

Koszalin, dnia 25 marca 2024 r.

OA-I-1.0003.10.2024.MK

Pani
DOROTA CHAŁAT
Radna Rady Miejskiej
w Koszalinie

Odpowiadając na Pani zapytania zgłoszone na sesji Rady Miejskiej w dniu 29 lutego 2024 r. w poniższych sprawach informuję:

1. **dot. realizacji zapisów ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz budynków, które nie spełniają wymogów ww. ustawy:**

Realizacja zapisów ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Koszalinie:

1) *w zakresie dostępności architektonicznej:*

Urząd Miejski prowadzi działalność i/lub obsługę interesantów w dziewięciu lokalizacjach, tj. ul. Rynek Staromiejski 6-7, ul. Mickiewicza 26, ul. Dąbrówki 1, Alei Monte Cassino 13, ul. Mariańska 9, ul. Strażacka 8, ul. Młyńska 2, ul. Zwycięstwa 42, ul. Partyzantów 3.

Budynki przy ul. Rynek Staromiejski 6-7, ul. Dąbrówki 1, Alei Monte Cassino 13 są dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Budynek przy ul. Mickiewicza 26 jest dostosowany częściowo. Pozostałe lokalizacje tj. budynki przy ulicach: Mariańska 9, Strażacka 8, Młyńska 2, Zwycięstwa 42, Partyzantów 3 nie są dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W przypadku budynków częściowo i niedostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami stosuje się dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Pracownicy komórek organizacyjnych, po uprzednim zgłoszeniu potrzeby zapewnienia dostępności, organizują spotkanie w miejscu dostępnym.

Dokładny opis dostępności architektonicznej dla każdej lokalizacji między innymi o miejscach postojowych dla osób z niepełnosprawnościami posiadającymi karty parkingowe, windach, przystosowanych toaletach, sposobie powiadomienia pracowników w przypadku konieczności zapewnienia dostępności zawarty jest w Deklaracjach dostępności opublikowanych na stronach internetowych Urzędu Miejskiego. Przykładowo:

- na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, adres strony: <https://bip.koszalin.pl/>, link do Deklaracji: <https://bip.koszalin.pl/deklaracja-dostepnosci>,
- w Serwisie Urzędu Miejskiego w Koszalinie, adres strony: <https://www.koszalin.pl/>, link do Deklaracji: <https://www.koszalin.pl/node/7000>,
- w Systemie Rezerwacji Miejsc, adres strony: <https://koszalin.qcloud.pl/rezerwacje/>, link do Deklaracji: <https://koszalin.qcloud.pl/rezerwacje/oswiadczenie.html>.

Informacja o rozmieszczeniu pomieszczeń zapewniona jest w sposób wizualny. W przypadku lokalizacji budynków administrowanych przez Urząd tj. przy ul. Rynek Staromiejski, ul. Mickiewicza i ul. Dąbrówki dodatkowo w sposób głosowy przez pracowników Referatu Obsługi Klienta Wydziału Organizacyjno-Administracyjnego lub ochronę budynków.

Ponadto każda Deklaracja w części opisowej dotyczącej dostępności architektonicznej zawiera informację o zapewnieniu osobie korzystającej z pomocy psa asystującego prawa wstępu na teren budynków Urzędu Miejskiego w Koszalinie oraz dostępu do świadczenia usług tłumacza języka migowego.

Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób realizowany jest poprzez zapewnienie wsparcia innej osoby/osób. Do realizacji tych zadań

w opisanych procedurach ewakuacyjnych Urzędu wyznaczeni są przeszkoleni pracownicy Urzędu tzw. koordynatorzy ewakuacji.

2) *w zakresie dostępności cyfrowej:*

Wymagania dostępności cyfrowej reguluje ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W Deklaracjach dostępności opublikowanych na stronach internetowych opisane są wszystkie elementy wymagane przez ustawę tj.

- zobowiązanie zapewnienia dostępności strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy,
- wskazanie niezgodności i wyłączeń z dostępności cyfrowej,
- daty publikacji i aktualizacji strony internetowej,
- informacje dotyczące skrótów klawiszowych,
- dane kontaktowe osoby, do której można zgłaszać problemy z dostępnością strony, wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz żądania zapewnienia dostępności
- procedura dotycząca żądań i skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów,
- dostępność architektoniczna, którą opisano w pkt. 1.

Deklaracje dostępności przeglądane są i aktualizowane do 31 marca każdego roku.

3) *w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:*

Urząd Miejski zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza języka migowego. Świadczenie usługi dla osoby uprawnionej jest bezpłatne i realizowane podczas wizyty w siedzibie Urzędu. Potrzebę usług tłumacza języka migowego można zgłosić za pomocą e-maila, faksu, listownie, smsa, mmsa lub poprzez inną osobę telefonicznie, co najmniej na 3 dni robocze przed dniem skorzystania ze świadczenia (z wyłączeniem sytuacji nagłych) do Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych.

Urząd zapewnia komunikację zgodną z formą komunikacji określoną we wniosku osoby ze szczególnymi potrzebami w ramach realnych możliwości Urzędu.

Ze względu na to, że nie składano wniosków o zapewnienie komunikacji z Urzędem dla osoby słabosłyszącej korzystającej z urządzeń wspomagających słyszenie oraz ze względu na ograniczone środki finansowe nie dokonywano wcześniej zakupów urządzeń wspomagających słyszenie. Planuje się zakup przenośnej pętli indukcyjnej w IV kwartale 2024 r.

Na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej w zakładce: Jak załatwić sprawę w Urzędzie dostępne są informacje w tekście możliwym do odczytania maszynowo na temat usług realizowanych w Urzędzie, m.in. ponad 130 kart usług oraz innych działań jak np.: przyjmowanie petycji, przyjmowanie w sprawach skarg i wniosków, udostępnienie informacji publicznej, potwierdzanie profilu zaufanego. Dostęp do powyższych informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami zapewnia się w sposób alternatywny tj. poprzez zapewnienia tłumacza języka migowego.

CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

1) *w zakresie dostępności architektonicznej:*

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie przy Alei Monte Cassino 2 zapewnia dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Do budynku prowadzą dwa wejścia, oba wyposażone w przeszkłone, automatycznie rozsuwane drzwi. Od strony wschodniej wejście pozbawione jest przeszkód architektonicznych i umożliwia łatwy i bezpieczny dostęp do siedziby Centrum Usług Społecznych. Od strony zachodniej trzeba pokonać schody z dwoma stopniami.

W pobliżu wejścia znajduje się ogólnodostępna winda, umożliwiająca dostęp na każdą nadziemną kondygnację budynku. Przyciski windy oznakowane są dodatkowo znakami alfabetu Braille'a, a na wyświetlaczu zobrazowana jest cyfra wskazująca kondygnację, odpowiednio: „0” – parter, „1” – I piętro, „2” – II piętro, „3” – III piętro, „4” – IV piętro. W windzie zamontowane jest urządzenie (interkom) pozwalające przywołać pomoc w sytuacji awarii, nie ma jednak komunikatów głosowych informujących o położeniu kabiny oraz otwieraniu i zamykaniu drzwi.

Na parterze, w strefie pozbawionej barier architektonicznych znajduje się Biuro Obsługi Klienta, Kancelaria, Informacja oraz toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jest to kluczowa strefa, w której odbywa się obsługa większości klientów Centrum. Do południowego skrzydła budynku na parterze prowadzą schody z czterema stopniami.

W pobliżu budynku znajduje się parking samochodowy. Przy wejściu głównym wyznaczone są 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Miejsca te nie spełniają wymogów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w zakresie miejsc postojowych dla samochodów osobowych użytkowanych przez osoby niepełnosprawne. Teren wokół budynku, na którym wyznaczone są miejsca parkingowe nie należy do Centrum Usług Społecznych, ani nie jest przez niego zarządzany.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Centrum Usług Społecznych udostępnia swoje usługi dla osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwane dalej „osobami uprawnionymi” za pomocą następujących środków komunikowania się:

- poczta elektroniczna – kancelaria@cuskoszalin.eu - na ten adres można przysyłać zapytania, prośby o umówienie spotkania w Centrum, itp.,
 - faks – 943 160 328,
 - elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej – ePUAP,
 - droga pocztowa.
- Centrum umożliwia skorzystanie z przenośnej pętli indukcyjnej.

Ponadto informuję, że budynek przy Alei Monte Cassino 2 nie spełnia minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. w zakresie:

- a) zapewnienia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalacji urządzeń lub zastosowania środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

Centrum nie jest właścicielem budynku, ani nim nie zarządza.

2) *w zakresie dostępności cyfrowej:*

Strona internetowa <http://cus.koszalin.ibip.pl> jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- część materiałów publikowanych nie spełnia wymagań dostępności, z uwagi na to że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z grafikami, które zawierają tekst, ponieważ treść na grafice była niezbędna do skutecznej komunikacji danego zagadnienia.

Wszystkie materiały publikowane na stronie po 23 września 2020 r. spełniają wymóg dostępności cyfrowej w rozumieniu ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

3) *w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:*

Osoba uprawniona, która będzie chciała załatwić sprawę w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie może skorzystać z pomocy tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Potrzebę skorzystania z usługi należy zgłosić przez złożenie wniosku w terminie co najmniej na 3 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty w Centrum (z wyłączeniem sytuacji nagłych) za pomocą wyżej wymienionych środków komunikowania się. Zgłoszenie powinno obejmować następujące informacje:

- Imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres zamieszkania,
- nr tel. osoby słyszającej upoważnionej do kontaktów z osobą uprawnioną,
- orzeczenie o niepełnosprawności osoby uprawnionej,
- informację na temat sprawy załatwianej w Centrum przez osobę uprawnioną,
- planowany termin skorzystania ze świadczenia (dzień i godzina).

Świadczenie usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Centrum zapewnia na bieżąco wsparcie w powyższym zakresie. Pracownikiem do kontaktu w sprawach usługi tłumacza języka migowego (PJM) pozostaje Pani Aleksandra Cyc – Zespół Pieczy Zastępczej, pok. 332, tel. 943 160 373.

Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. osobom ze szczególnymi potrzebami zapewniany jest w razie potrzeby dostęp alternatywny.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „Zielony Taras”

1) *w zakresie dostępności architektonicznej:*

Budynek Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4, w którym mieści się DPS oraz Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+” spełnia wymogi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami: w budynku oraz na terenie wokół niego wyeliminowano wszelkie bariery architektoniczne, które utrudniałyby swobodę poruszania się. W ciągach komunikacyjnych wykluczono schody. Tam, gdzie powinny być zachowane stopnie, wykonano pochylnie (podjazdy). Wszystkie węzły sanitarne są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne. Komunikacja na piętra odbywa się z wykorzystaniem 2 dźwigów osobowych w budynku. Wielkość kabiny została przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Tablice przyciskowe w kabinach mają oznaczenia w alfabecie Braille’a, a kabiny wyposażone są w informację głosową. Windy posiadają kurtyny świetlne zapobiegające ściśnięciu użytkownika przez zamykające się skrzydło drzwi. Windy wyposażone są również w lustro na ścianie tylnej, które umożliwia użytkownikowi, poruszającemu się na wózku inwalidzkim, obserwowanie przeszkód znajdujących się za nim, np. podczas wyjeżdżania tyłem z kabiny.

Ponadto podłogi w windach pokryte są wykładzinami antypoślizgowymi. Na wyposażeniu DPS są maty ewakuacyjne, na wypadek wybuchu pożaru lub pojawienia się innego zagrożenia. Drzwi przeciwpożarowe w budynku są wyposażone w samozamykacze, które opóźniają zamykanie drzwi, co daje osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim więcej czasu na przejechanie. Ponadto DPS posiada wanny uchylnie, umożliwiające osobom niepełnosprawnym - przy niewielkim udziale opiekuna – wejście do wanny, a ergonomiczna konstrukcja oraz materiał wykonania całkowicie chronią przed poślizgiem w wannie. DPS posiada także podnośnik sufitowy do przewozu osób niepełnosprawnych, który został zakupiony w 2024 r. z programu dofinansowanego z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych i podnośniki transportowo - jezdne, ułatwiające opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. DPS posiada salę doświadczenia świata do pracy z osobami niepełnosprawnymi.

W budynku, na każdym piętrze, wywieszona została informacja wizualna w postaci tablic o drogach ewakuacji (plany ewakuacyjne z rozmieszczeniem pomieszczeń). Przy głównym wejściu do budynku znajduje się pochylnia (podjazd) dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Na parkingu usytuowane są stanowiska dla osób niepełnosprawnych. Do budynku DPS ma prawo wstępu osoba korzystająca z psa asystującego.

Jednocześnie informuję Panią Radną, że w 2024 r. planowane jest przeniesienie siedziby Dziennego Domu Pomocy „Złoty Wiek” z budynku przy ul. Piłsudskiego 64 do budynku przy ul. Odrodzenia 34, gdzie dobiega końca realizacja projektu dostosowania obiektu do potrzeb niepełnosprawnych uczestników dziennego domu, m.in. w budynku zostanie zamontowana winda, która została już zakupiona. Część budynku, przeznaczona na potrzeby DDP została w pełni wyremontowana. Dostosowano także wymiary stopni klatki schodowej do wymogów, określonych w obowiązujących przepisach.

2) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

W 2024 r. DPS realizuje program Dostępna Przestrzeń Publiczna dofinansowany z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach programu zawarto umowę z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Zachodniopomorski w sprawie dostępu do tłumacza Polskiego Języka Migowego oraz na wykonanie filmów o zakresie działalności wszystkich jednostek, będących w strukturach DPS w PJM, które zostaną zamieszczone na stronie internetowej DPS. Ponadto zakupione zostaną: oprogramowanie z syntezą mowy, plany tyflograficzne, tabliczki na drzwi ze znakami Braille’a, usługa „wirtualne zwiedzanie”, pętla indukcyjna, powiększalnik do odczytywania treści, monitory interaktywne, odtwarzacze książek mówionych, lupy powiększające, stolik do obsługi osób niepełnosprawnych oraz dodatkowe 53 maty ewakuacyjne.

ŻŁOBEK MIEJSKI

Jeden Oddział Żłobka Miejskiego „Bolek i Lolek” przy ul. Mireckiego 3 nie spełnia wymogów ustawy o dostępności z powodu barier komunikacyjnych (brak windy, wąska klatka schodowa, wysokie schody). Jednakże na wniosek osób ze szczególnymi potrzebami zapewniane jest miejsce w innym dostępnym oddziale Żłobka Miejskiego. Pozostałe oddziały spełniają wymagania ustawy o dostępności.

INSTYTUCJE KULTURY

Wszystkie instytucje kultury w Koszalinie na swoich stronach BIP mają opublikowane deklaracje dostępności. Większość budynków, w których mieszczą się ww. jednostki spełnia wymogi dostępności architektonicznej, zgodnie z przedmiotową ustawą. Wyjątkami są:

1. Domek Kata.
2. Filia Nr 3 KBP (ul. Młyńska 12),
3. Filia nr 5 KBP (ul. Władysława IV 23),
4. Filia nr 11 KBP (ul. Wańkowicza 82),
5. Filia nr 15 KBP (ul. Sucharskiego 5c/21).

SZKOŁY I PLACÓWKI OŚWIATOWE

W załączeniu przekazuje wykaz szkół i placówek oświatowych, dla których Gmina Miasto Koszalin jest organem prowadzącym wraz z linkami do deklaracji dostępności - *załącznik Nr 1*.

ZARZĄD BUDYNKÓW MIESZKALNYCH

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

Działalność Zarządu Budynków Mieszkalnych prowadzona jest w czterech budynkach zlokalizowanych przy ul. Połczyńskiej 24 w Koszalinie:

- budynek główny: zapewniony jest dostęp do części pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami, do pozostałych pomieszczeń zapewniony jest dostęp alternatywny,
- budynek Działu Eksploatacyjno-Administracyjnego i Działu Eksploatacyjno-Technicznego (główny): zapewniony jest dostęp do pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- budynek Działu Eksploatacyjno-Administracyjnego (boczny): zapewniony jest dostęp do pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- budynek Archiwum Zakładowego: zapewniony jest dostęp alternatywny dla osób ze szczególnymi potrzebami.

2) w zakresie dostępności cyfrowej:

Zarząd Budynków Mieszkalnych w Koszalinie prowadzi dwie strony internetowe: <http://www.zbm.koszalin.pl/> oraz Biuletynu Informacji Publicznej <http://zbm.koszalin.ibip.pl/public/>. Strony internetowe są częściowo zgodne z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1440).

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Zarząd Budynków Mieszkalnych częściowo zapewnia dostępność informacyjno-komunikacyjną.

ZARZĄD DRÓG I TRANSPORTU

1) w zakresie dostępności architektonicznej:

Działalność Zarządu Dróg i Transportu w Koszalinie prowadzona jest w dwóch budynkach zlokalizowanych przy ul. Połczyńskiej 24 w Koszalinie:

- budynek główny oznaczony literą A: zapewniony jest dostęp do części pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami, do pozostałych pomieszczeń zapewniony jest dostęp alternatywny,
- budynek B : zapewniony jest dostęp alternatywny dla osób ze szczególnymi potrzebami.

2) w zakresie dostępności cyfrowej:

Zarząd Dróg i Transportu w Koszalinie prowadzi dwie strony internetowe: <https://zdit-koszalin.pl/> oraz Biuletyn Informacji Publicznej <https://bip.zdit-koszalin.pl/>. Strony internetowe są częściowo zgodne z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Zarząd Dróg i Transportu częściowo zapewnia dostępność informacyjno-komunikacyjną.

2. dot. zakończenia prac związanych z oznakowaniem poziomym ulicy 4 Marca:

W ramach zadania pn.: „Remont ul. 4 Marca w Koszalinie” należało wykonać oznakowanie poziome grubowarstwowe chemoutwardzalne. Trwałość wykonanego oznakowania grubowarstwowego zależy od kilku czynników, tj. właściwego przygotowania podłoża (nawierzchnia powinna być sucha, bez zanieczyszczeń) oraz warunków atmosferycznych (temperatura powietrza i nawierzchni co najmniej 5°C, wilgotność względna powietrza maks. 85%, brak silnych wiatrów, brak opadów atmosferycznych).

W związku z tym, iż inwestycja została zakończona w okresie zimowym nie było możliwości właściwego wykonania oznakowania poziomego. Obecnie warunki atmosferyczne nie pozwalają na jego wykonanie z zachowaniem powyższych wytycznych. Przy sprzyjających warunkach atmosferycznych wykonawca zadania odtworzy brakujące oznakowanie.

Prezydent Miasta Koszalina

Piotr Jedliński

(dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym)