

Sprawozdanie z kontroli w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie

Kontrola przeprowadzona została w dniu 28 kwietnia 2022 roku na podstawie art. 43 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 roku ze zm. (tekst jedn. Dz.U.2017.882).

Kontrola objęła całokształt zagadnień wymienionych w wyżej opisanej ustawie tj.:

- badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjmowania i przebywania w zakładzie osób z zaburzeniami psychicznymi;
- badanie prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego oraz stosowania świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- badanie współdziałania placówki z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi;
- badanie prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w placówce;
- kontakt bezpośredni z przebywającymi w placówce osobami z zaburzeniami psychicznymi;
- wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji;
- podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień i zapobiegania ich powstawaniu.

Kontrolą objęto okres od 10 marca 2021 roku (data ostatniej kontroli) do 28 kwietnia 2022 roku. Kontrolująca uprzedziła telefonicznie dyrektora placówki o dacie przystąpienia do czynności kontrolnych.

Przy kontroli uczestniczyła Dyrektor DPS-u Pani Grażyna Sienkiewicz oraz z-ca Dyrektora – Pani Katarzyna Łuczak.

Wszelkie informacje w toku kontroli uzyskano w drodze:

- rozmowy z dyrektorem placówki,
- rozmowy z zastępcą dyrektora placówki,
- rozmów z mieszkańcami,
- przeglądu dokumentacji.

Dom Pomocy Społecznej w Koszalinie powołany uchwałą Rady Miasta z dnia 29 maja 2014 roku rozpoczął swoją działalność w czerwcu 2015 roku na mocy decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego zezwalającej na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie przeznaczonego dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych. Dom Pomocy Społecznej w Koszalinie „Zielony Taras” mieści się w Koszalinie przy ul. Leonida Teligi 4.

Przewidziany jest na 89 osób - dla osób w podeszłym wieku (11 miejsc) i dla osób somatycznie, przewlekle chorych (78 miejsc). W tych 11 miejscach, 3 miejsca przewidziane są na pobyty czasowe.

W dniu kontroli przebywało w placówce 16 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie i 1 osoba ubezwłasnowolniona częściowo. W 2021 roku 3 mieszkańców zostało umieszczonych w placówce bez ich zgody na podstawie postanowień sądów. W 2021 roku zmarło 27 mieszkańców, a w 2022 roku (do 28 kwietnia 2022 roku) - 8 mieszkańców.

Dodatkowo DPS prowadzi trzy dzienne ośrodki wsparcia:

- **Pogodna Jesień „Senior+”** prowadzony na miejscu, przewidziany dla 30 seniorów,
- **„Złoty Wiek”** przy ul. Piłsudskiego w Koszalinie, przewidziany dla 30 seniorów,
- **Klub „Senior +”** przy ul. Łużyckiej, przewidziany dla 20 seniorów.

Na dzień kontroli liczba osób oczekujących na miejsce w placówce wynosiła 13 osób.

Prawidłowość prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjmowania i przebywania w zakładzie osób z zaburzeniami psychicznymi.

Kontrolą objęto dokumentację dotyczącą mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi. Aktualnie 40 mieszkańców objętych jest opieką Poradni Zdrowia Psychicznego. Dla każdego mieszkańca prowadzona jest osobnoteczka z dokumentami głównymi i osobnoteczka z dokumentami medycznymi. W dokumentacji tej nie stwierdzono uchybień ani braków zarówno w zakresie dokumentów stanowiących podstawę przyjęcia mieszkańca, jak i wszelkich dokumentów związanych z pobytem mieszkańca w placówce. W każdym przypadku podstawą przyjęcia mieszkańca do placówki były dokumenty określone w § 8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 734). Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco i okresowo podlega kontroli Dyrektora DPS-u oraz organów nadrzędnych.

Przepis art.38 ust.5 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, wprowadzony nowelizacją ustawy, która weszła w życie w dniu 1 stycznia 2018 roku stanowi, że osoba chora psychicznie lub upośledzona umysłowo, przebywająca w domu pomocy społecznej, podlega okresowym badaniom stanu zdrowia psychicznego w zakresie uzasadniającym jej pobyt w domu pomocy społecznej. Badanie przeprowadza się co najmniej raz na 6 miesięcy.

Dokonano szczegółowej kontroli w zakresie prawidłowości przestrzegania powyższego przepisu w kontrolowanej placówce. Dom Pomocy Społecznej w Koszalinie w pełni realizuje powyższy przepis. Na dzień kontroli każdy mieszkaniec, o którym mowa w art. 38 ust.5 cytowanej ustawy powinien od daty wejścia w życie powyższej nowelizacji, co najmniej dwukrotnie zostać przebadany przez lekarza psychiatrę na okoliczność stanu zdrowia psychicznego w zakresie uzasadniającym jego pobyt w domu pomocy społecznej. W

kontrolowanej placówce 40 mieszkańców podlega takim badaniom. Każdy z tych mieszkańców, w sposób zgodny z przepisem, został przebadany przez lekarza psychiatrę – lekarza współpracującego z placówką - w czerwcu 2021 roku oraz w grudniu 2021 roku - kolejne badanie przypada na czerwiec 2022 roku. Dla każdego badanego mieszkańca lekarz sporządził zaświadczenie w trybie art. 38 ust. 5 cytowanej ustawy, dołączone do dokumentacji. Z zaświadczeń wynika, że pobyt powyższych mieszkańców w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie jest nadal uzasadniony.

Prawidłowość prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego oraz stosowania świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Przymusu bezpośredniego nie stosuje się w DPS. Nie stosuje się również świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Współdziałanie placówki z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi.

Większa część mieszkańców placówki ma systematyczny kontakt z rodziną. Od 10 maja 2021 roku do 21 października 2021 roku umożliwiono rodzinom odwiedziny trzy razy w tygodniu, w reżimie sanitarnym. Od 21 października 2021 roku w związku ze wzrostem zakażeń na COVID-19 ograniczono odwiedziny rodzin, a wyjścia mieszkańców odbywały się tylko w pilnych sprawach. Od 7 marca 2022 roku przywrócono odwiedziny mieszkańców trzy razy w tygodniu, ale od 14 marca 2022 roku ograniczono je czasowo z powodu licznych zachorowań mieszkańców na COVID -19. Od 12

kwietnia 2022 roku (zgodnie z rekomendacjami) zniesiono wszelkie ograniczenia w zakresie aktywności mieszkańców poza terenem placówki jak i te dotyczące odwiedzin mieszkańców przez osoby bliskie i rodzinę.

W DPS jest pokój gościnny dla odwiedzających.

Od daty ostatniej kontroli nie toczyło się żadne postępowanie sądowe o zmianę opiekuna prawnego z powodu nieprawidłowego wykonywania przez niego obowiązków.

Prawidłowość i terminowość załatwiania skarg i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w placówce.

Zeszyt skarg i wniosków dostępny jest, tak jak dotychczas, na portierni, a informacja o tym znajduje się na tablicy z ogłoszeniami w holu głównym. W okazanym zeszycie od daty ostatniej kontroli nie odnotowano żadnych wpisów. Ustne, drobne wnioski dotyczące bieżących spraw, rozpoznawane są na bieżąco. Mieszkańcy mają prawo do regularnego kontaktu z dyrektorem domu. Wyznaczone są dni i godziny przyjęć – informacja o tym mieści się na tablicy ogłoszeń. Ponadto dyrektor przyjmuje mieszkańców według potrzeb.

W kontrolowanym okresie wpłynęła jedna skarga ze strony mieszkańca do organu nadrzędnego – Wojewody Zachodniopomorskiego w Szczecinie na brak przydziału pokoju jednoosobowego. Skargę uznano za niezasadną (brak wystarczającej ilości pokoi). Do Sądu Rejonowego w Koszalinie nie wpłynęła żadna skarga dotycząca działalności kontrolowanej placówki.

Kontakt bezpośredni z przebywającymi w placówce osobami z zaburzeniami psychicznymi.

Dokonano lustracji pomieszczeń placówki. Przeprowadzono rozmowy z poszczególnymi mieszkańcami, którzy wyrażali zadowolenie z pobytu w placówce, z opieki i z pracowników oraz organizacji czasu wolnego.

Od czasu ostatniej kontroli zakupiono kolejne łóżka rehabilitacyjne i obecnie placówka dysponuje 73 łózkami tego typu (na 89 miejsc). Dodatkowo ze względu na pandemię zakupiono środki do zabezpieczenia mieszkańców i pracowników, pościele, koce. Wydzielono palarnię dla osób palących. Wyposażono Salę Doświadczania Świata.

Placówka nadal dysponuje 51 pokojami (jedno lub dwuosobowymi) wyposażonymi zgodnie ze standardami. W każdym pokoju jest łazienka (bez wanny). 12 mieszkańców ma wskazania do zamieszkiwania w pokojach jednoosobowych, jednak 9 z nich zajmuje pokój 2-osobowy na własną prośbę (oświadczenie mieszkańca w dokumentacji). Na każdym piętrze znajduje się świetlica z pokojem dziennym i kuchenką, łazienka z wanną, toalety dla odwiedzających oraz dyżurka pielęgniarek.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych odbywa się w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie.

Żywnienie mieszkańców jest na bardzo dobrym poziomie. Stawka żywnościowa wynosi obecnie 28,08 zł, a dla osób z cukrzycą i z dietą lekkostrawną: 22,93 zł. Ponadto w kuchniach na piętrach są dodatkowo stałe, podstawowe produkty żywnościowe. Organizacja posiłków zgodna jest ze standardami określonymi w cytowanym wyżej rozporządzeniu.

Placówka zapewnia mieszkańcom prawidłową opiekę poprzez odpowiednią ilość wykwalifikowanych pracowników. W dziale terapeutyczno-opiekuńczym zatrudnionych jest 52 pracowników, w tym jeden kierownik, 6 pielęgniarek, 38 opiekunów, 2 pracowników socjalnych, 1 terapeuta zajęciowy, 3 pokojowe. Łącznie w placówce zatrudnionych jest 85 pracowników. Na umowę zlecenia zatrudnieni są ponadto: psycholog, prawnik, specjalista bhp i inspektor ochrony danych osobowych. Zgodnie z wymogiem ustawowym,

pracownicy co najmniej raz na dwa lata uczestniczą w różnego rodzaju szkoleniach zawodowych.

Opieka medyczna jest na wysokim poziomie. Mieszkańcy mają swobodny dostęp do lekarzy opieki podstawowej i specjalistów. Lekarz POZ przyjmuje mieszkańców raz w tygodniu lub w razie nagłej potrzeby. Na konsultacje do specjalistów mieszkańcy są dowożeni transportem DPS. Zatrudnione pielęgniarki służą pomocą mieszkańcom przez całą dobę.

Na bardzo dobrym poziomie jest rehabilitacja w placówce, a sala rehabilitacyjna jest dobrze wyposażona. Placówka dysponuje 73 łózkami rehabilitacyjnymi. W 2021 roku 50 mieszkańców posiadało zaświadczenia lekarskie o wskazaniach do rehabilitacji w ramach DPS-u, a obecnie 41 osób posiada takie zaświadczenia. Fizjoterapeuci nie są już zatrudniani przez DPS, a ich usługi są świadczone w ramach funduszu NFZ.

Bardzo wysoko należy ocenić terapię zajęciową w kontrolowanej placówce. Wielu mieszkańców korzysta z różnych form terapii zajęciowej dostosowanej do możliwości i zainteresowań danej osoby. Zajęcia te odbywają się pięć razy w tygodniu w godzinach od 8.00 do 15.00 na każdym piętrze budynku oraz w sali terapii zajęciowej na parterze.

Nie stwierdzono naruszeń praw mieszkańców wynikających z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej, a w szczególności:

- prawa do dostępu do informacji o prawach mieszkańców (prawa te wywieszane są na tablicy ogłoszeń);
- prawa do rozwoju samorządności mieszkańców (działa rada mieszkańców, informacja o składzie osobowym rady wywieszona jest na tablicy ogłoszeń);
- prawa do zaspokajania potrzeb religijnych (obecnie msze odbywają się w wielowyznaniowej kaplicy w co drugi piątek), każdy mieszkaniec ma nieograniczony dostęp do kaplicy);

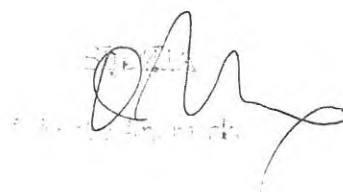
- prawa do zaspokajania potrzeb kulturalnych (zorganizowano szereg imprez okolicznościowych z zachowaniem reżimu sanitarnego),
- prawa do biblioteki (działa dobrze zaopatrzona biblioteka);
- prawa do dostępu do przepisów dotyczących domów pomocy społecznej (regulamin DPS wywieszony jest na tablicy ogłoszeń);
- prawa do bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych (konta depozytowe, kasa pancerna). Większość mieszkańców ma założone konta depozytowe. Imienny stan kont depozytowych na dzień 28 kwietnia 2022 roku wynosił 158 osób.

Wnioski uwagi końcowe.

W ocenie kontrolującej, działalność Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w zakresie przestrzegania praw mieszkańców, warunków bytowych i usług opiekuńczych należy ocenić, podobnie jak w dacie ostatniej kontroli, bardzo pozytywnie.

W funkcjonowaniu placówki nie stwierdzono żadnych uchybień. Zaleceń pokontrolnych nie wydano.

Dom Pomocy Społecznej w Koszalinie spełnia ustawowe standardy i świadczy usługi dla mieszkańców na wysokim poziomie.



- Koszalin, 10 maja 2022 roku