

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, POMOC SPOŁECZNA							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Władysława Andersa 32, 75-626 Koszalin	94 714 02 24 94 714 02 16 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	www.pcpr.powiat.koszalin.pl pcpr.sekretariat@powiat.koszalin.pl	Mieszkańcy powiatu koszalińskiego
2	Centrum Usług Społecznych	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin	94 316 03 00 94 316 03 08 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.mopr.koszalin.pl www.cus.koszalin.ibip.pl kancelaria@cuskoszalin.eu sekretariat@cuskoszalin.eu	Mieszkańcy miasta Koszalina
3	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Morska 43, 75-215 Koszalin	94 343 00 81 94 343 01 99 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – śr. godz. 8:00 - 16:00 czw. - pt. godz. 8:00 - 15:00	www.mpp-p.com.pl www.mppp.koszalin.ibip.pl mpp-p@mpp-p.com.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl psychiatra@centrumwsparcia.pl prawnik@centrumwsparcia.pl seksuolog@centrumwsparcia.pl terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
5	Biuro Pełnomocnika ds. uzależnień	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 14 i 17	94 348 88 43 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 8:00 - 14:30	michal.misiurny@um.koszalin.pl	Dla mieszkańców Koszalina z problemami uzależnień,

							doświadczających przemocy domowej
6	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 341 01 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	rejestracja telefoniczna pn. – czw. godz. 12:00 - 16:30	www.ptzn.org.pl ptznkoszalin@gmail.com	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
7	Ośrodek Terapii i Opieki Nad Nietrzeźwymi	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Mieszka I-go 16, 75-129 Koszalin	94 342 54 48 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	otionn@op.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
8	Stowarzyszenie Profilaktyki i Terapii „Młodzi-Młodym”	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 340 35 22 kom. 513 606 445 koszt zgodnie z taryfą operatora	po wcześniejszym kontakcie telefonicznym	www.mlodzi-mlodym.koszalin.pl stowmm@gmail.com	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
9	Ośrodek Terapii Uzależnień „ANON” w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	Al. Monte Cassino 13, 75-414 Koszalin	94 343 07 48 koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 8:00 - 20:00	anonkoszalin@wp.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

10	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Morska 43, 75-215 Koszalin pokoje 101-102, 119-122	94 316 03 01 kom. 506 260 523 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.mopr.koszalin.ibip.pl/public/?id=212512	Dla osób doświadczających przemocy domowej
11	Centrum Kryzysowe dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi „Nadzieja” Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Harcerska 17, 75-073 Koszalin	94 342 30 05 kom. 600 200 591 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.ck.koszalin.caritas.pl centrum.kryzysowe.koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12	Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej; Centrum Charytatywno-Opiekuńcze pw. Św. Jadwigi w Koszalinie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Biskupa Czesława Domina 8, 75-061 Koszalin	94 342 36 90 koszt zgodnie z taryfą operatora.	całodobowo	www.koszalin.caritas.pl sekretariat.koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
13	Dom Samotnej Matki „Dar Życia” Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Wojska Polskiego 13, 75-701 Koszalin	kom. 516 840 090 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	dsm-koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Pomoc psychologiczna oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn. – ndz. godz. 10:00 – 20:00	www.niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		w problemach przemocy domowej	Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Zadania dotyczące zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw obronnych	ul. Strażacka 8, 75-900 Koszalin	94 342 59 95 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 14:30	bzk@um.koszalin.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
16	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.gov.pl/web/premier/rzadowe-centrum-bezpieczenstwa2 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
17	Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Raclawicka 13, 75-620 Koszalin	94 345 57 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.koszalin.praca.gov.pl szko@praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie Filia w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Słowiańska 15a, 75-846 Koszalin	94 344 50 33 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	www.wup.szczecin.ibip.pl filia@wup.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
19	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 - 20:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
20	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Koszalinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Biskupa Czesława Domina 8, 75-065 Koszalin	kom. 518 960 940 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 12:00 – 20:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 16:00 sb. godz. 8:00 – 12:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl koszalin.pokrzywdzeni@caritas.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

21	Miejski Rzecznik Praw Konsumenta	Ochrona praw konsumenckich	ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 320 - 321	94 348 88 44 94 348 88 64 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 - 14:30	krystyna.piwonska@um.koszalin.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
22	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Ochrona praw konsumenckich	ul. Andersa 34, 75-950 Koszalin	94 342 82 05 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7:30 - 15:30	www.wiih.pomorzachodnie.pl del.koszalin@wiih.pomorzachodnie.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 66 76 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:15 - 16:15	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

PRAWA PACJENTA

24	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Władysława Andersa 34, 75-626 Koszalin	800 190 590 bezpłatna infolinia	pn. godz. 8:00 - 18:00 wt. - pt. godz. 8:00 - 16:00	www.nfz-szczecin.pl koszalin@nfz-szczecin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia 22 532 82 50	pn. - pt. godz. 8:00 - 18:00	www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa</p> <p>KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa</p>	<p>538 117 590 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	-	<p>www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28	Rzecznik Praw Dziecka dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa</p>	<p>800 121 212 bezpłatna infolinia</p> <p>22 583 66 00 pn. - pt. godz. 8:15 – 16:15 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn. - pt. godz. 8:15 – 16:15	<p>brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	ul. Juliana Fałata 30, 75-950 Koszalin	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	-	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00</p>	22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 – 18:00	<p>www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot cot@zus.pl</p>	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
PRAWO PRACY							
31	Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie Oddział w Koszalinie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Piłsudskiego 55, 75-502 Koszalin	94 348 80 70 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:15 – 15:15	<p>www.szczecin.pip.gov.pl koszalin@szczecin.pip.gov.pl</p>	Pracownicy i pracodawcy
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	dla tel. stacj. 801 002 006 dla tel. kom. 459 599 000 dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP 22 391 83 60	pn. – pt. godz. 8:00 – 16:00	<p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	Pracownicy i pracodawcy

				koszt zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
33	I Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Przemysłowa 3, 75-216 Koszalin	94 345 95 00 94 345 95 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urząd-skarbowy-w-koszalinie 1us.koszalin@mf.gov.pl	Podatnicy
34	II Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Stanisława Moniuszki 15, 75-549 Koszalin	94 347 75 00 94 347 76 08 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/drugi-urząd-skarbowy-w-koszalinie 2us.koszalin@mf.gov.pl	Podatnicy
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	dla tel. stacj. 801 055 055 dla tel. kom 22 330 03 30 z tel. zagranicznych + 48 22 330 03 30 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 – 18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Podatnicy
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
36	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 9:00 – 14:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (Ważne! Okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail zależy od złożoności sprawy) www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl wakacjekredytowe@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
				22 333 73 28 koszt zgodnie z taryfą operatora			
				Ubezpieczenia Społeczne, PPE, OFE ZUS	pn. godz. 14:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 12:00 – 14:00		
				22 333 73 32 koszt zgodnie z taryfą operatora			
Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego	pn. - pt. godz. 8:00 – 16:00						

				22 333 73 25 koszt zgodnie z taryfą operatora			
				Wakacje kredytowe	pn. - pt. godz. 9:00 – 12:00		
				22 333 73 35 koszt zgodnie z taryfą operatora			
INNE							
37	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 bezpłatna infolinia	pon. godz. 10:00 – 18:00 wt.- pt. godz. 8:00 – 16:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 94 348 86 23

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Radców Prawnych)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 1 ul. Zwycięstwa 42, 75-412 Koszalin	pn.-pt. godz. 10:00 – 14:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. godz. 9:00 – 17:00 wt – pt. godz. 7:15 - 15:15 pod nr 94 348 86 23	https://bip.koszalin.pl/artykul/107/29/nieodplatna-pomoc-prawna-na-terenie-miasta-koszalina
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 3 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:00 – 12:00	-	tak		
2	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Adwokatów)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 2 ul. Łużycka 30, 75-113 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:45 – 12:45	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pod nr 607 435 341 mail: biuroposelskiempp@gmail.com	-
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 4 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 13:00 – 17:00	-	tak		
3	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop- Paczkowskiej	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop-Paczkowskiej ul. Dworcowa 10/6, 75-201 Koszalin	wt. godz. 16:00 – 18:00	-	tak		