

SLG
18.01.2024
Juchaczko

Zat. Nr 1
pyt 2

KS + CUS
miej. wyjasnienia
w ty. sprawie
17.01.2024

Koszalin, 12.01.2023r

17.01.2024
Juchaczko

Opiekunowie Spółdzielni Socjalna Feniks
w imieniu podopiecznych
Koszalin ulica Zwycięstwa 42 pokój 207

GMINA MIASTO KOSZALIN - URZĄD MIEJSKI

Prezydent Miasta Koszalin Piotr Jedliński
Dyrektor Centrum Usług Społecznych
Violetta Jakubowska



Wpłynęło dnia: 2024-01-16
Numer pisma: P/5341/2024
Ilość zał.: 0

KM - z CUS
17.01.2024

W imieniu naszych podopiecznych byłych podopiecznych ,opiekunowie spółdzielni socjalnej „Feniks” ,prosimy pana Prezydenta i Panią Dyrektor CUS o zainteresowanie się i interwencje w sprawie świadczonych usług opiekuńczych przez firmę „Unifund” z Krakowa. Z dniem 01.01.20241 spółdzielnia socjalna „Feniks” zaprzestała świadczenia usług opiekuńczych dla CUS w Koszalinie w drodze przetargu.

W związku z zaistniałą sytuacją od dnia 01.01.2024 , kiedy usługami opiekuńczymi zostali objęci przez firmę Unifund z Krakowa ,byli nasi podopieczni ,nagminnie nam zgłaszają sytuację dla nich niekomfortowe związane z wykonywaniem opieki lub nawet bark tej opieki . Nasi byli podopieczni są to osoby niesamodzielne ,niewidome /niedowidzące, leżące, spastyczne po udarach , podłączone pod stomię, cewniki, PEG, z odleżynami, wymagające stałej specjalistycznej opieki opiekunów z doświadczeniem zawodowym.

Firma która wygrała przetarg i przejęła naszych byłych podopiecznych według nich nie spełnia podstawowych zasad zaopiekowania się, czyli higiena codzienna , zmiana pościeli, pampersów, obsługa stomii, wymiana worków cewnika ,karmienie przez PEG ,podawanie leków, Podopieczni jak i ich rodziny lub sąsiedzi informują nas, że są nie do myci ,często leżą w mokrych pampersach . Dochodzą do nas też informacje ,ze nie potrafią obsługiwać łożek rehabilitacyjnych luz zakładają pampersy odwrotnie.

Od 1 stycznia 2024 opiekunowie Krakowskiej firmy nie realizowali godzin usługi opieki, kiedy te osoby czekały usługa nie została wykonana na czas, albo została pominięta, opiekunowie są też niedoinformowani o swoich obowiązkach wobec podopiecznych jak wykupywanie leków, pampersów , przynoszenie obiadów i robienie zakupów, zgłaszanie podopiecznych do lekarza, opłaty ,sprawy urzędowe, kontakt z lekarzem czy załatwianie rehabilitacji. Podopieczni skarżą się ,że nie wiedzą kto wchodzi ,nie mają identyfikatorów ,maseczek ,rękawic i ochraniaczy nie wchodzi z grafikiem usług opiekuńczych ,ale tak jak im pasuje często skracają swój czas bo czeka na nich taksówka .Często opiekunowie nowej firmy nie pojawiają się u podopiecznych lub przychodzą o różnych godzinach zdarza się że

codziennie na każde wejście wchodzi nowy opiekun i naraża to podopiecznych na naruszenie godności osobistej, na stres i bezpieczeństwo swoje i swojego dobytku.

Prosimy zainteresowanie się sprawą, w celu weryfikacji świadczonych usług przez firmę Unifund i zajęcie się sprawą, czujemy się bezradni bo ta cała sytuacja odbija się na podopiecznych, którzy dzwonią do nas w dalszym ciągu z prośbą o pomoc i wrócenie do nich. Niektórzy opiekunowie świadczyli usługi przez 5 lat u jednego podopiecznego.

My zgłaszamy wszystkie uwagi jak i brak wejść do podopiecznych do Działu Usług Opiekuńczych do CUS w Koszalinie.

Koszalin, dnia 01 lutego 2024 roku

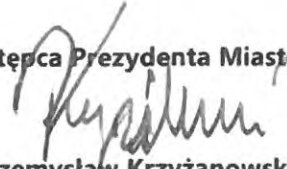
KS-II.3.8120.18.2024.SLG


Opiekunowie
Spółdzielni Socjalnej Feniks
ul. Zwycięstwa 42 pok. 207
75-950 Koszalin

W odpowiedzi na pismo z dnia 12 stycznia 2024 roku dot. świadczonych usług opiekuńczych przez firmę UNIFUND z Krakowa informuję, iż wskazana firma została wyłoniona w wyniku ogłoszonego przetargu zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Realizacja zadania jest na bieżąco monitorowana przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych a każde zgłoszenie, które wpływa do CUS jest indywidualnie rozpatrywane, weryfikowane i sprawdzane na bieżąco.

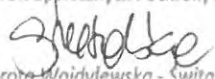
Zastępca Prezydenta Miasta


Przemysław Krzyżanowski


Dyrektor
Wydziału Kultury i Spraw Społecznych
mgr Dorota Pawłowska
01 LUT. 2024

Urząd Miejski w Koszalinie
Rynek Staromiejski 6-7
75-007 Koszalin

KIEROWNIK
Referatu Spraw Społecznych i Ochrony Zdrowia


mgr Dorota Wojdylewska - Switalska

01.02.2024

tel. (+48) 94 34 88 600
fax (+48) 94 34 88 625
www.koszalin.pl

01.02.2024
GŁÓWNY SPECJALISTA

Smoleń. Inż. - Pomoc