

Koszalin, dnia 05 marca 2021 r.

OA-I-3.1431.40.2021.MR

Wnioskodawca:

[REDACTED]

Sposób udostępnienia informacji

e-mail: [REDACTED]

W odpowiedzi na przesłany w dniu 25 lutego 2021 r. – za pośrednictwem elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP – wniosek o udostępnienie informacji publicznej informuję:

1. W strukturze organizacyjnej Urzędu Miejskiego w Koszalinie nie ma wyodrębnianych punktów informacyjnych obsługi klienta.
2. Pomimo, że odpowiedź na pytanie pierwsze nie jest twierdząca, informuję, że w III Referacie Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego, w Referacie Obsługi Klienta, jest stanowisko pracy, które w zakresie czynności realizuje obowiązki dotyczące udzielania klientom Urzędu informacji o sposobie i miejscu oraz możliwości załatwienia swojej sprawy.
Szczegółowy zakres obowiązków ww. pracownika:
 - 1) Prowadzenie spraw związanych z obsługą kancelarii, a w szczególności:
 - a) przyjmowanie i ewidencjonowanie korespondencji zwykłej i sądowej kierowanej do Urzędu Miejskiego w Koszalinie, Prezydenta Miasta oraz Zastępców Prezydenta, Sekretarza i Skarbnika Miasta oraz zapewnienie jej właściwego obiegu,
 - b) współpraca z sekretariatami Prezydenta Miasta i Zastępców w zakresie obsługi kancelaryjnej,
 - 2) Obsługa korespondencji przychodzącej elektronicznie adresowanej na ogólny adres poczty elektronicznej Urzędu.
 - 3) Obsługa elektronicznego obiegu dokumentów.
 - 4) *Informowanie klientów o sposobie i miejscu załatwienia sprawy w Urzędzie.*
 - 5) Potwierdzanie klientom profilu zaufanego.
 - 6) Podawanie na tablicy ogłoszeń do publicznej wiadomości informacji urzędowych i sądowych.
 - 7) Pomoc przy przyjmowaniu i ewidencjonowaniu korespondencji wychodzącej z Urzędu, nadawanej przez poszczególne komórki organizacyjne Urzędu.
 - 8) Pomoc przy wydawaniu zaawizowanych przesyłek adresatom.
3. Nie dotyczy, ponieważ odpowiedź w punkcie pierwszym nie jest twierdząca.
4. Średnie miesięczne wynagrodzenie zasadnicze brutto pracowników Urzędu Miejskiego w Koszalinie na stanowisku podinspektora wynosi 3.382,33 zł.

z up. PREZYDENTA MIASTA
SEKRETARZ MIASTA
Tomasz Czuczak
(podpis elektroniczny)