

START

Wysłanie pisma

do EZD

Rejestracja wniosku

w systemie

KONIEC

EZD

Rejestracja dokumentu w rejestrze korespondencji przychodzącej

Automatyczne założenie sprawy dla pisma o podanym symbolu RWA dla danego typu dokumentu

Wysyłka

do klienta

Odbiór danych

przez klienta

KONIEC

EZD - eKancelaria

……..

Odnotowanie informacji o stanie załatwienia sprawy wraz z informacją o sposobie załatwienie sprawy

Odnotowanie informacji o załatwieniu lub odłożeniu pisma przychodzącego

Ad acta wraz z adnotacją z systemu dziedzinowego

Rejestracja dokumentu w rejestrze korespondencji wychodzącej lub rejestrze korespondencji wewnętrznej

Procedowanie

sprawy

Zmiana statusu sprawy

Przesłanie metadanych do EZD

**Usługa internetowa**

Złożenie pisma wszczynającego sprawę

**Forma papierowa**

Złożenie pisma wszczynającego bezpośrednio w wydziale

Klient

System dziedzinowy