół odbioru dla systemu KRM, będący podstawą rozpoczęcia przez Wykonawcę usług zarządzania i kompleksowej eksploatacji KRM.
2. W ramach zarządzania i kompleksowej eksploatacji KRM Wykonawca zapewni pełną obsługę KRM w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania, obsługi klientów i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność systemu KRM dla klientów w terminach ujętych w §3**.**
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej umowy do:
   1. zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu KRM,
   2. realizowania przedmiotu umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców - przy zapewnieniu pełnej odpowiedzialności Wykonawcy za działania lub zaniechania podwykonawców,
   3. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia KRM - w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
   4. zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt magazynowania i konserwacji elementów KRM, w okresie sezonowych przerw w eksploatacji KRM,
   5. dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji), przekazywania Zamawiającemu okresowych raportów z realizacji czynności stanowiących przedmiot umowy, zgodnie ze wzorami ustalonymi przez Strony,
   6. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzania przynajmniej raz na pół roku przeglądu stanu technicznego całej floty rowerowej oraz całościowego systemu KRM  i przedłożenia Zamawiającemu protokołu przeglądu w formie pisemnej. Dodatkowo w latach 2022 oraz 2023 Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić kontrolę wszystkich elementów systemu KRM przed startem nowego sezonu tj. przed 1.03.,
   7. Zamawiający zastrzega konieczność uwzględnienia w taryfie korzystania przez co najmniej pierwsze 20 minut z Koszalińskiego Roweru Miejskiego bez żadnych opłat. Wyjątek stanowi Dzień bez Samochodu (22 września każdego roku funkcjonowania umowy), kiedy korzystanie   
      z systemu Roweru Miejskiego będzie darmowe przez 2 godziny,
   8. Wykonawca nie obciąży Użytkownika dodatkowymi kosztami, ani opłatami z tytułu transakcji bezgotówkowych przy korzystaniu z KRM.

**§6**

**Oświadczenia i Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie, odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz odpowiedni stan zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników lub podwykonawców do wykonania przedmiotu Umowy,
   2. przedmiot Umowy zostanie przez niego wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami   
      i normami, najnowszą wiedzą techniczną i z najwyższą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnego, zgodnie z OPZ – Rozdział II SIWZ oraz złożoną ofertą przetargową, stanowiącymi integralną część umowy,
   3. urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu Umowy będą: nowe, nieużywane, odpowiadać będą najwyższym standardom jakościowym, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dotyczącym materiałów wykonawstwa oraz wolne od wad fizycznych i prawnych. Wykonawca gwarantuje przy tym, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i OPZ – Rozdział II SIWZ,
   4. dostarczone przez Wykonawcę w ramach wykonania niniejszej Umowy oprogramowanie do kompleksowej obsługi KRM nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych, a w chwili udostępnienia ich Zamawiającemu Wykonawca będzie posiadać wszelkie prawa niezbędne do należytego wykonania umowy,
   5. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania   
      i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszelkie koszty, w tym koszty administracyjne, związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania, jak również ponosi koszty transportu, opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy.
3. Użyte przy wykonywaniu przedmiotu umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do demontażu systemu w terminie do 29 grudnia 2023 r.
5. Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest do bezpłatnej zmiany do 4 lokalizacji wybranej stacji rowerowej KRM w ciągu każdego sezonu rowerowego systemu KRM.
6. Wykonawca lub Podwykonawca w czasie realizacji Przedmiotu umowy zatrudni na podstawie umowy o pracę zgodnie z Kodeksem pracy osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia:
7. wykonywanie relokacji i serwisowania rowerów,
8. obsługa BOK oraz wsparcia technicznego.
9. Każdorazowo na wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 4 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:
10. Poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami wykonującymi czynności wskazane w ust. 6, zawierające: imię i nazwisko, datę zawarcia, rodzaj umowy oraz wymiar etatu,
11. Inne dokumenty zawierające zakresy obowiązków pracowników wykonujących czynności wskazane w ust. 6.
12. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 7 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 7, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników wykonujących czynności wskazane w ust. 6 na podstawie umowy o pracę.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności wskazane w ust. 6 będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1320).
14. Wymóg określony w ust. 6 nie obowiązuje w przypadku, gdy w/w czynności zostały powierzone osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, które w/w czynności będą wykonywać osobiście na podstawie łączącego je z Wykonawcą lub Podwykonawcą stosunku cywilnoprawnego.
15. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należy:
    1. utrzymanie systemu w sprawności, w okresie obowiązywania umowy,
    2. utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów (w tym systematyczne usuwanie napisów, graffiti, naklejek, wlepek oraz nielegalnych reklam itp. ze wszystkich elementów systemu KRM) oraz czystości terenu na którym zlokalizowana jest stacja rowerowa,
    3. monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i w razie potrzeby przewiezienie rowerów ze stacji, na których nastąpiła ich akumulacja, na stacje, na których wystąpił deficyt rowerów,
    4. przygotowanie i utrzymanie systemu informatycznego do obsługi systemu, w tym obsługi klientów oraz prowadzenia nadzoru nad realizacją umowy przez Zamawiającego,
    5. prowadzenie serwisu elementów systemu,
    6. prowadzenie Biura Obsługi Klienta,
    7. promowanie systemu KRM opisane w pkt 8 OPZ - Rozdział II SIWZ,
    8. utwardzenie terenu pod montaż stacji rowerowych, tam gdzie jest taka konieczność.

**§** **7**

**Reklamy**

1. Wykonawca wyraża zgodę, w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, na wykorzystanie rowerów KRM przez Zamawiającego w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji KRM do celów reklamowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania i umieszczania reklam przekazanych przez Zamawiającego w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na wskazanym przez Zamawiającego miejscu na rowerze, w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.
3. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m2 dla każdego roweru.
4. Zamawiający zabrania umieszczania reklam na innych niż rowery elementach systemu KRM.
5. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.
6. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, Wykonawca określi warunki techniczne, jakie powinien spełniać projekt reklam umieszczanych na rowerze. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wykonawca będzie zobowiązany do umieszczenia na rowerze każdej przekazanej przez Zamawiającego reklamy, bez prawa zgłaszania zastrzeżeń co do warunków technicznych materiałów reklamowych i wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z ich umieszczenia na rowerze.
7. Reklamy będą umieszczane jedynie na rowerach, bez możliwości lokalizacji reklam stałych na terenach stacji stanowiących pasy drogowe.

**§ 8**

**Pełnomocnictwo**

* + 1. W ramach realizacji czynności i obowiązków niezbędnych dla wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca uprawniony jest do wykonywania wszelkich uprawnień strony w postępowaniach administracyjnych z udziałem Wykonawcy jako pełnomocnika Zamawiającego. Przy wykonywaniu powyższych uprawnień Wykonawca we własnym zakresie dokonuje wszelkich czynności niezbędnych dla terminowego uzyskania koniecznych decyzji, pozwoleń, zezwoleń, uzgodnień, dopuszczeń, informacji, opinii i raportów, w tym także poprzez składanie odpowiednich wniosków i środków zaskarżenia oraz monitorowanie przebiegu postępowania administracyjnego.
    2. Zamawiający udzielać będzie Wykonawcy i/lub osobom wyznaczonym przez Wykonawcę pełnomocnictwa niezbędnego do występowania w jego imieniu w postępowaniu administracyjnym niezbędnym do wykonywania Umowy, w szczególności w postępowaniu   
       o wydanie wszelkich opinii, uzgodnień, zezwoleń i decyzji dotyczących KRM.
    3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, na piśmie,   
       o każdym przypadku, w którym okaże się niezbędne dokonanie zmiany lub rozszerzenia pełnomocnictwa albo udzielenia nowego pełnomocnictwa koniecznego do zapewnienia wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 9**

**Dodatkowe rowery i Stacje rowerowe**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do KRM (zgodnie z zapisami określonymi   
   w pkt 3 OPZ – Rozdział II SIWZ) przez Wykonawcę dodatkowych rowerów i Stacji rowerowych (standardowych i wirtualnych) realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od osób trzecich, z zastrzeżeniem, iż wszystkie koszty takich działań pokrywane będą wyłącznie ze środków pozyskanych przez Wykonawcę i nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.
2. Podjęcie działań określonych w ust. 1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
3. Zwiększona liczba rowerów zgodnie postanowieniami ust. 1 musi spełniać wymogi określone   
   w Umowie, pkt 3 OPZ – Rozdział II SIWZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną   
   w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego. Wobec rowerów przyłączonych do KRM będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia umowy, w szczególności dotyczące obowiązków Wykonawcy oraz kar umownych.

**§10**

**Zasady pobierania opłat**

* + - 1. Klienci korzystający z systemu KRM ponoszą opłaty za użytkowanie roweru wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego.
      2. Całość kwot pobranych od klientów: za wynajęcie roweru, kar oraz opłat za przekroczenie   
         12 - godzinnego okresu wypożyczenia oraz pozostawienie roweru poza stacją zwrotu stanowi przychód Wykonawcy.

**§11**

**Dane osobowe**

Administratorem Danych Osobowych użytkowników KRM przetwarzanych w ramach świadczenia usługi działania KRM jest Wykonawca, na którym ciążą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów prawa, dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników systemu KRM.

**§12**

**Wynagrodzenie**

Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy ustala się łącznie na nieprzekraczalną kwotę …........................... zł brutto (słownie:…………………………………………………………………), w tym:

1) w roku 2021 (od 20 maja do 30 listopada) kwota brutto: ………........zł (słownie: .....................................................................złotych),

2) w roku 2022 (od 1 marca do 30 listopada) kwota brutto: ................zł (słownie: .....................................................................złotych),

3) w roku 2023 (od 1 marca do 30 listopada) kwota brutto: ................zł (słownie: .....................................................................złotych).

* + 1. Za wykonywanie przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy od dnia uruchomienia KRM miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto – …........................ zł (słownie złotych: ……………………………………………………………………………………………………………………… ….. /100).
    2. W przypadku gdy okres świadczenia usługi przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w następujący sposób: w przypadku okresu miesięcznego liczącego 31 dni, należne dzienne wynagrodzenie wyliczane jest dzieląc miesięczne wynagrodzenie wskazane w ust. 2, przez „31”. Analogicznie postępujemy w przypadku gdy okres miesięczny liczy 30 dni.
    3. ~~Kwota określona w ust. 1 musi być równo podzielona na miesiące (w których będzie funkcjonował system KRM).~~
    4. Podstawą stwierdzenia prawidłowości wystawionej faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół, potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy w danym miesiącu. Protokół zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w terminie do 5 dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, którego dotyczyła realizowana usługa.
    5. Za okres działania systemu KRM, poza sezonem rowerowym, Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi w zakresie korzystania z rowerów KRM nie przysługuje wynagrodzenie.
    6. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT w terminie do 21 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego.
    7. Za termin płatności faktury uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na rachunek Wykonawcy.
    8. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
    9. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.

**§ 13**

**Sprawozdawczość - Raporty**

* + - 1. Zamawiający będzie otrzymywał na ustalony adres mailowy comiesięczne statystyki   
         w pierwszym tygodniu nowego miesiąca, dotyczące zestawień za mijający miesiąc, w zakresie:

1. liczby nowych zarejestrowanych Użytkowników,
2. liczby przejechanych kilometrów,
3. liczby wypożyczeń ogółem,
4. liczby wypożyczeń oraz zwrotów na poszczególnych stacjach każdego rodzaju,
5. wyznaczenia tras w postaci mapy z częstotliwością natężenia ruchu rowerów KRM na każdej ulicy miasta,
6. czasu przejazdów,
7. średniej prędkości rowerów,
8. liczby oraz przedmiotu zgłoszeń – oraz informacji dotyczących zrealizowania naprawy.
   * + 1. Niezależenie od powyższego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania obowiązków   
          w zakresie przekazywania danych opisanych w OPZ – Rozdział II SIWZ oraz udzielania, na każde wezwanie Zamawiającego pełnych i szczegółowych informacji w zakresie wszelkich statystyk, przychodów i kosztów związanych z funkcjonowaniem KRM.
       2. Informacje, o których mowa w ust. 1 mogą być przekazywane elektronicznie na ustalony adres e-mail Zamawiającego.

4. Informacje określone w ust.1 mają być dostępne poprzez system komputerowy służący do realizacji nadzoru nad wykonaniem umowy i możliwe do skopiowania/przeniesienia do innych aplikacji biurowych będących w posiadaniu Zamawiającego w postaci umożliwiającej ich dalszą obróbkę.

**§14**

**Zabezpieczenie umowy**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto za przedmiot umowy, określonego w §12 ust. 1 tj.: .........................................................zł (słownie: .....................................................................) w formie .............................................................................. .
2. Zabezpieczenie, służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (w tym kar umownych).
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone   
   w terminach i na zasadach określonych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.

**§15**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

* 1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez klientów   
     w wyniku wadliwego działania systemu KRM lub jego poszczególnych elementów. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
  2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania - w czasie obowiązywania niniejszej umowy - umowy (lub umów) ubezpieczenia odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy   
     w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującą swym zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż   
     1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych.
  3. Koszt umowy lub umów (polisy lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
  4. W przypadku upływu ważności obowiązywania umowy ubezpieczeniowej w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia na ww. zasadach, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy lub polisy ubezpieczenia, na co najmniej 3 robocze dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia.
  5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
  6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy.

**§16**

**Kontrola**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 w zakresie realizacji warunków niniejszej umowy.
      2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Wykonawcę wymagań umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia nie krótszy niż 14 dni.
      3. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych, po terminie ustalonym w ust. 2, według zasad określonych w § 17.
      4. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
         1. sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
         2. sprawdzanie realizacji warunków umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania KRM,
         3. sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji KRM,
         4. sprawdzanie czasu reakcji na zapełnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w OPZ – Rozdział II SIWZ,
         5. sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone zdarzenia zgodnie z normami wyznaczonymi w OPZ – Rozdział II SIWZ,
         6. sprawdzanie liczby dostępnych w systemie rowerów i stacji rowerowych,
         7. sprawdzanie prawidłowości działania terminali i stojaków rowerowych,
         8. sprawdzanie prawidłowości działania Biura Obsługi Klienta,
         9. sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od Klientów systemu,
         10. sprawdzanie prawidłowego przetwarzania danych osobowych.
      5. Kontrolę, o której mowa w ust. 1, przeprowadzają pracownicy Zamawiającego, bez udziału przedstawicieli Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o planowanej kontroli (terminie i zakresie kontroli), minimum 1 dzień przed przeprowadzeniem kontroli.

**§17**

**Kary umowne**

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:

za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1,

za opóźnienie w uruchomieniu systemu w terminie określonym w § 3 umowy -   
w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,

za stwierdzony brak wymaganej liczby udostępnionych użytkownikom rowerów, tj. stan poniżej 95 % wymaganej liczby rowerów – w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy brakujący rower, za każdy dzień,

z tytułu opóźnienia w usunięciu nieprawidłowości polegających na:

nie usunięciu awarii systemu informatycznego do monitoringu i kontroli KRM lub strony internetowej lub aplikacji mobilnej w terminie określonym pkt 5 OPZ – Rozdział II SIWZ –   
w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych) za każdy z wymienionych elementów za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii,

nie usunięciu awarii terminala – w terminie określonym w pkt 5 OPZ – Rozdział II SIWZ – 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

niesprawności innego elementu stacji (stojak, totem) ponad 24 godz. – za każdy niesprawny element do wymaganej liczby – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień niesprawności danego elementu,

nie naprawieniu lub nie wymienieniu roweru w czasie zadeklarowanym w formularzu ofertowych tj. ……….. godz. od momentu zgłoszenia jako niesprawny – w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych) za każdy nienaprawiony lub niewymieniony rower za każdy dzień,

nie usunięciu usterki estetycznej z jednego lub więcej elementów infrastruktury systemu KRM w terminie 72 godzin od przyjęcia zgłoszenie – 100,00 zł (sto złotych) za każdy element za każdy dzień opóźnienia.

za brak rowerów na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w pkt 4.4 OPZ – Rozdział II SIWZ - czas reakcji w wymiarze 2 godzin,

za brak wolnych stojaków na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w pkt 4.4 OPZ – Rozdział II SIWZ - czas reakcji w wymiarze 2 godzin,

z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania KRM w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 za każdy dzień wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania,

za działanie Biura Obsługi Klienta niezgodne z normami wyznaczonymi w OPZ – Rozdział II SIWZ - 50,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,

za każdy przypadek wadliwego lub niedziałającego oprogramowania/kont serwisowych, w tym brak dostępu do wymaganych funkcji będących w gestii Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 300,00 złotych za każdy przypadek,

za nie rozmieszczenie na wszystkich stacjach rowerowych informacji o niesprawności terminala stacji w określonej lokalizacji, po upływie 24 godzin od zgłoszenia awarii terminala - 500 zł (pięćset złotych),

za umieszczenie reklamy na jakimkolwiek elemencie systemu bez akceptacji Zamawiającego – 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień jej umieszczenia,

za nie umieszczenie reklamy przekazanej przez Zamawiającego w uzgodnionym terminie – 1 000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień jej nie umieszczenia,

za brak przesłania raportów, o których mowa w § 13 w kwocie 50,00 złotych za każdy dzień opóźnienia w zakresie przesłania danego raportu, jednak nie więcej niż 1 000,00 złotych   
w zakresie danego raportu w okresie funkcjonowania systemu w danym roku,

~~14) w pozostałych przypadkach – 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, za każdy inny niż opisany w pkt 1 – 13 stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, jednak nie mniej niż 100,00 złotych oraz nie więcej niż 2 000,00 złotych łącznie dla danego przypadku w okresie funkcjonowania systemu w danym roku,~~

w przypadku naruszenia zobowiązania do ubezpieczenia Wykonawcy zgodnie z § 15 ust.2,   
a także do okazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia - w wysokości 3 000,00 zł (trzy tysiące złotych), za każde naruszenie,

W przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu dokumentów o których mowa w § 6 ust. 7,   
w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z § 6 ust. 7 – w wysokości 1 000 zł za każdą nieprzedłożoną umowę,

W przypadku niedopełnienia zatrudnienia pracowników wykonujących czynności wskazane   
w § 6 ust.6, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników wykonujących czynności określone w § 6 ust.6 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy), liczby dni w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu oraz współczynnika 1/30 – za każdą osobę wykonującą czynności wskazane w § 6 ust.6 na podstawie innej umowy niż umowa o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy.

W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnego upoważnienia do potrącania kar o których mowa w § 17 ust.1 z najbliższej płatności dokonywanej przez Zamawiającego, w przypadku, gdy zapłata nie nastąpi w terminie określonym w nocie obciążającej.

4. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych dotyczących różnych świadczeń. Jednocześnie strony zastrzegają, że jedno zdarzenie nie może naliczać kilku kar.

**§ 18**

**Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
   1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
      w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych,
   2. wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
   3. zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
   4. gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie - po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia robót, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
   5. gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni - po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania robót, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
   6. gdy Wykonawca nieprawidłowo realizuje lub nie wywiązuje się z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, po dwukrotnym wezwaniu do usunięcia nieprawidłowości - w terminie 30 dni od upływu kolejno wyznaczonego terminu.
      1. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli:
         1. Zamawiający bez uzasadnionych przyczyn odmawia podpisania protokołu odbioru – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podpisania protokołu odbioru, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
         2. Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności - w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
         3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy -  
            w terminie 30 dni od daty zawiadomienia.
      2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
      3. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2) - 6) i ust. 2 Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Ust. 3 stosuje się odpowiednio.

**§19**

**Osoby do kontaktu**

Osobami upoważnionymi do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy są:

1. ze strony Zamawiającego:

1) .............................................tel ............email ...................................,

2) ............................................ tel ............email ....................................

1. ze strony Wykonawcy:
   * 1. ................... .......................tel ............email ...................................,
     2. ...........................................tel ............email ....................................

§20

**Zmiany umowy**

1. Zmiana postanowień Umowy dopuszczalna jest w granicach wyznaczonych przepisami Ustawy Pzp, w tym art. 144 Ustawy Pzp oraz w granicach wyznaczonych przez inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy,   
   w przypadku zmian, w trakcie realizacji umowy:
3. stawki podatku od towarów i usług,
4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
6. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 12 ust.1 umowy, ulegnie odpowiednim zmianom, nie wcześniej jednak niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają zmiany.
7. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowej wysokości wynagrodzenia, potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają w/w zmiany. Zmiana wynagrodzenia brutto następuje po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
8. Decyzja w sprawie złożonego wniosku o wprowadzenie zmian opisanych w ust. 2, powinna zostać podjęta w terminie dwóch miesięcy od daty przekazania przez Wykonawcę wniosku   
   o zmianę wraz z dokumentami uzasadniającymi tą zmianę. W przypadku uznania wniosku   
   o wprowadzenie zmiany za zasadny Strony zawrą aneks do Umowy.
9. Dopuszcza się zmianę terminu rozpoczęcia funkcjonowania systemu KRM w pierwszym roku świadczenia usługi w sytuacji wydłużenia postępowania w sprawie wydawania decyzji administracyjnych lub uzgodnień warunków technicznych, lub wystąpienia innych okoliczności za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, a które uniemożliwiają lub w znacznym stopniu utrudniają realizację Umowy, przy czym zmiana terminu, o którym mowa powyżej może nastąpić jedynie o czas trwania tych okoliczności.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w zakresie terminu wykonania zamówienia oraz terminu rozpoczęcia usługi   
    w przypadku nasilenia zjawisk związanych z pandemią COVID – 19 lub pojawienia się nowego zdarzenia o charakterze pandemii lub epidemii.
11. Na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego czas funkcjonowania systemu określony   
    w §3 lit. a), b) i c) może zostać skrócony w uzasadnionych przypadkach, w szczególności: gdy wystąpią niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie systemu roweru miejskiego (np. wysokie lub niskie temperatury, silne wiatry, długotrwałe   
    i obfite opady deszczu i śniegu).

~~8. W sytuacjach wskazanych w ust. 5, 6 i 7 płatność jest pomniejszana w następujący sposób: wynagrodzenie ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu, stosownie do ilości dni występujących w miesiącu, w którym usługa realizowana była w niepełnym zakresie, zgodnie z kalendarzową liczbą dni - np. w przypadku miesiąca liczącego 30 dni, należne dzienne wynagrodzenie wyliczane jest dzieląc miesięczne wynagrodzenie przez „30”.~~

1. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do Umowy stanowią uprawnienie Zamawiającego, nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.
2. Ustala się, iż nie stanowi zmiany Umowy:
3. zmiana nr rachunku bankowego Wykonawcy lub Zamawiającego,
4. zmiana adresu Wykonawcy lub Zamawiającego,
5. zmiana osób reprezentujących Strony Umowy wskazanych w § 19 niniejszej Umowy.
6. Zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 10 wymaga jedynie niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony.
7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem okoliczności siły wyższej, za którą Strony uznają zdarzenie:
8. zewnętrzne – mające swoje źródło poza podmiotem, z którego działaniem związana jest odpowiedzialność,
9. niemożliwe do przewidzenia lub o małym stopniu prawdopodobieństwa jego pojawienia się   
   w określonej sytuacji w świetle obiektywnej oceny wydarzeń,
10. niemożliwe do zapobieżenia, w przypadku zaistnienia w/w okoliczności dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej, o której mowa w ust. 12, każdorazowo konieczne jest wykazanie związku pomiędzy wystąpieniem siły wyższej, a koniecznością odmiennej realizacji umowy, w tym okoliczności i faktów, które wpłynęły na konieczność realizacji umowy w zmienionej treści. Strona umowy powołująca się na siłę wyższą musi uzasadnić fakt i przedstawić dowody na niemożność wykonania umowy ponadto winna przedstawić związek czasowy, harmonogram w oparciu, o który konieczne będzie np. przedłużenie terminu realizacji. Wydłużenie czasu realizacji możliwe będzie w takim przypadku tylko o okres trwania przesłanki, uniemożliwiającej prawidłową realizację umowy.

**§21**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – zamówienie wykona sam / sam, za wyjątkiem usług w zakresie .........................................................................., które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów w tym, na którego/ych zasoby WYKONAWCA powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy dotyczących Podwykonawców, o których mowa w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Jeżeli nastąpi zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§22**

**Cesja**

* 1. Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz innego podmiotu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego (cesja) wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności. Powyższy zakaz nie obejmuje wymagalnych wierzytelności pieniężnych.
  2. Wyłącza się prawo Wykonawcy do dokonywania potrącania jakichkolwiek wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy z wierzytelnościami przysługującymi Zamawiającemu wobec Wykonawcy.

**§23**

**Postanowienia końcowe**

* + - 1. Integralną częścią umowy są: oferta złożona przez Wykonawcę oraz Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty w II rozdziale SIWZ, których postanowienia wiążą obie strony umowy.
      2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
      3. Spory mogące wynikać przy wykonaniu umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
      4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem dwóch dla Zamawiającego oraz jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA