

Koszalin, dnia 14 czerwca 2021 r.

OA-I-3.1431.106.2021.MR

Wnioskodawca:

████████████████████

Sposób udostępnienia informacji

e-mail: ████████████████████

W odpowiedzi na przesłany w dniu 01 czerwca 2021 r. (data wpływu do Kancelarii Urzędu) – za pośrednictwem poczty elektronicznej – wniosek o udostępnienie informacji publicznej w sprawie e-usług realizowanych w Urzędzie Miejskim w Koszalinie, informuję:

1. Trzy najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom w okresie pandemii (od 15.03.2020 r. do 15.03.2021 r.)

Usługa	Wybór
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	X
Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	X
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	X
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	
Inne:.....(jakie?)	

2. Liczba pism wpływających do Urzędu Miejskiego drogą tradycyjną oraz za pośrednictwem elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP

Rok	Tradycyjna forma	Forma e-usług
2018	123 843	2 590
2019	130 698	2 780
2020	119 311	2 997
2021 - do 31 maja	53 225	9 656

3. Średni czas załatwienia (w dniach) sprawy w Urzędzie Miejskim w Koszalinie.

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia	1 - 10	1 - 10	2 - 11*
Zameldowanie na pobyt stały	1	1	2 - 7
Wniosek o wycinkę drzew	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wypis i wyrys z MPZP	1 - 6	1 - 6	1 - 14
Wnioski o zajęcie pasa drogowego	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wynajem świetlic wiejskich	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Wniosek o wydanie warunków zabudowy	30 - 45	30 - 45	30 - 50
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu	1 - 7	1 - 7	1 - 7

* W okresie pandemii nie ma bezpośredniej obsługi klientów składających wnioski o wydanie odpisu aktów. Wnioski składane są do urny, gdzie podlegają 24 godzinnej kwarantannie, lub elektronicznie poprzez ePUAP. Podany w tabeli czas dotyczy przygotowania odpisu, nie obejmuje czasu dostarczenia dokumentu przez gońca lub pocztę.

Ponadto informuję, że Urząd Miejski w Koszalinie:

- nie realizuje usług polegających na wynajmie świetlic wiejskich,
- nie posiada danych dotyczących realizacji wniosków o wycinkę drzew i zajęcie pasa drogowego. Usługi te świadczone są przez Zarząd Dróg i Transportu w Koszalinie.

*z up. PREZYDENTA MIASTA
SEKRETARZ MIASTA
Tomasz Czuczak
(podpis elektroniczny)*