

**UCHWAŁA NR LXIII/916/2023  
RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE**

z dnia 25 maja 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na okres 1.10.2023-30.09.2026**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych na okres 1.10.2023-30.09.2026 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Koszalina.

**§ 3. 1.** Uchwała wchodzi w życie od 01 października 2023 roku.

2. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Jan Kuriata**

Załącznik  
do Uchwały Nr LXIII/916/2023  
Rady Miejskiej w Koszalinie  
z dnia 25.05.2023r.

**Centrum Usług Społecznych w Koszalinie**

# Program Usług Społecznych



Koszalin 2023



## Spis treści

DEFINICJE .....	4
NAZWA I CEL PROGRAMU .....	4
OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....	5
POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU .....	5
CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM .....	8
USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH .....	9
WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	13
OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE .....	14
DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	15
ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI .....	15
SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI .....	16
BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	17

## DEFINICJE

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec Koszalina** – osoba zamieszkująca w granicach administracyjnych Miasta Koszalina.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

**Osoba niesamodzielna** – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu, po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego od lekarza POZ lub lekarza specjalisty.

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

## NAZWA I CEL PROGRAMU

**Nazwa Programu:** „Program Usług Społecznych”, dalej PUS

**Celem Programu Usług Społecznych** jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasta Koszalin.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa *ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*.

Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych jest przygotowana przez Centrum Usług Społecznych w Koszalinie „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”.

## OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Miasto Koszalin będzie realizowany w okresie **od 01.10.2023r. do 30.09.2026r.**

Gmina Miasto Koszalin jest zobowiązana do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia ww. projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, tj. do 30.09.2026r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych (liczba produktów) ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

## POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Analiza potrzeb dokonana została w oparciu o przeprowadzoną w Koszalinie diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. W badaniach wzięło udział 669 mieszkańców oraz 30 przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych świadczących usługi społeczne. Wśród mieszkańców zastosowano metodę ilościową (badania ankietowe), natomiast wśród pracowników instytucjonalnych jakościową (zogniskowane wywiady grupowe). W ramach przeprowadzonych badań wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Miasta oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych. Na tej podstawie opracowano katalog usług społecznych, który będzie świadczony dla koszalińskiej społeczności lokalnej. Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców, których one dotyczą.

Lp.	Grupa	Opis potrzeb
1	Rodzina	<ul style="list-style-type: none"><li>– Wspieranie rodziny to rodzaj usług społecznych, który zdecydowana większość mieszkańców uznaje za priorytetowy do rozwijania.</li><li>– Wśród najczęściej wskazywanych przez mieszkańców potrzeb w obszarze wspierania rodziny znalazła się specjalistyczna pomoc udzielana przez psychologa, pedagoga i logopedę, specjalistyczne poradnictwo (prawne, psychologiczne, rodzinne) oraz organizowanie warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania. Co trzeci badany jest zdania, że należy organizować alternatywne formy spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi.</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Z przeprowadzonych badań wynika, że znaczny odsetek mieszkańców byłby zainteresowany uczestnictwem w Klubie Rodzica, a także mediacjach rodzinnych (partnerskich, małżeńskich i międzypokoleniowych), terapii dla dzieci i młodzieży.</li> <li>- Pracownicy instytucjonalni przyznali, że jednym z głównych problemów występujących wśród rodzin jest rozpad więzi i relacji rodzinnych, brak umiejętności wychowawczych, problemy opiekuńczo-wychowawcze i niedoinformowanie w zakresie udzielanej pomocy. Z tego wynika potrzeba organizacji warsztatów podnoszących kompetencje rodzicielskie i wychowawcze.</li> <li>- Znaczna część mieszkańców stwierdziła, że na terenie Gminy Miasto Koszalin należy organizować alternatywne formy spędzania czasu dla dzieci i młodzieży oraz większą liczbę działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy.</li> </ul>
2	<p style="text-align: center;"><b>Osoby z niepełnosprawnością i/lub niesamodzielne, osoby starsze</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdecydowana większość respondentów uznała, że wspieranie osób z niepełnosprawnością to rodzaj usług społecznych, który powinien być priorytetowo rozwijany i usprawniany.</li> <li>- Do zdiagnozowanych obszarów, w których należy poszerzyć ofertę wsparcia w tej grupie mieszkańców należą: zapewnienie rehabilitacji, wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, pomoc w czynnościach domowych, zmniejszenie poczucia izolacji (wolontariat/usługi sąsiedzkie), usługi opiekuńcze, doraźne wsparcie usługowe, specjalistyczna pomoc (psycholog, psychiatra, itp.) oraz organizowanie dowozu/transportu.</li> <li>- Wśród usług najważniejszych do realizowania dla tej grupy odbiorców respondenci wskazali: transport dla osób starszych (taksówka dla seniora), usługi porządkowe (mycie okien, porządkowanie nagrobków, usługa pralnicza), pomoc przy naprawie rzeczy codziennego użytku, wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, usługi pielęgnacyjne (np. mobilna pielęgnacja paznokci), szkolenia dla opiekunów faktycznych oraz szkolenia z zakresu pierwszej pomocy.</li> <li>- Przedstawiciele instytucji świadczących usługi społeczne również zauważają potrzebę organizacji dowozu dla tej grupy mieszkańców do instytucji działających na rzecz ich aktywizacji i rozwoju.</li> <li>- Podczas realizacji badań wskazano na potrzebę integracji z mieszkańcami.</li> <li>- Respondenci widzą konieczność promowania idei wolontariatu, między innymi ze względu na samotność</li> </ul>

		<p>i związane z tym problemy osób starszych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie faktyczni. Z przeprowadzonych badań wynika, że opiekunowie są obciążeni fizycznie jak i psychicznie, co utrudnia załatwienie podstawowych spraw. Oczekują oni wsparcia w postaci kilkugodzinnej opieki nad osobą starszą lub z niepełnosprawnością lub niesamodzielną, pomocy psychologicznej oraz szkoleń w zakresie pielęgnacji.</li> <li>- W rekomendacjach wskazano zwrócenie szczególnej uwagi na zwiększenie liczby miejsc pobytu dla osób w kryzysie lub z zaburzeniami psychicznymi, jak również powstanie mieszkań wspomaganych dla osób z niepełnosprawnościami oraz asystentów osób z niepełnosprawnościami, którzy zapewnieliby kilkugodzinną pomoc i wsparcie.</li> </ul>
3	Ogół Mieszkańców	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podczas badań wyróżniono potrzebę informowania mieszkańców odnośnie dostępnej oferty usług społecznych. W opinii uczestników badań brakuje kampanii społecznych skierowanych do różnych grup mieszkańców.</li> <li>- Występuje potrzeba organizowania warsztatów edukacyjnych dla lokalnej społeczności zarówno, jeśli chodzi o problem przemocy, uzależnień, promocję zdrowia, problemy osób z niepełnosprawnościami, starszych jak i problemy opiekuńczo-wychowawcze.</li> <li>- Z przeprowadzonych badań wynika, że należy zwiększyć dostępność dla mieszkańców do opieki psychologicznej, psychiatrycznej i terapeutycznej.</li> <li>- Zdecydowana większość badanych mieszkańców dostrzega potrzebę rozwoju oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego.</li> <li>- Uczestnicy badań zwracali uwagę na niewystarczającą liczbę wydarzeń i miejsc integrujących mieszkańców oraz niski poziom aktywności mieszkańców. Z tego wynika potrzeba organizowania działań integracyjnych oraz wydarzeń sąsiedzkich.</li> </ul>



## CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi przez Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Pierwszą grupą społeczną jest **rodzina**, natomiast drugą **osoby z niepełnosprawnością i/lub osoby starsze/niesamodzielne**. Działaniami wspierającymi w ramach funkcjonowania Centrum w Koszalinie objęty zostanie również **ogół mieszkańców**.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:

**- 500 mieszkańców.**

Poniżej przedstawiona została charakterystyka wyżej wymienionych grup, dokonana na podstawie przeprowadzonych wśród mieszkańców badań społecznych.

### RODZINA

Na przestrzeni ostatnich trzech lat zaobserwowano w Koszalinie wzrost liczby małżeństw. Jednocześnie widoczny jest wzrost liczby wskaźnika rozwodów, co może świadczyć o kryzysach występujących w koszalińskich rodzinach. Z roku na rok coraz więcej rodzin objętych jest pomocą asystenta rodziny. Pojawiającymi się problemami w niektórych rodzinach są także bezradność opiekuńczo-wychowawcza oraz brak umiejętności wychowawczych.

Zauważalnym problemem, uwydatnionym szczególnie po pandemii Covid-19, jest izolacja młodych ludzi, jej skutki i wpływ na relacje w rodzinie oraz konflikty wynikające z ograniczonych możliwości realizowania i zaspokajania potrzeb wszystkich członków rodziny.

### OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ/NIESAMODZIELNE/STARSZE

W Koszalinie, podobnie jak i w całej Polsce, obserwowane jest zjawisko starzejącego się społeczeństwa. Warto zaznaczyć, że udział mieszkańców w wieku poprodukcyjnym był w 2021 roku znacznie większy niż w całej Polsce. 55,8% mieszkańców Koszalina jest w wieku produkcyjnym (w porównaniu do 59,3% w skali kraju), 16,5% w wieku przedprodukcyjnym (w porównaniu do 18,4% w skali kraju), a 27,6% mieszkańców jest w wieku poprodukcyjnym (w porównaniu do 22,3% w skali kraju).

Z przeprowadzonych badań wynika również, że w Koszalinie zwiększa się liczba osób z niepełnosprawnością. Świadczą o tym zarówno dane zastane, jak i przeprowadzone badania społeczne. Coraz większa część społeczności lokalnej potrzebuje wsparcia w postaci usług

opiekuńczych. W ostatnich latach wzrósł również udział osób z niepełnosprawnością zarejestrowanych, jako bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych mieszkańców Koszalina.

Oprócz tego osoby starsze zamieszkujące Koszalin borykają się z samotnością. Problem nasiliła pandemia, która spowodowała zamknięcie seniorów w domach. Omawiając grupę osób starszych i z niepełnosprawnością należy wspomnieć również o ich opiekunach, którzy niejednokrotnie poświęcają czas i siły, by móc w pełni zaopiekować się osobą niesamodzielną. Jest to grupa osób bardzo obciążona trudnymi i czasochłonnymi obowiązkami związanymi z pielęgnacją osoby starszej lub z niepełnosprawnością.

Grupę osób z niepełnosprawnością uzupełniają również osoby niesamodzielne (okresowo lub trwale), które posiadają ograniczenia w codziennym funkcjonowaniu i wymagają często wsparcia najbliższych osób. Są to osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub są w trakcie ubiegania się o orzeczenie.

## OGÓŁ MIESZKAŃCÓW

Aktualna sytuacja demograficzna Koszalina jest niekorzystna z uwagi na systematyczny spadek liczby ludności oraz ujemny przyrost naturalny. W wyniku zmiany granic administracyjnych liczba mieszkańców zwiększyła się o ok. 3,5 tys., jednakże trend demograficzny jest malejący. Obserwowany jest wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym, przy jednoczesnym spadku liczby osób w wieku produkcyjnym.

Z przeprowadzonych badań wynika, że mieszkańcy często posiadają niewystarczającą wiedzę na temat realizowanych form wsparcia i pomocy dostępnych w Koszalinie.

Ograniczeniem jest bez wątpienia niski poziom aktywności społeczności lokalnej. Są jednak grupy mieszkańców, aktywnie działających na rzecz społeczności lokalnej, które stanowią jednocześnie ważny potencjał do wykorzystania.

## USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Program obejmuje pakiety:

- 1) **RODZINA+**
- 2) **POMOC+**

Lp.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
<b>RODZINA +</b>			
1	Warsztaty/szkolenie/zajęcia podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze	Mieszkańcy Koszalina	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,

2	Warsztaty/szkolenia/zajęcia dla dzieci i młodzieży (wczesna interwencja i profilaktyka uzależnień oraz zdrowotna)	Mieszkańcy Koszalina (osoby do 18 r.ż.)	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
3	Spotkania tematyczne/poradnictwo	Mieszkańcy Koszalina	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
4	Mediacje (usługa nie obejmuje kosztów zawarcia ugody)	Mieszkańcy Koszalina	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,
5	Wsparcie dzieci i młodzieży m.in. w formie: - terapii psychologicznej - terapii logopedycznej - terapii dietetycznej - biofeedbacku - treningu umiejętności społecznych.  (1 raz w roku)	Mieszkańcy Koszalina (osoby do 18 r.ż.)	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
<b>POMOC +</b>			
1	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego  (jednorazowe wypożyczenie nie może przekroczyć 6 m-cy)	Mieszkańcy Koszalina: osoby niesamodzielne, z niepełnosprawnością, zamieszkujące samotnie/lub prowadzące gospodarstwo domowe z osobą powyżej 75 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty w przypadku osób niesamodzielnych, nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności
2	Szkolenie dla opiekunów: - szkolenie z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobą niesamodzielną /niepełnosprawną; - wsparcie informacyjne dla opiekunów (gdzie uzyskać pomoc, w jaki sposób korzystać z dostępnych form pomocy);	Mieszkańcy Koszalina	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,

3	<p>Pomocna Taksówka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kompleksowa usługa zapewnienia dojazdu niezbędnego z miejsca zamieszkania do placówki medycznej, rehabilitacyjnej wraz z asystą (w razie potrzeby), z wyłączeniem transportów medycznych,</li> <li>- kompleksowa usługa zapewnienia dojazdu niezbędnego z miejsca zamieszkania do urzędu wraz z asystą (w razie potrzeby),</li> <li>- usługa zapewnienia dojazdu w celu realizacji potrzeb duchowych</li> </ul> <p>(5 przejazdów w miesiącu, w przypadku rehabilitacji dopuszczalna liczba przejazdów do 10 w miesiącu)</p>	<p>Mieszkańcy Koszalina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności,</li> <li>- osoby niesamodzielne,</li> <li>- dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji,</li> <li>- osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego,</li> <li>- zaświadczenie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty w przypadku osób niesamodzielnych, nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności</li> </ul>
4	<p>„Złota Rączka”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień</li> </ul> <p>(2 razy w roku)</p>	<p>Mieszkańcy Koszalina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności,</li> <li>- opiekunowie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji,</li> <li>- osoby powyżej 65 roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego</li> </ul>

		gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia	
5	Mobilna usługa pielęgnacji paznokci (polegająca na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci u stóp i u rąk)  (1 raz w kwartale)	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty w przypadku osób niesamodzielnych, nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności
6	Mobilna usługa fryzjerska (polegająca na strzyżeniu/ modelowaniu włosów)  (1 raz w kwartale)	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby niesamodzielne	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty w przypadku osób niesamodzielnych, nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności
7	Usługa porządkowa - mycie okien (usługa obejmuje umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów, zdjęcie i założenie firan)  (1 raz w roku)	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego,
8	Usługa porządkowa - usługa pralnicza (z odbiorem i dowozem)  (1 raz w kwartale)	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, - osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego,
9	Usługa porządkowa - porządkowanie nagrobków	Mieszkańcy Koszalina: - osoby ze znacznym stopniem	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego

	(do 5 nagrobków 1 raz w roku)	niepełnosprawności, - osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi, lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia	albo opiekuna faktycznego,
--	-------------------------------	--	----------------------------

Częstotliwość oferowanych usług wynika z doświadczeń, potrzeb i oczekiwań mieszkańców.

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej. Planowane działania będą obejmować w szczególności:

- 1) projekty socjalne i działania wspierające w szczególności z zakresu obejmującego usługi społeczne wymienione w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, zgodnie z diagnozą i bieżącymi potrzebami mieszkańców,
- 2) rozwijanie i wspieranie idei wolontariatu,
- 3) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez:
  - warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej,
  - imprezy integracyjne,
  - kampanie społeczne,
  - wydarzenia społeczne,
  - szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

## **WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych i zaświadczeniem lekarskim (w razie potrzeby),
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną, przyznającą/potwierdzającą status uprawniający do ulg,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia złożone pod odpowiedzialnością karną;
- 4) zaświadczenie lekarskie (w razie potrzeby),
- 5) informacja o niepełnosprawności (w przypadku osób do 16 r.ż.) a o stopniu niepełnosprawności (w przypadku osób powyżej 16 r.ż.).

Wzory wniosków, oświadczeń zostaną wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

## **OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE**

1. Wysokość opłaty za usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych ustala się w wysokości 20% wartości zlecenia na daną usługę.

2. Opłata będzie wnoszona w terminie 21 dni od wystawienia faktury.

3. Zwolnione z opłat są osoby, które:

- 1) korzystają ze świadczeń w formie usług opiekuńczych w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- 2) korzystają ze wsparcia asystenta rodziny w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- 3) ukończyły 90 rok życia,
- 4) posiadają status:
  - a) kombatanta lub osoby posiadającej uprawnienia równorzędne z działalnością kombatanką
  - b) członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość RP,
  - c) ofiary represji wojennych i okresu powojennego,
  - d) osoby osadzonej w obozach pracy lub deportowanej do pracy przymusowej,
  - e) działacza opozycji antykomunistycznej,
  - f) osoby represjonowanej z powodów politycznych;
- 5) przebywają w pieczy zastępczej lub są usamodzielnianym wychowankiem pieczy zastępczej.

4. Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych mogą być świadczone nieodpłatnie w przypadku współfinansowania lub finansowania z programów i projektów zewnętrznych.

## **DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada), numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność,
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada).

## **ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI**

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- 1) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych, naliczanie opłat, przyznawanie ulg w opłatach za usługi społeczne, opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (organizowanie społeczności lokalnej), w tym



organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych

5) wdrażanie i monitorowanie standardów jakości usług społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	<p><b>Świadczenie usług społecznych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koordynowanie realizowanych działań;</li> <li>- bieżący monitoring realizowanych usług społecznych;</li> <li>- monitorowanie standardów usług społecznych;</li> </ul>	01.10.2023r. - 30.09.2026r.
ETAP II	<p><b>Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza i ocena jakości świadczonych usług;</li> <li>- monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności</li> </ul>	kwartalnie
ETAP III	<p><b>Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności;</li> <li>- przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej.</li> </ul>	01.01.2025r. -30.09.2026r.
ETAP IV	<p><b>Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu</li> <li>- udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej</li> </ul>	w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji Programu

## SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

### 1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych (liczba produktów) określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;

- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających i liczba osób biorących udział w działaniach wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń,

**2) wskaźniki jakościowe** realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi: sposób pomiaru: dokumentacja ofertowa, ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta, zgłoszenia mieszkańców,
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasta Koszalin oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesiące od zakończenia realizacji programu usług społecznych. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## **BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Usługi realizowane w ramach Programu mogą być finansowane w ramach środków własnych, programów i projektów zewnętrznych.

Budżet Programu na okres od 01.10.2023 – 31.12.2023 roku wynosi **76 950,00 zł.**

Budżet programu obejmuje pakiety usług: RODZINA+, POMOC + oraz działania wspierające dotyczące organizowania społeczności lokalnej.

Podstawowe źródła finansowania działań wskazanych w Programie Usług Społecznych stanowią:

- 1) środki finansowe z budżetu centralnego;
- 2) środki finansowe samorządowe;
- 3) środki finansowe pozyskane z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej (UE),
- 4) sponsorzy;
- 5) beneficjenci (udział własny);
- 6) inne.