BZP-6.271.1.44.2020.AP Koszalin, dn. 26.01.2021 r.

*Do Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: Świadczenie kompleksowej usługi (zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatacja) użyteczności publicznej pasażerskiego transportu rowerowego polegającej na umożliwieniu wypożyczenia (pobrania i zwrotu) roweru w ramach systemu Koszalińskiego Roweru Miejskiego (KRM) – II etap kontynuacja.*

**Zapytania i odpowiedzi nr 6 + Modyfikacja 7 SIWZ**

Zamawiający Gmina Miasto Koszalin działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia
29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), w związku
z art. 90 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2020 z późn. zm.) informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (numeracja pytań z zachowaniem ciągłości wszystkich pytań zadanych w postępowaniu), na które udziela odpowiedzi:

**Pytanie nr 93**

**OPZ, Pkt. 2.8.1.6**

*Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu KRM:*

*f) Blokowanie na kartach bankowych (kredytowych) kwot gwarancyjnych wypożyczenie roweru w jego okresie użytkowania (dla niezarejestrowanych użytkowników) i zwrot (anulowanie blokady)
w momencie zwrotu roweru*

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie zapisu, ponieważ taki sposób wypożyczania rowerów nie jest praktykowany w systemach wypożyczalni rowerów publicznych w Polsce ani na świecie, jako stwarzający duże ryzyko zniszczeń, kradzieży i innych fraudów związanych z rowerami. Powszechnie stosowanym rozwiązaniem jest udostępnianie rowerów osobom, które założą konto w systemie i spełnią inne warunki określone w regulaminie korzystania z systemu. Dodatkowym elementem, który stwarza problemy z blokowaniem środków na koncie, nawet dla zarejestrowanych użytkowników jest fakt ewentualnego przeciągania się procedury ich zwalniania po zakończeniu wypożyczenia, na co operatorzy systemów rowerowych nie mają wpływu – zależy do od instytucji finansowych, banków itp., a w ich regulaminach jest to przeważnie do 7 dni.

Standardowa rejestracja aktywnego konta w systemie zajmuje kilka minut, można tego dokonać kilkoma kanałami, m.in. przez stronę www, czy aplikację mobilną i nie stanowi problemu dla użytkowników, którzy chcą skorzystać z systemu.

Zwracamy uwagę, że wdrożenie takiego rozwiązania będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami, a jak wskazano powyżej może okazać się, że ze względów na wysokość blokowanych środków oraz konieczność kilkudniowego oczekiwania na ich zwrot funkcjonalność nie zostanie wykorzystana przez użytkowników. Zamawiający wyda środki nie uzyskując żadnej wartości dodanej.

**Odpowiedź na Pytanie nr 93**

Patrz: Modyfikacja 7 SIWZ, pkt 1

**Pytanie nr 94**

**OPZ, Pkt. 2.8.3.1**

*Wymagania użytkowe:*

*d) tir. 6 przypisanie do konta użytkownika kart bezstykowych zgodnych ze standardem ISO/IEC 14443 lub równoważnej*

Zwracamy się z wnioskiem o ujednolicenie zapisów dokumentacji poprzez usunięcie ww punktu, podobnie jak został usunięty zapis w pkt 2.8.3.3 d) lit. 4.

**Odpowiedź na Pytanie nr 94**

Patrz: Modyfikacja 7 SIWZ, pkt 2

**Pytanie nr 95**

**Pkt. 2.8.3.5**

*Wymagania dla aplikacji:*

*a) System funkcjonujący w oparciu o bezpieczną infrastrukturę serwerową spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa potwierdzone następującymi normami: ISO 27001 lub równoważnej, ISO 20000 lub równoważnej, ISO 22301 lub równoważnej, ISO 9001 lub równoważnej, ISO 27017 lub równoważnej*

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie powyższych zapisów, ewentualnie ich modyfikację. Pozostawienie zapisów w obecnej formie ogranicza konkurencyjność postępowania do praktycznie jednego wykonawcy, który poprzez ścisłą współpracę z operatorem telekomunikacyjnym posiada niniejsze certyfikaty. Ich posiadanie w żaden sposób nie jest niezbędne aby w sposób bezpieczny świadczyć usługę dostarczenia, uruchomienia i zarządzania systemem rowerów publicznych, w tym również dostarczać bezpieczne rozwiązania serwerowe i transferu danych. Na podstawie doświadczeń w prowadzeniu wielu systemów rowerowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw wiemy, że certyfikaty ISO 27001 oraz ISO 9001 (lub równoważne) są w pełni wystarczające aby zagwarantować bezpieczeństwo danych użytkowników.

Istotnym potwierdzeniem bezpieczeństwa aplikacji jest również fakt, iż aplikacja wykonawcy jest zaaprobowana przez systemy nadzoru i akceptacji głównych platform systemów mobilnych, w tym przez iOS (App Store Apple etc.) , Android (Google Shop) oraz Huawei (App Gallery).

Wymagania Zamawiającego stanowią precedens w dotychczasowej praktyce udzielenia zamówień publicznych w niniejszej branży, bowiem Zamawiający nie żądali dotychczas certyfikatów ISO, a już na pewno nie żądali ich w liczbie aż 5! Wymagania te są rażąco nadmiarowe, zwłaszcza, że przedmiotem zamówienia nie jest system informatyczny, lecz system rowerowy, którego aplikacja jest jedynie jednym z elementów i to wcale nie najważniejszym.

Ustawa Pzp zakazuje takiego opisu przedmiotu zamówienia, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, a który jest zakazany w myśl art. 29 ust. 2 ustawy Pzp. Aby zasada dotycząca opisu przedmiotu zamówienia wypływająca z art. 29 ust. 2 ustawy Pzp mogła zostać zrealizowana zamawiający powinien podczas dokonywania tego opisu wskazać tylko te jego cechy, które mają dla niego **znaczenie kluczowe i istotnie są uzasadnione celem prowadzonego postępowania**. Swoboda zamawiającego w precyzowaniu swoich wymagań ograniczona jest bowiem w tym sensie, że jego wymagania muszą mieć uzasadnienie pozwalające na zrównoważenie ograniczenia konkurencji. W tym przypadku ograniczają konkurencję w stosunku do podmiotów, które zrealizowały wcześniej szereg zamówień i nigdy nie zanotowały jakichkolwiek problemów z bezpieczeństwem aplikacji. Prawo zamówień publicznych chroni bowiem z jednej strony interesy Zamawiającego (interes publiczny), z drugiej zaś nakazuje przestrzegać zasady równego traktowania potencjalnych wykonawców i uczciwej konkurencji. Formułując SIWZ, Zamawiający musi mieć więc na uwadze dobra chronione tą ustawą i zachować równowagę pomiędzy rozwiązaniami preferującymi poszczególne interesy[[1]](#footnote-1).

Jednocześnie podkreślenia wymaga, że ustawodawca sankcjonuje samo już zagrożenie naruszenia uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców przez opis przedmiotu zamówienia zastosowany przez zamawiającego, a co za tym idzie osłabia ciężar dowodowy, który obciążałby wykonawcę chcącego kwestionować z tego powodu czynności dokonane przez zamawiającego. *Ponieważ art. 29 ust. 2 p.z.p. posługuje się sformułowaniem „mógłby utrudniać uczciwą konkurencję” oznacza to, że na Odwołującym ciąży jedynie obowiązek uprawdopodobnienia, że opis przedmiotu zamówienia może utrudniać uczciwą konkurencję, zaś dowód na okoliczność, że do takiego utrudnienia nie doszło ciąży na Zamawiającym*[[2]](#footnote-2)*.*

Zapis w obecnym kształcie w sposób istotny ogranicza konkurencję, nie dopuszczając do startu zdecydowanej większości operatorów systemów rowerów publicznych.

**Odpowiedź na Pytanie nr 95**

Patrz: Modyfikacja 7 SIWZ, pkt 3

**Pytanie nr 96**

Zapytania i odpowiedzi nr 2

*Pytanie nr 6*

*Dotyczy I 1.11 OPZ*

*Wdroży taryfę poboru opłat ustaloną wspólnie z Zamawiającym,*

*Czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie opłat abonamentowych w ramach KRM?*

*Odpowiedź na Pytanie nr 6*

*Zamawiający przewiduje wprowadzenie opłat abonamentowych w ramach KRM.*

*Zapytania i odpowiedzi 3,4,5*

*Odpowiedź na Pytanie nr 36*

*Zamawiający potwierdza, iż taryfa o której mowa w pkt. 1.11 OPZ będzie tożsama z poprzednią obowiązującą w poprzednim systemie KRM tj:*

*Czas wypożyczenia :*

*Do 20 minut - opłata 0 zł*

*Od 20 minut do 60 minut- opłata 1 zł*

*Druga i każda następna godzina – opłata 2 zł*

Zwracamy się z prośbą o ujednolicenie dokumentacji i informację, czy Zamawiający przewiduje wprowadzenie abonamentów czy też stosowanie dotychczasowych rozwiązań taryfowych. Informacja w tym zakresie ma wpływ na sposób korzystania użytkowników z systemu, m.in. charakter wypożyczeń, ich liczbę, czas i sposób użytkowania rowerów itp. Ma to bardzo duży wpływ na funkcjonowanie systemu i ponoszone przez operatora koszty. Wiedza w zakresie planowanej polityki taryfowej ma więc istotne znaczenie przy kalkulowaniu założeń przetargowych i konstruowaniu oferty.

**Odpowiedź na Pytanie nr 96**

Zamawiający informuje, iż przewiduje zarówno wprowadzenie abonamentów jak i opłat za użytkowanie minutowe rowerów (jak w dotychczasowej taryfie). Użytkownik zadecyduje, z której formy skorzysta.

**Pytanie nr 97**

OPZ 2.8.1.5

*System informatyczny do nadzoru realizacji przedmiotu zamówienia umożliwi monitorowanie w czasie rzeczywistym oraz na danych historycznych następujących stanów, działań i parametrów zawierających w szczególności datę i godzinę wypożyczenia i zwrotu roweru, numer roweru, nazwę stacji rowerowej wypożyczenia i zwrotu, czas wypożyczenia, kwotę pobranej opłaty, sposób pobrania roweru (aplikacja, terminal, zamek szyfrowy, strona internetowa, BOK ), awarię roweru lub stacji rowerowej:*

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uzupełnienie zapisu o informację „z dopuszczalnym opóźnieniem do 5 minut”.

Prośbę swą motywujemy czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od wykonawcy (opóźnienia sieci teleinformatycznych etc.), które mogą mieć wpływ na poślizg z transmisją danych. Z doświadczenia wiemy, że nie wpływa to negatywnie na jakość generowanych raportów.

**Odpowiedź na Pytanie nr 97**

Patrz: Modyfikacja 7 SIWZ, pkt 4

**Pytanie nr 98**

OPZ 2.3.7

*Stojaki rowerowe na stacjach wirtualnych wskazuje i zapewnia Zamawiający, Wykonawca*

*w uzgodnieniu z Zamawiającym ma obowiązek oznakować je w sposób widoczny*

*i identyfikowalny z Koszalińskim Rowerem Miejskim,*

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o informację jaki będzie wygląd i wymiary stojaków, żeby móc przygotować projekt ich oznakowania.

**Odpowiedź na Pytanie nr 98**

Zamawiający informuje, iż stojaki na stacjach wirtualnych będą „U” kształtne o następujących wymiarach: wys. 90 cm szer. 60 cm.

**Pytanie nr 99**

*Zapytania i odpowiedzi nr 2*

*Pytanie nr 11*

*Dotyczy 2.7.2 u)*

*u) indywidualne zapięcie rowerowe umożliwiające pozostawienie roweru w innym miejscu niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia (zapięcie musi umożliwiać jednocześnie przypięcie roweru do stojaka w stacji rowerowej w przypadku zaniku zasilania),*

*Czy Zamawiający przewiduje zainstalowanie indywidualnego zapięcia szyfrowego również w rowerach 4 generacji, czy instalacja tego elementu ma dotyczyć tylko roweru 3 generacji?*

*Odpowiedź na Pytanie nr 11*

*Indywidualne zapięcie szyfrowe musi być na stanie wyposażenia każdego roweru będącego częścią systemu Koszalińskiego Roweru Miejskiego.*

*Zapytania i odpowiedzi 3,4,5*

*Pytanie nr 62*

*Dotyczy pkt. 2.8.3.10 OPZ*

*Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o usunięcie zapisu. Zastosowanie zarówno blokady na koło oraz dodatkowej linki mija się z celem oraz może być mylące dla użytkowników. Zamawiający wymaga dostarczenia rowerów 4-generacji wyposażonych w elektroniczne zabezpieczenie, fizycznie blokujące tylne koło, a takie zabezpieczenie cechuje się funkcjonalnością polegającą na zamknięciu blokady bez potrzeby przypinania rowerów do elementu stałego typu słupek. Dodatkowo moduł GPS gwarantuje monitoring pozycji zablokowanego roweru, nie ma więc konieczności dodatkowego przypinania roweru do elementów stałych jak stojaki czy barierki za pomocą indywidualnego zapięcia szyfrowego. Opisane rozwiązanie było stosowane w rowerach tzw. 3 generacji, które poza stacją wymagały dodatkowego zabezpieczenia. Dodatkowo zwracamy uwagę, że zamontowania na rowerze 2 różnych zapięć, może prowadzić użytkowników do dezorientacji oraz błędnego zwracania rowerów, za pomocą blokady szyfrowej, które to nie będzie prawidłowo odznaczone w systemie i będzie powodować blokowanie sprawnych rowerów na mieście.*

*Odpowiedź na Pytanie nr 62*

*Patrz: Modyfikacja 5 SIWZ pkt 23*

*14. W Rozdziale II SIWZ w pkt 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w ppkt 2.7 Wymagania rowerów standardowych usuwa się w ppkt 2.7.2 lit. u)*

*Patrz: Załącznik nr 3 do niniejszych Zapytań i odpowiedzi nr 3, 4 i 5 +Modyfikacji 5 SIWZ (plik o nazwie: ZMODYFIKOWANY ROZDZIAŁ II SIWZ – Określenie przedmiotu zamówienia)*

Zwracamy się z prośbą o ujednolicenie dokumentacji i potwierdzenie, że Zamawiający usunął wymóg dotyczący posiadania blokady.

**Odpowiedź na Pytanie nr 99**

Zamawiający potwierdza, że wymóg dotyczący blokady w postaci indywidualnego zapięcia rowerowego (obejmy) został usunięty.

**MODYFIKACJA 7 SIWZ**

Zamawiający Gmina Miasto Koszalin działając w oparciu o art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), w związku
z art. 90 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2020 z późn. zm.) modyfikuje treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

**1. W Rozdziale II SIWZ w pkt 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w ppkt 2.8.1 Wymagania dotyczące systemu informatycznego KRM usuwa się ppkt 2.1.8.6, lit. f, w związku z powyższym w ppkt 2.8.1.6:**

**JEST:**

Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu KRM:

1. Tworzenie „czarnej listy” osób wobec systemu KRM. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane, jako niszczące system, zalęgające z opłatami, dokonały kradzieży roweru,
2. Blokowanie dostępu do systemu/wypożyczenia osobom z „czarnej listy”,
3. Obsługa płatności opartych o abonament,
4. Pobieranie opłat z karty kredytowej,
5. Obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane
z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru. W szczególności musi być możliwość ustalenia stawki zero (wypożyczenie nieodpłatne) dla krótkiego okresu wypożyczenia do 20 minut,
6. Blokowanie na kartach bankowych (kredytowych) kwot gwarancyjnych wypożyczenie roweru w jego okresie użytkowania (dla niezarejestrowanych użytkowników) i zwrot (anulowanie blokady) w momencie zwrotu roweru,

**POWINNO BYĆ:**

Funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z systemu KRM:

1. Tworzenie „czarnej listy” osób wobec systemu KRM. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane, jako niszczące system, zalęgające z opłatami, dokonały kradzieży roweru,
2. Blokowanie dostępu do systemu/wypożyczenia osobom z „czarnej listy”,
3. Obsługa płatności opartych o abonament,
4. Pobieranie opłat z karty kredytowej,
5. Obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane
z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru. W szczególności musi być możliwość ustalenia stawki zero (wypożyczenie nieodpłatne) dla krótkiego okresu wypożyczenia do 20 minut,

**2. W Rozdziale II SIWZ w pkt 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w ppkt 2.8.3 Wymagania aplikacji mobilnej na urządzenia przenośne (smartfony, tablety,itp.) usuwa się ppkt 2.8.3.1, lit. d tiret 6, w związku z powyższym w ppkt 2.8.3.1, lit. d:**

**JEST:**

1. Funkcjonalności aplikacji - aplikacja musi umożliwiać min.:

− dostęp do indywidualnego konta użytkownika poprzez zalogowanie,

− wypożyczanie oraz rezerwację rowerów (do 4 jednocześnie przez jednego użytkownika),

− skorzystanie z trybu postoju, w którym użytkownik chwilowo kończy jazdę, lecz nie kończy wypożyczenia,

− zgłaszanie uszkodzeń/awarii roweru,

− realizację operacji finansowych związanych m.in. z doładowaniem konta, zakupem abonamentu,

− przypisanie do konta użytkownika kart bezstykowych zgodnych ze standardem ISO/IEC 14443 lub równoważnej,

− dostęp do historii wypożyczeń (zbiorczo oraz w podglądzie na pojedyncze wypożyczenia min.: czas wypożyczenia, godzina wypożyczenia i zwrotu, przejechane km, ilość spalonych kcal oraz opcjonalnie zaoszczędzonego CO2 w trakcie jazdy rowerem) i rozliczeń finansowych,

**POWINNO BYĆ:**

1. Funkcjonalności aplikacji - aplikacja musi umożliwiać min.:

− dostęp do indywidualnego konta użytkownika poprzez zalogowanie,

− wypożyczanie oraz rezerwację rowerów (do 4 jednocześnie przez jednego użytkownika),

− skorzystanie z trybu postoju, w którym użytkownik chwilowo kończy jazdę, lecz nie kończy wypożyczenia,

− zgłaszanie uszkodzeń/awarii roweru,

− realizację operacji finansowych związanych m.in. z doładowaniem konta, zakupem abonamentu,

− dostęp do historii wypożyczeń (zbiorczo oraz w podglądzie na pojedyncze wypożyczenia min.: czas wypożyczenia, godzina wypożyczenia i zwrotu, przejechane km, ilość spalonych kcal oraz opcjonalnie zaoszczędzonego CO2 w trakcie jazdy rowerem) i rozliczeń finansowych,

**3. W Rozdziale II SIWZ w pkt 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w ppkt 2.8.3 Wymagania aplikacji mobilnej na urządzenia przenośne (smartfony, tablety,itp.) w ppkt 2.8.3.5 lit. a):**

**JEST:**

a) System funkcjonujący w oparciu o bezpieczną infrastrukturę serwerową spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa potwierdzone następującymi normami: ISO 27001 lub równoważnej, ISO 20000 lub równoważnej, ISO 22301 lub równoważnej, ISO 9001 lub równoważnej, ISO 27017 lub równoważnej,

**POWINNO BYĆ:**

a) System funkcjonujący w oparciu o bezpieczną infrastrukturę serwerową spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa potwierdzone następującymi normami: ISO 27001 lub równoważnej, ISO 9001 lub równoważnej.

**4. W Rozdziale II SIWZ w pkt 2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, w ppkt 2.8.1 Wymagania dotyczące systemu informatycznego KRM w ppkt 2.8.1.5:**

**JEST:**

2.8.1.5 System informatyczny do nadzoru realizacji przedmiotu zamówienia umożliwi monitorowanie w czasie rzeczywistym oraz na danych historycznych następujących stanów, działań i parametrów zawierających w szczególności datę i godzinę wypożyczenia i zwrotu roweru, numer roweru, nazwę stacji rowerowej wypożyczenia i zwrotu, czas wypożyczenia, kwotę pobranej opłaty, sposób pobrania roweru (aplikacja, terminal, zamek szyfrowy, strona internetowa , BOK), awarię roweru lub stacji rowerowej:

(…)

**POWINNO BYĆ:**

2.8.1.5 System informatyczny do nadzoru realizacji przedmiotu zamówienia umożliwi monitorowanie w czasie rzeczywistym (z dopuszczalnym opóźnieniem do 5 minut) oraz na danych historycznych następujących stanów, działań i parametrów zawierających w szczególności datę i godzinę wypożyczenia i zwrotu roweru, numer roweru, nazwę stacji rowerowej wypożyczenia i zwrotu, czas wypożyczenia, kwotę pobranej opłaty, sposób pobrania roweru (aplikacja, terminal, zamek szyfrowy, strona internetowa , BOK), awarię roweru lub stacji rowerowej:

(…)

1. **w Rozdziale I SIWZ w pkt 13 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

**JEST:**

1. Termin składania ofert: do dnia **28.01.2021 r., do godziny 8:00**.
2. Termin otwarcia ofert: **28.01.2021 r., godzina 9:00**.

**POWINNO BYĆ:**

1. Termin składania ofert: do dnia **12.02.2021 r., do godziny 8:00**.
2. Termin otwarcia ofert: **12.02.2021 r., godzina 9:00**.

**PREZYDENT MIASTA**

 **Piotr Jedliński**

1. Tak Sąd Okręgowy w Poznaniu w wyroku z dnia 11 sierpnia 2006 r., sygn. akt IX Ga 137/06 [↑](#footnote-ref-1)
2. Wyrok KIO z dnia 17 sierpnia 2012 r., KIO 1630/12 [↑](#footnote-ref-2)