

Koszalin, dnia 14 lutego 2022 r.

OA-I-3.1431.28.2022.MR

Wnioskodawca:

[REDACTED]

Sposób udostępnienia informacji

e-mail: [REDACTED]

W odpowiedzi na przesłane w dniu 31 stycznia 2022 r. – za pośrednictwem poczty elektronicznej – zapytanie o kontakty elektroniczne, poniżej podaję adresy e-mail i numery telefonów, pod które można zgłaszać:

1) problemy dotyczące infrastruktury drogowej, zieleni miejskiej, bezpieczeństwa w ruchu drogowym, czystości na terenach miejskich – zgłoszenia należy przekazywać na adres e-mail Zarządu Dróg i Transportu w Koszalinie: sekretaria@zdit-koszalin.pl.

Ponadto na stronie internetowej Zarządu Dróg i Transportu w Koszalinie: <https://zdit-koszalin.pl/kontakt/wazne-telefony/> znajduje się wykaz telefonów, w tym również działających całodobowo, pod które można kierować wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów jak:

- ✓ AWARIE OŚWIETLENIA DROGOWEGO
- ✓ AWARIE SYGNALIZACJI ŚWIETLNEJ
- ✓ AWARIE PARKOMATÓW W STREFIE PŁATNEGO PARKOWANIA
- ✓ USZKODZENIA ZNAKÓW DROGOWYCH, TABLIC Z NAZWAMI ULIC I INNYCH URZĄDZEŃ DROGOWYCH
- ✓ ZIMOWE UTRZYMANIE DRÓG
- ✓ UTRZYMANIE CZYSTOŚCI NA JEZDNIACH I CHODNIKACH
- ✓ USUWANIE PLAM PO OLEJACH, PALIWACH, ROZBITYCH CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH I INNYCH SKUTKÓW ZDARZEŃ DROGOWYCH
- ✓ ZGŁASZANIE USZKODZEŃ NAWIERZCHNI JEZDNI I CHODNIKÓW
- ✓ ZGŁOSZENIE DEWASTACJI LUB BRAKÓW NA PRZYSTANKACH KOMUNIKACYJNYCH, SPRAWY ZWIĄZANE Z TRANSPORTEM ZBIOROWYM
- ✓ ZGŁOSZENIE DEWASTACJI TERENÓW ZIELONYCH, W PARKACH, LESIE KOMUNALNYM, UTRZYMANIE CZYSTOŚCI NA TERENACH ZIELONYCH
- ✓ ZGŁOSZENIE DEWASTACJI FONTANN, PLACÓW ZABAW, SIŁOWNI, TERENÓW REKREACYJNYCH, WYBIEGU DLA PSÓW w zarządzaniu ZDiT
- ✓ ZGŁOSZENIE AWARII STUDZIENEK KANALIZACJI DESZCZOWEJ
- ✓ POZOSTAŁE SPRAWY;

2) zdarzenia losowe, nieprawidłowości, uwagi dotyczące funkcjonowania miasta – można również przekazać drogą e-mail do Komendy Straży Miejskiej w Koszalinie straz.miejska@um.koszalin.pl.

W sytuacjach dotyczących pasów drogowych, uszkodzonych sygnalizacji świetlnej, połamanych drzew, zanieczyszczonych chodników, jezdni itp., interwencje przekazywane są przez Straż Miejską bezpośrednio do zarządców odpowiadających za przedmiotową infrastrukturę.

Zgłoszenia dotyczące zanieczyszczeń wokół osłon śmietnikowych, nielegalnych wysypisk odpadów czy miejsc wymagających uporządkowania, przekazywane są dla funkcjonariuszy Straży Miejskiej odpowiedzialnych za dany rejon miasta celem podjęcia interwencji i zobowiązania osób odpowiedzialnych do utrzymania czystości na wskazanych terenach.

Inne zgłoszenia, które można zakwalifikować do grupy „*bezpieczeństwo i porządek publiczny*” (np. uszkodzenia sieci elektrycznej, wodociągowej, zerwanych poszyc dachowych, uszkodzenia powstałe na skutek podtopień czy wiatru), również można zgłaszać do Straży Miejskiej, przy czym zaleca się dokonywać zgłoszeń bezpośrednio do administratora w celu wyeliminowania opóźnienia związanego z przekazaniem informacji.

Podkreślić należy, że dyżurny Straży Miejskiej nie obsługuje poczty e-mail. Poczta odbierana jest wyłącznie w dni robocze w godzinach 7⁰⁰-15⁰⁰. Jednostka pracuje przez siedem dni w tygodniu w godz. 7⁰⁰-22⁰⁰. W związku z powyższym, w sytuacjach nagłych, zaleca się kontakt telefoniczny z dyżurnym straży w godzinach pracy jednostki pod bezpłatnym **numerem alarmowym 986** lub **94 346 09 67 (68,69)**, co pozwoli na szybką i bezpośrednią reakcję;

- 3) informację o potrąconych i rannych zwierzętach na skutek wypadku drogowego w granicach administracyjnych Koszalina – można zgłaszać pod telefoniczne numery alarmowe Straży Miejskiej oraz pod numer alarmowy **112** do Centrum Powiadamiania Ratunkowego;
- 4) konieczność usunięcia martwych zwierząt z dróg publicznych – można zgłaszać pod telefoniczne numery alarmowe Straży Miejskiej oraz na adres Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.: pgk@pgkkoszalin.pl;
- 5) problemy w zakresie zarządzania kryzysowego – należy kierować na adres e-mail Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego: bzk@um.koszalin.pl. Biuro koordynuje działania służb, inspekcji, straży w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego, zarządzania kryzysowego oraz spraw obronnych.

*z up. PREZYDENTA MIASTA
SEKRETARZ MIASTA
Tomasz Czuczak
(Dokument podpisany kwalifikowanym
podpisem elektronicznym)*