

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Raławicka 13, 75-620 Koszalin	94 714 02 24 94 714 02 16 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	www.pcpr.powiat.koszalin.pl pcpr.sekretariat@powiat.koszalin.pl	Mieszkańcy powiatu koszalińskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin	94 316 03 00 94 316 03 08 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.mopr.koszalin.pl kancelaria@mopr.koszalin.pl sekretariat@mopr.koszalin.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
3	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Morska 43, 75-215 Koszalin	94 343 00 81 94 343 01 99 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – czw. godz. 7:30 - 17:00 pt. godz. 7:30 - 16:00	www.mpp-p.com.pl mpp-p@mpp-p.com.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
5	Biuro Pełnomocnika ds. uzależnień	Problemy uzależnień, przemoc domowa	Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 14 i 17	94 348 88 43 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt – pt. godz. 8:00 - 14:30	michal.misiurny@um.koszalin.pl	Dla mieszkańców Koszalina z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
6	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 341 01 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – czw. godz. 10:00 – 18:00 pt. godz. 10:00 - 15:00	www.ptzn.org.pl opitu_koszalin@wp.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
7	Ośrodek Terapii i Opieki Nad Nietrzeźwymi	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Mieszka I-go 16, 75-129 Koszalin	94 342 54 48 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	-	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
8	Stowarzyszenie Profilaktyki i Terapii „Młodzi-Młodym”	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 340 35 22 koszt zgodnie z taryfą	pn., śr., pt. godz. 8:00 – 16:00	www.mlodzi-mlodym.koszalin.pl	Dla osób z problemami uzależnień,

				operatora	wt., czw. godz. 9:00 - 17:00	stowmm@gmail.com	doświadczających przemocy domowej
9	Ośrodek Terapii Uzależnień „ANON” w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	Al. Monte Cassino 13, 75-414 Koszalin	94 343 00 71 koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 8:00 - 20:00	www.anon.koszalin.pl anonkoszalin@wp.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
10	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Morska 43, 75-215 Koszalin pokoje 101-102, 119-122	94 942 52 97 94 342 52 14 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.mopr.koszalin.pl/przem oc-i-poradnictwo	Dla osób doświadczających przemocy domowej
11	Centrum Kryzysowe dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi „Nadzieja” Caritas Diecezji Koszalińsko- Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Harcerska 17, 75-073 Koszalin	94 342 30 05 kom. 600 200 591 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.ck.koszalin.caritas.pl centrum.kryzysowe.koszalin @caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
	Caritas Diecezji Koszalińsko- Kołobrzeskiej; Centrum Charytatywno- Opiekuńcze pw. Św. Jadwigi w Koszalinie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Biskupa Czesława Domina 8, 75-061 Koszalin	94 342 36 90 kom. 532 460 212 koszt zgodnie z taryfą operatora.	całodobowo	www.koszalin.caritas.pl pokrzywdzeni@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12	Dom Samotnej Matki „Dar Życia” Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Wojska Polskiego 13, 75-701 Koszalin	kom. 516 840 090 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.dsm.koszalin.caritas.pl dsm-koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Pomoc psychologiczna oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Probleatów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 8:00–22:00 nd. i święta godz. 8:00 – 16:00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
14	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Zadania dotyczące zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw obronnych	ul. Strażacka 8, 75-900 Koszalin	94 342 59 95 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 14:30	bzk@um.koszalin.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina

15	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	<a href="http://www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe">www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
16	Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Raclawicka 13, 75-620 Koszalin	94 345 57 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	<a href="http://www.koszalin.praca.gov.pl">www.koszalin.praca.gov.pl</a> <a href="mailto:szko@praca.gov.pl">szko@praca.gov.pl</a>	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
	d Pracy w Szczecinie Filia w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Słowiańska 15a, 75-846 Koszalin	94 344 50 33 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	<a href="http://www.wup.szczecin.ibip.pl">www.wup.szczecin.ibip.pl</a> <a href="mailto:filia@wup.pl">filia@wup.pl</a>	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
18	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 - 18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
<b>POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
19	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Koszalinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Harcerska 17, 75-074 Koszalin	kom. 532 460 213 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 12:00 – 20:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 16:00 sb. godz. 8:00 – 12:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
20	Miejski Rzecznik Praw Konsumenta	Ochrona praw konsumenckich	Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 320 - 321	94 348 88 44 94 348 88 64 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 - 14:30	<a href="mailto:krystyna.piwonska@um.koszalin.pl">krystyna.piwonska@um.koszalin.pl</a>	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

21	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Ochrona praw konsumenckich	ul. Andersa 34, 75-950 Koszalin	94 342 82 05 94 342 62 91 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7:30 - 15:30	www.wiih.pomorzachodnie.pl del.koszalin@wiih.pomorzachodnie.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKIK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 - 18:00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
23	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Konstytucji 3 Maja 7, 75-820 Koszalin	800 190 590 bezpłatna infolinia	pn., wt., czw., pt. godz. 8:00 - 16:00 śr. godz. 8:00 – 18:00	www.nfz-szczecin.pl koszalin@nfz-szczecin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
24	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8:00 - 20:00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
25	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 bezpłatna infolinia 22 572 60 42 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
26	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 – 17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

27	Rzecznik Praw Dziecka dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa.	800 121 212 bezpłatna infolinia  22 583 66 00 . pn. - pt. godz. 8:15 – 16:15 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8:15 - 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
28	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	ul. Juliana Fałata 30, 75-950 Koszalin	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	-	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
29	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 – 18:00	www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot cot@zus.pl	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
30	Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie Oddział w Koszalinie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Piłsudskiego 55, 75-502 Koszalin	94 348 80 70 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:15 – 15:15	www.szczecin.pip.gov.pl koszalin@szczecin.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
31	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	dla tel. stacj. 801 002 006 dla tel. kom. 459 599 000 dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP 22 391 83 60 koszt zgodnie z taryfą operatora <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	-	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

## PRAWO PODATKOWE

32	I Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Przemysłowa 3, 75-216 Koszalin	94 345 95 00 94 345 95 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 – 15:00  Sala Centrum Obsługi pn. godz. 7:30 – 18:00 wt. – pt. godz. 7:30 – 15:30	www.zachodniopomorskie.ka s.gov.pl/pierwszy-urząd- skarbowy-w-koszalinie  1us.koszalin@mf.gov.pl	Podatnicy
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	dla tel. stacj. 801 055 055 dla tel. kom 22 330 03 30 z 6tel. zagranicznych + 48 22 330 03 30 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7:00 – 18:00	www.kis.gov.pl poradnikprzedsiębiorcy.pl/- kip-czyli-krajowa-informacja- podatkowa	Podatnicy

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

39	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze	pn. - pt. godz. 8:00 – 18:00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
				22 333 73 28 koszt zgodnie z taryfą operatora			
				Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS	pn. - pt. godz. 11:00 – 15:00		
				22 333 73 26 22 333 73 27 koszt zgodnie z taryfą operatora			
				Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego	pn. - pt. godz. 8:00 – 16:00		
				22 333 73 25 koszt zgodnie z taryfą operatora			

**INNE**

40	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 bezpłatna infolinia	pon. godz. 10:00 – 18:00 wt.- pt. godz. 8:00 – 16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 94 348 86 23

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Radców Prawnych)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 1 ul. Zwycięstwa 42, 75-412 Koszalin	pn.-pt. godz. 10:00 – 14:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. godz. 9:00 – 17:00 wt – pt. godz. 7:15 - 15:15 pod nr 94 348 86 23	<a href="http://bityl.pl/FTcso">http://bityl.pl/FTcso</a>
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 3 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:00 – 12:00	-	tak		
2	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Adwokatów)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 2 ul. Łużycka 32, 75-113 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:45 – 12:45	-	tak		
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 4 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 13:00 – 17:00	-	tak		
3	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop- Paczkowskiej	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop-Paczkowskiej ul. Dworcowa 10/6, 75-201 Koszalin	wt. godz. 16:00 – 18:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pod nr 607 433 341 mail: biuroposelskiempp@gmail. com	-