Załącznik nr 1 do Zapytań i odpowiedzi nr 2 + Modyfikacji 2 SWZ

# UMOWA

zawarta w dniu ............................................... w Koszalinie pomiędzy Gminą Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie, ul. Rynek Staromiejski 6-7, NIP: 669-23-85-366, REGON: 330920802,
zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowaną przez

………………………………………………………....................,

a

zwanym dalej WYKONAWCĄ, w imieniu którego działają:

1) ………………………………………………………..,

2 ) ……………………………………………………….,

o treści następującej:

Podstawę zawarcia umowy stanowi wybór WYKONAWCY w przeprowadzonym postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, instalacja i kompleksowe wdrożenie w Urzędzie Miejskim w Koszalinie, zwanym dalej „Urzędem”, systemu do prowadzenia spraw z zakresu państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, udostępniania w sieci Internet danych przestrzennych i opisowych za pośrednictwem portalu mapowego,
e-Usług, zwanego dalej „SYSTEMEM”, wraz z niezbędną do jego prawidłowego funkcjonowania infrastrukturą informatyczną, oraz wykonanie migracji i dostosowanie danych z obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego baz danych.

2. Zakres funkcjonalny SYSTEMU określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „OPZ”, zamieszczonym w załącznikach nr 1 i 2 do Rozdziału II Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

§ 2

Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, obejmuje:

1. udzielenie Zamawiającemu pisemnej licencji na korzystanie z dostarczonego przez Wykonawcę SYSTEMU oraz wszelkiej dokumentacji do niego wraz z możliwością zainstalowania kopii SYSTEMU przez Zamawiającego na serwerze zapasowym, który podejmie pracę w przypadku awarii serwera podstawowego, oraz dostawę licencji (sublicencji), umożliwiających korzystanie z każdego niezbędnego do funkcjonowania SYSTEMU oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w tym systemu bazodanowego, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom trzecim; w skład SYSTEMU wchodzi także graficzne oprogramowanie narzędziowe służące do edycji map,
2. dostawę, instalację i konfigurację infrastruktury informatycznej (tj. sprzętowej, systemowej i bazodanowej) wymaganej przez oferowany SYSTEM, wraz z niezbędnymi licencjami na systemy operacyjne serwerów oraz licencjami bazodanowymi, zgodnie z wytycznymi określonymi w załączniku nr 2 do Rozdziału II SWZ,
3. dostawę SYSTEMU wraz z dokumentacją:
4. techniczną, zawierającą pełny opis tablic wraz z graficznym przedstawieniem relacji między nimi w zakresie struktury bazy danych w modelu klas UML oraz tabelarycznie, opisem tablic pośrednich, widoków wirtualnych, pól i ról,
5. administratora, zawierającą szczegółowe zasady instalacji, obsługi oraz konserwacji wszystkich składników SYSTEMU, opisującą również procedury naprawcze na wypadek wystąpienia awarii poszczególnych elementów celem przywrócenia stanu normalnej pracy, w tym sposób przywrócenia kopii awaryjnej, konfigurację SYSTEMU na serwerze i stacjach roboczych oraz szczegółową listą zdefiniowanych uprawnień, które można nadać użytkownikom wraz z ich szczegółowym opisem zawierającym powiązanie uprawnień z funkcjami SYSTEMU,
6. użytkownika, zawierającą pełny opis funkcji wdrażanego SYSTEMU,
7. utworzenie przez Wykonawcę zadań backupowania bazy danych SYSTEMU,
8. migrację danych z dotychczas eksploatowanego systemu wraz z dostosowaniem danych do nowych struktur danych, zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
9. migrację słowników z dotychczas eksploatowanych systemów (słowniki: miejscowości, ulic, podatników itp.),
10. uzupełnienie przez Wykonawcę, przy współudziale przedstawiciela Zamawiającego, słowników systemowych oraz sparametryzowanie SYSTEMU,
11. instalację niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania SYSTEMU oprogramowania na stanowiskach roboczych,
12. prezentację zgodności dostarczonego i zainstalowanego przez Wykonawcę SYSTEMU
z wymaganiami określonymi w OPZ,
13. przeszkolenie użytkowników SYSTEMU obejmujące:
14. przeszkolenie użytkowników oraz administratorów dla potrzeb eksploatacji SYSTEMU,
15. przeszkolenie dwóch administratorów w zakresie administrowania serwerem bazy danych, jej zabezpieczenia oraz optymalizacji.
16. uruchomienie produkcyjne, obejmujące w szczególności:
17. **usunięcie zawartości danych szkoleniowych z SYSTEMU,**
18. **ponowne wgranie zmigrowanych danych, zgodnie z pkt. 5-7,**
19. **weryfikację poprawności instalacji oprogramowania SYSTEMU na stacjach roboczych,**
20. **wykonanie testów wydajnościowych SYSTEMU zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ,**
21. **weryfikacja zgodności dostarczonego i zainstalowanego SYSTEMU z wymogami OPZ.**
22. udzielanie 24 miesięcznego wsparcia technicznego i serwisu SYSTEMU, licząc od dnia obustronnego podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3.

§ 3

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 – 11, Wykonawca wykona w terminie …… miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 pkt 12, Wykonawca wykonywać będzie
w terminie 24 miesięcy od dnia obustronnego podpisania protokołu odbioru Systemu.
3. Protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 – 11, zostanie podpisany po jego wykonaniu i odbiorze prawidłowo działającego SYSTEMU.
4. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu, w formie pisemnej lub drogą mailową, gotowość do odbioru prawidłowo działającego SYSTEMU. Odbiór rozpocznie się w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia. Odbiór SYSTEMU, którego dokonuje Zamawiający w obecności upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, powinien trwać nie dłużej niż 5 dni roboczych. Jeżeli w trakcie czynności odbioru okaże się, że SYSTEM nie został zrealizowany zgodnie
z wymaganiami określonymi w OPZ, odbiór zostanie przerwany. Decyzję o przerwaniu odbioru podejmuje z-ca Prezydenta ds. Planowania i Cyfryzacji, na wniosek kierownika zespołu zadaniowego.
5. Jeżeli w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie odbioru SYSTEMU odbiór nie zostanie przeprowadzony z powodu niestawiennictwa upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym odbiór ten miał się rozpocząć.
6. W przypadku przerwania czynności odbioru SYSTEMU, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, w formie pisemnej lub drogą mailową, w ciągu
7 dni roboczych od dnia przerwania odbioru o kolejnym terminie rozpoczęcia odbioru SYSTEMU wyznaczonym najpóźniej na 9 dzień roboczy licząc od dnia przerwania odbioru. Kolejnego odbioru SYSTEMU, który nie może trwać dłużej niż 4 dni robocze,
Zamawiający dokona w obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli
w trakcie czynności kolejnego odbioru SYSTEMU okaże się, że SYSTEM nie został zrealizowany zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, odbiór zostanie przerwany. Decyzję o przerwaniu odbioru SYSTEMU podejmuje z-ca Prezydenta ds. Planowania
i Cyfryzacji, na wniosek kierownika zespołu zadaniowego. W razie przerwania kolejnego odbioru SYSTEMU Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w terminie 14 dni od daty przerwania drugiego odbioru.
7. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od dnia przerwania odbioru Wykonawca nie zawiadomi Zamawiającego o kolejnym terminie odbioru przedmiotu umowy, wyznaczonym zgodnie z ust. 6 – Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn zależnych
od Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin 7 dni roboczych na zawiadomienie Zamawiającego.
8. Jeżeli w wyznaczonym przez Wykonawcę kolejnym terminie odbioru SYSTEMU odbiór nie zostanie przeprowadzony z powodu niestawiennictwa upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy – Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy z przyczyn zależnych
od Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym odbiór ten miał się rozpocząć.
9. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 5 – 8 Zamawiający może odstąpić od umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu odbioru SYSTEMU, jeżeli Wykonawca jest w zwłoce z wykonaniem przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 pkt 1-11, dłuższej niż 14 dni roboczych - w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia, w którym upłynął 14 dniowy czas zwłoki.

§ 4

Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1-11, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto, w wysokości …………………. zł (słownie: …………………………. złotych … /100).

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej po obustronnym podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 3.

Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 pkt 12, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto, w wysokości …………....... zł (słownie: …………………), płatne z dołu w równych ratach miesięcznych w kwocie …………....... zł (słownie: ..................) po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury VAT wystawionej za dany miesiąc kalendarzowy w ostatnim dniu roboczym miesiąca, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu, jeśli umowa zostanie rozwiązana przed terminem określonym w § 3 ust. 2.

Jeżeli rozpoczęcie i zakończenie wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa
w § 2 pkt 12, nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, za te miesiące nalicza się w wysokości proporcjonalnej do czasu wykonywania usługi.

Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 i 3 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 2, a w szczególności podatek VAT, robociznę, koszty dojazdu specjalistów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego i wszystkie pozostałe koszty, które Wykonawca poniósł
w związku z realizacją umowy.

Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 i 3 będzie płatne na konto wskazane na fakturze przelewem w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Faktura VAT winna zawierać zapis numeru niniejszej umowy oraz być dostarczona pocztą, osobiście lub elektronicznie w formacie \*.pdf na adres e-mail: *faktury.inf@um.koszalin.pl*.

Fakturę należy wystawić na:

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski

R y n e k S t a r o m i e j s k i 6 - 7

75-007 Koszalin

NIP: 669-23-85-366

§ 5

1. Jeżeli w okresie wsparcia technicznego i serwisu SYSTEMU
(§ 2 pkt 12) dostarczone przez Wykonawcę elementy infrastruktury informatycznej, przestaną spełniać którekolwiek z wymagań opisanych w § 10 ust. 11 w zakresie wydajności, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa
w § 4 ust. 1 dostarczyć Zamawiającemu, zainstalować i skonfigurować w Urzędzie dodatkowe elementy tej infrastruktury oraz dostarczyć wymagane licencje lub certyfikaty tak, aby SYSTEM spełniał wymagania opisane w § 10 ust. 11, w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, zgodnie z § 10 ust. 13.
W szczególności, jeżeli dla wykonania zadań określonych w § 10 ust. 3 pkt 1 wymagane jest zastąpienie przez Wykonawcę oprogramowania będącego przedmiotem dostawy
i wdrożenia, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotowi trzeciemu, innym oprogramowaniem (wersją oprogramowania) tego rodzaju, Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w wyżej wymienionym terminie takie oprogramowanie wraz z niezbędnymi licencjami (sublicencjami) w zakresie wskazanym w § 8 ust. 2. Z odbioru dodatkowych elementów infrastruktury zostanie sporządzony protokół podpisany przez wyznaczonych przedstawicieli obu stron,
po wcześniejszym potwierdzeniu usunięcia błędów, o których mowa w § 10 ust. 12.
2. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności poprzez udostępnienie Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji mających znaczenie dla prawidłowej i kompletnej realizacji umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodny z zakresem oraz wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w OPZ.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy tak, aby działanie SYSTEMU było zgodne z obowiązującym prawem.
3. W przypadku, gdy Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 pkt 1 – 11, SYSTEM musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Warunek powyższy uznaje się za spełniony także wtedy, gdy SYSTEM jest zgodny
z przepisami prawa, które weszły w życie najpóźniej na 30 dni kalendarzowych poprzedzających dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru SYSTEMU.
W takim przypadku Wykonawca dostosuje SYSTEM do zmian przepisów prawa, które weszły w życie po wyżej wymienionej dacie, w terminie 14 dni od daty odbioru SYSTEMU.

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony wszelkich informacji, które pozyskał w trakcie realizacji niniejszej umowy, a w szczególności do przestrzegania przepisów ustawy
o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca wyznacza ………………………………….. jako kierownika projektu uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym, podejmowania merytorycznych decyzji związanych
z wykonaniem przedmiotu umowy, do podpisywania protokołów, o których mowa w § 3 ust. 3 i § 5 ust. 1, oraz do podpisywania raportów, o których mowa w § 10 ust. 9 pkt 1.
3. Zamawiający wyznacza ………………………………….. - kierownika zespół zadaniowego do kontaktów z Wykonawcą, którego zadaniem będzie kierowanie zespołem zadaniowym Zamawiającego oraz podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 3
i § 5 ust. 1.
4. Zamawiający wyznacza do kontaktów z Wykonawcą, podejmowania merytorycznych decyzji związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, jak i podpisywania raportów,
o których mowa w § 10 ust. 9 pkt 1:
5. ………………….… , w sprawach informatycznych – Wydział Informatyki (tel. …………………, e-mail: ………………………),
6. …………………… , w sprawach z zakresu Państwowego Zasobu Geodezyjnego
i Kartograficznego, portalu mapowego - Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru (tel. …………………, e-mail: ……………………… ).
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia profesjonalnego poziomu szkoleń. Błędy we wdrażanym SYSTEMIE lub niedostateczna wiedza osoby szkolącej, przejawiająca się
w szczególności w nieumiejętności udzielania odpowiedzi na pytania związane
z wdrażaniem, spowodują przerwanie szkolenia. Decyzję o przerwaniu szkolenia podejmie z-ca Prezydenta ds. Planowania i Cyfryzacji na pisemny wniosek dyrektora wydziału Urzędu, którego pracownicy są szkoleni. O przerwaniu szkolenia Zamawiający zawiadomi kierownika projektu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wszelkie dokumenty zabezpieczające go przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich, praw z patentu, homologacji, znaku towarowego lub firmowego albo
z licencji w związku z korzystaniem z SYSTEMU.
9. Wszelkie dostawy i usługi będą się odbywać na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich, choćby nieumyślnie, zobowiązuje się bezwarunkowo zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień z tytułu naruszenia praw autorskich do SYSTEMU lub dokumentacji do SYSTEMU, jak również pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń oraz koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z podniesieniem przez osobę trzecią powyższych roszczeń.
11. WYKONAWCA zobowiązany jest do zapewnienia udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym ilości nie mniejszej niż 10% ogólnej liczby pojazdów samochodowych w rozumieniu art 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, używanych przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
12. Każdorazowo na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO, w terminie przez niego wskazanym nie krótszym niż 4 dni robocze, WYKONAWCA zobowiązuje się przedłożyć:
13. oświadczenie w formie pisemnej o spełnieniu wymagań, określonych w ust. 12,
14. inne dokumenty zawierające informacje niezbędne do weryfikacji spełnienia wymogu wskazanego w ust. 12.
15. Nieprzedłożenie przez WYKONAWCĘ dokumentów, o których mowa w ust. 13 w terminie wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO zgodnie z ust. 13, uznaje się za niewypełnienie obowiązku zapewnienia udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym w ilości nie mniejszej niż 10% ogólnej liczby pojazdów samochodowych używanych przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
16. W trakcie realizacji zamówienia ZAMAWIAJĄCY uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec WYKONAWCY odnośnie spełniania przez WYKONAWCĘ lub podwykonawcę/podwykonawców wymogu zapewnienia udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym w ilości nie mniejszej niż 10% ogólnej liczby pojazdów samochodowych używanych przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności uprawniony jest do żądania oświadczenia i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu wskazanego w ust. 12, żądania wyjaśnień, przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 7

* 1. Zamawiający przewiduje realizację umowy poprzez udzielenie Wykonawcy dostępu zdalnego, którego szczegółowe zasady zostaną określone w odrębnej umowie
	o powierzenie przetwarzania danych osobowych, wraz z wykazem upoważnionych do realizacji niniejszej umowy osób.
	2. Zdalny dostęp, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt. 1 i 2, zostanie włączony na wniosek upoważnionego pracownika Wykonawcy, przesłany drogą mailową na adres osoby wskazanej w § 6 ust. 7 pkt 1.
	3. Po włączeniu zdalnego dostępu, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt. 1 i 2, Zamawiający przekaże informację zwrotną Wnioskującemu.
	4. Po każdorazowym zakończeniu zdalnego dostępu Wykonawca sporządzi i przekaże Zamawiającemu szczegółowy wykaz zrealizowanych prac.
	5. Czas włączonego zdalnego dostępu nie może być jednorazowo dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.

§ 8

* + - 1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu pisemnych licencji na SYSTEM oraz dokumentację do SYSTEMU, o których mowa w § 2 pkt 1, na czas nieoznaczony, dla nieograniczonej liczby stanowisk roboczych, na korzystanie na terenie Miasta Koszalina - w obiektach Urzędu Miejskiego w Koszalinie oraz w obiektach jednostek organizacyjnych Zamawiającego:
1. z SYSTEMU – na następujących polach eksploatacji: wprowadzanie do pamięci komputera, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie wersji SYSTEMU w całości
lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany (modyfikacje) wersji SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust. 2,
2. z dokumentacji do SYSTEMU – na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
(Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 oraz z 2022 r. poz. 655).
	* + 1. Wykonawca dostarczy licencje (udzieli sublicencji) na czas nieoznaczony,
			dla nieograniczonej liczby stanowisk roboczych, na oprogramowania będące przedmiotem dostawy i wdrożenia z jego strony, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania SYSTEMU, do których majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom trzecim, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie na terytorium Polski z oprogramowań
			na warunkach określonych przez te podmioty, co najmniej w zakresie takim, jaki jest niezbędny do prawidłowego funkcjonowania SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust 3.
			2. Na graficzne oprogramowanie narzędziowe służące do edycji map, o którym mowa
			w § 2 pkt 1, Wykonawca dostarczy co najmniej 100 licencji (pełna edycja map wraz
			z edycją obiektów bazy danych będących w „zmianie”).
			3. Wykonawca udzieli licencji na SYSTEM tak, że nie będzie ona ograniczała ilości osób,
			które będą jednocześnie korzystać z SYSTEMU.
			4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezwarunkowej oraz nieodwołalnej zgody na korzystanie z praw zależnych do SYSTEMU i dokumentacji do niego, w rozumieniu art. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj. na dokonywanie opracowań SYSTEMU i dokumentacji SYSTEMU oraz na korzystanie z nich. W szczególności, w ramach udzielonej licencji Zamawiający jest uprawniony do rozbudowy i rozwoju SYSTEMU przez podmioty trzecie po upływie okresu wsparcia technicznego i serwisu w zakresie rozszerzenia lub rozbudowy struktur baz danych nienaruszających reguł spójności opracowanych przez Wykonawcę schematów bazy danych, projektowania i konfiguracji serwisów mapowych, rozbudowy warstwy usług (WebServices), oraz do udostępniania dokumentacji SYSTEMU podmiotom trzecim w zakresie związanym z rozbudową SYSTEMU lub budową i rozbudową innego oprogramowania Zamawiającego.
			5. Wykonawca zobowiązuje się do nieskorzystania z przysługującego mu prawa wypowiedzenia licencji na SYSTEM i na dokumentację SYSTEMU, z zastrzeżeniem ust. 7.
			6. Wykonawca może wypowiedzieć licencję na SYSTEM i na dokumentację do SYSTEMU,
			o których mowa w ust. 1, z zachowaniem 3 letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający dopuścił się istotnego naruszenia warunków licencji i pomimo pisemnego – pod rygorem nieważności – wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, nie zaniechał wskazanych działań w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 14 dni, licząc od otrzymania wezwania przez Zamawiającego.
			7. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania protokołu,
			o którym mowa w § 3 ust. 3, do zdeponowania u Zamawiającego wersji instalacyjnej SYSTEMU, włącznie z przekazaniem koniecznej dokumentacji uruchomieniowej zawierającej szczegółowy opis instalacji oraz określenie wszelkich parametrów instalacyjnych.
			8. Warunki licencji są jednakowe dla każdej nowej wersji SYSTEMU, oraz dokumentacji dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę w okresie trwania niniejszej umowy.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania tajemnicy służbowej,
w której posiadanie wejdzie w związku z realizacją umowy.
2. Prawa autorskie do dostarczonego przez Wykonawcę SYSTEMU należą do Wykonawcy,
a Zamawiającemu nie wolno ujawniać ani dostarczać osobom trzecim otrzymanych wersji SYSTEMU, ani ich dokumentacji technicznej, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej
w § 8 ust. 5 zdanie drugie.
3. Zamawiający zachowa w poufności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa
w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ujawnione Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy.

§ 10

1. Obowiązki Wykonawcy z tytułu udzielanego wsparcia technicznego i serwisu, o którym mowa w § 2 pkt 12, obejmują:
2. usunięcie błędów krytycznych SYSTEMU - w dniu zgłoszenia, albo w następnym dniu roboczym po dacie zgłoszenia, jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godzinie 13:00.
3. usunięcie innych błędów SYSTEMU – w terminie nie dłuższym niż …. dni roboczych od dnia zgłoszenia, włączając w to dzień zgłoszenia; jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godz. 13.00 termin do usunięcia błędu rozpoczyna bieg od następnego dnia kalendarzowego,
4. poprawienie danych - w terminie nie dłuższym niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, włączając w to dzień zgłoszenia; jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godz.13.00 termin na poprawienie danych rozpoczyna bieg od następnego dnia roboczego,
5. **pomoc co najmniej 2 pracowników Wykonawcy na miejscu w siedzibie Zamawiającego w pierwszych 5 dniach roboczych od dnia odbioru prawidłowo działającego SYSTEMU,**
6. umożliwienie zasięgania konsultacji telefonicznych u autorów SYSTEMU, dotyczących jego eksploatacji,
7. pomoc w rozwiązywaniu problemów napotykanych przy obsłudze SYSTEMU
i administrowaniu bazą danych,
8. pomoc i doradztwo w sprawach użytkowania bazy danych, jej konfigurowania
i optymalizacji,
9. zapewnienie optymalnej pracy bazy danych jak i całego systemu.
10. Zadania, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 3, Wykonawca będzie realizować niezwłocznie
po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego, przy czym:
11. zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Wykonawca będzie realizował
po uzyskaniu zdalnego dostępu do bazy danych, który zostanie włączony przez Zamawiającego każdorazowo przed przekazaniem Wykonawcy zgłoszenia, bez potrzeby przesłania przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w § 7 ust. 2,
z zastrzeżeniem pkt. 2,
12. jeżeli włączony na podstawie pkt. 1 zdalny dostęp do bazy danych systemu w ocenie Wykonawcy nie pozwala na usunięcie błędu czy poprawę danych, upoważnieni pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do niezwłocznego przesłania Zamawiającemu wniosku, o którym mowa w § 7 ust. 2, na podstawie którego Zamawiający rozszerzy dostęp do pulpitów serwerów; osoby wnioskujące winny wskazać do jakiego serwera muszą mieć dostęp, przedział czasowy dostępu,
jak i rodzaj uprawnienia (użytkownik czy administrator),
13. w przypadku opóźnienia w udzieleniu dostępu zdalnego przez Zamawiającego, terminy na usunięcie błędów i poprawienie danych, o których mowa w pkt. 1-3, rozpoczną swój bieg od chwili uzyskania przez Wykonawcę zdalnego dostępu.
14. W okresie wsparcia technicznego i serwisu Wykonawca zobowiązuje się także, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3, do:
15. aktualizacji SYSTEMU, struktur bazy danych oraz danych, wynikającej ze zmiany przepisów prawnych, nie później niż 14 dni od daty ich ogłoszenia – w przypadku przepisów wchodzących w życie z dniem ogłoszenia, bądź nie później niż z dniem ich wejścia w życie – w przypadku przepisów, które wchodzą w życie po upływie 14 dni od ich ogłoszenia lub w terminie późniejszym,
16. dostarczania Zamawiającemu kolejnych wersji SYSTEMU, na nośniku informacji, pocztą elektroniczną lub szyfrowanym połączeniem internetowym, wraz z instrukcją instalacyjną oraz suplementami do dostarczonych dokumentacji,
17. dwóch wizyt w każdym roku kalendarzowym (roku świadczenia usługi wsparcia technicznego) przedstawicieli Wykonawcy na wezwanie Zamawiającego w sprawach związanych z eksploatacją SYSTEMU; koszty z tym związane ponosi Wykonawca.
18. Za błąd krytyczny SYSTEMU rozumie się niedziałanie SYSTEMU lub działanie nieprawidłowe, uniemożliwiające wykonywanie procesów realizowanych przez SYSTEM zgodnie z jego funkcjami opisanymi w instrukcji obsługi SYSTEMU bądź powodujące utratę danych uniemożliwiającą korzystanie z funkcji SYSTEMU niezbędnych do bieżącej pracy, powstałe przy obsłudze SYSTEMU przez użytkownika lub bez jego udziału.
19. Za inny błąd SYSTEMU rozumie się nieprawidłowe działanie SYSTEMU, utrudniające wykonywanie procesów realizowanych przez SYSTEM zgodnie z jego funkcjami opisanymi w instrukcji obsługi bądź powodujące uszkodzenie lub utratę danych w bazie danych, powstałe przy obsłudze SYSTEMU przez użytkownika lub bez jego udziału, z zastrzeżeniem ust. 12.
20. Poprzez poprawianie przez Wykonawcę danych w bazie danych rozumie się usuwanie niepoprawnych zapisów w bazie danych na skutek błędnego działania SYSTEMU, niejednoznacznego określenia w posiadanych instrukcjach obsługi funkcji SYSTEMU bądź SYSTEM nie umożliwia poprawienia ewentualnych pomyłek.
21. Zgłaszanie błędów krytycznych SYSTEMU, innych błędów SYSTEMU, niepoprawnych zapisów danych w bazie danych, jak i świadczenie pomocy i doradztwa zgodnie z ust. 1, odbywać się będzie w formie pisemnej, drogą telefoniczną, mailową, lub na stronie helpdesku, którą Wykonawca udostępni Zamawiającemu na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
22. Dane dostępowe do strony helpdesku Wykonawca przekaże Zamawiającemu do 3 dni roboczych od dnia obustronnie podpisanego protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 3.
23. Strony umowy postanawiają, że każdorazowe usunięcie zgłoszonego błędu krytycznego SYSTEMU lub innego błędu SYSTEMU, jak i poprawienie danych w bazie danych, zgodnie z ust.1 pkt 1 - 3:
24. zgłoszone w formie mailowej lub pisemnej, zostanie potwierdzone podpisanym przez Wykonawcę raportem, który zatwierdzi, w imieniu Zamawiającego, osoba wskazana w § 6 ust. 7, zgodnie z merytorycznym zakresem spraw,
25. zgłoszone na udostępnionej przez Wykonawcę stronie helpdesku, będzie potwierdzone przez Wykonawcę statusem „rozwiązany”, a strona helpdesku będzie umożliwiała w dowolnym czasie sprawdzenie statusu zgłoszenia wraz z informacją
o jego realizacji, oraz załączenie komentarza.
26. Jeżeli błąd krytyczny SYSTEMU lub inny błąd SYSTEMU ma swoje źródło w dostarczonym przez Wykonawcę graficznym oprogramowaniu narzędziowym służącym do edycji map, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotowi trzeciemu albo jest oprogramowaniem typu „open source”, Wykonawca obowiązany jest zapewnić usunięcie błędów tego oprogramowania przez podmioty do tego uprawnione bądź - w przypadku błędów oprogramowań typu „open source” - usuwać je samodzielnie w okresie wsparcia technicznego i serwisu SYSTEMU (§ 3 ust. 2) oraz w okresie gwarancji jakości,
w terminach określonych w ust. 1 pkt 1 i 2. Wykonawca, na mocy art. 473 k.c., przyjmuje odpowiedzialność za zwłokę w usunięciu błędów krytycznych SYSTEMU oraz innych błędów SYSTEMU mających swoje źródło w graficznym oprogramowaniu narzędziowym służącym do edycji map, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotowi trzeciemu. W przypadku zwłoki w usunięciu ww. błędów przez podmioty uprawnione Wykonawca zostanie obciążony karami, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3 i 4.
27. Zadanie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, Wykonawca będzie realizował poprzez zapewnienie wydajnej pracy SYSTEMU na każdym stanowisku pracy w okresie obowiązywania niniejszej umowy na poziomie nie niższym niż w dacie jej zawarcia,
tj. spełniającym następujące minimalne parametry w zakresie wydajności działania przy równoczesnej pracy minimum 50 użytkowników wewnętrznych oraz co najmniej 300 użytkowników zewnętrznych za pośrednictwem e-usług:
28. w zakresie obsługi komponentu mapowego, odświeżenie treści okna mapy dla dowolnego przesunięcia mapy odpowiadającej treścią mapie zasadniczej w skali 1:300 trwało poniżej 2 sekund od momentu wykonania akcji na mapie przez użytkownika,
29. czasy wykonywania operacji związanych z wywoływaniem i prezentacją wybranych informacji przez użytkownika, umożliwiały płynną pracę. Wywołanie formatki zawierającej pełną informację o wyszukanym obiekcie nie powinno trwać dłużej niż 2 sekundy od momentu zainicjowania wyszukiwania przez użytkownika posiadającego dostęp do sieci o średniej prędkości łącza 10 Mb/s,
30. w przypadku korzystania z usług danych przestrzennych, czas oczekiwania na odpowiedź serwera na zapytanie GetCapabilities, był nie dłuższy niż 2 sekundy od momentu wywołania połączenia z serwerem, przy średniej prędkości łącza 10 Mb/s,
31. czas eksportu danych z jednego dowolnego (intensywnie zainwestowanego) arkusza mapy w skali 1:500 do formatu \*.DXF, \*, \*.SHP, \*.GML, nie powinien przekraczać 2 minut,
32. czas eksportu do \*.DXF, \*.SHP, \*.GML, danych dotyczących całego miasta nie powinien przekraczać 5 godzin,
33. czas niezbędny do wyszukania wszystkich materiałów zasobu do obszaru (do 10 ha) zgłoszonej pracy geodezyjnej nie powinien przekraczać 6 sekund.
34. Niezachowanie któregokolwiek z minimalnych parametrów, o których mowa w ust. 11,
uznaje się za inny błąd SYSTEMU, który podlega usunięciu przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 1 pkt 2 na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 9.
35. Nieusunięcie przez Wykonawcę lub podmioty trzecie (ust. 10) błędu,
o którym mowa w ust. 12, w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia jego zgłoszenia, uprawnia Zamawiającego do zgłoszenia potrzeby, o której mowa w § 5 ust. 1.
36. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zgłoszeń potrzeby, o której mowa
w § 5 ust. 1, za każdym razem, gdy termin, o którym mowa w ust. 13, zostanie przekroczony.

§ 11

1. Wykonawcaudziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały dostarczony sprzęt komputerowy (serwery, macierz dyskową, zarządzalny przełącznik sieciowy), na okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru SYSTEMU, o którym mowa w § 3 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na sprzęt dostarczony w trybie § 5 ust. 1 Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 36 miesięcy od dnia obustronnego podpisania protokołu jego odbioru.
3. Z tytułu udzielonych gwarancji jakości Zamawiającemu przysługuje bezpłatne usunięcie wad fizycznych sprzętu lub dostarczenie sprzętu wolnego od wad.
4. Wykonawca,w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, zakupi na rzecz Zamawiającego u producentów sprzętu, o którym mowa w ust. 1, świadczone przez nich usługi wsparcia technicznego na każdy rodzaj dostarczonego Zamawiającemu sprzętu komputerowego (serwery, macierz dyskową, zarządzalny przełącznik sieciowy), na okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru SYSTEMU, o którym mowa w § 3 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 5. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu stosowne dokumenty wystawione przez producentów sprzętu, uprawniające Zamawiającego do korzystania z usług wsparcia w podanym wyżej okresie.
5. Na sprzęt dostarczony w trybie § 5 ust. 1 Wykonawca zakupi na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, usługi wsparcia technicznego świadczone przez producentów tego sprzętu, na okres 36 miesięcy od dnia obustronnego podpisania protokołu jego odbioru. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu stosowne dokumenty wystawione przez producentów sprzętu, uprawniające Zamawiającego do korzystania z usług wsparcia w podanym wyżej okresie.
6. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 4 i 5, winno obejmować co najmniej dostęp upoważnionych pracowników Urzędu Miejskiego w Koszalinie do pomocy technicznej (poprzez telefon, portal www, czy czat online), możliwość pobierania aktualizacji dla sprzętu (urządzeń) oraz bezpłatną wymianę części w przypadku awarii.
7. Wadę sprzętu uznaje się za inny błąd SYSTEMU, który podlega usunięciu przez Wykonawcę w terminie określonym w § 10 ust. 1 pkt 2 na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 9.
8. Usuwanie wad (awarii) sprzętu odbywać się będzie w miejscu jego użytkowania u Zamawiającego. Jednak w szczególnych przypadkach dopuszczalna jest naprawa w obiekcie Wykonawcy, po uprzednim zabezpieczeniu danych przed nieuprawnionym dostępem, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego. W przypadku przekazywania sprzętu z danymi Wykonawca musi okazać dla osoby wykonującej naprawę sprzętu poświadczenie bezpieczeństwa dopuszczające do pracy z dostępem do informacji niejawnych o klauzuli „poufne” lub wyższej. Koszty transportu sprzętu i osób wykonujących naprawy oraz inne koszty związane z usuwaniem wad obciążają Wykonawcę.
9. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu od dnia jej wydania Wykonawcy do dnia jej odebrania przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
10. Na czas usunięcia wady sprzętu, której usunięcie trwa dłużej niż 7 dni roboczych, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy, którego parametry będą porównywalne lub wyższe w stosunku do sprzętu będącego przedmiotem naprawy, począwszy od 8 dnia roboczego naprawy.
11. Po usunięciu wady sprzętu/dostarczeniu sprzętu wolnego od wad Wykonawca odbierze sprzęt zastępczy we własnym zakresie i na swój koszt.

§ 12

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach
i wysokościach:
2. w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych
od Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1,
3. za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 pkt 1-11 – w wysokości
0,05 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki
w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1,
4. za zwłokę w usunięciu błędu krytycznego SYSTEMU w okresie wsparcia technicznego
i serwisu SYSTEMU oraz w okresie gwarancji – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
5. za zwłokę w usunięciu innego błędu SYSTEMU w okresie wsparcia technicznego
i serwisu SYSTEMU oraz w okresie gwarancji – w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
6. za zwłokę w usunięciu, w okresie wsparcia technicznego i serwisu SYSTEMU, innego błędu SYSTEMU, o którym mowa w § 10 ust. 12 – w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
7. za zwłokę w wykonaniu obowiązku dostarczenia, instalacji i skonfigurowania w Urzędzie dodatkowych elementów infrastruktury informatycznej oraz dostarczenia wymaganych licencji lub certyfikatów, o którym mowa w § 5 ust. 1, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1,
8. za zwłokę w poprawieniu danych w okresie wsparcia technicznego i serwisu SYSTEMU oraz w okresie gwarancji – w wysokości 0,02 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
9. za zwłokę w aktualizacji SYSTEMU, o której mowa w § 10 ust. 3 pkt 1 – w wysokości 0,05 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
10. za zwłokę w wykonaniu obowiązku określonego w § 6 ust. 3 zdanie trzecie - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki
w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 3 zdanie trzecie,
11. za zwłokę w wykonaniu obowiązku określonego w § 8 ust. 8 - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 8,
12. w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę umowy w części określonej w § 2 pkt 12 bez ważnego powodu - w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa
w § 4 ust. 3,
13. w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa
w § 6 ust. 13, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z § 6 ust. 13 – w wysokości 5 000,00 zł, każdorazowo w przypadku naruszenia terminu,
14. za zwłokę w dostarczeniu dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 5 zdanie drugie, w wysokości 0,05 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1,
15. za zwłokę w wykonaniu obowiązku określonego w § 11 ust. 10 – w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
16. Od dnia obciążania Wykonawcy karą umowną, o której mowa w ust. 1 pkt 6, Zamawiający nie będzie obciążać Wykonawcy karą umowną, o której mowa
w ust. 1 pkt 5.
17. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, wynosi 50 % sumy wynagrodzeń, o których mowa w § 4 ust. 1 i 3.
18. Wykonawca obciąży Zamawiającego karą umowną w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy w części określonej w § 2 pkt 12 bez ważnego powodu – w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3.
19. Kary umowne wymienione w ust. 1 pkt 2-14 przysługują Zamawiającemu niezależnie od siebie.
20. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w terminie do 7 dni od daty otrzymania noty księgowej z żądaniem zapłaty kary, wystawionej przez Zamawiającego.
21. Zapłata kary przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania usługi lub innych zobowiązań wynikających z umowy.
22. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą być potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
23. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższa kwotę naliczonych kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 13

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w części określonej
w § 2 pkt 12 ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w szczególności:
2. Zamawiającemu, gdy:

a) Wykonawca pomimo pisemnego wezwania, nie wykonuje przyjętych zadań bądź wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie, w szczególności opóźnia się
z usunięciem:

- błędów krytycznych SYSTEMU lub poprawieniem danych w bazie danych przez okres dłuższy niż 10 dni kalendarzowych,

 - innych błędów SYSTEMU przez okres dłuższy niż 40 dni kalendarzowych,

b) Wykonawca naruszył obowiązek zapewnienia udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym w ilości nie mniejszej niż 10 % ogólnej liczby pojazdów samochodowych używanych przy realizacji zamówienia, określony w § 6 ust. 12 – w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tym naruszeniu przez Zamawiającego,

1. Wykonawcy, gdy Zamawiający nie reguluje na bieżąco należności wynikających
z faktur i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy opóźnia się z zapłatą o więcej
niż 30 dni.
2. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – zamówienie wykona
sam / sam, za wyjątkiem dostaw/usług w zakresie ….........................................................., które zostaną wykonane przy udziale podwykonawcy/ów w tym, na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu,
o których mowa w art. 57 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 15

Wszelkie modyfikacje, powiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej strony muszą być pisemne. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdej zmianie adresu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zaniedbanie powyższego obowiązku powoduje, że korespondencję wysłaną pod ostatni znany adres Wykonawcy, dwukrotnie awizowaną, uznaje się za skutecznie doręczoną.

§ 16

Wykonawca w związku z realizacją umowy zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 17

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy
w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, polegających na:
3. zmianie osób realizujących umowę (w tym przypadku Wykonawca musi delegować do realizacji przedmiotu zamówienia osoby o takim samym doświadczeniu jak opisane w SWZ) - na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
4. zmianie sposobu i terminu przeprowadzenia szkoleń opisanych w SWZ, za zgodą Zamawiającego,
5. zmianie sposobu zgłaszania błędów krytycznych SYSTEMU, innych błędów SYSTEMU, oraz poprawienia danych w bazie danych,
6. zmianie kontaktu i sposobu porozumiewania się z Zamawiającym,
7. zmianie podwykonawców, o których mowa w art. 462 ust. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych; jeżeli nastąpi zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału
w postępowaniu to Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu,
iż proponowany inny podwykonawca lub dostawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego Wykonawca powoływał się
w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
8. zmianie terminu wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 3 ust. 1 z uwagi na zależność realizacji przedmiotu umowy od wykonania innych prac po stronie Zamawiającego,
9. zmianie przepisów prawnych mających wpływ na treść zawartej umowy,
10. zmianie w zakresie migracji i dostosowania danych zgromadzonych w państwowym zasobie geodezyjnym i kartograficznym szczebla powiatowego dla obszarów przyłączanych do Miasta Koszalina, w przypadku wydania przez Radę Ministrów rozporządzenia o zmianie granic Miasta Koszalina.
11. W przypadku zmian w trakcie realizacji umowy:
12. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
13. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r.
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
14. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu
lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
15. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany, wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy, ulegnie odpowiednim zmianom.

1. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 3, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie wpływ zmiany stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokość minimalnej stawki godzinowej oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na koszty wykonania zamówienia oraz propozycję nowego wynagrodzenia, potwierdzonych powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają w/w zmiany. Zmiana wynagrodzenia brutto,
o których mowa w niniejszym paragrafie, następują po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy.

§ 18

* + - 1. Dopuszcza się również możliwość wprowadzenia zmian umowy dotyczących miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 3, poprzez jego zmianę w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
	1. w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, innych niż wymienionych w §17 ust. 3, rozumianej jako wzrost kosztów, jak i ich obniżenie,

oraz

* 1. przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień określonych w ust. 2.
1. W przypadku zmiany miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 3 Umowy, będzie ono zmieniane o wskaźnik inflacji stanowiący różnicę wskaźnika inflacji za ostatnie cztery kwartały od zakładanego 15% wskaźnika inflacji w tym okresie, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
2. podwyższenie miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług określonych w §2 pkt 12 Umowy oraz przy wzroście wskaźnika inflacji powyżej określonego wyżej, o co najmniej 3 punkty procentowe za ostatnie cztery kwartały poprzedzające złożenie przez Wykonawcę wniosku o podwyższenie wynagrodzenia,
3. obniżenie miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy – nastąpi na wniosek Zamawiającego, złożony co najmniej po upływie 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług określonych w §2 pkt 12 Umowy oraz przy obniżeniu wskaźnika inflacji określonego wyżej, o co najmniej 3 punkty procentowe za ostatnie cztery kwartały poprzedzające złożenie przez Zamawiającego wniosku o obniżenie wynagrodzenia,
4. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w efekcie zastosowania postanowień o wprowadzaniu zmian wysokości miesięcznego wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie, wynosi 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w §4 ust.3 umowy.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności wyżej wskazanych, strony zawierają w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku przez jedną ze stron aneks zmieniający wynagrodzenie, miesięczne, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana miesięcznego wynagrodzenia w powyższym zakresie wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto aneks.
6. Kwartalny wskaźnik inflacji ustalany będzie na podstawie Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanego na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych ( Dz. U. z 2022 r., poz. 504).

§ 19

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 20

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy będzie rozpatrywać właściwy rzeczowo
sąd powszechny w Koszalinie.

§ 21

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej
ze stron.

 § 22

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

1) Opis przedmiotu zamówienia zawarty w Rozdziale II SWZ wraz z Załącznikami:

1. nr 1 do Rozdziału II SWZ – Wymagania funkcjonalne systemu PZGiK,
2. nr 2 do Rozdziału II SWZ – Wymagania techniczne SYSTEMU.

2) Oferta Wykonawcy.

Zamawiający: Wykonawca: