

Koszalin, dnia 29 maja 2024 r.

OA-I-1.0003.32.2024.MK

Pan
JACEK WEZGRAJ
Radny Rady Miejskiej
w Koszalinie

Odpowiadając na Pana interpelację zgłoszoną w okresie międzysesyjnym w sprawie wprowadzenia systemu umożliwiającego raportowanie problemów przez mieszkańców Miasta informuję:

Wraz z wprowadzeniem nowej strony internetowej Zarządu Dróg i Transportu w Koszalinie w roku 2021 analizowane było także wprowadzenie opartego o stronę internetową systemu umożliwiającego interaktywne zgłaszanie usterek przez mieszkańców.

Przy analizie brano pod uwagę zakres zarządzania wieloma rodzajami infrastruktury. Tereny ogólnodostępne i infrastruktura ta posiadają wielu zarządców, co dla przeciętnego mieszkańca nie jest tak oczywiste. I tak, np.:

- drogi i chodniki utrzymywane są przez Zarząd Dróg i Transportu w Koszalinie, Zarząd Budynków Mieszkalnych w Koszalinie, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe, itp.,
- tereny zielone zarządzane są zarówno przez Zarząd Dróg i Transportu, Zarząd Obiektów Sportowych Sp. z o.o., Zarząd Budynków Mieszkalnych, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe, itp.,
- kanalizacja wodociągowa i deszczowa (studzienki w jezdniach i chodnikach) zarządzana jest przez Miejskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o.,
- studzienki telekomunikacyjne w chodnikach – większość część zarządzana jest przez Orange Polska S.A., mniejsza część przez Gminę Miasto Koszalin,
- ogólnodostępne obiekty rekreacyjne, place zabaw, boiska, siłownie i inne obiekty sportowe zarządzane są zarówno przez Zarząd Dróg i Transportu, jak i Zarząd Obiektów Sportowych Sp. z o.o.,
- utrzymanie porządku na chodnikach spoczywa zarówno na Zarządzie Dróg i Transportu jak i właścicielach przyległych nieruchomości,
- utrzymanie wjazdów w ciągu dróg i chodników spoczywa na właścicielach przyległych nieruchomości,
- oświetlenie drogowe utrzymywane jest przez Zarząd Dróg i Transportu i spółdzielnie mieszkaniowe,
- obiekty mostowe utrzymywane przez Zarząd Dróg i Transportu i Polskie Koleje Państwowe S.A.

Każde zgłoszenie wymagałoby indywidualnego ustalenia zarządcy zarówno w odpowiednich Działach Zarządu Dróg i Transportu jak i jednostkach zewnętrznych (Zarządu Budynków Mieszkalnych, Zarządu Obiektów Sportowych Sp. z o.o. Miejskich Wodociągów i Kanalizacja Sp. z o.o.) i podmiotach prywatnych, a często przy braku precyzyjnej lokalizacji, opisu czy zdjęcia wymagałoby również wizji lokalnej w terenie.

Z wyżej wymienionych powodów odstąpiono od wprowadzenia takiego rozwiązania i przyjęto za zasadę przyjmowania zgłoszeń telefonicznych, mailowych i osobistych w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu.

Aktualnie Zarząd Dróg i Transportu jest na etapie przygotowania się do wprowadzenia takiego systemu na stronie internetowej z podziałem na poszczególne kategorie usterek/awarii (np. oświetlenia, ubytku w jezdni, zniszczenia urządzenia zabawowego lub małej architektury, itp.). Na stronie internetowej dostępne są numery telefonów w zakładce „Zgłoś awarię ON-LINE” w zależności od poszczególnych zdarzeń.

Prezydent Miasta Koszalina

Tomasz Sobieraj

(dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym)