

Załącznik  
Do Uchwały Nr.../.../2024  
Rady Miejskiej w Koszalinie  
z dnia ..... 2024r.

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KOSZALINIE  
ZA 2023 ROK**



**KOSZALIN 2024**

WSTĘP .....	5
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE .....	6
2. KADRA CENTRUM .....	6
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE .....	6
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW .....	7
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW .....	8
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2023 ROKU .....	9
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM .....	11
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY .....	11
4.1.1. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE .....	11
4.1.2. ZASIŁKI STAŁE .....	13
4.1.3. PROGRAM „LEK DLA SENIORA” .....	13
4.1.4. PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE ZMNIJSZENIA WYDATKÓW MIESZKAŃCÓW MIASTA KOSZALINA Z TYTUŁU OPŁAT ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI .....	13
4.1.5. DOŻYWIANIE .....	14
4.1.6. USŁUGI OPIEKUŃCZE .....	15
4.1.7. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ .....	16
4.1.8. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU .....	17
4.1.9. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM .....	17
4.1.10. SPRAWIANIE POGRZEBÓW .....	18
4.1.11. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW .....	19
4.1.12. POMOC DLA REPATRIANTÓW .....	19
4.1.13. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM .....	19
4.1.14. DODATKI MIESZKANIOWE .....	20
4.1.15. SKŁADKI ZDROWOTNE .....	21
4.1.16. PROGRAM KOSZALIŃSKA KARTA MIESZKAŃCA PN. „KOCHAM KOSZALIN” .....	22
4.1.17. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE” .....	22
4.1.18. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ .....	23
4.1.19. ZLECANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH W TRYBIE USTAWY Z DNIA 24 KWIETNIA 2003R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOŁONTARIACIE .....	23
4.1.20. POTWIERDZANIE SPRAWOWANIA FAKTYCZNEJ OPIEKI NAD OSOBAMI UPRAWNIONYMI DO RENTY SOCJALNEJ, EMERYTURY LUB RENTY ALBO DO ŚWIADCZENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO DLA OSÓB NIEZDOLNYCH DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI .....	24
4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE .....	24
4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI .....	24
4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI .....	25
4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH .....	25
4.2.4. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ W RAMACH PROGRAMU „CZyste Powietrze” .....	25
4.2.5. ŚWIADCZENIA RODZINNE, W TYM OPIEKUŃCZE, ZASIŁEK DLA OPIEKUNA I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY .....	26
4.2.5.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE .....	26
4.2.5.2. ZASIŁEK DLA OPIEKUNA .....	28
4.2.5.3. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO .....	28
4.2.5.4. OBSŁUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH .....	28

4.2.5.5.	POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+).....	29
4.2.5.6.	JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU .....	30
4.2.6.	DODATEK ENERGETYCZNY .....	30
4.2.7.	REFUNDACJA PODATKU VAT.....	31
4.2.8.	KARTA DUŻEJ RODZINY .....	31
4.2.9.	DODATEK OSŁONOWY.....	32
4.2.10.	DODATEK WĘGLOWY .....	32
4.2.11.	DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH.....	33
4.2.12.	DODATEK ELEKTRYCZNY .....	33
4.2.13.	WYDAWANIE ZAŚWIADCZENIA UPRAWNIAJĄCEGO DO ZAKUPU PREFERENCYJNEGO PALIWA STAŁEGO DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH.....	34
4.2.14.	POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE TEGO PAŃSTWA.....	34
4.2.14.1.	POMOC PRYZNANA NA PODSTAWIE ART. 29, ART. 30 USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2022 R. O POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE TEGO PAŃSTWA.....	34
4.2.14.1.1.	PRYZNANIE POSIŁKÓW I ZASIŁKÓW CELOWYCH NA POSIŁEK DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W SZKOLE ORAZ ZASIŁEK CELOWY NA WYŻYWIENIE DZIECI W PRZEDSZKOLU DLA OBYWATELI UKRAINY .....	35
4.2.14.1.2.	PRYZNANIE ZASIŁKÓW OKRESOWYCH DLA OSÓB/RODZIN OBYWATELI UKRAINY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM KRYTERIUM DOCHODOWYM .....	35
4.2.14.1.3.	PRYZNANIE ZASIŁKÓW CELOWYCH DLA OBYWATELI UKRAINY.....	35
4.2.14.1.4.	POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW OBYWATELI UKRAINY W FORMIE STYPENDIUM SZKOLNEGO ORAZ ZASIŁKU SZKOLNEGO .....	36
4.2.14.1.5.	SPRAWIANIE POGRZEBÓW OBYWATEŁOM UKRAINY .....	36
4.2.14.1.6.	KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ OBYWATELI UKRAINY .....	36
4.2.14.2.	FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIA RODZINNE) .....	36
4.2.14.3.	FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIE 300 ZŁ NA OSOBĘ).....	37
4.2.14.4.	MONITOROWANIE PRZEZ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH SYTUACJI MAŁOLETNICH DZIECI OBYWATELI UKRAINY, POSIADAJĄCYCH OPIEKUNÓW TYMCZASOWYCH.....	37
4.2.14.5.	WSPARCIE UDZIELANE OBYWATEŁOM UKRAINY PRZEZ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.....	37
4.2.14.6.	ASYSTENT RODZINY OBYWATELI UKRAINY .....	38
4.2.14.7.	DECYZJE WYDANE DLA OBYWATELI UKRAINY .....	38
4.2.14.8.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI UDZIELAJĄCYMI POMOCY UCHODźCOM .....	38
4.2.14.9.	DZIAŁANIA NA RZECZ UCHODźCÓW REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKA DS. OBSŁUGI OSÓB UKRAIŃSKOJĘZYCZNYCH .....	39
5.	ZADANIA WŁASNE POWIATU.....	40
5.1.	ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ.....	40
5.2.	KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZYCH .....	42
5.3.	UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE.....	43
5.4.	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	44
5.5.	REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.....	44
6.	ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT .....	47

6.1.	WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA .....	47
6.2.	POMOC CUDZOZIEMCOM, KTÓRZY OTRZYMALI W POLSCE STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ .....	47
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ.....	47
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ .....	47
7.2.	POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ.....	48
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA.....	48
7.4.	SKARGI.....	49
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE .....	49
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA.....	50
8.1.	PRACA SOCJALNA.....	50
8.2.	INTERWENCJE.....	50
8.3.	KONTRAKT SOCJALNY .....	51
8.4.	ASYSTENT RODZINY .....	51
8.5.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ .....	53
8.6.	POMOC DLA RODZIN W PRZYSTOSOWANIU DO ŹYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO.....	53
9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	54
9.1.	PROJEKT „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN” .....	54
9.1.1.	ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ .....	55
9.2.	PROJEKT „REGIONALNA AKADEMIA DZIECI I MŁODZIEŻY” .....	56
9.3.	PROJEKT „GMINA MIASTO KOSZALIN – POMAGAMY UKRAINIE” .....	57
9.4.	PROGRAM KOREKCYJNO - EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE.....	58
9.5.	REALIZACJA PROGRAMU „#MNIJ PRZEMOCY TO WIĘCEJ MOCY!” .....	59
9.6.	„DOBRE WSPARCIE – SYSTEM LOKALNYCH USŁUG SPOŁECZNYCH” .....	59
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM. ....	59
10.1.	STAŻE I PRAKTYKI ZAWODOWE .....	59
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE.....	59
10.3.	„STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN” .....	60
10.4.	KOORDYNACJA PROGRAMÓW LOKALNYCH.....	60
11.	WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE).....	60
12.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA .....	62
13.	POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH .....	63
14.	WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH. ....	64
	WYKAZ TABEL.....	67

## **Wstęp**

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, dalej Centrum jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2023 roku Centrum działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXXIII/541/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz nadania statutu i zarządzeń dyrektora Centrum.

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych dyrektor centrum przedstawia corocznie radzie gminy, która utworzyła centrum, sprawozdanie z działalności centrum za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje Centrum, jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Ponadto Centrum realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

## 1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor,
- Zastępca Dyrektora ds. Rozwoju Usług,
- Zastępca Dyrektora ds. Wspierania Rodziny,
- Główny Księgowy,
- Biuro Obsługi Klienta,
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Świadczeń Wspierających Rodzinę,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Wspierania Rodziny  
z Zespołem ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Inspektor Ochrony Danych,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych,
- Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej,
- Zespół ds. Płac,
- Zespół ds. Windykacji Należności,
- Zespół Kontroli,
- Zespół Radców Prawnych.

## 2. KADRA CENTRUM

### 2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r., zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 223 pracowników, tj. 220,875 etatów (w przeliczeniu na pełen etat). W skład struktury organizacyjnej Centrum wchodziły działy, zespoły, sekcje i samodzielne stanowiska pracy. Szczegółową strukturę organizacyjną Centrum oraz podział zadań zawiera Regulamin organizacyjny Centrum.

**Tabela nr 1.** Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2023 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
<b>I</b>	<b>Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:</b>	<b>20</b>
1.	dyrektor	1
2.	zastępca dyrektora	2
3.	główny księgowy	1
4.	kierownik działu / zespołu / sekcji / organizator pomocy społecznej / organizator usług społecznych	13
5.	zastępca kierownika działu / zespołu	3

<b>II</b>	<b>Pracownicy socjalni, w tym:</b>	<b>48</b>
1.	starszy specjalista pracy socjalnej	14
2.	specjalista pracy socjalnej	11
3.	starszy pracownik socjalny	8
4.	pracownik socjalny	15
<b>III</b>	<b>Specjaliści, w tym:</b>	<b>3</b>
1.	psycholog	2
2.	pedagog	1
<b>IV</b>	<b>Koordynator indywidualnych planów usług społecznych</b>	<b>2</b>
<b>V</b>	<b>Organizator społeczności lokalnej</b>	<b>3</b>
<b>VI</b>	<b>Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej / starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej</b>	<b>4</b>
<b>VII</b>	<b>Asystent rodziny / starszy asystent rodziny</b>	<b>9</b>
<b>VIII</b>	<b>Opiekun w ośrodku pomocy społecznej</b>	<b>30</b>
<b>IX</b>	<b>Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych</b>	<b>95</b>
<b>X</b>	<b>Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi</b>	<b>9</b>
<b>Ogółem:</b>		<b>223</b>

Źródło: Centrum

**Tabela nr 2.** Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2023 r.\*

Lp.	Komórka merytoryczna	Zadania	Liczba osób
1.	Dział Pieczy Zastępczej	pracownik socjalny	2
2.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	pracownik socjalny	15
3.	Sekcja ds. Bezdomności	pracownik socjalny	4
4.	Sekcja Świadczeń i Pracy Socjalnej	pracownik socjalny	23
5.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	pracownik socjalny	4
<b>Razem:</b>			<b>48</b>

\* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2023 r. Centrum zatrudniało 48 pracowników socjalnych, na 1 307 rodzin, którym przyznano świadczenia, co stanowi jeden pracownik socjalny na 28 rodzin. Centrum spełnia wymóg art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników Centrum na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniosło 5 778,05 zł, a wykonujących zadania pracownika socjalnego 5 922,14 zł.

## 2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wymagane przepisami wykształcenie. Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 174 osoby, w tym wykształcenie podyplomowe posiada 46 pracowników. 26 pracowników Centrum posiada ukończone szkolenie kwalifikacyjne jakie wskazano w ustawie o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych tj. wobec dyrektora centrum,

organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, organizatora pomocy społecznej oraz organizatora społeczności lokalnej, w tym:

- Zarządzanie i organizacja usług społecznych - 10 osób,
- Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych - 8 osób,
- Organizacja społeczności lokalnej - 8 osób.

9 pracowników Centrum posiada wykształcenie w zakresie specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Spośród 48 osób zatrudnionych przy wykonywaniu zadań pracownika socjalnego, 8 osób posiada specjalizację I stopnia, natomiast 2 osoby posiadają specjalizację I i II stopnia.

**Tabela nr 3.** Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2023 r.

Rodzaje wykształcenia	Liczba pracowników
Podyplomowe	46
Wyższe II stopnia	148
Wyższe I stopnia	26
Policealne	20
Średnie	13
Zawodowe	9
Podstawowe	7

Źródło: Centrum

### 2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

Wzrost liczby i dążenie do wysokiej jakości realizowanych przez Centrum zadań, wpływa na potrzebę stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności a to, wiąże się z corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry. Wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

W 2023 roku 30 pracowników skorzystało z 3 szkoleń dofinansowanych ze środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), całkowita wartość dofinansowania to 10,9 tys. zł, wartość projektu 13,7 tys. zł.

Ponadto 40 pracowników socjalnych wzięło udział w szkoleniu stacjonarnym z zakresu superwizji pracy socjalnej, organizowanym w ramach Projektu „Superwizja pracy socjalnej” realizowanego przez Wyższą Szkołę Pedagogiczną im. Janusza Korczaka z Warszawy. Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Każdy pracownik brał udział w 6 cyklach spotkań grupowych oraz 1 spotkaniu indywidualnym.

Dodatkowo pracownicy brali udział w indywidualnych kursach, konferencjach, warsztatach, szkoleniach, zarówno płatnych jak i bezpłatnych, stacjonarnych, wyjazdowych i on-line.

**Tabela nr 4.** Szkolenia pracowników w 2023 roku

Liczba odbytych szkoleń	Liczba pracowników objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
116	599*	39,37

\*Jeden pracownik może brać udział w kilku szkoleniach

Źródło: Centrum



### 3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2023 ROKU

Centrum na różne formy pomocy oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w roku 2023 wydatkowało środki w wysokości 88 472,3 tys. zł., w tym:

- z budżetu miasta na realizację zadań własnych gminy	36 779,7 tys. zł.
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych gminy	5 543,1 tys. zł.
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych gminy	90,0 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania własne gminy	1 602,6 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin"	805,4 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"	804,9 tys. zł.
- z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie	31 396,1 tys. zł.
- z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację zadań zleconych gminie	694,5 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone gminie	1 261,8 tys. zł.
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu	9 044,0 tys. zł.
- z budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Regionalna Akademia Dzieci I Młodzieży"	109,1 tys. zł.
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych powiatu	159,6 tys. zł.
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi	157,9 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone powiatowi	23,6 tys. zł.

Ponadto:

- PFRON „wraz ze środkami Miasta”	6 289,5 tys. zł.
- Aktywny Samorząd	451,6 tys. zł.
- Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok	58,5 tys. zł.

Tabela nr 5. Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2021-2023

Rozdział	Treść	Wykonanie (w tys. zł)		
		2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>85195</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>58,6</b>	<b>10,1</b>	<b>9,0</b>
	zadania własne gminy - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	50,1	0,1	0,0
	zadania zlecone gminie	8,5	10,0	9,0
<b>85202</b>	<b>Domy pomocy społecznej</b>	<b>5 615,6</b>	<b>6 433,1</b>	<b>7 348,7</b>
	zadania własne gminy	5 615,6	6 433,1	7 348,7
<b>85203</b>	<b>Ośrodki wsparcia</b>	<b>92,6</b>	<b>224,0</b>	<b>1 138,8</b>
	zadania własne gminy	92,6	224,0	1 138,8
<b>85205</b>	<b>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemoc w rodzinie</b>	<b>5,6</b>	<b>6,0</b>	<b>5,4</b>
	zadania zlecone powiatowi	5,6	6,0	5,4
<b>85213</b>	<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej</b>	<b>152,5</b>	<b>160,0</b>	<b>153,6</b>

	zadania własne gminy	152,5	159,4	153,6
	zadania zlecone powiatowi	0,0	0,6	0,0
<b>85214</b>	<b>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe</b>	<b>1 335,7</b>	<b>961,1</b>	<b>1 158,1</b>
	zadania własne gminy	1 335,7	961,1	1 158,1
<b>85215</b>	<b>Dodatki mieszkaniowe</b>	<b>3 567,9</b>	<b>4 619,9</b>	<b>6 515,8</b>
	zadania własne gminy	3 521,5	4 609,8	6 515,8
	zadania zlecone gminie	46,4	10,1	0,0
<b>85216</b>	<b>Zasiłki stałe</b>	<b>1 906,7</b>	<b>1 954,1</b>	<b>1 830,7</b>
	zadania własne gminy	1 906,7	1 954,1	1 830,7
<b>85218</b>	<b>Powiatowe centra pomocy rodzinie</b>	<b>793,5</b>	<b>796,2</b>	<b>913,0</b>
	zadania własne powiatu	793,5	796,2	913,0
<b>85219</b>	<b>Ośrodki pomocy społecznej</b>	<b>10 909,1</b>	<b>12 707,0</b>	<b>14 683,7</b>
	zadania własne gminy	10 702,9	12 449,0	14 437,3
	zadania zlecone gminie	206,2	258,0	246,4
<b>85228</b>	<b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>	<b>3 789,5</b>	<b>3 790,2</b>	<b>4 680,1</b>
	zadania własne gminy	3 694,9	3 756,2	4 652,8
	zadania zlecone gminie	94,6	34,0	27,3
<b>85230</b>	<b>Pomoc w zakresie dożywiania</b>	<b>837,1</b>	<b>1 141,3</b>	<b>1 928,2</b>
	zadania własne gminy	837,1	1 141,3	1 928,2
<b>85231</b>	<b>Pomoc dla cudzoziemców</b>	<b>0,0</b>	<b>8,4</b>	<b>48,8</b>
	zadania zlecone powiatowi	0,0	8,4	48,8
<b>85295</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>507,4</b>	<b>7 063,8</b>	<b>3 352,1</b>
	zadania własne gminy	507,4	860,1	922,1
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	1 658,1	1 569,4
	zadania własne gminy - Projekt "Centrum Usług Społecznych Koszalin"	252,0	797,4	805,4
	zadania zlecone gminie	0,0	3 748,2	0,4
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	0,0	9,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	0,0	0,0	45,8
<b>85334</b>	<b>Pomoc dla repatriantów</b>	<b>28,0</b>	<b>45,6</b>	<b>47,5</b>
	zadania własne gminy	28,0	45,6	47,5
<b>85395</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>354,9</b>	<b>7 656,4</b>	<b>1 712,2</b>
	zadania własne gminy - Projekt "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"	0,0	294,4	804,9
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	1 122,5	146,3
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	0,0	6 147,1	648,7
	zadania zlecone powiatowi	103	92,4	103,7
	zadania własne gminy	0,0	0,0	8,7
<b>85415</b>	<b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>	<b>247,3</b>	<b>182,0</b>	<b>141,3</b>
	zadania własne gminy	247,3	182,0	141,3
<b>85495</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>0,0</b>	<b>49,3</b>	<b>33,2</b>
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	49,3	33,2

<b>85501</b>	<b>Świadczenie wychowawcze</b>	<b>102 844,2</b>	<b>42 429,3</b>	<b>0,0</b>
	zadania zlecone gminie	102 844,2	42 429,3	0,0
<b>85502</b>	<b>Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego</b>	<b>27 613,0</b>	<b>29 037,3</b>	<b>31 671,3</b>
	zadania własne gminy	982,7	1 046,9	1 412,6
	zadania zlecone gminie	26 630,3	27 990,4	30 258,7
<b>85503</b>	<b>Karta Dużej Rodziny</b>	<b>2,7</b>	<b>6,9</b>	<b>11,0</b>
	zadania zlecone gminie	2,7	6,9	11,0
<b>85504</b>	<b>Wspieranie rodziny</b>	<b>349,1</b>	<b>604,1</b>	<b>716,7</b>
	zadania własne gminy	349,1	604,1	626,7
	zadania własne gminy - Fundusz Pracy	0,0	0,0	90,0
<b>85508</b>	<b>Rodziny zastępcze</b>	<b>5 239,9</b>	<b>5 301,3</b>	<b>6 350,7</b>
	zadania własne powiatu	4 218,7	4 908,6	6 191,1
	zadania własne powiatu - Fundusz Pracy	0,0	0,0	159,6
	zadania zlecone powiatowi	1 021,2	392,7	0,0
<b>85510</b>	<b>Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych</b>	<b>442,9</b>	<b>261,3</b>	<b>1 934,6</b>
	zadania własne powiatu	319,4	205,7	1 934,6
	zadania zlecone powiatowi	123,6	55,6	0,0
<b>85513</b>	<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów</b>	<b>512,6</b>	<b>658,0</b>	<b>843,2</b>
	zadania zlecone gminie	512,6	658,0	843,2
<b>85595</b>	<b>Pozostała działalność</b>	<b>132,8</b>	<b>563,1</b>	<b>1 244,5</b>
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	385,1	1 106,6
	zadania własne powiatu	7,0	1,9	5,3
	zadania własne powiatu - Projekt "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży"	125,8	171,1	109,1
	zadania zlecone powiatowi - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	5,0	23,6
<b>Ogółem</b>		<b>167 339,5</b>	<b>126 669,8</b>	<b>88 472,3</b>

Źródło: Centrum

#### 4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

##### 4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY

##### 4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

Centrum przyznawało i wypłacało świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, (kryterium dochodowe):

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł.

Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu osoby lub rodziny i nie może być niższa niż 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (776,00 zł) lub rodziny (600,00 zł) a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W przypadku osoby samotnie gospodarującej miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600,00 zł). Minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

**Tabela nr 6.** Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2021-2023

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2021 r.		Wykonanie za 2022 r.		Wykonanie za 2023 r.		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1</b>	<b>Zasiłki celowe w tym:</b>	<b>X</b>	<b>1 299,9</b>	<b>X</b>	<b>1 256,5</b>	<b>X</b>	<b>2 220,6</b>	<b>177</b>
1.1	Żywność	115	32,6	86	31,8	104	61,7	194
1.2	Opał	111	49,2	23	14,3	78	74,1	518
1.3	Odzież	1	0,1	1	0,2	3	0,5	250
1.4	Leki	47	16,5	58	18,1	75	28	155
1.5	Posiłki	327	521,1	244	470,7	275	663,2	141
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	381,1	X	369,5	X	393,9	107
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	325	608	307	670,6	419	1265	189
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	456	X	536,4	X	759	141
1.7	Inne formy pomocy	131	32,3	118	44,3	135	60,9	137
1.8	Specjalne zasiłki celowe	37	14	13	6,4	16	9,6	150
1.9	Zdarzenia losowe	6	25,8	0	0	16	56,6	0
1.10	Bilet kredytowany	3	0,3	3	0,1	8	1	1 000
<b>2</b>	<b>Zasiłki okresowe</b>	<b>522</b>	<b>872,4</b>	<b>422</b>	<b>846,1</b>	<b>439</b>	<b>865,8</b>	<b>102</b>
<b>3</b>	<b>Ogółem</b>	<b>X</b>	<b>2 172,3</b>	<b>X</b>	<b>2 102,6</b>	<b>X</b>	<b>3 086,4</b>	<b>147</b>

Źródło: Centrum

W 2023 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z zasiłków okresowych. Wzrost ten stanowił ok. 4 % osób uprawnionych do zasiłku okresowego w porównaniu do 2022 roku, przy jednoczesnym wzroście o ok. 2 % wysokości wypłacanych świadczeń. Zwiększeniu uległy również wydatki na zasiłki celowe, których wzrost nastąpił głównie w związku z udzieloną pomocą w formie zdarzenia losowego (pożar) dla 16 rodzin.

#### 4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, (kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł),
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 600,00 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 719,00 zł, minimalna wysokość zasiłku nie mogła być niższa niż 30,00 zł miesięcznie.

**Tabela nr 7.** Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2021-2023

Zasiłek stały	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba osób	352	326	303
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 906,7	1 954,1	1 830,7

Źródło: Centrum

#### 4.1.3. Program „Lek dla Seniora”

Centrum realizowało Koszaliński Program „Lek dla Seniora” przyjęty Uchwałą Nr LV/806/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 listopada 2022 r. adresowany do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, które ukończyły 60 lat, są przewlekle chore, znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, ponoszą wydatki na leki zalecone przez lekarza oraz ich miesięczny dochód netto mieści się w przedziale: od kwoty 776,01 zł do kwoty 1 552,00 zł dla osoby uprawnionej samotnie gospodarującej oraz od kwoty 600,01 zł do kwoty 1 200,00 zł na osobę w rodzinie osoby uprawnionej.

**Tabela nr 8.** Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2021-2023

Program „Lek dla Seniora”	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba osób	109	114	64
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	26,6	26,3	13,3

Źródło: Centrum

#### 4.1.4. Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Centrum realizowało Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2023 r., przyjęty Uchwałą Nr LV/807/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 listopada 2022 r. adresowany do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, które samotnie zamieszkują w lokalu lub domu, do którego posiadają tytuł prawny, ukończyły 60 lat, osiągają miesięczny dochód netto nieprzekraczający kwoty 2 328,00 zł netto oraz nie korzystają z dodatku mieszkaniowego.

**Tabela nr 9.** Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2021-2023

<b>Program osłonowy dot. odpadów komunalnych</b>	<b>2021 r.</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba osób	1 063	1 362	761
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	202,4	383,7	148,2

Źródło: Centrum

#### 4.1.5. Dożywianie

Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wprowadziła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwał Nr LVII/837/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 11 stycznia 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, Nr LXI/875/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 marca 2023 r. udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Wsparcie w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych realizowane było w stołówce przy ul. Mieszka I 16 w Koszalinie prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, a w szczególnych przypadkach osobom chorym lub niepełnosprawnym posiłek dostarczany był pod adres zamieszkania.

Jednocześnie, na podstawie Uchwały Nr II/27/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 20 grudnia 2018r. ze zm. w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, na wniosek dyrektorów szkół w 2023 roku udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci bez konieczności ustalania sytuacji rodziny w drodze wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Centrum decyzji administracyjnej.

**Tabela nr 10.** Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2021-2023

<b>Pomoc w formie posiłków</b>	<b>2021 r.</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	176	159	177
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	151	85	98
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	53	31	18

Źródło: Centrum

**Tabela nr 11.** Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2021-2023

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	325	307	419
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	403	423	664

Źródło: Centrum

**Tabela nr 12.** Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023

Program „Posiłek w szkole i w domu”	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Koszt ogólny programu (w tys. zł), w tym:	1 129,1	1 141,3	1 928,2
– dotacja budżetu państwa (w tys. zł)	837,1	905,9	1 152,9
– środki własne gminy (w tys. zł)	292,0	235,3	775,3

Źródło: Centrum

#### 4.1.6. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną. Wspomaganie w higienie dotyczy ok. 88 % świadczonych usług na 323 podopiecznych, natomiast ok. 12 % dotyczy środowisk, w których były wykonywane jedynie czynności gospodarcze. łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła 4 652,8 tys. zł.

**Tabela nr 13.** Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2021-2023 z podziałem na grupy wiekowe

Usługi opiekuńcze	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba osób	404	365	323
Liczba godzin	89 589,50	79 623	84 793
<b>Udział (w %) podopiecznych z uwagi na wiek</b>			
> 90 lat	13	17	12
85 - 90	25	22	24
80 - 84	15	18	17
70 - 79	27	24	29
<70 lat	20	19	18

Źródło: Centrum

#### 4.1.7. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań Centrum należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

**Tabela nr 14.** Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2021-2023 na dzień 31 grudnia 2023 r.

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem, w tym:</b>	149	155	149
– liczba osób przewlekle psychicznie chorych	42	41	42
– liczba osób niepełnosprawnych intelektualnie	23	26	31
– liczba osób w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0
– liczba zmarłych	11	16	24
<b>Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin, w tym:</b>	89	84	85
– liczba zmarłych	27	25	22
<b>Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS poza Koszalinem, w tym:</b>	10	12	10
– do DPS dla osób przewlekle chorych psychicznie	5	5	5
– do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	2	6	3
<b>Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin</b>	21	4	9

Źródło: Centrum

**Tabela nr 15.** Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta.

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
	(w zł)		
<b>Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem</b>	4 526,72	4 663,62	5 744,32
– z tego średni koszt dopłaty Miasta	3 303,98	3 537,46	3 998,55
<b>Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin</b>	5 444,17	5 871,79	6 612,24
– z tego średni koszt dopłaty Miasta	3 714,68	3 967,67	4 453,59

Źródło: Centrum

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2021 – 182,4 tys. zł,
- w 2022 – 234,5 tys. zł,
- w 2023 – 313,6 tys. zł.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami – nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin mieszkańców DPS poza Koszalinem nie stanowią dochodów Gminy Miasto Koszalin. Opłaty są bezpośrednio przekazywane na rachunki bankowe poszczególnych DPS.



**Tabela nr 16.** Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Liczba osób przebywających w DPS Koszalin w ciągu roku, w tym:</b>	120	111	112
liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	1	1	0
liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	26	30	30

Źródło: Centrum

**Tabela nr 17.** Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem w ciągu roku, w tym:</b>	164	172	174
liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	2	2	4
liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	25	23	29

Źródło: Centrum

#### 4.1.8. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Centrum na podstawie Uchwały nr XVIII/339/2020 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia. W każdym z dziennych domów pomocy jest 30 miejsc, a łącznie z tej formy wsparcia może skorzystać 60 osób.

**Tabela nr 18.** Liczba osób, którym przyznano pobyt w dziennym domu pomocy w 2023 roku

<b>Pobyt w dziennym domu pomocy</b>	<b>2023 r.</b>
Dzienny Dom Pomocy „Złoty Wiek”	34
Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+”	36

Źródło: Centrum

#### 4.1.9. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina Centrum zleciło do realizacji Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane było w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni, natomiast w okresie zimowym funkcjonowała dodatkowo ogrzewalnia. Jednocześnie Centrum zapewniało schronienie dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2023 roku Centrum zawarło umowy z 3 stowarzyszeniami, w ramach których zabezpieczyło miejsca dla 14 osób bezdomnych. Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe (dla innych gmin z terenu Polski wobec osób bezdomnych z ostatnim stałym zameldowaniem innym niż miasto Koszalin), udzielali pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do udzielania pomocy oraz do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności.

Prowadzili również pracę socjalną, monitorowali sytuację życiową osób bezdomnych, w tym w miejscach niemieszkalnych (wspólnie ze Strażą Miejską i Policją). Osoby korzystające ze schronienia posiadały własne świadczenia (emerytura lub renta) lub korzystały z pomocy społecznej.

**Tabela nr 19.** Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2021-2023

Miejsce noclegowe	2021 r. *	2022 r. *	2023 r. *
Schronisko dla Bezdomnych/Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi/ noclegownia	260	300	263
Ogrzewalnia	122	144	150

\* Jedna osoba może występować w danym roku w różnych placówkach np. w styczniu w ogrzewalni a w lutym w noclegowni.

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie i Centrum

**Tabela nr 20.** Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2021-2023

Aktywizacja mieszkaniowa i zawodowa	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba osób, która otrzymała mieszkania z zasobów komunalnych Miasta Koszalina (lokale socjalne, docelowe oraz do remontu)	1	2	1
Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia	17	17	15
Liczba osób przebywających w mieszkaniu treningowym	18	16	15

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

**Tabela nr 21.** Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2021-2023

Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych dla innych gmin	280	233	236

Źródło: Centrum

#### 4.1.10. Sprawianie pogrzebów

W 2023 roku sprawiono 31 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 12 pochówków osób bezdomnych) na łączną kwotę 101,9 tys. zł. Zadanie realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

**Tabela nr 22.** Sprawianie pogrzebów w latach 2021-2023

Sprawianie pogrzebów	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba pogrzebów, w tym:	37	34	31
- pochówki dzieci martwo urodzonych	2	2	2
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	78,6	80,9	101,9

Źródło: Centrum

#### 4.1.11. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Centrum wypłacało wynagrodzenie kuratorom za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazywał, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków budżetu Miasta. W 2023 roku wypłacono wynagrodzenie dla 22 kuratorów, na łączną kwotę 206,7 tys. zł.

Tabela nr 23. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2021-2023

Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie	16	21	22
Wypłacona kwota (w tys. zł)	81,7	150,6	206,7

Źródło: Centrum

#### 4.1.12. Pomoc dla repatriantów

W 2023 roku Centrum wypłacało świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XL/584/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienia lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr IV/69/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonych przez Gminę Miasto Koszalin do osiedlenia się na terenie Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 8 rodzinom repatriantów. W 2023 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 47,5 tys. zł.

Tabela nr 24. Wypłacone świadczenia dla repatriantów w latach 2021-2023

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba rodzin repatriantów	4	4	8
Wypłacona kwota (w tys. zł)	28,0	45,6	47,5

Źródło: Centrum

#### 4.1.13. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. W 2023 roku wypłacono 319 stypendiów szkolnych oraz 5 zasiłków szkolnych. Koszt realizacji zadania wyniósł 141,3 tys. zł, w tym:

- dotacja budżetu państwa – 113,0 tys. zł,
- środki własne gminy – 28,3 tys. zł.

Wysokość stypendium szkolnego wynosiła od 100,00 zł do 124,00 zł miesięcznie, wysokość zasiłku szkolnego nie mogła być wyższa niż 620,00 zł.

Tabela nr 25. Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2021-2023

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł
Stypendium szkolne	498	244,8	375	179,5	319	138,2
Zasiłek szkolny	4	2,5	4	2,5	5	3,1
<b>Razem</b>	<b>502</b>	<b>247,3</b>	<b>379</b>	<b>182,0</b>	<b>324</b>	<b>141,3</b>

Źródło: Centrum

#### 4.1.14. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przystępujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie jednoosobowym 40 % przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej i 30% tego wynagrodzenia w gospodarstwie wieloosobowym. W okresie od dnia 01.01.2023 r. do dnia 08.02.2023 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 265,01 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 698,76 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Od dnia 09.02.2023 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 538,46 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 903,85 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni normatywnej lokalu oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2023 wyniosła 6 515,8 tys. zł i była o 41,35 % wyższa w porównaniu do 2022 r. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w ostatnim roku wzrosła z 289,74 zł do 338,84 zł i była o 16,95 % wyższa.

W 2023 roku przeprowadzono 22 wywiady środowiskowe dotyczące dodatku mieszkaniowego.

Tabela nr 26. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2021-2023

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Ogółem	3 323	3 862	4 588
- najemcy ogółem	1 877	2 040	2 198
w tym:			
w zasobach gminy	1 732	1 884	2 032
w zasobach spółdzielni	112	117	119
w zasobach innych	33	39	47
- podnajmy lokali	378	430	599
- członkowie spółdzielni ogółem	762	930	1 125
w tym:			
lokatorskie	48	54	54
własnościowe	446	548	673

odrębna własność	268	328	398
- właściciele mieszkań we wspólnotach	269	413	608
- właściciele domów jednorodzinnych	0	0	0
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	37	49	58

Źródło: Centrum

Tabela nr 27. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2021-2023

Użytkownicy mieszkań	2021 r.			2022 r.			2023 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł
Komunalnych	7 377	2 096,9	284,3	8 053	2 647,4	328,74	8 771	3 440,5	392,26
Spółdzielczych	4 607	1 045,2	226,9	5 353	1 379,2	257,66	6 766	2 000,8	295,71
Innych	1 789	351,6	196,5	2 504	583,1	232,89	3 693	1 074,5	290,96
<b>Razem</b>	<b>13 773</b>	<b>3 493,7</b>	<b>253,7</b>	<b>15 910</b>	<b>4 609,7</b>	<b>289,74</b>	<b>19 230</b>	<b>6 515,8</b>	<b>338,8</b>

Źródło: Centrum

Tabela nr 28. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Gospodarstwa domowe ogółem, w tym:	3 323	3 862	4 588
o liczbie osób:			
1	1 623	1 970	2 458
2	619	703	783
3	455	518	575
4	360	379	422
5	162	187	228
6 i więcej	104	105	122

Źródło: Centrum

#### 4.1.15. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Centrum opłacało składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegały ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, tj. np.: za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej. W 2023 roku ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto 278 osób. Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższych tytułów w 2023 roku wyniosły 153,6 tys. zł.

**Tabela nr 29.** Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2021-2023

<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne</b>	<b>2021 r.</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba osób	301	282	278
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	152,5	157,8	153,6

Źródło: Centrum

#### **4.1.16. Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”**

Centrum realizowało Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” przyjęty Uchwałą nr XLVIII/776/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 18 sierpnia 2022 r. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej w Koszalinie, a także narzędziem promocji wewnętrznej, mającej na celu między innymi zachęcenie osób zamieszkałych na terenie miasta do zameldowania, bądź zadeklarowania w zeznaniu podatkowym, że miejscem zamieszkania jest Koszalin.

W 2023 roku wydano 21 085 Koszalińskich Kart Mieszkańca. Każdy uczestnik programu otrzymał kartę w formie elektronicznej, dodatkowo 11 841 osób zawnioskowało o plastikową wersję karty oraz wydano 52 dodatkowe nośniki uprawnień, tj. silikonowe opaski na rękę wykonane w technologii pozwalającej na przechowywanie danych. W ramach programu prowadzony jest serwis internetowy [www.kochamkoszalin.pl](http://www.kochamkoszalin.pl), publikowane są treści promocyjne w portalu społecznościowym Facebook oraz funkcjonuje bezpłatna aplikacja „Kocham Koszalin” dostępna na urządzenia mobilne pracujące w systemach operacyjnych Android oraz iOS.

W ramach Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” utworzono system benefitowy, w ramach którego posiadacze karty uprawnieni są do korzystania ze zniżek, ulg i preferencji. W 2023 roku zawarto 47 porozumień o przystąpieniu do Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” w roli partnera. Obecnie 123 podmioty oferują uczestnikom programu łącznie 228 benefitów. W zakresie funkcjonowania programu Centrum współpracuje z instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi.

**Tabela nr 30.** Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2022-2023

	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
<b>Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych, w tym*:</b>	<b>10 632</b>	<b>21 085</b>
- kart w formie elektronicznej	10 632	21 085
- kart w wersji plastikowej	8 051	11 841
- dodatkowych nośników uprawnień	0	52

\*dane nie sumują się

Źródło: Centrum

#### **4.1.17. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”**

Centrum realizowało Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 r. ze zm. w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują

w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione w wysokości 300,00 zł.

**Tabela nr 31.** Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021–2023

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Koszalińskie becikowe	214,5	719	163,5	561	137,4	467

Źródło: Centrum

#### 4.1.18. Wydawanie zaświadczeń

W 2023 roku Centrum wydało 783 zaświadczenia, m.in. o korzystaniu lub niekorzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekunów, opieki zastępczej, poradnictwa specjalistycznego, dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, składek na ubezpieczenie.

**Tabela nr 32.** Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	647	830	783

Źródło: Centrum

#### 4.1.19. Zlecenie zadań publicznych w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W 2023 roku w Centrum realizowano i nadzorowano następujące zadania publiczne:

- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistycznego – terapeutycznego w okresie od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.”,
- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 01 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.”,
- „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w 2023 roku”

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w 2023 roku ogłoszono 1 otwarty konkurs ofert na realizację następujących zadań publicznych:

- Otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w roku 2024. Kwota przyznanej dotacji wyniosła 990 tys. zł.

#### 4.1.20. Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

Zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Koszalin w roku 2023 w 8 przypadkach potwierdzono sprawowanie faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji.

**Tabela nr 33.** Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi</b>	5	7	8

Źródło: Centrum

## 4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE

### 4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Centrum, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2023 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 5 osób. Usługi świadczone były na podstawie zawartych umów przez:

- ORATIO – Specjalistyczny Gabinet Terapii Logopedyczno – Pedagogicznej mgr Iwona Śnieżko, ul. Tadeusza Kościuszki 7, 75-404 Koszalin;
- NADzwyczajni – Diagnoza i terapia dla dzieci i młodzieży, ul. Akacyjowa 21/2, 75-684 Koszalin.

**Tabela nr 34.** Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2021-2023

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	20	13	5
- osoby z autyzmem	15	11	2

Źródło: Centrum

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł:

- terapia pedagogiczna – 130,00, zł/h,
- trening umiejętności społecznych – 130,00 zł/h,
- terapia logopedyczna – 90,00 zł/h.



W roku 2023 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 27,3 tys. zł. Środki pochodziły z budżetu państwa.

#### 4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Centrum wypłacało wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd rodzinny określa jego wysokość. Środki pochodzą z budżetu państwa. W 2023 roku wypłacono wynagrodzenie dla 42 opiekunów, na łączną kwotę 242,8 tys. zł.

Tabela nr 35. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2021-2023

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	39	43	42
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	203,2	254,2	242,8

Źródło: Centrum

#### 4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej.

Tabela nr 36. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2021-2023

Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba wydanych decyzji	241	301	403

Źródło: Centrum

#### 4.2.4. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu „Czyste Powietrze”

Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska realizowało zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierza ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” 2.0 z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. W 2023 roku Centrum wydało 58 zaświadczeń.

Tabela nr 37. Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	24	16	58

Źródło: Centrum

#### 4.2.5. Świadczenia rodzinne, w tym opiekuńcze, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

##### 4.2.5.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2022 r. do 31.10.2023 r. (tzw. okres zasiłkowy 2022/2023) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2023 r. do 31.10.2024 r. (tzw. okres zasiłkowy 2023/2024).

Tabela nr 38. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2023 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
<b>I. Zasiłek rodzinny</b>	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
<b>II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w miejscu nauki) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
<b>III. Świadczenia opiekuńcze:</b>	
zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie,
świadczenie pielęgnacyjne	- 2 458 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy	- 620 zł miesięcznie,
<b>IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe</b>	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
<b>V. Świadczenie rodzicielskie</b>	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: Centrum

Tabela nr 39. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2021–2023

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Zasiłki rodzinne	1 515	1 228	985
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	162	87	57
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	60	47	36
samotnego wychowywania dziecka	178	158	130
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	250	236	216
rozpoczęcia roku szkolnego	1 032	894	721
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	42	40	36
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	382	344	318
Zasiłek pielęgnacyjny	1 943	1 934	1 949
Świadczenie pielęgnacyjne	372	433	500
Świadczenie rodzicielskie	326	273	209
Specjalny zasiłek opiekuńczy	36	30	15
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	532	345	241

Źródło: Centrum

Tabela nr 40. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2021-2023

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki (w tys. zł)		
		2021 r.	2022 r.	2023 r.
1.	Zasiłki rodzinne	3 220,5	2 770,2	2 331,4
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:	1 686,0	1 471,7	1 287,7
2.1.	urodzenia dziecka	157,1	83,6	53,8
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	161,6	140,3	111,8
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	403,5	344,9	293,9
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	268,6	260,7	244,7
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	162,9	143,2	121,7
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	26,0	26,3	21,6
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	506,3	472,7	440,2
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	4 706,8	4 769,1	4 804,8
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	198,7	143,5	69,7
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	8 117,4	10 436,6	13 534,4
6.	Świadczenie rodzicielskie	1 964,4	1 652,7	1 228,5
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	547,0	365,0	246,0
	<b>Razem świadczenia rodzinne</b>	<b>20 440,8</b>	<b>21 608,8</b>	<b>23 502,5</b>
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	1 461,2	1 833,0	2 395,0
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	510,2	657,3	842,6
	<b>Razem składki</b>	<b>1 971,4</b>	<b>2 490,3</b>	<b>3 237,6</b>
	<b>Ogółem</b>	<b>22 412,2</b>	<b>24 099,1</b>	<b>26 740,1</b>

Źródło: Centrum

#### 4.2.5.2. Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 41. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r. ( w tys. zł)	2022 r. (w tys. zł.)	2023 r. (w tys. zł.)
Zasiłki dla opiekuna	36,7	9,7	14,9
Składki społeczne	7,2	2,0	2,0
Składki zdrowotne	2,4	0,7	0,7
<b>Razem</b>	<b>46,3</b>	<b>12,4</b>	<b>17,6</b>

Źródło: Centrum

#### 4.2.5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 900,00 zł w okresie od 01.01.2023 r. do 30.09.2023 r. oraz 1 209,00 zł w okresie od 01.10.2023 r. do 31.12.2023 r.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500,00 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Tabela nr 42. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Fundusz alimentacyjny	3 878,3	866	3 684,3	758	3 389,2	698

Źródło: Centrum

#### 4.2.5.4. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. W okresie sprawozdawczym Centrum posiadało zarejestrowanych 472 dłużników alimentacyjnych. Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowało z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (8 wniosków),
- występowało z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności (163 wnioski),
- występowało o zatrzymanie prawa jazdy (13 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (1 wniosek),
- występowało do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (36 wniosków),
- poinformowano organ prowadzący postępowanie egzekucyjne oraz organ właściwy wierzyciela o podjętych działaniach i ich efektach (773 informacje),
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (380 wezwań),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (69 wszczęć),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (453 przyłączenia).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi 3,2 % należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

**Tabela nr 43.** Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2021-2023

Kwoty należności (w tys. zł.)	2021 r.	2022 r.	2023 r.
		50 217,6	52 112,2

Źródło: Centrum

**Tabela nr 44.** Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2021-2023

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.)	2021 r.	2022 r.	2023 r.
		1 707,3	1 918,1

Źródło: Centrum

#### 4.2.5.5. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze 500+)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. W 2023 roku Centrum nie przyjmowało wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego. Jednakże Centrum realizowało wypłaty świadczenia wychowawczego przyznanego na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz po postępowaniach odwoławczych.

Tabela nr 45. Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	101 972,5	14 437	42 289,2	233	42,9	62

Źródło: Centrum

Tabela nr 46. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia 2023 r.

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób
Świadczenie wychowawcze	186,1	51	176,3	48	170,9	40

Źródło: Centrum

#### 4.2.5.6. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. W okresie sprawozdawczym wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia składało się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 tys. zł.

Tabela nr 47. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021r.		2022 r.		2023 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Jednorazowe świadczenie	56,0	16	56,0	13	28,0	10

Źródło: Centrum

#### 4.2.6. Dodatek energetyczny

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Tabela nr 48. Wypłata dodatków energetycznych w latach 2021-2023

Dodatek energetyczny	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł
Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne	1 652	19,3	402	4,9	0	0,00
Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób	1 366	22,2	264	4,5	0	0,00
Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób	204	4,0	25	0,5	0	0,00
<b>Ogółem</b>	<b>3 222</b>	<b>45,5</b>	<b>691</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

Źródło: Centrum

W okresie sprawozdawczym na podstawie art. 15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, wnioski o wypłatę dodatku energetycznego złożone w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023r. pozostawia się bez rozpoznania.

#### 4.2.7. Refundacja podatku VAT

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 roku to zadanie realizowane na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

W okresie sprawozdawczym refundacja kwoty, odpowiadającej podatkowi VAT, wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w 2023 r., przysługuje gospodarstwom domowym, które ogrzewają się gazem oraz ich przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2,1 tys. zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1,5 tys. zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 362 wnioski i wydano 322 decyzje/informacje. W 2023 roku na refundację podatku VAT wypłacono kwotę 44,9 tys. zł.

#### 4.2.8. Karta Dużej Rodziny

W 2023 roku przyznano 1 292 karty w formie elektronicznej, dodatkowo 1 266 osób zawnioskowało o tradycyjną wersję karty.

Tabela nr 49. Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny, w tym:</b>	5 548	2 263	2 558
- karty w formie elektronicznej	4 811	1 154	1 292
- karty w formie tradycyjnej	737	1 109	1 266

Źródło: Centrum

#### 4.2.9. Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy przysługiwał osobom, w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2,1 tys. zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1,5 tys. zł na osobę. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Minimalna kwota wypłacanego dodatku osłonowego wynosiła 20,00 zł. W przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi można było otrzymać dodatek w podwyższonej wysokości. Powyższe źródła ogrzewania musiały być zgłoszone do CEEB.

**Tabela nr 50.** Wysokość dodatku osłonowego w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym

Wielkość gospodarstwa domowego	Kwota podstawowa ( w zł)	Kwota podwyższona ( w zł)
Jednoosobowe	400,00	500,00
2 – 3 osoby	600,00	750,00
4 – 5 osób	850,00	1 062,50
6 osób i więcej	1 150,00	1 437,50

Źródło: Centrum

W okresie sprawozdawczym nie przyjmowano wniosków o ustalenie prawa do dodatku osłonowego. W 2023 roku środki wydatkowane na wypłatę dodatku osłonowego wyniosły 396,26 zł na podstawie informacji wydanej w 2022 roku.

#### 4.2.10. Dodatek węglowy

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do CEEB. Przez paliwa stałe rozumie się węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego. Dodatek był świadczeniem jednorazowym w wysokości 3 tys. zł. W roku 2023 przyznawano świadczenia z wniosków złożonych do 30 listopada 2022 r. oraz wypłacono świadczenia po ponownym rozpatrzeniu wniosków w związku z odwołaniem do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie. Ponadto w 2023 roku został zarejestrowany jeden wniosek a następnie wypłacono dodatek węglowy wykonując decyzję Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie.

**Tabela nr 51.** Dodatek węglowy w latach 2022-2023

	2022 r.			2023 r.		
	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
<b>Dodatek węglowy</b>	2 084	1 656	4 968,0	1	79	237,0

Źródło: Centrum



#### 4.2.11. Dodatek dla gospodarstw domowych

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego był:

1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo

2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo

3) kocioł olejowy

– zgłoszone lub wpisane do CEEB do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

1) 3 tys. zł. - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

2) 1 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;

3) 0,5 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;

4) 2 tys. zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Dodatek był świadczeniem jednorazowym. W 2023 roku przyznawane były świadczenia do wniosków złożonych do 30 listopada 2022 r. oraz świadczenia wypłacone po ponownym rozpatrzeniu wniosku w związku z odwołaniem do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie. W 2023 roku zostały zarejestrowane 4 wnioski na dodatek dla gospodarstw domowych w tym: jeden wniosek w związku z decyzją Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie na mocy której wypłacony został jeden dodatek oraz trzy wnioski z GOPS Manowo, które przekazano do Centrum w związku ze zmianą granic Miasta Koszalinia od 01 stycznia 2023 r.

Tabela nr 52. Dodatek dla gospodarstw domowych w latach 2022-2023

	2022 r.			2023 r.		
	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
<b>Dodatek dla gospodarstw domowych</b>	1 308	811	1 061,5	4	84	110,5

Źródło: Centrum

#### 4.2.12. Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do CEEB do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB.

Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosił 1 tys. zł. W przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej

niż 5 MWh, dodatek elektryczny wynosił 1,5 tys. zł. Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego można było składać w terminie do 1 lutego 2023 r.

**Tabela nr 53.** Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023

<b>Dodatek elektryczny</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba wniosków	164	157
Liczba informacji/decyzji	48	299
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	0.0	288,5

Źródło: Centrum

#### **4.2.13. Wydawanie zaświadczenia uprawniającego do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych**

Zaświadczenie potwierdza:

- wypłacenie dodatku węglowego, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym lub - pozytywne rozpatrzenie wniosku o wypłatę dodatku węglowego, o którym mowa w ww. ustawie lub
- że główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego wnioskodawcy jest zgodne z art. 2 ust. 1 ww. ustawy (dotyczy wnioskodawcy uprawnionego do dodatku węglowego w sytuacji, gdy nie złożył on wniosku o wypłatę tego dodatku).

**Tabela nr 54.** Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych w latach 2022-2023

<b>Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba zaświadczeń	294	86

Źródło: Centrum

#### **4.2.14. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa**

##### **4.2.14.1. Pomoc przyznana na podstawie art. 29, art. 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa**

Centrum udzieliło wsparcia obywatelom Ukrainy w oparciu o art. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz art. 17 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w zakresie:

- posiłków i zasiłków celowych na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy,
- zasiłków okresowych dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym,
- zasiłków celowych dla obywateli Ukrainy w oparciu o ustawę o pomocy społecznej,

- pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego,
- sprawiania pogrzebów obywatelom Ukrainy,
- kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej obywateli Ukrainy.

**4.2.14.1.1. Przyznanie posiłków i zasiłków celowych na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy**

**Tabela nr 55.** Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2023

	2022 r.		2023 r.	
	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole/ zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole	449	381,0	154	293,9
Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu	193	114,0	51	75,3

Źródło: Centrum

**4.2.14.1.2. Przyznanie zasiłków okresowych dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym**

**Tabela nr 56.** Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2023

	2022 r.		2023 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek okresowy	571	1 161,0	438	1 193,9

Źródło: Centrum

**4.2.14.1.3. Przyznanie zasiłków celowych dla obywateli Ukrainy**

**Tabela nr 57.** Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2023

	2022 r.		2023 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek celowy	3	2,0	13	7,1

Źródło: Centrum

**4.2.14.1.4. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego**

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

Tabela nr 58. Stypendium szkolne i zasiłki szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2023

	2022 r.		2023 r.	
	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Stypendium szkolne	193	48,1	73	33,3
Zasiłek szkolny	2	1,2	0	0

Źródło: Centrum

**4.2.14.1.5. Sprawianie pogrzebów obywatelom Ukrainy**

W 2023 roku sprawiono 2 pogrzeby obywateli Ukrainy na podstawie art. 29, art. 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa na łączną kwotę 9 tys. zł.

**4.2.14.1.6. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej obywateli Ukrainy**

Na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w okresie od 17 stycznia 2023 roku do 31 marca 2023 roku w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie przebywała 1 osoba dorosła z Ukrainy, która z uwagi na stan zdrowia czasowo wymagała całodobowej opieki.

**4.2.14.2. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)**

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy, przysługują dla tych obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na podstawie art. 12 ustawy z dnia 14 kwietnia 2023r. o zmianie nazw uczelni służb państwowych nadzorowanych przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o zmianie ustawy o Policji, ustawy o Straży Granicznej, ustawy o Państwowej Straży Pożarnej oraz niektórych innych ustaw, legalny pobyt obywateli Ukrainy został wydłużony do 4 marca 2024 r. Prawo do świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy, zgodnie z art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, przysługuje odpowiednio na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

**Tabela nr 59.** Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023

<b>Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba informacji/decyzji	355	507
Liczba osób	163	198
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	379,7	1 077,9

Źródło: Centrum

#### 4.2.14.3. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenie 300 zł na osobę)

Pomoc przysługuje obywatelom Ukrainy, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uznawany jest za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL. Na podstawie art. 12 ustawy z dnia 14 kwietnia 2023 r. o zmianie nazw uczelni służb państwowych nadzorowanych przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, o zmianie ustawy o Policji, ustawy o Straży Granicznej, ustawy o Państwowej Straży Pożarnej oraz niektórych innych ustaw, legalny pobyt obywateli Ukrainy został wydłużony do 4 marca 2024 r. Pomoc przeznaczona jest na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

**Tabela nr 60.** Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023

<b>Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenie 300 zł na osobę)</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba informacji/ decyzji	2 239	391
Liczba osób	3 654	478
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 096,2	143,4

Źródło: Centrum

#### 4.2.14.4. Monitorowanie przez pracowników socjalnych sytuacji małoletnich dzieci obywateli Ukrainy, posiadających opiekunów tymczasowych

**Tabela nr 61.** Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia 2023 r.

<b>Opiekunowie tymczasowi</b>	<b>2022 r.</b>	<b>2023 r.</b>
Liczba opiekunów tymczasowych	43	25
Liczba dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego	49	28

Źródło: Centrum

#### 4.2.14.5. Wsparcie udzielane obywatelom Ukrainy przez pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni objęli wsparciem obywateli Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych opuścili kraj i osiedlili się w Koszalinie. Pracownicy socjalni, w tym pracownicy władający językiem ukraińskim, oprócz wsparcia finansowego udzielali informacji m.in. na temat organizacji działających na terenie Koszalina, które pomagają obywatelom Ukrainy, przekazywali informacje o istniejących w PUP ofertach pracy dla obywateli Ukrainy.

#### **4.2.14.6. Asystent rodziny obywateli Ukrainy**

Na podstawie art. 27 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. z późn. zm. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa oraz art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 2 rodzinom przyznano asystenta rodziny (3 dzieci), 1 na wniosek pracownika socjalnego a 1 na wniosek rodziny.

#### **4.2.14.7. Decyzje wydane dla obywateli Ukrainy**

W 2023 roku wydano 2 490 decyzje dla obywateli Ukrainy:

- 1 477 decyzji przyznających świadczenia z pomocy społecznej obywatelom z Ukrainy,
- 115 decyzji w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów z Ukrainy,
- 507 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych – fundusz pomocy Ukrainie,
- 391 decyzji/ informacji w sprawie jednorazowego świadczenia 300 zł – fundusz pomocy Ukrainie.

#### **4.2.14.8. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi udzielającymi pomocy uchodźcom**

W roku 2023 prowadzona była współpraca z następującymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi udzielającymi pomocy uchodźcom:

- Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom w Koszalinie - oferowano bezpłatną pomoc dla cudzoziemców w zakresie legalizacji pobytu i zatrudnienia, organizowano kursy języka polskiego i kurs adaptacyjny, poradnictwo zawodowe dla obywateli Ukrainy, którzy przyjechali do Polski od 1 stycznia 2023 r., pomoc prawną, psychologiczną, tłumaczenie dokumentów oraz wsparcie socjalno-bytowe.
- Związek Ukraińców w Polsce, Oddział w Koszalinie – obywatele Ukrainy uzyskiwali informacje o możliwościach otrzymania pomocy rzeczowej obejmującej artykuły spożywcze, środki chemiczne, higieniczne, środki opatrunkowe, leki, pomoc w zakresie zakwaterowania, zatrudnienia, pomoc psychologiczną, pomoc prawną oraz wsparcie edukacyjne. Współpraca obejmowała także wsparcie w przygotowaniu w formie elektronicznej wszelkich dokumentów niezbędnych do celów formalnych.
- Stowarzyszenie „Majsternia” w Koszalinie – obywatele Ukrainy uzyskiwali informacje o możliwościach skorzystania z pomocy humanitarnej dla potrzebujących w Ukrainie. Stowarzyszenie prowadziło zbiórkę pieniędzy na pomoc ukraińskiej armii, prowadziło półkolonie dla dzieci z Ukrainy. Działalność stowarzyszenia skupiała się na różnorodnych projektach takich jak działalność chóru dla dorosłych, spotkania integracyjne, warsztaty dla dzieci i młodzieży.
- Przychodnia Lekarska „SANATUS” w Koszalinie – współpracowano w zakresie informowania o możliwości uzyskania pomocy medycznej.
- Diakonia Koszalin Razem - Infopunkt dla migrantów Koszalin – prowadzono działania pomocowe na rzecz osób poszkodowanych przez działania wojenne, bezpłatne wsparcie pedagogiczne, logopedyczne, wsparcie dla pacjentek onkologicznych. Organizowano bezpłatne kursy grupowe z języka polskiego dla dzieci, korepetycje z języka polskiego, języka angielskiego i matematyki.
- Centrum Wsparcia Migrantów w Koszalinie – w ramach projektu realizowano następujące formy pomocy:
  - kursy języka polskiego;
  - tłumaczenie dokumentacji z j. rosyjskiego na j. polski oraz z j. polskiego na j. rosyjski;
  - warsztaty edukacyjne dla dzieci;

- wydarzenia kulturalne;
- wyjście do kina, do teatru;
- wyjścia na basen;
- porady prawne;
- pomoc psychologiczna;
- bony towarowe.

#### **4.2.14.9. Działania na rzecz uchodźców realizowane przez pracownika ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych**

W roku 2023 realizowane były następujące działania na rzecz uchodźców przez pracownika ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych:

- bieżąca obsługa obywateli Ukrainy (również w formie telefonicznej), tłumaczenie dokumentacji dla poszczególnych działów, informowanie obywateli Ukrainy o bieżących formach pomocy/ wsparcia w zakresie: zakwaterowania, pomocy medycznej, prawnej, żywnościowej, rzeczowej, pomocy psychologicznej, pomocy socjalnej, pomocy w znalezieniu zatrudnienia, udzielania informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, a także inne czynności wspierające proces integracji cudzoziemca;
- realizacja zadań w ramach projektu „Gmina Miasto Koszalin – PomagaMy Ukrainie” polegająca m.in. na: tłumaczeniu dokumentacji w Projekcie, informowaniu obywateli Ukrainy o bieżących formach wsparcia oraz przeprowadzaniu wśród uchodźców kwalifikacji do udziału w poszczególnych formach wsparcia;
- przyjmowanie wniosków na jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł przysługujące obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa;
- tłumaczenie dokumentów przy przyjmowaniu wniosków o przyznanie zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowego, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń opiekuńczych, takich jak: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz dodatku mieszkaniowego.

Pracownik ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych pełnił także rolę tłumacza w innych działach Centrum współpracując m.in.:

- z Działem ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych nad zapewnieniem opieki uchodźcom będącym w podeszłym wieku oraz z różnymi dysfunkcjami fizycznymi i psychicznymi;
- z Sekcją ds. PFRON w przekazywaniu informacji dot. pomocy obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością;
- z pracownikami socjalnymi oraz pracownikami z Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego w codziennych obowiązkach zawodowych Centrum;
- w ramach pomocy obywatelom Ukrainy w zorganizowaniu pomocy prawnej i systemowej nad małoletnimi uchodźcami, poprzez współpracę z Sądem Rejonowym w Koszalinie, pomoc w wypełnianiu wniosków o ustanowienie opiekuna tymczasowego;
- w ramach informowania oraz wyjaśniania, a także pomocy w kompletowaniu dokumentów medycznych uchodźców do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności;
- w ramach umożliwienia wsparcia psychologicznego oraz pedagogicznego uchodźcom poprzez rozmowy wspierające specjalistów Centrum.

## 5. ZADANIA WŁASNE POWIATU

### 5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno – terapeutycznego regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej.

Centrum jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje m. in. zadania w zakresie:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczące predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin adopcyjnych.

Ponadto w 2023 zostały zrealizowane działania mające na celu integrację rodzin zastępczych, dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i instytucjonalnej. Z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka, Dział Pieczy Zastępczej zorganizował na terenie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” piknik dla rodzin zastępczych. Z okazji Mikołajek, Centrum przygotowało dla wszystkich dzieci umieszczonych w środowiskach zastępczych paczki oraz vouchery do kina. Środki finansowe pochodziły z funduszu Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok.

#### **Kwalifikowanie, w tym szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i pełnienia funkcji rodzinnego domu dziecka.**

W 2023 roku Centrum prowadziło kampanię mającą na celu pozyskanie nowych kandydatów na opiekunów zastępczych. W kampanię zostali zaangażowani pracownicy merytoryczni Działu Pieczy Zastępczej oraz opiekunowie zastępczy wraz z dziećmi. Promowanie idei rodzicielstwa zastępczego polegało na zamieszczaniu w mediach społecznościowych informacji dot. poszukiwań kandydatów



na opiekunów zastępczych, umieszczenie plakatów w miejscach użyteczności publicznej np. biblioteki, autobusy, kawiarnie.

W 2023 roku łącznie zgłosiło się 35 osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, niezawodowej i rodzinnego domu dziecka (na wniosek Sądu lub osobiście zgłosili swoją kandydaturę). 18 osób skierowano na szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i pełnienia funkcji rodzinnego domu dziecka, które ukończyły szkolenie.

**Tabela nr 62.** Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2022-2023

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	
	2022 r.	2023 r.
Rodziny zastępcze spokrewnione	6	15
Rodziny zastępcze niezawodowe	3	9
Rodziny zastępcze zawodowe	1	1
Rodzinne domy dziecka	1	1
<b>Razem</b>	<b>11</b>	<b>26</b>

Źródło: Centrum

**Tabela nr 63.** Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2021-2023 na dzień 31 grudnia każdego roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka			Liczba dzieci		
	2021	2022 r.	2023 r.	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w tym:	110	97	108	195	193	223
spokrewnione	73	62	68	85	73	87
niezawodowe	25	23	29	27	26	33
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	1	0	0	8	0	0
zawodowe rodziny zastępcze	3	3	3	8	10	13
zawodowe specjalistyczne	1	1	1	1	1	2
rodzinny dom dziecka	7	8	7	66	83	88

Źródło: Centrum

W 2023 roku było 38 interwencyjnych przyjęć małych dzieci do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej TPD.

### Świadczenia

Rodzinom zastępczym spokrewnionym na każde umieszczone dziecko do 31 maja 2023 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 785,00 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 2023 r. wysokość tego świadczenia to 899,00 zł. W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka, opiekunom zastępczym do 31 maja 2023 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 189,00 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 2023 r. świadczenie wynosi 1 361,00 zł.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności do 31 maja 2023 r. przysługiwał dodatek w wysokości 239,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka, a od 1 czerwca 2023 r. kwota ta wynosi 274,00 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności (nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.), jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in. Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

**Tabela nr 64.** Świadczenia wypłacone w 2023 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł					
	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa specjalistyczna	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka	850,0	452,4	35,0	194,8	0,0	1 471,2

Źródło: Centrum

**Tabela nr 65.** Świadczenia wypłacone w 2023 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł		
	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka
Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	9,5	0	21,8
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	58,9	0	463,9

Źródło: Centrum

### Porozumienia

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z terenu Gminy Miasta Koszalin przebywało:

- w rodzinnej pieczy zastępczej 32 dzieci, za które z tytułu realizacji porozumień Miasto Koszalin poniosło wydatki w kwocie 533,6 tys. zł,
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 3 dzieci, za które koszt utrzymania wyniósł 208,1 tys. zł.

### 5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Na terenie Miasta Koszalina do 24 lipca 2023 r. funkcjonowały 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1 i Nr 2).

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1 typu rodzinnego z dniem 25 lipca 2023 r. została przekształcona w Placówkę Opiekuńczo – Wychowawczą Nr 1 typu socjalizacyjnego, która jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Koszalin posiadającą 8 miejsc dla wychowanków. Na dzień 31 grudnia 2023r.

w placówce przebywało 7 wychowanków. Średni miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w ww. placówce wynosił 5 194,00 zł.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 2 przebywało 8 wychowanków. Centrum w 2023 roku skierowało do POW Nr 2 4 dzieci, natomiast 2 wychowanków usamodzielniało się. Średni miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w ww. placówce wynosił 4 425, 00 zł.

Ponadto, na terenie Miasta Koszalina na dzień 31 grudnia 2023 r. funkcjonowały 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego:

- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2023 r. w placówce przebywało 13 wychowanków. Średni miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2023 roku w ww. placówce wynosił 4 600 zł.
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistycznego – terapeutycznego w Koszalinie prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. Na dzień 31 grudnia 2023 r. w placówce przebywało 12 wychowanków. Średni miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2023 roku w ww. placówce wynosił 5 701,30 zł.

**5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze**

**Tabela nr 66.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2021-2023 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	130,4	110,7	136,9
Pomoc na usamodzielnienie	14,1	43,1	30,3
Pomoc na zagospodarowanie	9,9	17,7	17,3
<b>Ogółem</b>	<b>154,4</b>	<b>171,5</b>	<b>184,5</b>

Źródło: Centrum

**Tabela nr 67.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2021-2023 usamodzielnianym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	52,2	28,5	23,3
Pomoc na usamodzielnienie	35,4	15,0	0,0
Pomoc na zagospodarowanie	13,6	7,3	3,8
<b>Ogółem</b>	<b>101,2</b>	<b>50,8</b>	<b>27,1</b>

Źródło: Centrum

**Tabela nr 68.** Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2021-2023

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Usamodzielniani z rodzin zastępczych</b>			
Pomoc na kontynuowanie nauki	30	16	20
Usamodzielnienie	3	7	6
Zagospodarowanie	6	10	9
<b>Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych</b>			
Pomoc na kontynuowanie nauki	11	6	5
Usamodzielnienie	6	3	0
Zagospodarowanie	4	2	2

Źródło: Centrum

**Tabela nr 69.** Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych (w tys. zł.)</b>	7,7	7,9	24,5

Źródło: Centrum

**Tabela nr 70.** Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych (w tys. zł.)</b>	0,0	0,0	0,479

Źródło: Centrum

#### 5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2023 udzielono 1 083 indywidualne porady i konsultacje w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej. Pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

- grupa terapeutyczna dla dzieci (8 osób),
- grupa terapeutyczna dla młodzieży (8 osób),
- grupa terapeutyczno-wspierająca dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (4 osoby).

#### 5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Centrum realizowało zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

**Tabela nr 71.** Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2021-2023

Rodzaje zadań	2021 r.		2022 r.		2023 r.		
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	104	191,5	101	195,6	78	193,3	
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	327	925,2	428	1 002,5	425	1 364,0	
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	53	321,4	56	309,8	70	486,7	
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	2	14,1	x	x	2	17,7	
<b>Ogółem</b>	<b>x</b>	<b>1 452,2</b>	<b>x</b>	<b>1 507,9</b>	<b>x</b>	<b>2 061,7</b>	
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	2 989,2	2	3 567,9	2	4 227,8	
w tym:	PFRON	x	2 690,3	x	3 211,1	x	3 805,0
	Miasto	x	298,9	x	356,8	x	422,8

Źródło: Centrum

Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta w wysokości 6 289,5 tys. zł.

W 2023 r. w ramach rehabilitacji społecznej nie zrealizowano łącznie 240 wniosków w tym:

- 196 wniosków rozpatrzono odmownie,
- 3 wnioskodawców zmarło,
- 24 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie na różnych etapach procedowania wniosków,
- 16 wniosków zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia wymaganych dokumentów,
- 1 wnioskodawca odstąpił od podpisania umowy.

Centrum sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie. W 2023 r. z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystało 129 osób z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1 – 65 osób,
- WTZ Nr 2 – 64 osoby.

### Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W 2023 r. Centrum realizowało pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II finansowany ze środków PFRON. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

**Moduł I** – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 i 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- Zadanie 2 i 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego,

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości),
- Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką).

**Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:

- opłata za naukę (czesne),
- dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
- dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 72. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
<b>Moduł I, w tym:</b>	<b>37</b>	<b>156,3</b>	<b>29</b>	<b>235,1</b>	<b>34</b>	<b>348,4</b>
Obszar A - Zadanie 1 i 4	3	19,6	4	22,7	1	13,5
Obszar A - Zadanie 2 i 3	3	5,1	2	4,2	1	2,3
Obszar B - Zadanie 1, 3 i 4	14	67,3	7	34,1	10	78,1
Obszar B - Zadanie 2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar B - Zadanie 5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 1	0	0,0	1	24,3	4	77,1

Obszar C - Zadanie 2	3	8,5	3	5,3	7	18,4
Obszar C - Zadanie 3	0	0,0	4	119,6	1	103,1
Obszar C - Zadanie 4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C – Zadanie 5	6	40,0	3	19,4	6	47,2
Obszar D	8	15,8	5	5,5	4	8,7
<b>Moduł II</b>	<b>21</b>	<b>89,0</b>	<b>18</b>	<b>79,3</b>	<b>18</b>	<b>103,2</b>
<b>Ogółem:</b>	<b>58</b>	<b>245,3</b>	<b>47</b>	<b>314,4</b>	<b>52</b>	<b>451,6</b>

Źródło: Centrum

## 6. ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT

### 6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

Centrum wypłacało świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy. W 2023 roku przyznano świadczenia dla 9 rodzin, wypłacono świadczenia 11 uprawnionym osobom (8 rodzin) na łączną kwotę 103,7 tys. zł.

### 6.2. Pomoc cudzoziemcom, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Cudzoziemcy, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą otrzymali w Centrum pomoc realizowaną przez okres 12 miesięcy w ramach realizacji tzw. Indywidualnego Programu Integracji (IPI) mającego na celu wspieranie procesu integracji.

W 2023 roku zrealizowano dwa IPI zawarte w 2022 roku dla dwóch rodzin (na okres od 01.07.2022 r. do 30.06.2023 r.) na pokrycie kosztów związanych z nauką języka polskiego, w ramach których pomocą zostały objęte 3 osoby (obywatele Białorusi posiadający status ochrony uzupełniającej). Jednocześnie zawarty został jeden IPI (na okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.) na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny i opłaty mieszkaniowe, w ramach którego pomocą zostały objęte 2 osoby (obywatele Ukrainy posiadający status ochrony uzupełniającej).

## 7. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ

### 7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2023 roku Centrum realizowało zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objęło wsparciem 1 307 rodzin, składających się z 2 070 osób.

**Tabela nr 73.** Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2021-2023

Środowiska korzystające z pomocy społecznej	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba rodzin objętych pomocą Centrum	1 341	1 225	1 307
Liczba osób w rodzinach objętych pomocą Centrum	2 094	1 853	2 070

Źródło: Centrum:

W porównaniu do 2022 roku liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w roku 2023 zwiększyła się o 82 rodziny (wzrost o ok. 7 % ogólnej liczby rodzin korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).

### 7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęstszym powodem korzystania mieszkańców z pomocy społecznej w 2023 roku była długotrwała/ciężka choroba.

**Tabela nr 74.** Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2021-2023 (dane tabeli nie sumują się)

Powód trudnej sytuacji życiowej mieszkańców	Liczba rodzin		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Ubóstwo	873	740	815
Bezdomność	105	112	115
Bezrobocie	460	368	397
Niepełnosprawność	825	749	738
Długotrwała lub ciężka choroba	1 212	1 122	1 107
Potrzeba ochrony macierzyństwa	93	70	95
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	47	48	73
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	21	11	28
Alkoholizm	182	163	178
Narkomania	17	18	24

Źródło: Centrum

### 7.3. Decyzje i odwołania

W 2023 roku wydano 21 220 decyzji administracyjnych:

- 7 090 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 316 decyzje w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 025 decyzji w sprawie pieczy zastępczej,
- 3 742 decyzje w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 62 decyzje w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 507 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych – fundusz pomocy Ukrainie,
- 391 decyzji/informacji w sprawie jednorazowego świadczenia 300 zł – fundusz pomocy Ukrainie,
- 467 decyzji w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 698 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 10 decyzji „Za życiem”,
- 85 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 3 516 decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego,
- 3 decyzje/informacje w sprawie dodatku osłonowego,
- 148 decyzji/informacji dotyczących Leku dla Seniora,
- 891 decyzji dotyczących Programu osłonowego w zakresie zmniejszania wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi (informacja),



- 299 decyzji/informacji w sprawie dodatku elektrycznego,
- 322 decyzje/informacje w sprawie refundacji podatku VAT,
- 1 162 decyzje w zakresie dofinansowania ze środków PFRON, w tym:
  - 1 078 informacji dotyczących dofinansowań ze środków PFRON w ramach rehabilitacji społecznej,
  - 84 informacje dotyczące dofinansowań ze środków PFRON w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”,
- 189 decyzji odmownych w sprawie przyznania usług społecznych,
- 7 decyzji dotyczących Karty Dużej Rodziny,
- 123 decyzje w sprawie dodatku węglowego,
- 167 decyzji w sprawie dodatku dla gospodarstw domowych,

W 2023 roku złożono 280 odwołań, zażaleń od decyzji i postanowień. Centrum 17 odwołań od decyzji załatwiło we własnym zakresie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 63 decyzje/postanowienia,
- uchyliło 130 decyzji/postanowień w całości lub w części,
- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego w 6 przypadkach,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania w 1 przypadku,
- inne 63 (przedłużenie terminu, wycofanie odwołania, brak rozstrzygnięcia, odmowa przywrócenia terminu, zawiadomienie, ponaglenie uznane za zasadne, spór kompetencyjny, odmowa wznowienia postępowania, umorzenie postępowania, nieważność decyzji).

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego\* sąd uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję Centrum w 2 przypadkach, w 3 przypadkach oddalił skargę. Brak rozstrzygnięcia 8 skarg.

\* stan na dzień 10 kwietnia 2024 roku

#### 7.4. Skargi

W 2023 roku do Centrum wpłynęło 8 skarg, wszystkie skargi uznano za bezzasadne.

#### 7.5. Kontrole zewnętrzne

W 2023 roku w Centrum zostały przeprowadzone 3 kontrole zewnętrzne.

Tabela nr 75. Przeprowadzone kontrole zewnętrzne

Lp.	Nazwa organu kontrolującego	Zakres kontroli	Czas przeprowadzenia kontroli	Stwierdzone nieprawidłowości	Działania podjęte w celu likwidacji ujawnionych nieprawidłowości
1.	Audytór wewnętrzny Urzędu Miejskiego w Koszalinie	Przestrzeganie przepisów RODO i innych przepisów o ochronie danych - Centrum Usług Społecznych w Koszalinie	14.02-21.03.2023	brak	nie dotyczy
2.	Wojewoda Zachodniopomorski	Kompleksowa kontrola w	01-09.03.2023	brak informacji	brak informacji

		Centrum Usług Społecznych z zakresu pomocy społecznej			
3.	Państwowa Inspekcja Pracy w Koszalinie	Wynagrodzenie za pracę oraz pozostałe świadczenia pieniężne wynikające ze stosunku pracy i stosunku cywilnoprawnego	17,23,28.11.2023	brak	nie dotyczy

Źródło: Centrum

## 8. POMOC ŚRODOWISKOWA

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

### 8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Centrum. Często pomoc dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia, czy rodziną w celu zapewnienia wsparcia osobom/rodzinom.

Tabela nr 76. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.		2023 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	109	289	229	342	411	607
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	62	156	102	141	164	258

\* Dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: Centrum

### 8.2. Interwencje

W 2023 roku pracownicy socjalni podejmowali czynności na zgłoszenia oraz interweniowali w sytuacjach nagłych i kryzysowych.

Tabela nr 77. Zgłoszenia i interwencje w latach 2021-2023

	2021 r.	2022 r.	2023 r.
<b>Zgłoszenia, w tym:</b>	323	185	210
- interwencje kryzysowe	4	3	5

Źródło: Centrum

Rodzaj działań: ocena faktyczna sytuacji zastanej oraz kolejne wynikające z oceny działania z udziałem pracowników służby zdrowia, służb mundurowych, przedstawicieli Sądu.

### 8.3. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 78. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2021-2023

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*		
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Bezrobocie	4	11	8
Długotrwała choroba	16	7	12
Bezdomność	33	24	34
Inne (np. przemoc, uzależnienia, bezradność)	50	10	20
Niepełnosprawność	14	4	4
<b>RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny</b>	<b>93</b>	<b>33</b>	<b>51</b>

\*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: Centrum

### 8.4. Asystent rodziny

Rodzinę przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obejmuje się wsparciem w postaci asystenta rodziny. W 2023 roku w Centrum zadania realizowało 10 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 128 rodzin (281 dzieci). Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 23 miesiące.

Do zadań asystentów rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowych ocen sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,

- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym i Grupą Diagnostyczno-Pomocową,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wsparciem asystenta objęto 5 rodzin (5 dzieci).

**Tabela nr 79.** Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2021-2023

Wsparcie w postaci asysty rodzinnej		2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba rodzin objętych wsparciem		128	133	128
w tym:	z postanowienia sądu	16	19	19
	na wniosek pracownika socjalnego	85	85	86
	rodziny, które zgłosiły się samodzielnie	27	29	23

Źródło: Centrum

**Tabela nr 80.** Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2021-2023

		2021 r.	2022 r.	2023 r.
Rodziny, z którymi zakończono współpracę:		41	36	55
w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	19	12	23
	ze względu na zaprzestanie współpracy	12	18	12
	ze względu na brak efektów	10	6	20
	ze względu na zmianę metody pracy	0	0	0
Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		27	21	51
Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem:		15	15	4
w tym:	z powodu zmiany adresu zamieszkania	8	7	2
	z powodu brak współpracy z asystentem	7	8	2

Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną	5	6	12
Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym	64	81	102

Źródło: Centrum

### 8.5. Przeciwdziałanie przemocy domowej

W Centrum w 2023 roku prowadzone były działania mające na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc domową. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów Grup Diagnostyczno-Przemocowych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy domowej na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Centrum, w roku 2023 przyjęli i zweryfikowali 85 zgłoszeń dotyczących podejrzenia stosowania przemocy domowej, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy domowej.

Tabela nr 81. Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2021-2023

Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty”	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Zgłoszenia dotyczące przemocy domowej	53	96	85
Procedura „Niebieskie Karty”	161	195	201

Źródło: Centrum

### 8.6. Pomoc dla rodzin w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

Centrum udzieliło pomocy 29 osobom w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Pomoc polegała m.in. na przyznaniu świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy na żywność, środki czystości), jednego gorącego posiłku dziennie, przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, skierowania do instytucji i organizacji pozarządowych w celu uzyskania pomocy, m.in. żywnościowej, pomoc w postaci miejsca w schronisku.

Osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Centrum w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede wszystkim na: motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji, mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia

niepełnosprawności – leczenie i ubieganie się o orzeczenie, kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

## **9. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **9.1. Projekt „Centrum Usług Społecznych Koszalin”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowany w okresie 01 stycznia 2021 r. – 30 września 2023 r. na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.02.08.00-00-0042/20-00.

Głównym celem projektu było wypracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanego do ogółu mieszkańców Koszalina poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy.

W 2023 r. Centrum realizowało 16 usług społecznych w ramach pakietów: „POMOC+” oraz „RODZINA+”. Łącznie wsparciem w projekcie z usług społecznych skorzystało 607 mieszkańców Koszalina, przy czym jedna osoba średnio skorzystała z 4 usług, co dało 2 417 osobouslug.

Realizowane były usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- pielęgnacja paznokci,
- usługa fryzjerska,
- usługa pralnicza,
- mycie okien,
- porządkowanie nagrobków,
- opiekun szyty na miarę,
- POMOCna Taksówka,
- Złota Rączka,
- mediacje,
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży,
- warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- biofeedback,
- warsztaty podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze.

Usługi były skierowane do mieszkańców Koszalina. W 2023 roku wpłynęły 724 wnioski o usługi, na które wystawiono 1 252 zlecenia. W ramach organizowania społeczności lokalnej Centrum realizowało działania wspierające dla mieszkańców Koszalina. Zrealizowano 15 takich przedsięwzięć, w których udział wzięło łącznie 1 739 osób. Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2023 roku wyniosła 805,4 tys. zł.

Po zakończeniu projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w okresie 01 stycznia 2021 r. – 30 września 2023 r. Centrum rozpoczęło 3-letnią kontynuację działań w zakresie zachowania trwałości projektu i utrzymania oferty usług społecznych. W okresie 01 października 2023 r. – 31 grudnia 2023 r. wpłynęły 172 wnioski, na które wystawiono 221 zleceń. W IV kwartale 2023 r. przeprowadzono 6 działań wspierających dla 750 osób. Od 01 października 2023 r. realizowane usługi finansowane były ze środków Gminy Miasta Koszalin, na które przeznaczono

76 950,00 zł, a wydatkowano 72 319,62 zł. Zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023r. przyjęty Program Usług Społecznych zakłada odpłatność za usługi społeczne. W 2023 roku dochód z realizacji usług wyniósł 4 849,15 zł.

### **9.1.1. Organizowanie Społeczności Lokalnej**

Organizowanie Społeczności Lokalnej w Centrum to przede wszystkim podejmowanie działań w kierunku aktywizacji społeczności lokalnej, budowanie partnerstw, organizacja wolontariatu, a także rozpoznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie działań wspierających, ich przygotowanie oraz realizacja. Działania realizowane były m.in. w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”. W 2023 roku były to:

- „Spotkanie przy kawie”- warsztaty przeprowadzone przez profesjonalistów (pracownik socjalny, kurator zawodowy, asystent rodziny – 3 spotkania z zarządem oraz członkami i wolontariuszami Fundacji „Zdążyć z Miłością” - omawianie ścieżki pomocy kobietom i dzieciom zagrożonym wykluczeniem społecznym, dobre praktyki, współpraca międzysektorowa. W każdym spotkaniu wzięło udział ok. 10 osób.
- „Dbam o siebie – dla siebie i bliskich” – spotkanie edukacyjno – informacyjne we współpracy ze Stowarzyszeniem „Amazonka” w ŚDS „Przyszłość” dotyczące profilaktyki zachorowania na nowotwory, propagowanie regularnego samobadania piersi. W spotkaniu wzięło udział ok. 30 osób.
- „W co się bawić - kreatywne warsztaty rodzinne” – odbyły się dwa spotkania wieńczące cykl warsztatów z pedagogiem i socjoterapeutą dotyczące wartościowego spędzania czasu z dziećmi, przeznaczonego dla kobiet, we współpracy z Fundacją „Zdążyć z Miłością”. W każdym spotkaniu wzięło udział ok. 10 kobiet i ok. 10 dzieci.
- „Filmowy Bal Karnawałowy” – bal karnawałowy przeznaczony dla mieszkańców Koszalina - rodzin z dziećmi, promowanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu z dziećmi. W balu wzięło udział ok. 400 osób (dorosłych i dzieci).
- „Wielkanocna pocztka” – przygotowanie i przekazanie samotnym seniorom z terenu miasta, korzystającym ze wsparcia Centrum, wielkanocnych kartek z życzeniami przygotowanymi przez uczniów – wolontariuszy z SP 6 w Koszalinie. Przygotowano i rozdano 300 kartek.
- „Kreatywny zakątek”- warsztaty rękodzielnicze (stroiki wielkanocne) przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, mieszkanek Koszalina, podopiecznych Stowarzyszenia Koszaliński Klub „Amazonka”. W działaniu wzięło udział 30 osób.
- „Człowieku podaj łapę” - zbiórka żywności i akcesoriów przeznaczonych dla bezdomnych zwierząt ze schroniska „Leśny Zakątek” w Koszalinie. W akcji wzięło udział kilkudziesięciu pracowników Centrum.
- „Zdrowie na talerzu” – działanie wspierające z zakresu ochrony i promocji zdrowia, przeznaczone dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami w postaci warsztatów z dietetykiem. Spotkania odbyły się w dwóch klubach osiedlowych oraz dwóch ŚDS – ach. W sumie w spotkaniach wzięło udział ponad 120 osób.
- „Rodzinne lato z Mamą i Tata” - działanie wspierające z zakresu alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Piknik plenerowy dla rodzin z dziećmi. W działaniu wzięło udział ok. 300 osób.
- „Pomaganie - mamy to we krwi” - akcja honorowego krwiodawstwa przeprowadzona we współpracy z ZUS Oddział Koszalin. Do oddania krwi zarejestrowało się 39 osób.
- „Spotkanie sieciujące ngo” - podsumowujące projekt Centrum Usług Społecznych. W spotkaniu wzięło udział 30 osób.

- "Pożegnanie wakacji" - projekt z zakresu alternatywnych form spędzania czasu wolnego w formie pikniku. W spotkaniu wzięło udział ok. 300 osób.
- "Kawiarenka dla seniorki i seniora"- działanie wspierające przeznaczone dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami – mieszkańców Koszalina. Zorganizowanie spotkań przy kawie i cięście w jednej z lokalnych kawiarni. Z działania skorzystało ok. 60 seniorów.
- "Zdrowy powrót do szkoły" - działanie wspierające (3 edycje) - promocja i ochrona zdrowia, profilaktyka otyłości, promowanie zdrowej diety - udział wzięło w sumie 60 osób.
- "Zdrowie na talerzu"- działanie wspierające z zakresu promocji i ochrony zdrowia skierowane przede wszystkim do seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Warsztaty z dietetykiem - ok. 30 osób.
- „Różowa jesień” – działanie wspierające, integracja międzypokoleniowa, spacer połączony z instruktażem nordic walking przeznaczonych dla wszystkich mieszkańców miasta, niezależnie od wieku – 30 osób skorzystało z ww. działania.
- „Magiczny Bal” - integracja międzypokoleniowa, zabawa taneczna dla dzieci i rodziców - 400 osób.
- „Jesienny spacer” działanie wspierające przygotowane dla osób z niepełnosprawnościami, zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych ŚDS, instruktaż nordic – walking, połączony z ćwiczeniami – 20 osób.
- „Dzień seniora i wolontariusza” – zabawa taneczna przygotowana ze Stowarzyszeniem „VivaMY”- udział wzięło ok. 100 osób.
- „Dzień seniora w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych” – aktywne formy spędzania czasu wolnego, prelekcje ze specjalistami. W działaniu wzięło udział ok. 100 osób.
- „Coraz bliżej Święta” – zabawa integracyjna dla dzieci i rodziców, spotkanie z Mikołajem - w działaniu wzięło udział ok. 100 osób – mieszkańców Koszalina.

Centrum zrealizowało 21 działań wspierających dla mieszkańców Koszalina, w których udział wzięło łącznie 2 519 osób.

## 9.2. Projekt „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży”

Projekt Partnerski współfinansowany z budżetu państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Projekt realizowany poprzez Lidera – Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego oraz Partnerów Projektu: powiat stargardzki, powiat goleniowski, powiat sławieński, powiat kołobrzeski, powiat wałecki, powiat szczeciński, powiat koszaliński i Gminę Miasto Koszalin.

Termin realizacji: 1 stycznia 2021 r. – 30 czerwca 2023 r. (dla Gminy Miasto Koszalin). Na mocy aneksu do umowy partnerskiej wydłużono czas realizacji projektu do 31 października 2023 r. (dla części Partnerów oraz Lidera).

Celem głównym projektu było zwiększenie usług społecznych, środowiskowych i opiekuńczych przez wspieranie rodziny i pieczy zastępczej w pełnieniu ról opiekuńczo-wychowawczych, podniesienie kompetencji rodzicielskich oraz społecznych dzieci i młodzieży, zmierzające do wzmocnienia umiejętności adaptacyjnych, a także wykorzystywania zasobów własnych i środowiska, celem radzenia sobie z kryzysem.

W 2023 roku (tj. do dnia 30 czerwca), do udziału w projekcie zgłosiło się 167 osób (101 kobiet i 66 mężczyzn). Od początku realizacji projektu zakwalifikowano do niego łącznie 399 osób.

W 2023 roku na rzecz uczestników projektu zrealizowano:

- 89 godzin poradnictwa psychologicznego,



- 84 godziny wsparcia pedagoga rodzinnego,
- jednodniowy wyjazd integrujący rodzinę do wioski tematycznej,
- 30 godzin zajęć warsztatów musicalowych dla młodzieży – warsztaty skierowane były do 40 osób,
- 60 godzin zajęć warsztatów wzmacniających pewność siebie przez aktywność i kreatywność dla dzieci i młodzieży - warsztaty skierowane były do 20 osób,
- Dzień Rodzicielstwa Zastępczego – celem wydarzenia była promocja idei rodzicielstwa zastępczego, w wydarzeniu uczestniczyło 66 uczestników projektu,
- akcję „Rodzina zastępcza w teatrze” – jej celem była promocja idei rodzicielstwa zastępczego, integracja, wspieranie pieczy zastępczej w pełnieniu ról opiekuńczo – wychowawczych, w wydarzeniu uczestniczyło 66 uczestników projektu.

Ponadto, 3 uczestników projektu z Koszalina, w wieku 14 – 18 lat, uczestniczyło w zrealizowanych przez Lidera projektu Intensywnych Treningach Wyjazdowych (tzw. „Mentalnych Survivalach”), na terenie nadleśnictwa Głusko.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2023 roku wyniosła 109 tys. zł, w tym 92,6 tys. ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, 5,4 tys. zł z budżetu państwa i 11 tys. zł z wkładu własnego Lidera.

### **9.3. Projekt „Gmina Miasto Koszalin – PomagaMy Ukrainie”**

Projekt współfinansowany z budżetu państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Celem głównym projektu była kompleksowa i interwencyjna pomoc dla osób uciekających przed wojną w Ukrainie, które przybyły do Polski od 24 lutego 2022r., wsparcie procesu ich ochrony na terenie Polski oraz integracji. Projekt realizowany był w okresie od 1 czerwca 2022 r. do 31 października 2023 r. na terenie Gminy Miasta Koszalin.

W 2023 roku do udziału w projekcie zgłosiło się 221 osób, dla uczestników zrealizowano następujące rodzaje wsparcia:

- 2 warsztaty aklimatyzacyjne dla dzieci i młodzieży w formie stacjonarnej,
- 2 warsztaty aklimatyzacyjne dla dzieci i młodzieży w formie wyjazdowej: 1 warsztat do Kołobrzegu i 1 warsztat do Szczecina,
- 155 zleceń na tłumaczenia przysięgłe dokumentów z języka ukraińskiego na język polski,
- 7 kursów języka polskiego dla dzieci – 3 kursy na poziomie podstawowym i 4 kursy na poziomie średniozaawansowanym,
- 4 kursy języka polskiego dla osób dorosłych – 2 kursy na poziomie podstawowym i 2 kursy na poziomie średniozaawansowanym,
- 1 750 godzin zajęć kompensacyjnych (korepetycji) dla dzieci i młodzieży,
- 600 godzin zajęć indywidualnych z języka polskiego dla dzieci,
- 400 godzin zajęć indywidualnych z języka polskiego dla osób dorosłych,
- 430 godzin wsparcia psychologicznego wg potrzeb (dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych),
- 3 kursy językowe specjalistyczne dla osób dorosłych,
- 3 kursy adaptacyjne i specjalistyczne dla dzieci,
- 3 gry edukacyjne/terenowe,
- 6 wyjść na wydarzenia kulturalne: 4 seanse w Kinie Kryterium w Koszalinie, 1 wyjście

do Bałtyckiego Teatru Dramatycznego w Koszalinie oraz 1 wyjście do Teatru Muzycznego ADRIA w Koszalinie.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin - Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2023 roku wyniosła 804,8 tys. zł, z czego 684,1 tys. zł pochodziło ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i 120,7 tys. zł z budżetu państwa. W okresie od 01 czerwca 2022r. do 31 października 2023r. w projekcie udział wzięło 682 uczestników, w tym 482 kobiety oraz 200 mężczyzn. Wartość projektu wynosiła 1 433,1 tys. zł, a łącznie w projekcie wydatkowano: 1 100,0 tys. zł.

**Tabela nr 82.** Główne działania zrealizowane w ramach projektu

Rodzaj wsparcia/Działanie	Liczba uczestników*/zleceń
9 kursów języka polskiego dla dzieci: - 4 na poziomie podstawowym - 5 na poziomie średniozaawansowanym	32 os. 40 os.
6 kursów języka polskiego dla dorosłych: - 3 na poziomie podstawowym - 3 na poziomie średniozaawansowanym	24 os. 24 os.
2 050 godzin zajęć kompensacyjnych (korepetycji)	20 os.
800 godzin zajęć indywidualnych z języka polskiego dla dzieci	40 os.
400 godzin zajęć indywidualnych z języka polskiego dla dorosłych	20 os.
430 godzin wsparcia psychologicznego wg potrzeb	61 os.
3 kursy językowe specjalistyczne dla dorosłych: - 1 grupa handlowa - 2 grupy medyczne	7 os. 15 os.
3 kursy adaptacyjne i specjalistyczne dla dzieci	27 os.
7 warsztatów aklimatyzacyjnych dla dzieci i młodzieży w formie stacjonarnej	69 os.
3 warsztaty aklimatyzacyjne dla dzieci i młodzieży w formie wyjazdowej	127 os.
6 gier edukacyjnych/terenowych	125 os.
9 wyjść na wydarzenia kulturalne	395 os.
Tłumacz przysięgły języka ukraińskiego	188 zleceń

\* 1 uczestnik mógł skorzystać z wielu form wsparcia

Źródło: Centrum

#### 9.4. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze 70 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 3 uczestników (z 9 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków budżetu państwa, kwota wydatkowana na realizację to 5,4 tys. zł.

### **9.5. Realizacja programu „#Mniej przemocy to więcej mocy!”**

Działanie wspierające z zakresu przeciwdziałania agresji i przemocy rówieśniczej oraz domowej prowadzone było od maja do listopada 2023 r. w formie cyklu warsztatów dla uczniów klas VI, uczęszczających do szkół podstawowych zlokalizowanych na terenie Koszalina. Zajęcia były realizowane na terenie placówek oświatowych, dla każdej klasy oddzielnie. W trakcie 60 minutowych warsztatów, oprócz wykładów teoretycznych dzieci angażowane były do zadań praktycznych. Działanie zostało przeprowadzone przez Centrum, Komendę Miejską Policji w Koszalinie, Służbę Więzienną Oddział Zewnętrzny w Koszalinie, przy wsparciu finansowym Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok.

### **9.6. „Dobre Wsparcie – system lokalnych usług społecznych”**

W 2023 roku Centrum kontynuowało korzystanie ze stworzonego w ramach projektu partnerskiego pn. „Dobre Wsparcie – system lokalnych usług społecznych” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Priorytet VII - Promocja integracji społecznej, Działanie 7.6. Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, powiązanego systemu aplikacji mobilnych i paneli zarządzania usługami społecznymi, służącego do wspierania podstawowych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skierowanych do osób niesamodzielnych. Centrum w roku 2023 nie ponosiło kosztów użytkowania systemu.

## **10. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM**

### **10.1. Staże i praktyki zawodowe**

W 2023 roku Centrum było organizatorem 3 staży, w ramach umowy o odbycie stażu przez bezrobotnych zawartej z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie. Po zakończonym okresie odbywania stażu zawarto umowy o pracę z 3 osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w PUP.

W roku 2023 w Centrum praktykę studencką odbyły 3 osoby. Łącznie przeprowadzono 301 godzin praktyk oraz 1 osoba odbyła praktykę zawodową w wymiarze 140 godzin.

### **10.2. Prace społecznie użyteczne**

Na mocy Porozumienia Nr 3/2023 z dnia 25 stycznia 2023 r. dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych Centrum wytypowało, a następnie skierowało do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 13 osób, z których 6 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 8 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do niżej wymienionych podmiotów:

- Polski Związek Głuchych w Koszalinie,
- Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie,
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie,
- Filharmonia Koszalińska,
- Stowarzyszenie Przyjaciół w Koszalinie,
- Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie,
- Żłobek Miejski w Koszalinie.

Jedna osoba mogła przepracować nie więcej niż 40 godzin w miesiącu. Świadczenie przysługujące osobom liczono wg stawki obowiązującej za dany miesiąc. Kwota za 1 godzinę PSU (podlega waloryzacji) – do 31 maja 2023 r. wynosiła 9,50 zł, od 1 czerwca 2023 r. do dnia 31 maja 2024 r. wynosi 10,90 zł.

### **10.3. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin”**

Uchwałą Nr XXXVIII/457/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 lutego 2021 r. przyjęto zaktualizowaną „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, której misją jest: Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.

Centrum pełni funkcję koordynatora, który przy współpracy z Zespołem do Spraw Wdrażania, Monitoringu i Ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, dokonuje corocznego sprawozdania z realizacji poszczególnych celów dokumentu. Sprawozdanie z realizacji Strategii, będzie stanowić załącznik Raportu o stanie Miasta Koszalina za 2023 rok, który zostanie przedłożony Radzie Miejskiej przez Prezydenta Miasta Koszalina w 2024 roku.

### **10.4. Koordynacja programów lokalnych**

- 1) Program Usług Społecznych sierpień 2021 – wrzesień 2023,
- 2) Program Usług Społecznych październik 2023 - wrzesień 2026,
- 3) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025,
- 4) Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2021-2025,
- 5) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025,
- 6) Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2022-2024,
- 7) Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2023 roku,
- 8) Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na rok 2023,
- 9) Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”.

## **11. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE)**

- 1) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną:
  - kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
  - pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,
- 2) współpraca z Środkowopomorskim Centrum Zdrowia Psychicznego MEDISON
  - rozpoznawanie i monitorowanie sytuacji osób i rodzin wymagających pomocy i wsparcia zamieszkujących na terenie Miasta Koszalina, w tym m.in. organizowania spotkań,
- 3) współpraca z pedagogami szkolnymi:
  - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,
- 4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie:
  - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,

- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,
- 5) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej:
- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
  - bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej mieszkańców korzystających z pomocy Centrum,
  - wspieranie rodzin, udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,
  - kierowanie wniosków do sądu o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego osób objętych wsparciem społecznym i wymagającym udzielenia takiej pomocy,
  - kierowanie wniosków do sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez zgody tej osoby,
- 6) współpraca z placówkami służby zdrowia:
- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia Centrum, ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
- 7) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie:
- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej mieszkańców ,
  - informowanie o lokalach zdewastowanych przez mieszkańców korzystających z pomocy Centrum,
  - wspólne wejścia w środowisko,
  - aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/splacania zadłużenia za lokal,
- 8) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie:
- wnioski o interwencje,
  - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
  - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,
  - w ramach „Akcji zima” w zakresie monitorowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych oraz tworzenia mapy miejsc przebywania osób bezdomnych
- 9) współpraca z Okręgowym Inspektoratem Służby Więziennej w Koszalinie:
- objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,
- 10) współpraca z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie:
- codzienne przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla osób korzystających z pomocy Centrum,
  - dowóz posiłków pod adres,
  - udzielanie schronienia osobom bezdomnym,
- 11) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 12) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:
- kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 13) współpraca z Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej „Era Kobiet”:
- prowadzenie konsultacji z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób zgłaszających się do stowarzyszenia,
  - prowadzenie szkoleń, prelekcji i warsztatów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- 14) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umocnienia Rodziny:
  - udzielanie wsparcia rodzinom z dziećmi, które korzystają ze świetlicy środowiskowej w Koszalinie. Pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie,
- 15) współpraca z Domem Miłosierdzia Bożego:
  - udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,
- 16) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością”:
  - udzielanie wsparcia rzeczowego klientom Centrum,
- 17) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej:
  - pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna w Centrum Kryzysowym dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi, (w 2023 roku w Centrum Kryzysowym przebywały 24 kobiety i 31 dzieci, w tym 7 kobiet samotnych i 17 kobiet z dziećmi). Dla 8 z nich po upływie 3 miesięcy pobytu wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia),
  - kierowanie podopiecznych do Caritas w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Caritas objęto 259 osób (wydano 106 skierowań),
- 18) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża:
  - kierowanie podopiecznych Centrum do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto 1 707 osób (wydano 770 skierowań),
- 19) współpraca ze Stowarzyszeniem „Dom” w Kolbudach, Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu, Stowarzyszeniem na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” w Borowym Młynie:
  - udzielanie schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi,
  - zapewnienie całodziennego wyżywienia,
- 20) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:
  - realizacja zadania – sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanymi, dzieci martwo urodzonych,
- 21) współpraca z POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie:
  - w sprawie zasad korzystania i rozliczania należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. z tytułu pomocy społecznej,
- 22) współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Mielnie:
  - kierowanie podopiecznych Centrum do reintegracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym (wydano 33 skierowania do CIS),
  - opłacanie składki zdrowotnej dla osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego.

## 12. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA

W 2023 roku w ramach działań promocyjnych Centrum realizowało politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, współpracowało z mediami w sprawach dotyczących całokształtu działalności Centrum, sposobu załatwiania spraw, świadczonych usług na rzecz mieszkańców oraz pomocy w postaci świadczeń finansowych w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

- 1) Udzielano wywiadów i przekazywano informacje:
  - do mediów: Radio Koszalin, Radio Eska, TVP Szczecin, TV MAX, E- Koszalin, Radio PLUS;
  - udzielano wywiadów do prasy: Gość Niedzielny, Gazeta Wyborcza, Głos Koszaliński.
- 2) Na Facebooku prowadzony był fanpage „Centrum Usług Społecznych w Koszalinie”.

- 3) Prowadzone były strony internetowe:
  - [www.cuskoszalin.eu](http://www.cuskoszalin.eu) ,
  - <http://cus.koszalin.ibip.pl> ,
  - [www.koszalin.pl](http://www.koszalin.pl) , zakładka POMOC SPOŁECZNA na stronie internetowej Miasta Koszalina, w tym m.in. bieżąca aktualizacja materiałów i publikacja materiałów w zakresie świadczonej pomocy, wydarzeń, spotkań, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum.
- 4) Centrum przystąpiło do ogólnopolskiej kampanii Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Fundacji „Edukacja z wartościami” promującej rodzicielstwo zastępcze pod hasłem: „Już jesteś?”. Cyklicznie udostępniane były w mediach społecznościowych posty o poszukiwaniu rodzin zastępczych. Nadto, w ramach powyższego działania wykonano projekt i wydruk ulotki dotyczącej promowania idei rodzicielstwa zastępczego w ilości 5 000 sztuk.
- 5) Został zorganizowany Dzień Rodzicielstwa Zastępczego – celem wydarzenia była promocja idei rodzicielstwa zastępczego.

Pracownicy Centrum pełnili rolę prelegentów na spotkaniach i szkoleniach odbywających się poza siedzibą Centrum. W 2023 roku przeprowadzono m.in. następujące działania w tym zakresie:

- 1) „Współpraca asystenta rodziny/ pracownika socjalnego z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w pracy z dzieckiem dojrzewającym” – organizator Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu.
- 2) „Zasady korzystania z pomocy społecznej oraz prawa do korzystania ze świadczeń rodzinnych” – organizator Caritas.
- 3) „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz ochrona ofiar przestępstwa domowej,, – organizator Caritas.
- 4) „Miejsce dzieci pokrzywdzonych przestępstwem w kontekście praw człowieka oraz podejścia instytucjonalnego” – organizator Komenda Miejska Policji w Koszalinie.
- 5) „Mniej przemocy to więcej moc- Komenda Miejska Policji dla koszalińskich szkół” – organizator Komenda Miejska Policji w Koszalinie.
- 6) „Wdrażanie procedury "Niebieskie Karty"" – organizator Komenda Miejska Policji w Koszalinie
- 7) „Efektywna kooperacja podmiotów oraz instytucji pomocy i integracji społecznej na rzecz włączenia społecznego osób i rodzin” – organizator Koszalińska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Koszalinie.
- 8) „Jak pomóc dziecku krzywdzonemu? Rola pracowników Oświaty w systemie przeciwdziałania przemocy domowej po zmianie rozporządzenia w sprawie procedury "Niebieskie Karty",, – organizator Centrum.
- 9) „Praca socjalna z seniorami” – organizator Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu.
- 10) „Dzień Seniora” - organizator Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie.

### **13. POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH**

- 1) Mieszkanie wspomagane dla osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku lub przewlekle chorych prowadzone przez NGO.
- 2) Placówka dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzona przez NGO.
- 3) Zwiększenie liczby rodzin zastępczych oraz wzmocnienie i profesjonalizacja istniejących form pieczy zastępczej.

- 4) Kandydaci do pracy w Centrum na stanowisku pracownik socjalny.
- 5) Zlecenie prowadzenia domu samotnej matki.
- 6) Dzienny dom pomocy dla osób z chorobą alzheimera lub umiarkowaną lub znaczną demencją.

#### **14. WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH.**

Realizacja usług społecznych na terenie Miasta Koszalin trwała od 01 sierpnia 2021 r. Do 30 września 2023 r. usługi realizowane były w ramach projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Od 01 października 2023 r. usługi realizowane są ze środków Gminy Miasta Koszalin.

W oparciu o przeprowadzoną w 2021 roku w Gminie Miasto Koszalin diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług opracowano katalog usług społecznych, który jest świadczony dla koszalińskiej społeczności lokalnej.

Pierwszą grupą społeczną jest *rodzina*, natomiast drugą *osoby z niepełnosprawnością i/lub osoby starsze/niesamodzielne*. Działania wspierające w ramach funkcjonowania Centrum kierowane są *ogółu mieszkańców*.

W obszarze **wspierania rodziny**, w badaniu potrzeb, mieszkańcy najczęściej wskazywali potrzeby rozwijania oferty obejmującej:

- specjalistyczną pomoc (psycholog, pedagog, logopeda itp.) (52,47%),
- organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży (45,89%),
- poradnictwo specjalistyczne (42,45%),
- zwiększenie działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy wśród dzieci i rodzin (37,37%),
- organizowania większej ilości warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania (36,92%), a także alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi (36,77%).

W dalszej kolejności mieszkańcy wskazali na rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy (30,34%), organizowanie wydarzeń/impresz sprzyjających integracji rodzin (26,91%), rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców (25,26%), a także zwiększenie działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy wśród osób dorosłych (24,22%).

Co piąty respondent biorący udział w badaniu wyróżnił organizowanie grup wsparcia/ grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze (22,57%), zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3 (22,27%), organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych (21,23%), jak również zwiększenie bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego (20,93%).

Wskazując na możliwe do wdrożenia usługi, mieszkańcy wskazywali również potrzebę uczestniczenia w formach zajęć ze specjalistami i animatorem np. w formie Klubu Rodzica oraz mediacje.

W obszarze **promocji zdrowia** zdecydowana większość mieszkańców Koszalin widziała potrzebę poszerzenia na terenie Miasta działań związanych z promocją zdrowia (edukacja zdrowotna, profilaktyka, kształtowanie odpowiednich postaw zdrowotnych, promowanie zdrowego stylu życia).

Wśród zidentyfikowanych potrzeb w zakresie zdrowia zwrócono w pierwszej kolejności uwagę na zdrowie psychiczne. Zdaniem respondentów na terenie Miasta brakuje Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci, które zapewniałoby wsparcie w formie psychiatry, psychologa, psychoterapeuty itp. W trakcie badania respondenci podkreślali, że nie ma problemu w dostępie do psychiatry dla osób



dorosłych. Ponadto mieszkańcy wskazywali ograniczony dostęp do lekarzy specjalistów np. brak endokrynologa na terenie Miasta, utrudniony dostęp do rehabilitacji, brak geriatry czy ginekologa dziecięcego oraz szerszy dostęp do „opasek życia” dla osób starszych.

Określając potrzeby poszerzenia oferty **wspierania osób z niepełnosprawnością** oraz osób starszych najczęściej badani wskazywali na

- zapewnienie rehabilitacji (64,87%),
- możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (50,82%),
- zapewnienie całodobowej opieki (49,03%).

W dalszej kolejności respondenci wyróżnili pomoc w czynnościach domowych, zapewnienie towarzystwa (44,10%), prowadzenie usług opiekuńczych (43,65%), doraźne wsparcie usługowe np. dostarczanie żywności, drobne naprawy, zakupy (42,00%) oraz specjalistyczną pomoc np. psychologa, psychiatry (41,26%).

Z deklaracji co trzeciego badanego wynikało, że na terenie Miasta jest potrzeba organizowania dowozu/transportu dla osób z niepełnosprawnością (37,07%), prowadzenia placówek wsparcia dziennego (33,18%) oraz organizowania różnorodnych form spędzania czasu wolnego (32,59%).

Z zebranych danych wynika, że za organizowaniem kursów, warsztatów, zajęć podnoszących wiedzę, rozwijających zainteresowania jest 30,04% mieszkańców, natomiast co czwarty respondent opowiedział się za rozpowszechnianiem informacji o dostępnych formach pomocy (25,86%), organizowaniem wydarzeń/imprez integracyjnych (24,22%) oraz organizowaniem szkoleń dla opiekunów faktycznych (23,47%).

Można zauważyć również, że co piąty badany mieszkaniec Gminy Miasto Koszalin uważa, że należy zwiększyć liczbę organizowanych kampanii społecznych podnoszących świadomość w zakresie potrzeb i problemów osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych (20,03%), natomiast blisko co piąty badany mieszkaniec opowiedział się za wspieraniem działalności/inicjowaniem powstawania nowych organizacji pozarządowych oferujących wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i osób starszych (18,09%). Wśród innych odpowiedzi mieszkańcy zwrócili uwagę na kwestie wykluczenia cyfrowego osób starszych, organizację kursów dla opiekunów, czasową opiekę nad niepełnosprawnym np. 2-3 godzinną, wsparcie opiekunów osób z Alzheimerem, wsparcie asystenta dla osób z niepełnosprawnością, szybszy dostęp do specjalistów i rehabilitacji.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Koszalina w zakresie usług społecznych, w ramach realizowanego projektu realizowano dla koszalińskiej społeczności usługi w ramach 2 pakietów usług:

- **Pakiet RODZINA+**
- **Pakiet POMOC+**

Pakiety usług były uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej i organizowania społeczności lokalnej.

Analiza potrzeb mieszkańców, na podstawie wniosków, zgłoszeń oraz wykorzystania usług oferowanych w ramach dotychczasowego Programu Usług Społecznych wskazuje, że oferta Programu odpowiada na potrzeby mieszkańców i jest skrojona według rzeczywistych potrzeb. W ramach Programu Usług Społecznych, który obowiązuje po okresie pilotażu, zachowano wszystkie realizowane dotychczas usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- pielęgnacja paznokci,
- usługa fryzjerska w miejscu zamieszkania,
- usługa pralnicza,

- mycie okien,
- porządkowanie nagrobków,
- opiekun szyty na miarę,
- PomocNa Taksówka,
- Złota Rączka,
- mediacje,
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży,
- trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- biofeedback dla dzieci i młodzieży,
- warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- warsztaty podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze.

Program Usług Społecznych na lata 2023-2026 został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Koszalinie Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023 r.

**Wykaz tabel**

<b>Tabela nr 1.</b>	Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2023 r.
<b>Tabela nr 2.</b>	Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2023 r.*
<b>Tabela nr 3.</b>	Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2023 r.
<b>Tabela nr 4.</b>	Szkolenia pracowników w 2023 roku
<b>Tabela nr 5.</b>	Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 6.</b>	Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 7.</b>	Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 8.</b>	Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 9.</b>	Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 10.</b>	Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 11.</b>	Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 12.</b>	Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 13.</b>	Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2021-2023 z podziałem na grupy wiekowe
<b>Tabela nr 14.</b>	Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2021-2023 na dzień 31 grudnia 2023 r.
<b>Tabela nr 15.</b>	Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta
<b>Tabela nr 16.</b>	Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 17.</b>	Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 18.</b>	Liczba osób, którym przyznano pobyt w dziennym domu pomocy w 2023 roku
<b>Tabela nr 19.</b>	Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 20.</b>	Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 21.</b>	Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 22.</b>	Sprawianie pogrzebów w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 23.</b>	Wyłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 24.</b>	Wyłacone świadczenia dla repatriantów w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 25.</b>	Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 26.</b>	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 27.</b>	Wyplata dodatków mieszkaniowych w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 28.</b>	Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 29.</b>	Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 30.</b>	Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 31.</b>	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 32.</b>	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 33.</b>	Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 34.</b>	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 35.</b>	Wyłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2021-2023

<b>Tabela nr 36.</b>	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 37.</b>	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 38.</b>	Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2023 roku
<b>Tabela nr 39.</b>	Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 40.</b>	Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 41.</b>	Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 42.</b>	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 43.</b>	Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 44.</b>	Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 45.</b>	Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 46.</b>	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia 2023 r.
<b>Tabela nr 47.</b>	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 48.</b>	Wypłata dodatków energetycznych w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 49.</b>	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 50.</b>	Wysokość dodatku osłonowego w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym
<b>Tabela nr 51.</b>	Dodatek węglowy w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 52.</b>	Dodatek dla gospodarstw domowych w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 53.</b>	Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 54.</b>	Zaświadczenia uprawniające do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 55.</b>	Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 56.</b>	Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 57.</b>	Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 58.</b>	Stypendium szkolne i zasiłki szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 59.</b>	Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 60.</b>	Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 61.</b>	Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia 2023 r.
<b>Tabela nr 62.</b>	Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2022-2023
<b>Tabela nr 63.</b>	Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2021-2023 na dzień 31 grudnia każdego roku
<b>Tabela nr 64.</b>	Świadczenia wypłacone w 2023 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
<b>Tabela nr 65.</b>	Świadczenia wypłacone w 2023 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
<b>Tabela nr 66.</b>	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2021-2023 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej
<b>Tabela nr 67.</b>	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2021-2023 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej
<b>Tabela nr 68.</b>	Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 69.</b>	Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 70.</b>	Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 71.</b>	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 72.</b>	Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 73.</b>	Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2021-2023

<b>Tabela nr 74.</b>	Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2021-2023 (dane tabeli nie sumują się)
<b>Tabela nr 75.</b>	Przeprowadzone kontrole zewnętrzne
<b>Tabela nr 76.</b>	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 77.</b>	Zgłoszenia i interwencje w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 78.</b>	Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 79.</b>	Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 80.</b>	Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 81.</b>	Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2021-2023
<b>Tabela nr 82.</b>	Główne działania zrealizowane w ramach projektu

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Koszalinie  
mgr Bogumiła Szczepaniak