

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, POMOC SPOŁECZNA							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Władysława Andersa 32, 75-626 Koszalin	94 714 02 24 94 714 02 16 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	www.pcpr.powiat.koszalin.pl pcpr.sekretariat@powiat.koszalin.pl	Mieszkańcy powiatu koszalińskiego
2	Centrum Usług Społecznych	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin	94 316 03 00 94 316 03 08 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.cus.koszalin.ibip.pl kancelaria@cuskoszalin.eu sekretariat@cuskoszalin.eu	Mieszkańcy miasta Koszalina
3	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady psychologiczne, problemy rodzinne, pomoc społeczna	ul. Morska 43, 75-215 Koszalin	94 343 00 81 94 343 01 99 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – śr. godz. 8:00 - 16:00 czw. - pt. godz. 8:00 - 15:00	www.mpp-p.com.pl www.mppp.koszalin.ibip.pl mpp-p@mpp-p.com.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl psychiatra@centrumwsparcia.pl prawnik@centrumwsparcia.pl seksuolog@centrumwsparcia.pl terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
5	Biuro Pełnomocnika ds. uzależnień	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 14 i 17	94 348 88 43 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 8:00 - 14:30	michal.misiurny@um.koszalin.pl	Dla mieszkańców Koszalina z problemami uzależnień,

							doświadczających przemocy domowej
6	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 341 01 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	rejestracja telefoniczna pn. – czw. godz. 12:00 - 16:30	www.ptzn.org.pl ptznkoszalin@gmail.com	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
7	Ośrodek Terapii i Opieki Nad Nietrzeźwymi	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Mieszka I-go 16, 75-129 Koszalin	94 342 54 48 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	otionn@op.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
8	Stowarzyszenie Profilaktyki i Terapii „Młodzi-Młodym”	Problemy uzależnień, przemoc domowa	ul. Zwycięstwa 168, 75-612 Koszalin	94 340 35 22 kom. 513 606 445 koszt zgodnie z taryfą operatora	po wcześniejszym kontakcie telefonicznym	www.mlodzi-mlodym.koszalin.pl stowmm@gmail.com	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej
9	Ośrodek Terapii Uzależnień „ANON” w Koszalinie	Problemy uzależnień, przemoc domowa	Al. Monte Cassino 13, 75-414 Koszalin	94 343 07 48 koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 8:00 - 20:00	anonkoszalin@wp.pl	Dla osób z problemami uzależnień, doświadczających przemocy domowej

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

10	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	al. Monte Cassino 2, 75-412 Koszalin	94 316 03 01	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.mopr.koszalin.ibip.pl/public/?id=212512 zpps@cuskoszalin.eu	Dla osób doświadczających przemocy domowej
11	Centrum Kryzysowe dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi „Nadzieja” Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Harcerska 17, 75-073 Koszalin	94 342 30 05 kom. 600 200 591 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.ck.koszalin.caritas.pl centrum.kryzysowe.koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12	Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej; Centrum Charytatywno-Opiekuńcze pw. Św. Jadwigi w Koszalinie	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Biskupa Czesława Domina 8, 75-061 Koszalin	94 342 36 90 koszt zgodnie z taryfą operatora.	całodobowo	www.koszalin.caritas.pl sekretariat.koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
13	Dom Samotnej Matki „Dar Życia” Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej	Pomoc w problemach dotyczących przemocy domowej	ul. Wojska Polskiego 13, 75-701 Koszalin	kom. 516 840 090 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	dsm-koszalin@caritas.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
14	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Pomoc psychologiczna oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów	800 120 002 bezpłatna infolinia	pn. – ndz. godz. 10:00 – 20:00	www.niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		w problemach przemocy domowej	Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa				
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
15	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Zadania dotyczące zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw obronnych	ul. Strażacka 8, 75-900 Koszalin	94 342 59 95 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 14:30	bzk@um.koszalin.pl	Mieszkańcy miasta Koszalina
16	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	www.gov.pl/web/premier/rzadowe-centrum-bezpieczenstwa2 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
17	Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Raclawicka 13, 75-620 Koszalin	94 345 57 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:00 - 15:00	www.koszalin.praca.gov.pl szko@praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie Filia w Koszalinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	ul. Słowiańska 15a, 75-846 Koszalin	94 344 50 33 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 7:30 - 15:30	www.wup.szczecin.ibip.pl filia@wup.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
19	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i pracodawców	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 - 20:00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Osoby zarejestrowane, poszukujące pracy oraz pracodawcy
POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
20	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Koszalinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Biskupa Czesława Domina 8, 75-065 Koszalin	kom. 518 960 940 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 12:00 – 20:00 wt. - pt. godz. 8:00 – 16:00 sb. godz. 8:00 – 12:00	www.pokrzywdzeni.gov.pl koszalin.pokrzywdzeni@caritas.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

21	Miejski Rzecznik Praw Konsumenta	Ochrona praw konsumenckich	ul. Rynek Staromiejski 6-7, 75-007 Koszalin, pok. 320 - 321	94 348 88 44 94 348 88 64 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. - pt. godz. 8:00 - 14:30	krystyna.piwonska@um.koszalin.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
22	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Ochrona praw konsumenckich	ul. Andersa 34, 75-950 Koszalin	94 342 82 05 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 7:30 - 15:30	www.wiih.pomorzachodnie.pl del.koszalin@wiih.pomorzachodnie.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
23	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 66 76 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:15 - 16:15	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Osoby potrzebujące poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

PRAWA PACJENTA

24	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Szczecinie Delegatura w Koszalinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Władysława Andersa 34, 75-626 Koszalin	800 190 590 bezpłatna infolinia	pn. godz. 8:00 - 18:00 wt. - pt. godz. 8:00 - 16:00	www.nfz-szczecin.pl koszalin@nfz-szczecin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
25	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia 22 532 82 50	pn. - pt. godz. 8:00 - 18:00	www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
26	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 8:00 - 16:00	www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

27	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4A, 00-503 Warszawa</p> <p>KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa</p>	<p>538 117 590 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	-	<p>www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
28	Rzecznik Praw Dziecka dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa</p>	<p>800 121 212 bezpłatna infolinia</p> <p>22 583 66 00 pn. - pt. godz. 8:15 – 16:15 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn. - pt. godz. 8:15 – 16:15	<p>brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
29	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	<p>ul. Juliana Fałata 30, 75-950 Koszalin</p>	<p>22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn. godz. 8:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	-	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00</p>	<p>22 560 16 00 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn. – pt. godz. 7:00 – 18:00	<p>www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot cot@zus.pl</p>	Osoby ubezpieczone, płatnicy składek, lekarze
PRAWO PRACY							
31	Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie Oddział w Koszalinie	Porady z zakresu prawa pracy	<p>ul. Piłsudskiego 55, 75-502 Koszalin</p>	<p>94 348 80 70 koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	pn. – pt. godz. 7:15 – 15:15	<p>www.szczecin.pip.gov.pl koszalin@szczecin.pip.gov.pl</p>	Pracownicy i pracodawcy
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14</p>	<p>dla tel. stacj. 801 002 006 dla tel. kom. 459 599 000 dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP 22 391 83 60</p>	pn. – pt. godz. 8:00 – 16:00	<p>www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	Pracownicy i pracodawcy

				koszt zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
33	I Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Przemysłowa 3, 75-216 Koszalin	94 345 95 00 94 345 95 01 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-koszalinie 1us.koszalin@mf.gov.pl	Podatnicy
34	II Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Stanisława Moniuszki 15, 75-549 Koszalin	94 347 75 00 94 347 76 08 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. godz. 8:00 – 18:00 wt. – pt. godz. 8:00 – 15:00	www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-koszalinie 2us.koszalin@mf.gov.pl	Podatnicy
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	dla tel. stacj. 801 055 055 dla tel. kom 22 330 03 30 z tel. zagranicznych + 48 22 330 03 30 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 8:00 – 18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Podatnicy
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
36	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze	pn. godz. 9:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 9:00 – 14:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (Ważne! Okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail zależy od złożoności sprawy) www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl wakacjekredytowe@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
				22 333 73 28 koszt zgodnie z taryfą operatora			
				Ubezpieczenia Społeczne, PPE, OFE ZUS	pn. godz. 14:00 – 17:00 wt. – pt. godz. 12:00 – 14:00		
				22 333 73 32 koszt zgodnie z taryfą operatora			
Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego	pn. - pt. godz. 8:00 – 16:00						

22 333 73 25 koszt zgodnie z taryfą operatora	
Wakacje kredytowe	pn. - pt. godz. 9:00 – 12:00
22 333 73 35 koszt zgodnie z taryfą operatora	

INNE

37

WWW.OBYWATEL.GOV.PL

Informacje i usługi przyjazne obywatelom
portal Ministerstwa Cyfryzacji

38

Rzecznik Praw Obywatelskich

Ochrona praw
obywatelskich

Biuro RPO
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

800 676 676
bezpłatna infolinia

pon.
godz. 10:00 – 18:00
wt.- pt.
godz. 8:00 – 16:00

www.rpo.gov.pl
biurorzecznika@brpo.gov.pl

Może zgłosić się każdy,
kto uważa,
że jego prawa są
naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 94 348 86 23

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.							
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Radców Prawnych)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 1 ul. Zwycięstwa 42, 75-412 Koszalin	pn.-pt. godz. 10:00 – 14:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. godz. 9:00 – 17:00 wt – pt. godz. 7:15 - 15:15 pod nr 94 348 86 23	https://bip.koszalin.pl/artykul/107/29/nieodplatna-pomoc-prawna-na-terenie-miasta-koszalina
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 3 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:00 – 12:00	-	tak		
2	Urząd Miejski w Koszalinie (Punkt Adwokatów)	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 2 ul. Łużycka 30, 75-113 Koszalin	pn.-pt. godz. 08:45 – 12:45	-	tak		
		Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej Nr 4 ul. Andersa 26 75-012 Koszalin	pn.-pt. godz. 13:00 – 17:00	-	tak		
3	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop- Paczkowskiej	Biuro Poselskie Małgorzaty Prokop-Paczkowskiej ul. Dworcowa 10/6, 75-201 Koszalin	wt. godz. 16:00 – 18:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pod nr 607 435 341 mail: biuroposelskiempp@gmail.com	-