 Urząd Miejski w Koszalinie	KARTA USŁUGI	SO-05
	Wydawanie dowodów osobistych	Wersja Nr 38
		Data zatwierdzenia: 02.02.2024

1. ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Wydanie dowodu osobistego.

2. WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁĄTWIENIA SPRAWY

- 1) Wniosek o wydanie dowodu osobistego jest przygotowywany na stanowisku obsługowym.
- 2) Dotychczasowy dowód osobisty lub ważny dokument paszportowy, a w przypadku ich braku inne dokumenty zawierające fotografię.
- 3) Fotografia.
- 4) Dokument potwierdzający posiadanie obywatelstwa polskiego - w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do obywatelstwa osoby, której ma być wydany dowód osobisty.

Załączniki do karty usługi:

- SO-05-01 Informacja do wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- SO-05-02 Informacja dotycząca odbioru dowodu osobistego.
- SO-05-03 Informacja dotycząca zgłoszenia utraty, uszkodzenia, zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych oraz zwrotu dowodu osobistego.
- SO-05-04 Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego.
- SO-05-05 Formularz zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych.
- SO-05-06 Informacja dotycząca sposobu i trybu zawieszania, cofania zawieszenia oraz unieważniania certyfikatów identyfikacji i uwierzytelnienia, podpisu osobistego i potwierdzania obecności.
- SO-05-07 Druk zgłoszenia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym.
- SO-05-08 Druk zgłoszenia cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym.

3. ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Wniosek o wydanie dowodu osobistego niezawierający odwzorowania własnoręcznego podpisu oraz odcisków palców dla osoby powyżej 12 rok życia można złożyć drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej na stronie [http://epuap.gov.pl.](http://epuap.gov.pl), posiadając profil zaufany lub bezpieczny podpis elektroniczny. Wniosek o wydanie dowodu osobistego dla osoby małoletniej do 12 roku życia, formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego wydanego przez Prezydenta Miasta Koszalin, zgłoszenie zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym oraz zgłoszenie cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym można złożyć również drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej na stronie [http://epuap.gov.pl.](http://epuap.gov.pl)

4. OPŁATY

Nie podlega opłacie.


5. MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW

1) Wydział Spraw Obywatelskich
 Referat Dokumentów Tożsamości i Spraw Wojskowych
 Urząd Miejski w Koszalinie
 75-007 Koszalin, ul. Rynek Staromiejski 6 - 7
 Telefon: 94 34 88 600

Godziny przyjęć klientów:

pn. 9.00 - 17.00

wt., śr., czw., pt. 8.00 - 14.30

 Urząd Miejski w Koszalinie	KARTA USŁUGI	SO-05
	Wydawanie dowodów osobistych	Wersja Nr 38
		Data zatwierdzenia: 02.02.2024

2) Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miejskiego w Koszalinie
/UMKoszalin/SkrytkaESP

6. OSOBY DO KONTAKTU

1. Maria Drożdżał	(Inspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 112	tel. 94 34 88 703
2. Dorota Błońska	(Podinspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 113	tel. 94 34 88 704
3. Justyna Dziuba	(Inspektor)	- Rynek staromiejski 6-7, I piętro, pok.nr 114	tel. 94 34 88 705
4. Adrian Sidorowicz	(Inspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 115	tel. 94 34 88 706
5. Magdalena Hilibrand	(Główny specjalista)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 116	tel. 94 34 88 700
6. Agnieszka Klimkiewicz	(Kancelista)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118	tel. 94 34 88 886
7. Monika Wosińska	(Podinspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118A	tel. 94 34 88 878
8. Ewa Krupska	(Inspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118A	tel. 94 34 88 878

7.SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA

Wydanie dowodu osobistego

- 30 dni od dnia złożenia wniosku
- ponad 30 dni w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

8. TRYB ODWOŁAWCZY

Organem odwoławczym jest Wojewoda Zachodniopomorski w Szczecinie. Termin wniesienia odwołania 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

9. PODSTAWA PRAWNA

1. Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r., poz. 671).
2. Ustawa o aplikacji mObywatel z dnia 26 maja 2023 r. (Dz.U. z 2023r. poz. 1234).
3. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. z 2023 r., poz. 2798).
4. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 lutego 2019 r. w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego (Dz. U. z 2022r., poz. 1431).
4. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775).
5. Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2023 r., poz. 2111).
6. Ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2022 r., poz. 1191).
7. Ustawa z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005r. poz. 64).

10. UWAGI

Bez uwag.

Opracował	Ewa Krupska	02.02.2024
Sprawdził	Iwona Potrzebna	02.02.2024
Zatwierdził	Maria Lis	02.02.2024
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty	Ewa Krupska	