

Koszalin, 09.07.2024



Jacek Wezgraj
Radny Miasta Koszalina

Tomasz Sobieraj
Prezydent Miasta Koszalina

Szanowny Panie Prezydencie,

W autobusach MZK Koszalin pojawiły się informacje, że "Brak możliwości zakupu biletu w biletomacie nie upoważnia do bezpłatnego przejazdu. Bilety dostępne w aplikacji <<MAM Koszalin>>"

Uprzejmie informuje, że przerzucanie odpowiedzialności na pasażerów za niedziałające biletomaty w świetle rozstrzygnięć sądów powszechnych w podobnych sprawach jest niedopuszczalne. Zgodnie z wyrokiem Sądu Rejonowego w Krakowie z 17 stycznia 2023 r. pasażer nie ma obowiązku posiadania aplikacji do kupna biletów jak i samego urządzenia umożliwiającego skorzystanie z niej. Za bezzasadne żądanie opłat za przejazd bez biletu, w przypadku braku możliwości jego nabycia uznał także Sąd Rejonowy w Szamotułach w wyroku z dnia 22 marca 2023 r. W uzasadnieniu rozstrzygnięcia podkreślił że **"Nie sposób uznać za pozostające w zgodzie z zasadami współzycia społecznego nakładanie na konsumenta opłaty dodatkowej za brak biletu w sytuacji gdy ten brak spowodowany jest wyłącznie nieczynnym urządzeniem zależnym od przedsiębiorcy gdy nie ma realnej możliwości zakupu biletu w innym pobliskim miejscu. Konsument jako słabsza strona umowy – mając świadomość i wiedzę o udostępnionym przez przedsiębiorcę biletomacie ma prawo oczekiwać jego sprawnego działania, szczególnie gdy jest to jedyny taki obiekt na dużej przestrzeni i zakup biletu w innym punkcie jest znacznie utrudniony."**

W świetle powyższego pragnę zauważyć, że istnieje prawdopodobieństwo, że §7 pkt 8. Regulaminu Przewozu Osób w brzmieniu "Brak możliwości zakupu biletu w biletomacie w pojeździe lub w aplikacji mobilnej nie upoważnia pasażera do kontynuowania jazdy bez biletu" powinien zostać zmieniony jako potencjalnie naruszający prawa konsumenckie.

Utrzymywanie obecnego stanu rzeczy naraża Miasto na procesy sądowe, związane z tym koszty oraz straty wizerunkowe. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o pilne podjęcie działań w tej kwestii oraz poinformowanie mnie o nich.

Z wyrazami szacunku