

Koszalin, dnia 30 lipca 2024 r.

OA-I-1.0003.45.2024.MK

Pan
JACEK WEZGRAJ
Radny Rady Miejskiej
w Koszalinie

Uzupełniając odpowiedź na Pana interpelację zgłoszoną w okresie międzysesyjnym w sprawie biletomatów w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. informuję:

Zamieszczenie w autobusach komunikacji miejskiej informacji „*Brak możliwości zakupu biletu w biletomacie nie upoważnia do bezpłatnego przejazdu. Bilety dostępne w aplikacji MAM Koszalin'*”, miało charakter wyłącznie informacyjny oraz miało na celu uświadomienie tych pasażerów, którzy mają ze sobą bilet papierowy, a widząc niesprawny biletomat rezygnują z jego skasowania uznając, że jest to uzasadnione awarią urządzenia.

Dodatkowo informacja ta była także kierowana do osób mających możliwość i wyrażających chęć skorzystania z zakupu biletu przez aplikację mobilną. Jednakże mając na uwadze wątpliwości jakie mogła wywoływać powyższa informacja, została ona usunięta z autobusów Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o.

Do Zarządu Dróg i Transportu jako organizatora transportu zbiorowego, gdzie jak wskazuje § 8 Regulaminu Przewozu Osób - jest on organem odpowiedzialnym za kwestie związane z interpretacją Regulaminu - skierowano pismo o rozważeniu zmian i dogłębnej weryfikacji § 7 Regulaminu, aby nie budził wątpliwości oraz nie naruszał w żadnym wypadku praw, które przysługują pasażerom.

Zarząd Dróg i Transportu po analizie poinformował, iż punkty Regulaminu Przewozu Osób, które budzą wątpliwości co do zgodności z prawem zostaną - odpowiednim Zarządzeniem Dyrektora - niezwłocznie uchylone, a w szczególności § 7 pkt 8 Regulaminu. Zarząd zobligował się także w związku z powyższym do pracy wraz z Miejskim Zakładem Komunikacji Sp. z o.o. w Koszalinie w zakresie utworzenia nowego brzemienia zapisów, które będą zgodne z aktualnym orzecnictwem sądów.

Informuję również Pana Radnego, że Zarząd Dróg i Transportu podejmie również inne działania w tej sprawie, a w szczególności zleci wykonanie Miejskiemu Zakładowi Komunikacji Sp. z o.o. wykonanie tabliczek informacyjnych o treści „*Awaria biletomatu*”. Tabliczki będą zamieszczone przez kierowców na przednich pomostach autobusów komunikacji miejskiej w razie niedyspozycji urządzeń dystrybuujących bilety. Pasażerowie widząc komunikat będą mieli możliwość przygotowania się do nabycia biletu w inny dogodny dla siebie sposób.

Celem poprawy i usprawnienia informacji w biletomatach zostaną dodane także uzupełniające QR-cody, które umożliwią szybkie pobieranie aplikacji do zakupu biletów, a na głównych przystankach docelowo zostaną zamieszczone informacje o taryfie biletowej i sposobie kupna biletów, tak aby pasażerowie mieli większą wiedzę na ten temat.

Prezydent Miasta Koszalina

Tomasz Sobieraj

(dokument opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym)