 Urząd Miejski w Koszalinie	<b>KARTA USŁUGI</b>	<b>SO-05</b>
	<b>Wydawanie dowodów osobistych</b>	Wersja Nr 42
		Data zatwierdzenia: 08.07.2024

### 1. ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Wydanie dowodu osobistego.

### 2. WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY

- 1) **Ważny dowód osobisty lub ważny dokument paszportowy**, a w przypadku ich braku inne dokumenty zawierające fotografię.
- 2) **Aktualna biometryczna fotografia.**
- 3) Dokument potwierdzający posiadanie obywatelstwa polskiego - w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do obywatelstwa osoby, której ma być wydany dowód osobisty.

Załączniki do karty usługi:

- SO-05-01 Informacja do wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- SO-05-02 Informacja dotycząca odbioru dowodu osobistego.
- SO-05-03 Informacja dotycząca zgłoszenia utraty, uszkodzenia, zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych oraz zwrotu dowodu osobistego.
- SO-05-04 Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego.
- SO-05-05 Formularz zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych.
- SO-05-06 Informacja dotycząca sposobu i trybu zawieszania, cofania zawieszenia oraz unieważniania certyfikatów identyfikacji i uwierzytelnienia, podpisu osobistego i potwierdzania obecności.
- SO-05-07 Druk zgłoszenia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym.
- SO-05-08 Druk zgłoszenia cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym.

### 3. ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Elektronicznie za pomocą e-usługi na stronie obywatel.gov.pl można złożyć:

- wniosek o wydanie dowodu osobistego (elektroniczny wniosek o wydanie dowodu osobistego dla osoby powyżej 12 roku życia wymaga osobistego stawiennictwa w ciągu 30 dni w urzędzie do którego został przesłany wniosek, w celu dokończenia procedury tj. złożenia własnoręcznego podpisu i odcisków palców – dane te są zamieszczane w dowodzie osobistym),
- formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego,
- formularz zgłoszenia nieuprawnionego wykorzystania danych (kradzież tożsamości),
- zgłoszenie zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia certyfikatów w dowodzie osobistym.

### 4. OPŁATY


Nie podlega opłacie.

### 5. MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW

- 1) Wydział Spraw Obywatelskich  
 Referat Dokumentów Tożsamości i Spraw Wojskowych  
 Urząd Miejski w Koszalinie  
 75-007 Koszalin, ul. Rynek Staromiejski 6 - 7  
 Telefon: 94 34 88 600

Godziny przyjęć klientów:

- pn. 9.00 - 17.00
- wt., śr., czw., pt. 8.00 - 14.30

 Urząd Miejski w Koszalinie	<b>KARTA USŁUGI</b>	<b>SO-05</b>
	<b>Wydawanie dowodów osobistych</b>	Wersja Nr 42
		Data zatwierdzenia: 08.07.2024

2) Elektroniczna Skrzynka Podawcza Urzędu Miejskiego w Koszalinie  
/UMKoszalin/SkrytkaESP

## 6. OSOBY DO KONTAKTU

1. Maria Drożdżał	(Inspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 112	tel. 94 34 88 703
2.		- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 113	tel. 94 34 88 704
3. Justyna Dziuba	(Inspektor)	- Rynek staromiejski 6-7, I piętro, pok.nr 114	tel. 94 34 88 705
4. Adrian Sidorowicz	(Główny specjalista)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 115	tel. 94 34 88 706
5. Magdalena Hilibrand	(Główny specjalista)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 116	tel. 94 34 88 700
6. Agnieszka Klimkiewicz	(Kancelista)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118	tel. 94 34 88 886
7. Monika Wosińska	(Podinspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118A	tel. 94 34 88 878
8. Ewa Krupska	(Inspektor)	- Rynek Staromiejski 6-7, I piętro, pok. nr 118A	tel. 94 34 88 878

## 7.SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA

Wydanie dowodu osobistego

- 30 dni od dnia złożenia wniosku
- ponad 30 dni w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

## 8. TRYB ODWOŁAWCZY

Organem odwoławczym jest Wojewoda Zachodniopomorski w Szczecinie. Termin wniesienia odwołania 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

## 9. PODSTAWA PRAWNA

1. Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r., poz. 671).
2. Ustawa o aplikacji mObywatel z dnia 26 maja 2023 r. (Dz.U. z 2023r. poz. 1234).
3. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. z 2023 r., poz. 2798).
- 4.Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).
- 5.Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2023 r., poz. 2111).
- 6.Ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2024 r., poz. 736).
- 7.Ustawa z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024r. poz. 307).

## 10. UWAGI

Bez uwag.

Opracował	Ewa Krupska	08.07.2024
Sprawdził	Iwona Potrzebna	08.07.2024
Zatwierdził	Maria Lis	08.07.2024
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty	Ewa Krupska	